ENGLISH

These warranty restrictions do not restrict your statutory rights under national Consumer Law. This warranty is provided in addition to your existing consumer law rights. Philips warrants the product against defects in materials and workmanship when used in accordance with the user manuals and technical specifications for a period of two years after the date of purchase. Philips offers repair or, if not possible, replacement. Proof of purchase is required.

Goods purchased as faulty stock, consumables, parts subject to wear and glass are excluded from warranty. The warranty does not cover normal wear and tear (e.g chips, scratches, abrasions, discoloration, fading). The warranty is not valid if a defect is due to incorrect use (including the use of unauthorized accessories, consumables, replacement parts) or poor maintenance (e.g. parts blocked by scale). The warranty is also not valid if alterations or repairs have been carried out by persons not authorized by Philips. Additional warranty restrictions, if any, can be found in the user manual of the product.

DEUTSCH

Garantie
- Philips übernimmt für dieses Gerät eine Garantie für die Dauer von zwei Jahren ab Erstkaufdatum. Tritt innerhalb der 2-Jahres-Garantie ein Material- oder Fabrikationsfehler auf, wird Philips nach seiner Wahl das Gerät reparieren, ersetzen oder den Einkaufspreis des Produktes zurückerstatten.
- Als Garantie- sowie Eigentumsnachweis ist der Original-Kaufbeleg (Originalrechnung bzw. Zahlungsbestätigung) des Händlers vorzulegen. Der Beleg muss das Kaufdatum, Namen und Anschrift des Händlers sowie die vollständige Typenbezeichnung des Gerätes enthalten. Die Garantie gilt nur für den Erstkäufer des Gerätes. Verkauft der Erstkäufer das Gerät an einen Zweitkäufer (z.B. im Rahmen einer eBay-Auktion) weiter, ist diese Garantie nicht auf den Zweitkäufer übertragbar.
- Sämtliche Ansprüche aus dieser Garantie unterliegen einer Verjährungsfrist von 12 Monaten. Diese beginnt ab Kenntnis bzw. grob fahrlässiger Unkenntnis des Mangels.
- Der Austausch des Produktes kann sowohl in dasselbe als auch in ein mindestens vergleichbar ausgestattetes Modell erfolgen. Der Austausch oder die Reparatur des Produktes begründet keine neue Garantie.
- Die Garantie erstreckt sich nicht auf Geräte oder Geräteteile, die normaler Abnutzung ausgesetzt sind und somit als Verschleißteile angesehen werden können, oder die aus Glas gefertigt sind.
- Die Garantie verfällt, wenn das Gerät beschädigt, nicht sachgemäß benutzt oder gewartet wurde (z. B. nicht gemäß der Bedienungsanleitung entkalkt wurde). Reparaturen dürfen nur von durch Philips autorisierte Werkstätten durchgeführt werden.
- Für eine sachgemäße Verwendung des Geräts sind alle in der Bedienungsanleitung aufgeführten Anweisungen genau einzuhalten. Verwendungszwecke und Handlungen, von denen in der Bedienungsanleitung abgeraten oder vor denen gewarnt wird, sind unbedingt zu vermeiden.

Wichtig: Abweichungen der Garantieleistung auf bestimmte Geräte und Materialien
- Die Garantieleistung und Garantiedauer auf bestimmte Geräte und Materialien kann von den hier dargestellten abweichen.
  Für derartige Garantieausnahmen lesen Sie bitte den Abschnitt „Garantie & Service" in der Bedienungsanleitung und/oder das aktuelle Garantiedokument auf unserer Internetseite (Adresse s. grauer Abschnitt dieser Garantieschrift).
- Diese Garantieeinschränkungen haben keinerlei Auswirkung auf Ihren gesetzlichen Anspruch auf Gewährleistung.

Service
Der Service während und nach der Garantiezeit ist in allen Ländern verfügbar, in denen das gekaufte Produkt offiziell von Philips vertrieben wird. In den Ländern, in denen Philips dieses Produkt nicht vertreibt, übernimmt die örtliche Philips-Organisation den Service; allerdings kann es zu Verzögerungen kommen, wenn die erforderlichen Ersatzteile nicht sofort verfügbar sind. Wenden Sie sich im Zweifelsfall an Ihren Philips-Händler oder an den Philips Kundendienst. Sollten Sie weitere Fragen oder Probleme haben, wenden Sie sich bitte an den Philips Kundendienst in Ihrem Land. Wenn in Ihrem Land kein Kundendienst angeboten wird, wenden Sie sich bitte direkt an das Service Department von Philips. Anschriften und Telefonnummern entnehmen Sie bitte dem grauen Abschnitt dieser Garantieschrift.

FRANÇAIS

Garantie
- Philips garantit le fonctionnement de ses appareils conformément aux prescriptions du mode d'emploi, pendant DEUX ANS à compter de la date d'achat contre tout défaut de fabrication. Philips assure gratuitement, par le biais de ses revendeurs/distributeurs, cette garantie qui couvre les pièces et la main d'œuvre (L'application de cette garantie passe au choix de Philips par un échange ou une réparation). L'utilisateur est ainsi invité à contacter son revendeur.
- Le service après-vente est effectué sous garantie uniquement sur présentation d'une preuve d'achat (ticket de caisse ou facture d'achat) et si la date d'intervention se situe dans la période de garantie.
- Philips ne garantit pas les consommables et accessoires.
- La garantie ne couvre pas les défaillances dues à une cause accidentelle, à un mauvais usage, un mauvais entretien, à une négligence et en cas de modifications ou réparations effectuées par des personnes non qualifiées ou non autorisées par Philips. En aucun cas, cette garantie ne peut donner droit à dommages et intérêts.
- Pour garantir une utilisation correcte du produit, l'utilisateur est tenu de respecter scrupuleusement toutes les instructions du mode d'emploi et doit éviter toute action déconseillée voire même contre-indiquée dans ce mode d'emploi.
- Pour plus de renseignements sur les conditions et modalités de la garantie, consultez www.support.philips.com.

Important: Restrictions de garantie pour certains produits ou matériaux :
- Pour certains produits la garantie peut être limitée, par exemple à cause du matériel utilisé. Les restrictions de garantie, s'il y en a, sont mentionnées dans la section correspondante 'Garantie et service' du mode d'emploi.
- Ces restrictions de garantie n'affectent pas les droits du consommateur qui bénéficiera en tout état de cause des conditions des articles 1 641 et suivants du Code Civil relatifs à la garantie légale des vices cachés ainsi que des articles L217-4 et suivants du Code de la Consommation relatifs à la garantie légale de conformité. Ces articles sont reproduits ci-dessous.

Service
Si l'utilisateur veut faire jouer la garantie à l'étranger : Les procédures du pays de destination devront être appliquées. Nous vous conseillons de contacter le service consommateurs du pays dans lequel vous résidez, un Conseiller Philips vous guidera dans votre démarche. En cas de retour en France, vous avez bien entendu toujours la possibilité de faire appliquer la garantie en France (selon les conditions d'origine et dans la limite de la durée de garantie) en vous adressant à votre revendeur.

Garantie légale de conformité » (extrait du Code de la consommation). Pour la France seulement.
Art. L217-4. « Le vendeur livre un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance. Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité ». Art. L217-12. « L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien ».
Art.L217-5. "Le bien est conforme au contrat :
1° S'il est propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant :
- s'il correspond à la description donnée par le vendeur et possède les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle ;
- s'il présente les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage ;

2° Qu'il présente les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou est propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté.
« De la garantie des défauts de la chose vendue » (extrait du Code civil)
Art. 1641. « Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rende impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage, que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus ». Art. 1648 - alinéa 1er.
« L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice »

NEDERLANDS

Deze garantiebeperkingen vormen geen beperking voor uw wettelijke rechten onder het consumentenrecht van Nederland. Deze garantie wordt gegeven in aanvulling op uw bestaande rechten op het gebied van consumentenrecht in Nederland. Philips biedt garantie op het product tegen defecten in materiaal en fabricage bij gebruik in overeenstemming met de gebruikershandleidingen en technische specificaties voor een periode van 2 jaar na de aankoopdatum. Philips biedt reparatie of, indien niet mogelijk, vervanging. Een aankoopbewijs is vereist.

Goederen gekocht als gebrekkige voorraad zijn uitgesloten. Verbruiksgoederen, aan slijtage onderhevige onderdelen en glas zijn uitgesloten van garantie. De garantie is niet geldig als een defect het gevolg is van schade veroorzaakt door onjuist gebruik, slecht onderhoud (bijv. onderdelen geblokkeerd door kalkaanslag) of als wijzigingen of reparaties zijn uitgevoerd door personen die niet geautoriseerd zijn door Philips. Aanvullende garantiebeperkingen, indien van toepassing, zijn te vinden in de gebruikershandleiding van het product.

TÜRKİYE

Garanti
- Philips, kullanıcı kılavuzları ve teknik özelliklerine uygun bir şekilde kullanıldığı taktirde satın alma tarihinden itibaren iki yıl boyunca malzeme ve işçilik hatalarına karşı garanti sunar. Eğer 2 yıllık garanti süresi içerisinde, hatalı malzeme ve işçilik nedeniyle bir arıza oluşursa, Philips ürünü ücretsiz olarak tamir edecek veya onarım mümkün olmadığında ise değiştirecektir.
- Philips tamir ve değiştirme ücretini, sadece inandırıcı bir ispat sunulursa üstlenecektir. Örneğin: Servis isteğinin yapıldığı tarihin, garanti süresi içinde olduğunu kanıtlayan bir satın alma belgesi ve/veya garanti belgesi.
- Garanti, hatalı stok olarak satın alınan veya aşınmaya tabi ve/veya niteliği gereği sarf malzemesi olan, camdan yapılmış ürünleri ve/veya ürün parçalarını kapsamaz. Garanti, oğdan aşınma ve yıpranmayı (ör. çentik, çizik, aşınma, renk değiştirme veya solma) kapsamaz.
- Garanti, kusurun hatalı kullanım (Philips tarafından onaylanmamış aksesuar, sarf malzemesi, yedek parça kullanımı dahil), eksik bakım (örn: parçaların toz nedeniyle bloke olmaları veya kireçle kaplanması) veya Philips tarafından yetkilendirilmemiş kişilerce yapılmış tamir veya değişiklikler nedeniyle ortaya çıkabilecek hasarlardan oluşan arızalar için geçerli değildir.
- Cihazların doğru kullanılması için tanıtma ve kullanım kılavuzunda belirtilen tüm talimatlara uymalı, talimatlarda "istenmeyen" veya "uyarı" olarak açıklama yapılan durumlardan kaçınmalıdır.

Önemli: Belirli ürünler ve malzemeler için garanti sınırlamaları
- Bazı ürünler için, garanti belirli sınırlamalara tabidir, örneğin kullanılan malzemenin tipine göre. Eğer ek garanti kısıtlamaları varsa, ürünün kullanma talimatları, kullanım kılavuzu veya Philips websitesinde bulunabilir.
- Bu garanti kısıtlamaları, ulusal Tüketici Kanunu kapsamında sunulan temel haklarınızı kısıtlamaz. Bu garanti, tüketici kanunlarından doğan mevcut haklarınıza ek olarak sunulmaktadır.

Destek
Garanti süresince ve sonrasında, ürünün Philips tarafından resmi olarak satıldığı tüm ülkelerde servis alınabilir. Ürünün Philips tarafından resmi olarak satılmadığı tüm ülkelerde, servis ulusal Philips kuruluşlarınca sağlanır. Bu durumlarda, gerekli parça elde bulunmadığında, biraz gecikme olabilir. Servis için, satıcınıza veya Philips servisine başvurun. Daha fazla bilgi almak isterseniz veya servis almakta problemleriniz varsa, ülkenizdeki Tüketici Danışma Merkezi ile iletişim kurun. Eğer ülkenizde Tüketici Danışma Merkezi yoksa, Philips Tüketici Hizmetleri departmanı ile iletişim kurabilirsiniz. Adresler ve telefon numaraları bu kitapçığın gri bölümünde bulunmaktadır.

ITALIANO

GARANZIA PRODOTTI
Caro Cliente,
La ringraziamo per avere acquistato un prodotto Philips, progettato secondo i migliori standard di qualità e destinato all'utilizzo privato. I prodotti venduti ai consumatori sono coperti dalla garanzia legale di conformità dei beni prevista dal codice del consumo ("Garanzia legale") e da un'ulteriore garanzia convenzionale offerta gratuitamente da Philips Domestic Appliances Italy S.r.l. - ("Garanzia convenzionale"). Garanzia Legale. Ai sensi di quanto previsto dal codice del consumo, i prodotti venduti ai consumatori in Italia sono garantiti - per due anni dalla consegna - per qualsiasi difetto di conformità. La Garanzia legale opera nei confronti del venditore, previa dimostrazione della data di consegna, e copre i soli difetti segnalati al venditore entro due mesi dalla scoperta. In caso di difetto del prodotto Philips, la Garanzia legale dà diritto al ripristino della conformità del prodotto mediante riparazione o sostituzione senza spese a carico del consumatore. Il consumatore può chiedere, a sua scelta, la riparazione o la sostituzione del prodotto, salvo che il rimedio richiesto sia oggettivamente impossibile o eccessivamente oneroso rispetto all'altro. In alternativa, la Garanzia legale dà diritto a una riduzione del prezzo di acquisto del prodotto difettato o alla risoluzione del contratto se: (i) la riparazione e la sostituzione del prodotto sono impossibili o eccessivamente onerose; (ii) il venditore non ha provveduto alla riparazione o sostituzione entro un termine congruo; oppure (iii) la riparazione o sostituzione effettuata in precedenza ha provocato notevoli inconvenienti al consumatore. Un difetto di conformità di lieve entità per il quale non è stato possibile o è eccessivamente oneroso esperire i rimedi della riparazione o della sostituzione, non dà diritto alla risoluzione del contratto. Per l'esercizio della Garanzia legale il consumatore può rivolgersi direttamente al venditore presso cui ha acquistato il prodotto Philips. Garanzia convenzionale (valida per i prodotti acquistati dal 1 settembre 2012). La Garanzia convenzionale è gratuita ed è offerta da Philips Domestic Appliances Italy S.r.l. ai consumatori, in aggiunta e a integrazione della Garanzia legale. La Garanzia convenzionale garantisce i beni prodotti da Philips da difetti di conformità per un periodo di 24 mesi dalla data di consegna degli stessi e può essere fatta valere nei confronti di Philips Domestic Appliances Italy S.r.l., anche rivolgendosi direttamente a qualsiasi Centro di assistenza autorizzato. Per esercitare i Suoi diritti Lei dovrà esibire un documento d'acquisto rilasciato dal rivenditore e che attesti la data dell'acquisto stesso, la descrizione del prodotto, il modello, oltre alla denominazione, indirizzo e partita IVA del rivenditore. In caso di guasto la garanzia dà diritto al ripristino, senza spese, del prodotto e comporta l'intervento da parte di un centro di assistenza autorizzato per ottenere il rimedio della riparazione e/o la sostituzione salvo che, a giudizio del produttore, il rimedio richiesto, avuto riguardo alla natura del difetto, sia impossibile o eccessivamente oneroso rispetto all'altro. Inoltre, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, si segnala che l'applicazione della garanzia convenzionale è esclusa nei seguenti casi:
- documento d'acquisto illeggibile;
- modelli o numeri di matricola dei prodotti alterati, cancellati o resi illeggibili;
- prodotti e/o parti di prodotto soggetti a usura e/o consumabili;
- uso improprio, non conforme alle istruzioni d'uso, scarsa o inadeguata manutenzione (es.: parti bloccate da calcare, impiego di prodotti detergenti sconsigliati, ecc.), errata installazione, danni da trasporto, caduta o rottura delle parti fragili;
- modifiche, alterazioni o riparazioni effettuate da personale non autorizzato incluse modifiche e/o adattamenti effettuati al fine di ricevere trasmissioni al di fuori del paese per il quale i prodotti sono stati progettati, approvati e/o autorizzati;
- qualunque fatto che escluda il ricorrere di un difetto di fabbricazione del prodotto (es.: fulmini, acqua o fuoco).

Per un uso corretto del prodotto, il consumatore è invitato a leggere attentamente le istruzioni e avvertenze contenute nel "Manuale d'uso" e/o indicate sul prodotto stesso e ad attenersi scrupolosamente alle indicazioni ivi contenute. Per alcuni prodotti, inoltre, potrebbero essere applicabili specifiche condizioni di garanzia, indicate nel Manuale d'uso. La presente garanzia è fornita ai sensi dell'art. 133 del Codice del Consumo e lascia, pertanto, impregiudicati i diritti attribuiti al consumatore dal codice del consumo, oggetto della Garanzia legale. La presente garanzia ha validità esclusivamente sul territorio nazionale italiano. Per ricevere assistenza in un altro paese o per ulteriori informazioni La invitiamo a consultare il sito www.philips.com.

NORSK

Disse garantirestriksjonene begrenser ikke dine lovbestemte rettigheter under nasjonal forbrukerlovgivning. Denne garantien leveres i tillegg til eksisterende rettigheter under forbrukerlovgivning. Philips garanterer at produktet ikke har defekter i materialene og utførelse når det brukes i henhold til brukerhåndbøkene og tekniske spesifikasjoner for en periode på to år etter kjøpsdato. Philips tilbyr reparasjon eller, hvis det ikke er mulig, utskifting. Det er nødvendig med kjøpsbevis.

Varer som kjøpes som feil fra lager, forbruksvarer, deler som er underlagt slitasje og glass, er ekskludert fra garantien. Garantien dekker ikke normal slitasje (f.eks. hakk, riper, skrubbsår, misfarging, falming). Garantien er ikke gyldig hvis en feil er forårsaket av uriktig bruk (inkludert bruk av uautorisert tilbehør, forbruksvarer, reservedeler) eller dårlig vedlikehold (f.eks. deler som er blokkert av kalk). Garantien er heller ikke gyldig hvis endringer eller reparasjoner er utført av personer som ikke er autorisert av Philips. Ytterligere garantirestriksjoner kan finnes i brukerhåndboken for produktet.

SVENSKA

Dessa garantibegränsningar begränsar inte dina lagstadgade rättigheter enligt nationell konsumentlagstiftning. Denna garanti tillhandahålls utöver dina befintliga lagstadgade konsumenträttigheter. Philips garanterar produkten mot fel på material och undermåligt utförande när den används i enlighet med användarhandböckerna och de tekniska specifikationerna under en tvåårsperiod efter inköpsdatum. Philips erbjuder reparation eller, om det inte är möjligt, byte. Bevis om inköp krävs.

Varor som köpts som felaktigt lager, förbrukningsvaror, glas och delar som är utsatta för slitage undantas från garantin. Garantin omfattar inte normal slitage (t.ex. hack, repor, avskavning, missfärgning och blekning). Garantin är inte giltig om en defekt beror på felaktig användning (inklusive användning av icke-auktoriserade tillbehör, förbrukningsvaror, utbytesdelar) eller dålig underhåll (t.ex. delar som täppts till av kalk). Garantin är inte heller giltig om ändringar eller reparationer har utförts av personer som inte är godkända av Philips. Ytterligare garantibegränsningar, om sådana finns, finns i användarhandboken till produkten.

SUOMI

Nämä takuurajoitukset eivät rajoita kansallisen kuluttajansuojalain lakisääteisiä oikeuksia. Tämä takuu myönnetään nykyisten kuluttajansuojalain oikeuksien lisäksi. Philips antaa takuun tuotteen materiaali- ja valmistusvirheille, kun tuotetta käytetään käyttöohjeiden ja teknisten eritelmien mukaisesti. Takuu on voimassa kahden vuoden ajan ostopäivästä. Philips tarjoutuu korjaamaan tuotteen tai vaihtamaan sen, jos korjaus ei ole mahdollista. Ostotodistus vaaditaan.

Takuu ei koske viallisina ostettuja tuotteita, kulutustarvikkeita, kuluvia osia tai lasia. Takuu ei kata normaalia kulumista (kuten halkeamia, naarmuja, hankaumia ja värien haalistumista). Takuu ei ole voimassa, jos vika johtuu virheellisestä käytöstä (mukaan lukien luvattomien tarvikkeiden, kulutustarvikkeiden ja varaosien käyttö) tai huonosta kunnossapidosta (esimerkiksi kalkki on tukkinut osat). Takuu ei ole myöskään voimassa silloin, jos tuotetta ovat muuttaneet tai korjanneet muut kuin Philipsin valtuuttamat henkilöt. Mahdolliset takuun lisärajoitukset löytyvät tuotteen käyttöohjeesta.

DANSK

Disse garantibegrænninger begrænser ikke dine lovbestemte rettigheder i henhold til den nationale forbrugerlovgivning. Denne garanti ydes ud over dine eksisterende forbrugerrettigheder. Philips giver garanti for produktet mod defekte materialer og produktionsfejl, når det anvendes i overensstemmelse med brugervejledninger og tekniske specifikationer i en periode på to år efter købsdato. Philips tilbyder reparation eller, hvis det ikke er muligt, udskiftning. Købsbevis er påkrævet.

Varer, der købes som lagervare med fejl, forbrugsstoffer, dele, der er udsat for slid, samt glas er udelukket fra garantien. Garantien dækker ikke normal slitage (f.eks. skår, ridser, slid, misfarvning, falmede farver). Garantien er ikke gyldig, hvis en defekt skyldes forkert brug (herunder brug af uautoriseret tilbehør, forbrugsstoffer eller reservedele) eller dårlig vedligeholdelse (f.eks. dele, der er blokeret af kalkaflejringer). Garantien er heller ikke gyldig, hvis ændringer eller reparationer er udført af personer, der ikke er autoriseret af Philips. Eventuelle yderligere garantibegrænsninger kan findes i brugervejledningen til produktet.

ESPAÑA

Garantía
- Philips garantiza sus productos durante un periodo de 3 años a partir de la fecha de compra. Si durante el periodo de garantía de 2 años apareciera algún defecto en el producto debido a la fabricación o materiales defectuosos, Philips se hará cargo de la reparación o sustitución del producto.
- Philips sólo se hará cargo de la reparación o sustitución en caso de que se presente una prueba convincente, p.ej. el recibo de compra, que demuestre que el día en que se reclama el servicio está dentro del periodo de garantía.
- La garantía no cubre aquellos productos y/o piezas de los productos que estén sujetos a desgastes, que se puedan considerar piezas consumibles por su naturaleza o que sean de cristal.
- La garantía no es válida si el defecto es debido a daños causados por un uso incorrecto del aparato o su mal mantenimiento (p.ej. piezas bloqueadas debido a la cal), o si ha sido reparado o modificado por personal no autorizado por Philips.
- Para hacer un buen uso del aparato, el usuario deberá seguir estrictamente todas las instrucciones que se indican en las instrucciones de uso, y abstenerse de cualquier acción o uso descritos como no deseables o contra los que se prevenga en dichas instrucciones de uso.

Importante: restricciones de la garantía para determinados productos y materiales
- La garantía de ciertos productos está sujeta a restricciones, p.ej. dependiendo del tipo de material utilizado. Puede encontrar las restricciones de la garantía, si las hubiera, en el apartado 'Restricciones de la Garantía' del capítulo 'Garantía y Servicio' de las instrucciones de uso.
- Esta garantía es adicional a la garantía legal que establece el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores Usuarios, aprobado por el Real Decreto Legislativo 7/2021 Spain, de 27 de Abril. Los términos de la presente garantía, incluidas las restricciones previstas en el párrafo anterior, no afectan a los derechos de que dispone el consumidor conforme a las previsiones de la citada Ley, que son independientes y compatibles con esta garantía comercial. En virtud de dicha Ley, el consumidor tiene derecho a reclamar frente al vendedor y, en determinados casos, frente al fabricante ante cualquier falta de conformidad que exista en el momento de la entrega del bien en los plazos y condiciones que allí se establecen.

Servicio
Puede obtener servicio durante y después del periodo de garantía en todos los países donde se distribuyan oficialmente productos de Philips. En aquellos países donde el producto no lo distribuya Philips, la organización nacional de Philips será quien preste servicio. En este caso, se podrían producir retrasos si las piezas que se piden no están disponibles en el acto. Diríjase a su distribuidor o a un centro de servicio autorizado de Philips para obtener servicio. Si necesita más información o si tiene algún problema para obtener servicio, póngase en contacto con el Servicio de Atención al Cliente de su país. Si en su país no hay Servicio Philips de Atención al Cliente, diríjase a su distribuidor local Philips o póngase en contacto con el Service Department of Philips Encontrará las direcciones y los números de teléfono en la sección gris de este folleto.

PORTUGAL

Garantia internacional Philips
Se detectar algum defeito de fabricação ou de funcionamento do produto, durante um período de 36meses a partir da data da respectiva compra, a Philips garantirá, gratuitamente, a reparação ou a substituição do produto, em qualquer país em que exista distribuição comercial autorizada de produtos Philips, nos termos e condições adiante indicados, designando-se esta garantia por 'Garantia Internacional Philips'. Não obstante a Garantia Internacional Philips os consumidores gozam dos direitos previstos no Decreto-lei n.º 84/2021, de 18 de Outubro, e na demais legislação aplicável, e esses direitos não são afectados pela presente garantia. A Garantia Internacional Philips só é concedida se o produto tiver sido utilizado correctamente para o fim a que se destina e de acordo com as respectivas instruções de uso, mediante a apresentação do original da factura da compra ou do recibo da compra, devendo estes indicar a data da compra do produto e o nome do vendedor. Em relação a alguns produtos, esta garantia pode estar sujeita a certas restrições, decorrentes dos materiais dos produtos. As restrições da garantia,se as houver, poderão ser consultadas na secção 'Restrições de Garantia',no capítulo 'Garantia e Assistência' das instruções de uso.
A presente garantia Philips não se aplica nos casos de:
- Produtos ou peças de produtos sujeitos a desgaste mais rápido ou que possam ser considerados como produtos consumíveis;
- Os documentos comprovativos da compra terem sido alterados ou, por qualquer modo, tornados ilegíveis;
- O tipo, referência ou o número de produção indicados no produto, terem sido alterados, apagados, removidos ou tornados ilegíveis;
- Terem sido feitas reparações ou alterações no produto, por pessoas não autorizadas pela Philips;
- Danos causados por acidentes,incluindo,entre outros,relâmpagos,água oufogo, ou factos de força maior,ou por uso incorrecto ou desconforme com as instruções de uso, ou negligência.

A assistência, quer durante, quer após o período de garantia, poderá ser obtida em todos os países onde o produto tiver distribuição comercial autorizada da Philips. Nos países onde o produto não for distribuído pela Philips, a assistência será prestada pela empresa ou organização nacional Philips que aí se situar.Neste caso, porém, poderá ocorrer alguma demora se as peças necessárias não estiverem disponíveis. No caso de o produto Philips por si comprado não funcionar correctamente ou apresentar defeito de fabricação,deverá contactar o seu vendedor Philips ou, se talnão for possível, um CENTRO DE SERVIÇO AUTORIZADO PHILIPS. No caso de necessitar de assistência técnica quando estiver num país diferente daquele onde comprou o produto,o centro de informação aos consumidores desse país, cujos telefone e fax constam noutra secção deste livro,poderão dar-lhe o endereço de um vendedor a que se poderá dirigir. De modo a evitar incómodos desnecessários, aconselhamo-lo a ler,com atenção, as instruções de utilização,antes de contactar o vendedor. A esta garantia aplica-se exclusivamente a lei portuguesa. Para a resolução de quaisquer litígios relacionados com a mesma,serão exclusivamente competentes os tribunais da comarca de Lisboa.

BRASIL

Garantia
- A Philips garante seus produtos eletroportáteis por um período de dois anos contados a partir da data da compra. Se qualquer defeito decorrente de material ou mão-de-obra defeituosos ocorrer dentro do período de dois anos de garantia, a Philips reparará ou substituirá o produto sem qualquer encargo para o consumidor.
- A utilização da garantia para o reparo ou troca do produto está condicionada à apresentação da nota fiscal de compra original, desde que o período entre a data da compra e a solicitação do serviço não exceda o prazo de dois anos.
- A garantia não cobre produtos e/ou peças de produtos que sejam de vidro ou que estejam sujeitos a desgaste e/ou possam ser considerados como consumíveis dada a sua natureza.
- A garantia perderá sua validade se o defeito for decorrente de utilização incorreta do produto, manutenção deficiente ou ainda se mudanças ou reparos no produto tenham sido realizados por pessoas não autorizadas pela Philips.
- Para que o produto seja usado da forma correta, o consumidor deverá seguir criteriosamente todas as instruções mencionadas no manual do usuário e deverá abster-se de quaisquer ações ou uso descritos como não desejáveis ou para as quais sejam feitas recomendações e avisos nas instruções fornecidas com o produto.

Importante: restrições de garantia para certos produtos e materiais
- Para alguns produtos, a garantia pode estar sujeita a certas restrições. Tais restrições, se aplicáveis, podem se encontradas na seção "Restrições à Garantia" do capítulo "Garantia e Suporte" do manual do usuário.
- Estas restrições à garantia não afetam os direitos legais do consumidor.

Serviço
A assistência durante e após o período de garantia pode ser obtida em todos os países onde o produto for oficialmente comercializado pela Philips. Nos países onde o produto não for distribuído pela Philips, a assistência é fornecida pela organização local Philips. Neste caso, poderá haver alguma demora no atendimento se as peças necessárias não estiverem disponíveis de imediato. Dirija-se ao seu varejista, a um posto autorizado Philips ou entre em contato com o Centro de Informações ao Consumidor de seu país se precisar de mais informações ou se tiver algum problema na obtenção de assistência técnica. Se não houver um Centro de Informações ao Consumidor no seu país, entre em contato com o Departamento de Serviço da Philips cujo endereço e números de telefone encontram-se na seção cinza deste folheto.

AUSTRALIA / NEW ZEALAND

For products purchased by consumers located in Australia and New Zealand, if you have also been provided with a local Philips' Australian warranty card, please refer to the local warranty card (or, if you are unsure or have concerns, contact us at our Australia Customer Care Desk (see end of this document).

For consumers under the Australian Consumer Law: Our Goods and services come with guarantees that cannot be excluded under the Australian Consumer Law. For major failures with the service, you are entitled: (1) to cancel your service contract with us; and (2) to a refund for the unused portion, or to compensation for its reduced value. You are also entitled to choose a refund or replacement for major failures with Goods. If a failure with the Goods or a service does not amount to a major failure, you are entitled to have the failure rectified in a reasonable time. If this is not done you are entitled to a refund for the Goods and to cancel the contract for the service and obtain a refund of any unused portion. You are also entitled to be compensated for any other reasonably foreseeable loss or damage from a failure in the Goods or service. This is not a complete statement of your legal rights as a consumer under the Australian Consumer Law. For consumers under the Consumer Guarantees Act 1993 (NZ) who purchase the Goods for personal, domestic or household use: Our Goods come with guarantees that cannot be excluded under the Consumer Guarantees Act 1993 (NZ).

In addition to the rights and remedies that you have under the Australian Consumer Law, the Consumer Guarantees Act 1993 (NZ) or any other relevant law, we provide the following warranty against defects **(Additional Warranty):**

1. If, during the first 2 years from their date of purchase from the Supplier **(Warranty Period)**, the Goods prove defective by reason of improper workmanship or materials, we will repair or replace the Goods without charge.

2. In order to claim under this Additional Warranty you must contact us at our Australia Customer Care Desk (see end of this document) within the Warranty Period. You will be asked for details of the Goods, a description of the defect, your personal details and a copy of the purchase receipt. Upon accepting your claim, we will require that you return, at your expense, the Goods to our Australia Customer Care Desk (see address at the end of this document). We will offer a repair, replacement or substitution at our discretion.

LATINO AMERICA (HABLA HISPANA)

Philips garantiza sus productos durante un periodo de 2 anos a partir de la fecha de compra. Si durante el periodo de garantia de 2 anos apareciera algun defecto en el producto debido a la fabricacion o materiales defectuosos, Philips se hara cargo de la reparacion o sustitucion del producto.

Serán causas de anulación de esta garantía en los casos de uso impropio o distinto del uso doméstico. La empresa no asume responsabilidad alguna por los daños personales o a la propiedad, al usuario o a terceros que pudieran causar la mala instalación o uso indebido del artefacto, incluyendo en este último caso la falta de mantenimiento. En caso de existir algún reclamo, el usuario deberá comunicarse directamente con nuestro centro de atención al cliente (visitar apartado con teléfonos gratuitos por país) a fin de recibir asesoramiento y guía para la resolución satisfactoria del inconveniente o duda con el uso del producto.

한국어

이 보증 제한은 해당 국가의 소비자법에 따른 사용자의 법적 권리를 제한하지 않습니다. 이 보증은 기존 소비자법의 권리 외에 추가로 제공됩니다. 필립스는 사용 설명서의 기술 사양에 따라 사용한 경우에 한하여 구입일로부터 2년간 제품의 부품 및 사양 결함에 대해 보증합니다. 결함이 발생할 경우 수리해 드리며, 수리가 불가능한 경우에는 교체해 드립니다. 이 경우 제품 구입을 증명할 수 있는 근거 자료가 필요합니다.

결함이 있는 재고로 구매한 제품, 소모품, 마모되는 부품 및 유리 부품의 경우에는 보증 대상에서 제외됩니다. 이 보증은 일반적인 마모 및 손상(예: 쪼개짐, 긁힘, 마모, 변색, 탈색)에는 적용되지 않습니다. 제품의 결함이 올바르지 못한 사용(장못된 전원 환경에서 사용하거나, 정품이 아닌 액세서리, 소모품, 교체품 사용 포함) 또는 잘못된 유지 관리(예: 스케일로 인해 차단된 부품)로 인한 경우 보증은 무효입니다. 또한 필립스에서 인증하지 않은 사람이 개조 또는 수리하는 경우에도 보증은 무효입니다. 추가적인 보증 제한(있는 경우)은 제품 사용 설명서에서 확인하실 수 있습니다.

BOSNA I HERCEGOVINA

Ova ograničenja garancije ne ograničavaju Vaša zakonska prava prema važećem Zakonu o zaštiti potrošača Bosne i Hercegovine. Ova garancija se pruža pored Vašeg postojećeg prava na otklanjanje nedostataka proizvoda u Bosni i Hercegovini. Philips pruža garanciju na proizvod uslijed materijalnih nedostataka i nedostataka u izradi kada se koristi u skladu sa korisničkim uputstvima i tehničkim specifikacijama u periodu od 2 godine od datuma kupovine. Philips nudi popravku ili, ukoliko popravka nije moguća, zamjenu. Potreban je dokaz o kupovini.

Roba kupljena sa greškom je isključena. Potrošni materijal, djelovi koji su podložni habanju i staklo isključeni su iz garancije. Garancija ne važi ako je kvar nastao usljed oštećenja nastalog nepravilnom upotrebom, lošim održavanjem (npr. djelovi blokirani kamencem) ili ako su izmjene ili popravke vršene od strane lica koja nisu ovlašćena od strane Philips-a. Dodatna ograničenja garancije, ako postoje, mogu se naći u korisničkom uputstvu proizvoda. PHILIPS je proizvode koji su obuhvaćeni ovom garancijom dizajnirao isključivo za kućnu upotrebu.

Philips Domestic Appliances Romania S.R.L., 46D-46E-48 Pipera Road, Office Oregon Park, Building C, 2nd Floor, room no. 1, 2nd District, Bucharest 020309, Romania („PHILIPS").
CENTRAL SERVICE STANIĆ, Sarajevo, Nikole Šopa 37, 033 776 515, e-mail: servis@stanic-trade.com

Popravak u ovlaštenom servisu, za uređaje u jamstvu i nakon jamstva je osiguran ili može biti zatražen za sve zemlje spomenute u sivom dijelu prve stranice ovog letka. U zemljama gdje uređaj nije distribuiran od strane Philipsa, molimo vas da za više informacija nazovete telefonski broj korisničke podrške naveden na prvoj stranici ovog letka.

ČESKÁ REPUBLIKA

POTVRZENÍ O PRÁVECH Z VADNÉHO PLNĚNÍ A PROHLÁŠENÍ O ZÁRUCE

Vážený zákazníku,
děkujeme Vám, že jste si zakoupil výrobek značky Philips. Věříme, že Vám bude sloužit k Vaší plné spokojenosti. V případě jakýchkoliv problémů s instalací, obsluhou nebo používáním výrobku Vám doporučujeme nejprve kontaktovat naše Středisko péče o zákazníka.
Aktuální kontakty naleznete na: **www.philips.cz/podpora**

Naši pracovníci Vám ochotně poradí, jak vyřešit problém přímo u Vás doma nebo Vám doporučí vhodný způsob jeho vyřešení prostřednictvím Vašeho prodejce nebo autorizovaného servisu.

Odpovědnost za vady a záruka za jakost
Společnost Philips Domestic Appliances zaručuje, že výrobek bude při převzetí bez vad a poskytuje kupujícímu záruku za jakost v délce 24 měsíců od data převzetí výrobku kupujícím. Společnost Philips Domestic Appliances neposkytuje záruku za jakost při koupi již použitého výrobku, čímž nejsou dotčena práva kupujícího vyplývající ze zákonné odpovědnosti za vady. Výrobek byl navržen a vyroben pro své obvyklé používání v domácnosti. Záruka za jakost, jakož i odpovědnost za vady, se na výrobek vztahuje pouze tehdy, není-li používán

SLOVENSKÁ REPUBLIKA

ZÁRUČNÝ LIST

Vážený zákazník,
ďakujeme Vám, že ste si zakúpili výrobok značky Philips. Veríme, že Vám bude slúžiť k plnej Vašej spokojnosti. Ak by ste mali problém s jeho inštaláciou, obsluhou alebo používaním, odporúčame Vám najskôr kontaktovať naše Stredisko starostlivosti o zákazníka.
Aktuálne kontakty nájdete na: **www.philips.sk/podpora**

Naši pracovníci Vám ochotne poradia ako vyriešiť problém priamo u Vás doma, alebo Vám odporučia vhodný spôsob jeho vyriešenia prostredníctvom Vášho predajcu alebo autorizovaného servisu.

Záruka
Záručná doba na nový výrobok poskytovaná zo strany Vášho predajcu je 24 mesiacov od dátumu prevzatia výrobku kupujúcim. Spoločnosť Philips Domestic Appliances neposkytuje záruku pri kúpe už použitého výrobku, čím nie sú dotknuté práva kupujúceho vyplývajúce zo zákonnej zodpovednosti za vady predávajúcim. Výrobok bol navrhnutý a vyrobený pre obvyklé používanie v domácnosti. Záruka sa na výrobok vzťahuje iba v prípade, ak nebol používaný profesionálne. Za profesionálne používanie sa považuje také používanie, ktorého intenzita a frekvencia prevyšuje normálne, obvyklé používanie v domácnosti.

Postup
Právo zo zodpovednosti za vady je možné uplatňovať u predajcu, u ktorého bol výrobok zakúpený. Právo na opravu výrobku je možné takticž uplatniť u osôb určených na opravu výrobkov (v autorizovaných servisných strediskách). Aktuálne adresy autorizovaných servisov získate prostredníctvom webovej stránky www.philips.sk.
Pri uplatnení práva na opravu výrobku v autorizovanom servisnom stredisku je potrebné predložiť s reklamovaným výrobkom aj originálny dokladu o kúpe, na ktorom je uvedené typové označenie výrobku a dátum predaja.

Záručné podmienky
1. Záruka je platná iba v prípade, ak výrobok určený k oprave alebo výmene má zachovaný pôvodný výrobný štítok s čitateľnými údajmi a kupujúci preukáže nákup výrobku u predávajúceho. Spoločnosť Philips Domestic Appliances si vyhradzuje právo odmietnuť záručnú opravu, pokiaľ bolí informácie po pôvodnom nákupe u predajcu odstránené alebo zmenené.
2. Právo na opravu výrobku je možné uplatniť iba u výrobku riadne vyčisteného vrátane odstránenia prípadného vodného kameňa vykonaného podľa inštrukcií uvedených v návode na používanie.
3. Pokiaľ bude mať výrobok vadu, ktorú je možné rýchlo a bez následkov odstrániť, reklamačný nárok spotrebiteľa bude riešený odstránením vady (opravou) alebo výmenou súčasti výrobku, a ak nie je takýto postup možný, výmenou celého výrobku za rovnaký alebo obdobný výrobok bez vad. Vymenené dielce alebo súčasti sa stávajú majetkom spoločnosti Philips Domestic Appliances.

Za vadu výrobku a rozpor s dohodou o vlastnostiach, účele a akosti sa nepovažuje:
- Vada spôsobená iným než obvyklým používaním výrobku, zanedbanou alebo nesprávnou údržbou, nedodržaním inštrukcií uvedených v návode na používanie a nezabránením všetkým činnostiam alebo spôsobom použitia, ktoré sú v návode označené ako nežiaduce alebo je pred nimi varované. Pre spotrebiteľa je záväzný iba návod v slovenskom jazyku vydaný spoločnosťou Philips Domestic Appliances.
- Mechanické, tepelné, elektrické alebo chemické poškodenie výrobku v dôsledku akejkoľvek príčiny, ktorá nesúvisí s chybou materiálu alebo chybou výroby.
- Opotrebovanie výrobku alebo súčastí výrobku spôsobené obvyklým používaním výrobku alebo súčastí výrobku (napr. vybité batérie, zníženie kapacity akumulátorov, otupení nožov, frézok a strúhadiel, opotrebenie zobrazovacích častí, vypálenie žiarovky, zmena farby aktívnych častí, zmena funkcie a vzhľadu spôsobená usadeninami a vodným kameňom, opotrebovanie mliecih kamienkov mlynčeka na kávu, opotrebovanie gumových a plastových tesnení).
- Nesprávna funkcia a prípadné vady výrobku spôsobené používaním príslušenstva a náplní iných ako doporučených výrobcov.
- Vady spôsobené používaním nevhodného, poškodeného, opotrebovaného a znečisteného príslušenstva alebo náplní
- Prechodové javy pri zapínaní, prepínaní a vypínaní výrobku.
- Poškodenie haváriou, živelnou pohromou alebo nesprávnym pripojením na elektrickú sieť.
- Vady vzniknuté nešetrným zaobchádzaním, napr. zlomenie plastových dielcov, nádob, krytov, nádrží na vodu, rozbitie sklenených častí.
- Použitie nesprávnych surovín: napr. nasypanie instantných zmesí do priestoru mlynčeka alebo do násypnika mletej kávy.
- Vady vzniknuté usadzovaním alebo neodstraňovaním vodného kameňa (z toho vyplývajúcim zlým dávkovaním vody, upchatím boilera) alebo odstraňovaním vodného kameňa nevhodným spôsobom alebo nevhodným dekalcifikačným prostriedkom, zanedbaním čistenia a neodstraňovaním kávového odpadu.
- Poškodenie mlynčeka v dôsledku vniknutia cudzieho telesa.
- Vady spôsobené neznalosťou obsluhy, napr. zavzdušnenie boilera a jeho následné prehriatie, nedokončenie čistiaceho cyklu, vyťahovanie jednotlivých častí počas cyklu.
- Akékoľvek požiadavky na zmenu parametrov výrobku. Parametre výrobku sú štandardne nastavené pre krajinu, v ktorej má byť výrobok predávaný (napr. teplota vody, jemnosť mletia a pod.)
- Vady spôsobené poklesom okolitej teploty pod 0 stupňov Celzia.

Dôležité informácie:
- Reklamovaný výrobok musí byť riadne vyčistený.
- Odporúčame Vám, aby ste si odložili pôvodný obal k výrobku, ktorý v prípade prepravy bude účinne chrániť Váš výrobok proti možnému poškodeniu.
- Pri zrušení kúpnej zmluvy je spotrebiteľ povinný predajcovi vrátiť kompletný výrobok vrátane všetkého dodaného príslušenstva a ochranného obalu (napr. puzdro, krytka, taška).
- Touto zárukou nie sú dotknuté práva spotrebiteľa, ktoré sa ku kúpe veci viažu podľa platných právnych predpisov.

AZERBAIJAN / AZƏRBAYCAN

Zəmanət (əlavə istifadəçi talimatları)
Hörmətli istifadəçi!
Philips (Philips ticarət markalı, Saeco) məmulatlarını aldığınıza görə siza öz təşəkkürümüzü bildiririk. Məmulatları alarkan xahiş edirik ki, zamanat talonunun inandırıcı doldurulmasının olmasına qoyaqsayız. Siz tərəfdan alınan malın seriya nömrəsi və modeli sığorta talonunda da eyni qeydlər edilmalidir. Talona hər hansı bir dayişiklik, düzəliş edilməsinə imkan vermeyin. Məmulat əldə edilən zaman sığorta talonuna düz və ya tam qeyd edilməlidikə təcili satıcıya müraciət edin.
Məmulat texniki cəhətdan mürəkkəb mahsul deməkdir. Onu düzgün , ehtiyatlı istifadə edilməsi və qaydalara uyğun olaraq istismarında o siza uzun müddət edəcəkdir. Məmulatın istismarı zamanı mexaniki zədələrə yol vermeyin, daxili kənar ələtlərin , maye, haşarlatlar və s. daxil olmasına yol vermeyin. Bütün xidmət müddəti arzində tam identifikasiya informasiyanın saxlanmasına göra modelin seriyalı nömrələri və adı ilə emal üçün edin. Mümkün anlaşılmazlıqların yaranmaması üçün bütün xidmət müddəti arzında satılması zamanı qarşı göstərilən sənədləri saxlayın (bu zamanat talonu, əmtəə və kassa çekləri, qaima, istifadəçinin talimat və digər sənədlər). Əgər istismar prosesində parametrlər məmulatları istifadəçinin talimatda şəh tərəfindən seçilməsini aşkar etsəniz, onda xahiş edirik ki, Philips Məlumat Mərkəzinə məsləhət üçün yaxınlaşasınız. DAP B.V tshesabçı (DAP), Tussendiepen 4a, 9206 AD, Draxten, Niderland.
Əgər Sizin alınan məmulat xüsusi qurğunun qoşulmasını və qurəşdirilması tələb edirsə , onda bu cür xidmətlərin göstərilməsi ilə, təşkilata müraciət etməyi tövsiyə edirik. Üzv (şirkətin, Siza qurəşdirilmasını hazırlamağa heçirmiş, görülən işin düzgünlüyüna göra məsuliyyət daşıyır. Xatırlayırsınızsa, peşəkar qurəşdirilması və qoşulması məmulatları üçün zəmanət xidmati və onun düzgün fəaliyyət göstərməsi daha önəmlidir

Sığortanın müddət və şərti:

Məmulatın adı	Sığortanın müddəti**	Xidmətin müddəti**
Fərdi qulluq üçün elektron maişət texnikası (qəhvə maşınları, qəhvədəmləyənlər, hava təmizləyiciləri və nəmləndiriciləri, tozsoranlar və təmizləyici sistemlər, ütülər, buxar generatorları, buxarlandırıcılar, mətbax texnikası və s.).	2 il	3 il

** Verilən gündən və ya istehlakçıya malın hazırlandığı gündən hesablanır, əgər verilmə tarixini müəyyənləşdirmək mümkün deyilsə. Məmulatın hazırlanma tarixini Siz İlHH formatlı məmulat kodu üzrə müəyyən edə bilərsiniz. Hardaki İl bu ildi, HH isə istehsalın həftəsinin nömrəsidir. Məsələn: 1705- istehsal tarixi 2017-ci il 05 həftə.
Bazi məmulatlarda kod istehsal tarixi formatı var xxxxIIHHxxxxxx, İlHHx, İlHHxx, xIIHHxxxx, xxIHHxxx, xIHHGG və ya analoqı (gardaki GG gün deməkdir, x İşarəsi isə istehsal simvoludur). İstehsalın tarixini müəyyən edilməsində çətinlik çəkərsizə zəhmət olmasan Philips Məlumat Mərkəzinə müraciət edə bilərsiniz.

Bu taminat yalnız məmulatları, tam indifeksiya məlumatı olan, şəhibkarlıq fəaliyyətinin hayata keçirilmasi ilə bağlı olmayan şəxsi, ailə, ev və digər ehtiyacları üçün alınan və istifadə olunan, yalnız şəyən. Əgər verilmiş seryis markası xidmət müddəti başa çatdıqdan sonra hazırlanan gələcək istismarı üzrə profilaktik işlərin aparılması və tövsiyələrin alınması üçün müraciət edin. Zəmanət xidmatı məmulatları, çatışmazlıqlar nəticəsində baş verdiyi üçün şamil edilmir:
1. İstehlakçı pozulması istismarı qaydalarının, saxlanması və nəqli məmulatları.
2. Əsasən istismarı üzrə (məsələn, maxaric hissələrinin dayişdirilması və s. məmulatları, qeyri-müntəzəm təmizlanməsi köpüyü, yuma hissələrinin) təlimatın tövsiyələrin olmaması və ya düzgün xidmət məmulatları.
3. Şəblon aksessuarların istifadəsinin və/və ya maxaric materialları istismarı üzrə (əgər onların istifadə edilməsi məmulatın iş qabiliyyətinin pozulmasına səbəb olub) təlimata nəzərdə tutulmuş;
4. Üçüncü şəxslərin hərəkətləri:
   - Təmir edilməsi, konstruktiv və ya snexmotik dayişikliklər və dayişikliklər proqram təminatı istehsalçısının səlahiyyətli şəxsləri icazəsiz;
   - Kənarlaşmalar Dövlət Texniki Standartlarının və (QOST) normalarının qidalandıran, telekommunikasiya və kabel şəbəkələri;
   - Düzgün olmayan qurğular və/və ya qoşulma məmulatları;
   - Bu vəziyyəti (istənilən elektrik birləşmələri yalnız sonra bütün bağlananlar mal/məmulatı elektrik şəbəkəsinin bəsləyən tərəfindən hayata keçirilmalidir) enerjiolmayan mal/məhsul digərinə qoşulması məmulatları.
5. Hərəkətləri aradan qaldırıla bilməyən qüvvələr (təbii fəlakət, yanğın, ildırım və s).

Zəmanət də istehlak materialları və aksesuarlar şamil edilmir, o cümlədən da məhdudlaşdırılmır: Növbəli lampalar, batareyalar və akkumulyatorlar, qoruyucu ekranlar, yığıcı zibil, kəmərlər, birləşdirici kabellər, süşədən əşyalar, filtrlər, süngərlər, qarmağı, digər detallar məhdud istismar müddəti. Siz servis xidmat haqqında və emalda, servis mərkəzlərinin yerləşdiyi haqqında istənilən malumatı 088 200 0880 nömrali telefonla (Azərbaycan ərazisinda zəng pulsuzdur) və vebsayt www.philips.az Philips İnformasiya Mərkəzində əldə edə bilərsiniz.

ARMENIA / ՀԱՅԱՍՏԱՆ

Երաշխիք (օգտագործողի ձեռնարկի լրացում)
Հարգելի սպառող!
Շնորհակալ ենք Philips-ի արտադրանքը գնելու համար (Philips, Saeco ապրանքային նշաններ): Արտադրանքը գնելիս թախանձագին խնդրում ենք ստուգել երաշխիքային կարտոնի լրացման ճշգրտությունը. Հեր կողմից ձեռք բերված արտադրանքի սերիական հասկոդ ու մոդելի անվանումը պետք է լինեն նույնը, ինչ նշված է երաշխիքային կարտոնում. Կարտոնում որևէ փոփոխություն, լրացում կատարելը չի թույլատրվում. Արտադրանքի գնման ժամանակ երաշխիքային կարտոնի փխալ կամ ոչ լրիվ լրացված լինելու դեպքում անհապաղ դիմեք վաճառողին. Արտադրանքի իրենց ներկայացնում է տեխնիկապես բարդ ապրանք. Դրան խնամքով և ուշադրությամբ վերաբերվելու և շահագործման կանոնների հավապատասխան օգտագործելու դեպքում այն ձեզ երկար տարիներ կծառայի. Արտադրանքի շահագործման ժամանակ թույլ մի տվեք արտադրանքի մեխանիկական վնասվածքներ, մեջը կողմնակի առարկաների, հեղուկների, միջատների և այլն. ընկնելը, ծառայության ամբողջ ընթացքում հետևեք արտադրանքի վրա նշված նորելի անվանմանը ու սերիական հասարին նույնական ամբողջ տեղեկատվության պահպանմանը: Ցնարավոր թյուրիմացություններից խուսափելու համար ծառայության ամբողջ ընթացքում պահպանեք արտադրանքին վաճառքի ժամանակ կցվող բոլոր փաստաթղթերը (տվյալ երաշխիքային կտրոնը, ապրանքային ու դրամավաճառային կտրոնները, ապրանքագրերը, օգտագործողի ձեռնարկը և այլ փաստաթղթեր). Եթե շահագործման ընթացքում Դուք կնկատեք որևէ թերություն, ապա խնդրում ենք դիմել արտադրանքը տարբերվում են օգտագործողի ձեռնարկում նշվածներից, ապա խնդրում ենք խորհրդատվության համար դիմել Philips-ի Տեղեկատվական կենտրոն. Արտադրողը „DAP B.V. “ (Դիրեկթի Բի.-վի.), Տուսսենդիեպլեն 4 Ա, 9206 ԱՌ, Դրախտեն, Կիդերլանդներ. Եթե Ձեր գնած արտադրանքը պահանջում է հատուկ տեղադրում կամ միացում, առաջարկում ենք դիմել կազմակերպությանը, որը մասնագիտացած է այդ տեսակ ծառայությունների մատուցման գործում: Ձեզ համար տեղադրում իրականացրած անձը (ընկերությունը) կրում է կատարված աշխատանքի ճշտության պատասխանատվություն. Դիշեք, արտադրանքի որակյալ տեղադրումն ու միացումը էական են կնոջիցիկիս հետագա ճիշտ գործունեության ու երաշխիքային սպասարկման համար.

Երաշխիքի ժամկետներ ու պայմաններ.

Արտադրանքի անվանումը	Երաշխիքի ժամկետը**	Ծառայության ժամկետը**
Կենցաղային էլեկտրոնային տեխնիկա տան (սրճի մեքենաներ, սրճեփներ, օդիր մաքրող և խոնավեցնող ապրքեր, փոշեկուլներ ու մաքրման հանվկապրքեր, արդուկներ, շոգեգեներատորներ, շոգեաբդոլներներ, խոհանոցային տեխնիկա և այլն)	2 տարի	3 տարի

Դաշնքարկվում է ապրանքը սպառողին փոխանցելու օրից կամ արտադրության ամսաթվից, եթե փոխանցման ամսաթիվը հնարավոր չէ որոշել: Արտադրանքի արտադրման ամսաթիվը Դուք կարող եք որոշել արտադրանքի վրա նշված SSCC ձևաչափի ծածկագրով, որտեղ SS-ն արտադրման տարին է, իսկ CC-ն՝ շաբաթվա համարը. Օրինակ՝ 1705՝ արտադրման ամսաթիվը՝ 2017 թվականի 05-րդ շաբաթը. Որոշ արտադրատեսակների վրա արտադրման ամսաթիվը՝ xxxxSSCCxxxxxx, SSCCx, xSSCCxxx, xxSSCCxxx, xxSSCCxxx, SSCCOO կամ հավանական ձևաչափ (որտեղ OO-ն նշանակվում է շաբաթվա օրը, իսկ x նշանը՝ կամավոր նշան). Արտադրման ժամկետը որոշելիս բարդություններ առաջանալու դեպքում խնդրում ենք դիմել Philips-ի տեղեկատվական կենտրոն:

Տվյալ երաշխիքը տարածվում է միայն այն արտադրանքների վրա, որոնք ունեն ամբողջական նույնականացման տեղեկատվություն, ձեռք են բերվել և անհրաժեշտ են բացառապես անձնական, ընտանեկան, տան և այլ կարիքների համար, որոնք կապված չեն ձեռնարկատիրական գործունեության իրականացման հետ: Ծառայության ժամկետի ավարտից հետո դիմեք մոտակա սպասարկման կենտրոն՝ կանոնադրիչ աշխատանքների կատարման ու արտադրանքի հետագա շահագործման վերաբերյալ առաջարկներ ստանալու համար:
Երաշխիքային սպասարկումը չի տարածվում այն արտադրանքների վրա, որոնց թերություններն առաջացել են.
1. Սպառողի կողմից շահագործման, պահման կամ փոխադրման կանոնները խախտելու հետևանքով.
2. Շահագործման ձեռնարկի առաջարկությունների հանապատասխան արտադրանքի սպասարկման բացակայության կամ ոչ պատշաճ սպասարկման հետևանքով (օրինակ՝ նստվածքի ոչ կանոնավոր մաքրում, արտադրանքի մասերի լվացում, պահեստամասերի փոխարինում և այլն).
3. Շահագործման ձեռնարկով նախատեսված ոչ օրիգինալ աքսեսուարների և/կամ պահեստամասերի օգտագործման հետևանքով (եթե դրանց օգտագործումը հանգեցրել է արտադրանքի աշխատունակության խախտմանը;
4. Երրորդ անձանց գործողությունների հետևանքով.
   - չլիցենզիաված անձանց կողմից վերանորոգման, արտադրողի կողմից չթույլատրված կոնստրուկտիվ կամ սխեմա-տեխնիկական փոփոխությունների կամ ծրագրային ապահովման փոփոխությունների կատարման հետևանքով.
   - մեխանիկական, հեռահարորդակցական ու մայրենային ցանցերի Պետական տեխնիկական ստանդարտների (ՊՕՍՏ-երից) ու նորմերից շեղվելու հետևանքով.
   - արտադրանքի սխալ տեղադրման և/կամ միացման հետևանքով.
   - արտադրանքը չհոսանքազրկված վիճակով այլ արտադրանքին/ապրանքին միացնելու հետևանքով (ցանկացած էլեկտրական միացումներ պետք է իրականացվեն միայն անջատելուց հետո).
5. Անհաղթահարելի ուժի գործողությունները (տարերք, հրդեհ, կայծակ և այլն).

Երաշխիքը չի տարածվում նաև ծախվող նյութերի ու աքսեսուարների վրա, ներառյալ, բայց չսահմանափակվելով՝ պատյանները, միացման մալուխները, ապակե արտադրատեսակները, փոխարինվող լամպերը, մարտկոցները ու կուտակիչները, պաշտպանիչ էկրանները, առբի կոնտակտիները, գտուները, ֆոգանակները, անթիլերի ու էպիլատորների գլխիկները, ֆիլտրերը, սպունգերը, մեխանիկական գլխադիրները, կաթնածիչ պուպերի փականները և շահագործման սահմանափակ ժամկետով այլ մասերը.

Արտադրանքի մասին, սպասարկման կենտրոնների տեղակայման ու սպասարկման ծառայությունների մասին ցանկացած տեղեկություն կարող եք ստանալ Philips-ի Տեղեկատվական կենտրոնում՝ 0 8000 1180 հեռախոսահամարով (Հայաստանի տարածքում զանգը անվճար է) և www.philips.am կայքում.

GEORGIA / საქართველო

გარანტია (მომხმარებლის ინსტრუქციის დანართი)

პატივცემული მომხმარებელო!
მადლობას მოგახსენებთ Philips-ის (საკაქრო ნიშნები Philips, Saeco) ნაწარმის შეძენისთვის. უმორჩილესად გთხოვთ, ნაწარმის შეძენისას შეამოწმოთ საგარანტიო ტალონის შევსების სისწორე. თქვენ მიერ შეძენილი ნაწარმის სერიული ნომერი და მოდელის დასახელება უნდა იყოს საგარანტიო ტალონში მეტაანილი მონაცემების იდენტური. არ დაიშვება ტალონში რაიმე სახის ცვლილებების შეტანა. ნაწარმის შეძენისას საგარანტიო ტალონის არასწორი ან არასრული შევსებისა შემთხვევაში დაუყოვნებლივ მიმართეთ გამყიდველს.
ნაწარმი წარმოადგენს ტექნიკურად რთულ საქონელს. მასთან ფრთხილად და ექსპლუატაციის პირობების შესაბამისად გამოიყენების შემთხვევაში ის თქვენ საიმედოდ მოგებსახურებათ მრავალი წლის განმავლობაში. ნაწარმის ექსპლუატაციის მსგელობაში არ დაუშვათ მისი მექანიკური დაზიანება, მის შიგნით გარეშე საგნების, სითხის, მწერების და სხვ. მოხვედრა, მუშაობის მთელი ვადის განმავლობაში მოაქცეთ ყურადღება სრული საიდენტიფიკაციო ინფორმაციის, საკვითობაზე დატანილი მოდელის დასახელებისა და სერიული ნომრის დაცვლობას.
შესაძლო გაგებიერობის თავიდან აცილიდებად ნაწარმის ხმარების მთელი ვადის განმავლობაში შეინახეთ ის დოკუმენტები, რომლებიც თან ერთოვის ნაწარმზე მისი გაყიდვისას (წინამდებარე საგარანტიო ტალონი, სავაჭრო და საღაროს ჩეკები, ზედნადებები, მომხმარებლის ინსტრუქცია და სხვა დოკუმენტები). თუ ექსპლუატაციის პროცესში აღმოაჩენთ, რომ ნაწარმის სამუშაო პარამეტრები განსხვავდება მომხმარებლის ინსტრუქციაში მოყვანილი ნაწარმის ხმარებისა და ექსპლუატაციის ინსტრუქციებისგან, მიმართეთ კონსულტაციისთვის Philips-ის საინფორმაციო ცენტრს. „DAP B.V.“ (დიეპი ბი.ვი), ტესენდიეპლინ 4 ა, 9206 აგ. დრახტენი, ნიდერლანდები. თუ თქვენ მიერ შეძენილი ნაწარმი სჭირდებს სპეციალურ დაყენებას და მიერთებას, გირჩევთ, მიმართოთ ორგანიზაციას, რომელიც სპეციალიზირდება ასეთი სახის მომსახურების გაწევაში. პირი (კომპანია), რომელმაც განახორციელა დაყენება, პასუხისმგებელია ჩატარებული სამუშაოს სისწორეზე. გახსოვდეთ, რომ თქვენი ხელისნყოს კვალიფიციური დაყენება და მიერთება მნიშვნელოვანია მისი შემდგომი სწორი ფუნქციონირებისა და საგარანტიო მომსახურებისთვის.

გარანტიის მოქმედების ვადები და პირობები:

ხელსაწყოს დასახელება	გარანტიის ვადა**	მუშაობის ვადა**
საყოფაცხოვრებო ელექტრონული ტექნიკა სახლისთვის (ყავის მაფუძარა, ჰაერის გამასუფთავებლები და დამატენიანებლები, მტვერსასრუტები და დალაგების სისტემები, უთოები, ორთქლის გენერატორები, ორთქლით დამუშავების ხელსაწყოები, სამმარაგულოს ტექნიკა და ა.შ.)	2 წელი	3 წელი

** ვადის ათვლა იწყება მომხმარებლისთვის საქონლის გადაცემის დღიდან ან ნარმოების თარიღიდან, თუ გადაცემის თარიღის დადგენა შეუძლებელია. ნაკეთობის დამზადების თარიღის დადგენა შეიძლება მასზე დატანილი წნწნ კოდის მეშვეობით, სადაც წნ ნიშნავს წელს, ხოლო კნ დამზადების კვირის ნომერი. მაგალითი: 1905 – დამზადების თარიღი 2019 წლის მე-5-ე კვირა. ზოგიერთ ნაწარმზე ნარმოების თარიღის კოდს აქვს შემდეგი ფორმატი: xxxxწნწნxxxxxxx, წნკნx, xწნწნxxxx, xxწნწნxxx, წნკნდ ან მსგავსი (სადაც კდ აღნიშნავს კვირის დღეს, ხოლო x ნიშანი – ნებისმიერი სიმბოლოა). დამზადების თარიღის დადგენაში რაიმე დაბრკოლების შემთხვევაში მიმართეთ Philips-ის საინფორმაციო ცენტრს.

წნამდებარე გარანტია ვრცელდება მხოლოდ იმ ნაწარმზე, რომელსაც აქვს სრული საიდენტიფიკაციო ინფორმაცია, შეძენილია და იხმარება მხოლოდ და მხოლოდ პირადი, საოჯახო, სახლის ან სხვა მიზნებისთვის, რომლებიც არ არის დაკავშირებული სამეწარმეო საქმიანობასთან. გამოყენების ვადის დასრულების შემდეგ მიმართეთ ავტორიზებულ სერვის ცენტრს პროფილაქტიკური სამუშაოების ჩასატარებლად და ნაკეთობის შემდგომი ექსპლუატაციის თაობაზე რეკომენდაციების მისაღებად. საგარანტიო მომსახურება არ ვრცელდება ნაწარმზე, რომლის ნაკლოვანებები ნარმოიქმნა ქვემოთმოყვანილის შედეგად:
1. მომხმარებლის მიერ ექსპლუატაციის, შენახვის ან ტრანსპორტირების წესების დარღვევა.
2. ექსპლუატაციის ინსტრუქციის თანახმად ნაკეთობის მომსახურების არასათანადო შესრულების ან არშესრულების გამო (მაგალითად, მინადუღისგან არარეგულარული გამშვნდა, ნაკეთობის ნაწილების გარეცხვა, სახარეო ნაწილების შეცვლა და ა.შ.).
3. არაორიგინალური აქსესუარების და/ან ექსპლუატაციის ინსტრუქციით გაუთვალისწინებელი სახარჯი მასალების გამოყენება (თუ მათმა გამოყენებამ გამოიწვია ნაკეთობის მოქმედების უნარის დარღვევა).
4. შესაშე პირთა ქმედებები:
   - რემონტი არაუფლებამოსილი პირების მიერ, მწარმოებლის მიერ არასანქცირებული კონსტრუქციული ან სქემიოტექნიკური ცვლილებების და პროგრამული უზრუნველყოფის ცვლილებები.
   - გადახრა კვების, სატელეკომუნიკაციო და საკაბელო ქსელების სახელმწიფო ტექნიკური სტანდარტებიდან და ნორმებიდან.
   - ხელსაწყოს არასწორი დაყენება და/ან მიერთება.
   - ხელსაწყოს მიერთება სხვა ხელსაწყოსთან/საქონელთან დენის გამოურთველად.
5. დაუძლეველი ძალის მოვლენები (სტიქია, ხანძარი, ელვა და ა.შ.).

გარანტია არ ვრცელდება აგრეთვე სახარეკ მასალებზე და აქსესუარებზე, მათ შორის, მაგრამ მათით არ შემოიფარგლება: საფარი, შემარერთებელი კაბელები, შუშის ნაკეთობები, შესაცვლელი ნათურები, ბატარეები და აკუმულატორები, დამცავი ეკრანები, ნაგვის კონტეინერები, ღვედები, ჯაგრისები, საპარსების და ეპილატორების პირები, ფილტრები, ღრუბელები, მექანიკური საცმები, რძის გამომქარაგების სარქველები და ექსპლუატაციის სანმოკელ ვადის მქონე სხვა დეტალები.
ნებისმიერი ინფორმაცია ნაწარმის შესახებ, სერვისის ცენტრების მდებარეობის და მომსახურების შესახებ შეიძლება მიიღოთ Philips-ის საინფორმაციო ცენტრში ტელეფონი 0 800 000-001 ან 00 800 2000 0880 (ზარი საქართველოს ტერიტორიაზე უფასოა) და ვებსაიტზე www.philips.com.ge.

RUSSIA, BELARUS, KAZAKHSTAN, KYRGYZSTAN, UZBEKISTAN, TAJIKISTAN / РОССИЯ, БЕЛАРУСЬ, КАЗАХСТАН, КИРГИЗИЯ, УЗБЕКИСТАН, ТАДЖИКИСТАН

Гарантия (дополнение к инструкции пользователя)

Уважаемый потребитель!
Благодарим Вас за покупку изделия Philips (торговые марки Philips, Saeco). При покупке изделия убедительно просим проверить правильность заполнения гарантийного талона. Серийный номер и наименование модели приобретенного Вами изделия должны быть идентичны записи в гарантийном талоне. Не допускается внесения в талон каких-либо изменений, исправлений. В случае неправильного или неполного заполнения гарантийного талона при покупке изделия – немедленно обратитесь к продавцу.
Изделие представляет собой техническ сложный товар. При бережном и внимательном отношении и использовании его в соответствии с правилами эксплуатации оно будет надежно служить Вам долгие годы. В ходе эксплуатации изделия не допускайте механических повреждений изделия, попадания вовнутрь посторонних предметов, жидкостей, насекомых и пр., в течение всего срока службы следите за сохранностью полной идентификационной информации с наименованием модели и серийного номера на изделии. Во избежание возможных недоразумений сохраняйте в течение всего срока службы документы, прилагаемые к изделию при его продаже (данный гарантийный талон, товарный и кассовый чеки, накладные, инструкцию пользователя и иные документы). Если в процессе эксплуатации Вы обнаружите, что параметры работы изделия отличаются от изложенных в инструкции пользователя, обратитесь, пожалуйста, за консультацией в Информационный Центр Philips.
Изготовитель: "ДАП Б.В.", Туссендиепен 4а, 9206 АД, Драхтен, Нидерланды.
Импортер на территорию России и Таможенного союза: ООО «Техника для дома Филипс», Российская Федерация, 123022, г. Москва, ул. Сергея Макеева, д. 13, 5 этаж, помещение XVII, комната 31.
Импортер на территорию ТС принимает претензии потребителей в случаях, предусмотренных Законом РФ «О защите прав потребителей» 07.02.1992 N 2300-1, в отношении товара, приобретенного на территории Российской Федерации. Филиал российского юридического лица ООО «Техника для дома Филипс» (Казахстан, 050008, город Алматы, Бостандыкский район, ул. Манаса, 32А, офис № 407) принимает претензии в отношении товара, приобретенного на территории Республики Казахстан. Если купленное Вами изделие требует специальной установки и подключения, рекомендуем обратиться в организацию, специализирующуюся на оказании такого рода услуг. Лицо (компания), осуществившее Вам установку, несет ответственность за правильность проведенной работы. Помните, квалифицированная установка и подключение изделия существенны для его дальнейшего правильного функционирования и гарантийного обслуживания.

Сроки и условия гарантии:

Наименование изделия	Срок гарантии**	Срок службы**
Бытовая электронная техника для дома (кофемашины, кофеварки, очистители и увлажнители воздуха, пылесосы и системы уборки, утюги, парогенераторы, отпариватели, кухонная техника, и т.п.)	2 года	3 года

**** исчисляется со дня передачи товара потребителю или с даты изготовления, если дату передачи определить невозможно. Дату изготовления изделия Вы можете определить по коду на изделии формата ГГНН, где ГГ это год, а НН номер недели изготовления. Пример: 1905 – дата изготовления 05 недели 2019 г. На некоторых изделиях код даты производства имеет формат: xxxxГГННxxxxxx, ГГННх, ГГННxx, xГГНННxxx, xxГГНННxx, ГГННДД или аналогичный (где ДД обозначает день недели, а знак x – произвольный символ). В случае затруднений при определении даты изготовления обратитесь, пожалуйста, в Информационный Центр Philips.**

Настоящая гарантия распространяется только на изделия, имеющие полную идентификационную информацию, приобретенные и используемые исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности. По окончании срока службы обратитесь в авторизованный сервисный центр для проведения профилактических работ и получения рекомендаций по дальнейшей эксплуатации изделия. Гарантийное обслуживание не распространяется на изделия, недостатки которых возникли вследствие:
1. Нарушения Потребителем правил эксплуатации, хранения или транспортировки изделия;
2. Отсутствия или ненадлежащего обслуживания изделия согласно рекомендаций инструкции по эксплуатации (например, в части регулярной очистки от накипи, промывки или стерилизации частей изделия, своевременной замены расходных частей и т.п.);
3. Использования неоригинальных аксессуаров и/или расходных материалов, предусмотренных инструкцией по эксплуатации (если их использование привело к нарушению работоспособности изделия);
4. Действий третьих лиц, например:
   - ремонта неуполномоченными лицами, внесения несанкционированных изготовителем конструктивных или схемотехнических изменений и изменений программного обеспечения;
   - отклонения от Государственных Технических Стандартов (ГОСТов) и норм питающих, телекоммуникационных и кабельных сетей;
   - неправильной установки и/или подключения изделия;
   - подключения изделия к другому изделию в необеспеченном состоянии.
5. Действия непреодолимой силы (стихия, пожар, молния и т.п.).

Гарантия не распространяется на косметические дефекты, связанные с нормальной эксплуатацией (царапины, изменение оттенка цвета деталей, затирание пластмассы и надписей), а также расходные материалы и аксессуары, включая, но не ограничиваясь: чехлы, соединительные кабели, изделия из стекла, сменные лампы, батареи и аккумуляторы, защитные экраны, ремни, щетки, ножи, фильтры, губки, механические насадки, иные детали с ограниченным сроком эксплуатации.

Любую информацию об изделии, консультацию по использованию, помощь в покупке аксессуаров, информацию о расположении авторизованных сервисных центров и правилах сервисного обслуживания Вы можете получить в Информационном Центре и веб-сайтах Philips:

Россия	8 800 200-0880 (бесплатно, круглосуточно) +7 495 961-1111	www.philips.ru
Беларусь	8 10 800 2000 0880 (бесплатно, круглосуточно)	www.philips.by
Казахстан	8 800 080 0123 (бесплатно, круглосуточно)	www.philips.kz
Киргизия	00 800 2000 0880 (бесплатно, круглосуточно)	www.philips.kg
Азербайджан	088 200 0880 (бесплатно, круглосуточно)	www.philips.az
Грузия	0 800 000-001 (бесплатно, круглосуточно) 00 800 2000 0880	www.philips.com.ge
Армения	0 8000 1180 (бесплатно, круглосуточно)	www.philips.am
Узбекистан	00 800 2000 0880 (бесплатно, кроме оператора UMS, круглосуточно) +998 78 120-0880	www.philips.uz
Таджикистан	+7 495 961-1111 (круглосуточно)	www.philips.tj

Премиальные сервисные центры Philips в России и Казахстане:

Москва	Санкт-Петербург	Уфа	Екатеринбург	Алматы
Шелепихинская наб., 18 10.00 – 20.00 8 800 200 0880	Ланское шоссе, 65 10.00 – 20.00 +7 812 492-3793	Комсомольская ул., дом 167 10.00 – 20.00 +7 347 291-2525	Азина ул., 20/3 10.00 – 20.00 +7 343 370-5698	Мустафина ул., 35А 10.00 – 19.00 +7 727 309-7515

Полный перечень авторизованных сервисных центров Philips в России, Беларуси, Казахстане, Киргизии, Армении, Грузии, Азербайджане, Узбекистане и Таджикистане размещен на веб-сайте www.philips.ru/service

Зарегистрируйте Ваше изделие в Клубе Филипс www.philips.com/welcome и получите дополнительные преимущества: расширенную гарантию на изделие (для акционных моделей, при регистрации в первые 90 дней с даты покупки), советы по использованию, спецпредложения, скидки на аксессуары и другие товары до 70%, приглашения на тестирование новинок, новости об акциях Philips.

BULGARIA / БЪЛГАРИЯ

Тези гаранционни ограничения не оказват влияние върху вашите законови права съгласно българския Закон за защита на потребителите. Тази гаранция се предоставя в допълнение към вашите съществуващи права в областта на потребителското право в Република България. Philips гарантира продукта срещу дефекти в материалите и изработката, когато той се използва в съответствие с ръководствата