



# SERVISNA KARTICA

Ime \_\_\_\_\_

Priimek \_\_\_\_\_

Ulica \_\_\_\_\_

Poštna številka/kraj \_\_\_\_\_

Država \_\_\_\_\_

Telefonska številka \_\_\_\_\_

E-poštni naslov \_\_\_\_\_

Oznaka artikla \_\_\_\_\_ Barva \_\_\_\_\_

Številka artikla\* \_\_\_\_\_ Serijska številka \_\_\_\_\_

Datum nakupa \_\_\_\_\_

Kraj nakupa \_\_\_\_\_

\*razvidno z originalne embalaže

## Podroben opis napake

**POMEMBNO:** Ob vračilu pošljite tudi vse dodatke, ki so bili ob prvotnem nakupu vključeni v paket!

**KSR Group GmbH**  
Im Wirtschaftspark 15  
3494 Gedersdorf  
Avstrija



+43 (0) 2735 73700-3400 / +49 (0) 7422 2749905



+43 (0) 2735 73700-973400



[servicecenter@ksr-group.com](mailto:servicecenter@ksr-group.com)



# PODPORA STRANKAM KSR

## Poprodajne storitve

**KSR Group GmbH**  
Im Wirtschaftspark 15  
3494 Gedersdorf  
Avstrija



+43 (0) 2735 73700 - 3400  
+49 (0) 7422 2749905



+43 (0) 2735 73700-973400



servicecenter@ksr-group.com

## Cilji naše pomoči strankam:

Pomoč in razjasnitev vseh vprašanj glede podatkov o izdelku, tehničnih informacij in okvarjenih sestavnih delov.

## Pri tem je treba upoštevati naslednje korake:

1. Dokumenti, ki so potrebni za uveljavljanje garancijskega zahtevka, so:
  - Izpolnjen garancijski list (priložen temu dopisu)
  - Kopija dokazila o nakupu (POMEMBNO)
  - Fotografija izdelka in okvarjenih komponent
2. Svojo prošnjo lahko posredujete
  - telefon (splošna pomoč in razjasnitev tehničnih vprašanj)
  - faks (pošljete vse zgoraj navedene dokumente)
  - e-pošta (pošljete vse zgoraj navedene dokumente)
3. Obdelava vaše zahteve
 

Naša služba za pomoč strankam si prizadeva, da bi vašo prošnjo obdelali čim boljše in čim hitreje. Če vaša pritožba ne izpolnjuje naših garancijskih kriterijev, vam bo naša služba za pomoč strankam z veseljem ponudila podporo in svetovanje. Rezervne dele bomo poslali na naslov, naveden na garancijskem listu.
4. Izdelek lahko šele po potrditvi garancijskega zahtevka pošljete skupaj z dokumenti, navedenimi pod točko 1. V ta namen vam bomo po pošti poslali ločeno povratno etiketo, tako da ne boste imeli nobenih stroškov pošiljanja.

Za vračilo blaga je izrecno priporočljivo uporabiti originalno embalažo. Originalna škatla in morebitni polnilni material so zahtevane kakovosti za varno pošiljanje. Pomembno je tudi zagotoviti, da je površina povsod zaprta, tako da so vogali in robovi ustrezno zaščiteni pred poškodbami. Če je bilo blago zapakirano z zračnimi blazinami in polnilom, toplo priporočamo, da ga ponovno uporabite in ustrezno namestite. Škatlo večkrat po dolžini in prečno zalepite z lepilnim trakom.

Če originalna embalaža ni več na voljo ali je ni mogoče ponovno uporabiti, morate zagotoviti, da embalaža, ki ste jo izbrali, zagotavlja profesionalno zaščito pred tipičnimi nevarnostmi pošiljanja in da ima ustrezne zaščitne naprave. Tudi tukaj napolnite izbrano embalažo s polnilom, kot je npr. lesna volna ali stiropor. Vogali in robovi morajo biti tudi ustrezno zaščiteni pred zunanjimi vplivi in ustrezno uporabiti lepilni trak, da se izognemo izgubi kakršnih koli predmetov ipd. med transportom. Zgolj kartonska embalaža s papirnati podlogami ne zadošča in popolnoma neprimerna in neustrezna vrsti blaga.

Če se blago vrne v popravilo, mora biti ustrezno zapakirano v skladu z zgoraj navedenimi določili. KSR Group GmbH ne prevzema nikakršne odgovornosti za škodo na blagu, povzročeno zaradi neustrezne in neustrezne embalaže, vsi garancijski zahtevki pa so neveljavni. Pri vračilu blaga se prepričajte, da ga vzamete nazaj v prvotnem stanju. KSR Group GmbH si pridržuje pravico zahtevati znižanje vrednosti v primeru kakršne koli obrabe blaga.