

# Garancijski list EWS - Slovenija

**Proizvajalec: Canon Inc., 30-2 Shimaroko 3-Chome, Ohta-Ku, Tokyo 146, Japonska**

**Serijska številka:** \_\_\_\_\_

**Prodajalec in žig:** \_\_\_\_\_

**Datum nakupa:** \_\_\_\_\_

**Ime in naslov kupca:** \_\_\_\_\_

**Zahvaljujemo se vam za nakup tega Canonovega izdelka. Če boste želeli uveljavljati garancijo za ta izdelek, prosimo upoštevajte spodaj navedena določila in pogoje.**

**Opozorilo: Garancijsko popravilo lahko uveljavljate samo skupaj z računom**

## Standardni pogoji EWS

Proizvajalec jamči, da bo strojna oprema tega izdelka brezhibno delovala v času garancijskega roka. V primeru, da se strojna oprema pokvari v času garancijskega roka, vam bomo brezplačno opravili popravilo v pooblaščenem servisnem centru oziroma centrih Canon v državah članicah EWS. Brezplačni servis EWS je mogoč le ob predložitvi tega garancijskega lista, skupaj z originalnim računom oz. blagajniškim prejemkom, ki ga je kupcu izdal trgovec v maloprodaji in le, če so na garancijskem listu navedeni (a) ime in priimek kupca, (b) ime in naslov trgovca v maloprodaji, (c) ime modela in serijska številka (če obstaja) kupljenega izdelka ter (d) datum nakupa izdelka.

Canon si pridržuje pravico zavrnil garancijski servis, če so ti podatki nepopolni ali odstranjeni oziroma spremenjeni po tem, ko je bil izdelek prvotno kupljen s strani kupca od trgovca v maloprodaji. Canon si prav tako pridržuje pravico, da vam zamenja pokvarjeni izdelek z enakim novim izdelkom, namesto da bi pokvarjeni izdelek popravil. Če v času, ko je uveljavljana garancija, Canon ne more priskrbeti enakega izdelka, vam bo izdelek zamenjal z enakovrednim izdelkom, enake ali boljše kakovosti kot pokvarjeni izdelek.

### 1. Garancijski rok

Ta garancija velja dve leti od datuma nakupa izdelka (oz. datuma izročitve izdelka kupcu, v kolikor datum nakupa in datum izročitve nista ista), kot je razvidno iz zgoraj omenjenih dokumentov. Canon zagotavlja servis, vzdrževanje, nadomestne dele in priklopne aparate še vsaj tri leta po preteku garancijskega roka.

\* Serije PIXMA G: dve leti oziroma 30.000 strani, kar nastopi prej.

\* PIXMA G650/550: dve leti oziroma 10.000 strani, kar nastopi prej.

### 2. Za servisiranje v času garancije

Servisiranje v času garancije je na voljo v pooblaščenih servisnih centrih Canon. Priloženi so tudi naslovi glavnih servisnih centrov. Morebitne stroške varnega prevoza izdelka do in od servisnega centra Canon krije proizvajalec. Če je bil izdelek prinešen v državo, ki ni članica EWS in ki ne priznava tega garancijskega lista, je potrebno izdelek vrniti nazaj v državo, kjer je bil kupljen, da bi lahko uveljavljali garancijo. V kolikor napake na napravi ne odpravimo v roku 45 dni, le to zamenjamo z novo.

### 3. Garant:

- Canon in članice EWS (v Sloveniji: Birotehna d.o.o. in Copia d.o.o., podrobnosti na drugi strani)

#### 4. Omejitve

Garancija Canona in članec EWS ne velja za naslednje primere:

- periodični pregledi, vzdrževanje in popravilo ali zamenjava delov zaradi običajne obrabe
- potrošni material
- programska oprema
- potrošni material in dodatna oprema (npr. baterije in snemalni mediji), vključno med drugim s kasetami, DVDji, spominskimi karticami in zamenljivimi trdimi diski, ki se uporabljajo s tem izdelkom
- okvare, ki so nastale zaradi sprememb, opravljenih brez odobritve Canona
- stroški, ki so jih imeli servisni centri Canon pri izvedbi kakršnihkoli prilagoditev ali sprememb izdelka zaradi specifičnih tehničnih ali varnostnih standardov ali specifikacij, ki veljajo za določeno državo, ali kakršnikoli drugi stroški za prilagoditev izdelka kot posledica kakršnihkoli specifikacij, ki so se spremenile od dobave izdelka;
- škoda, ki nastane zato, ker izdelek ni v skladu s standardi, ki veljajo za to državo ali s specifikacijami, ki veljajo za drugo državo od tiste, kjer je bil izdelek kupljen.

Garancija za popravilo ne velja, če so škoda ali napake nastale zaradi:

- neustrezne uporabe, prekomerne uporabe ali ravnanja z izdelkom ali delovanja izdelka na način, ki ni v skladu z navodili iz priročnika za uporabo in/ ali z ustreznimi dokumenti za uporabnika, vključno (brez omejitev) z nepravilnim shranjevanjem, padci in prekomernimi sunki ali udarci,
- korozije, umazanije, vode ali peska,
- čiščenja, popravil ali sprememb, opravljenih v servisnem centru, ki ni pooblaščen s strani Canona,
- uporaba rezervnih delov, programske opreme ali potrošnega materiala (kot so črnilo, papir, toner ali baterije), ki ni kompatibilen z izdelkom.

Kompatibilnost je zagotovljena le pri uporabi potrošnega materiala, ki ga priporoča Canon,

- priključitev izdelka na naprave, ki jih Canon ni odobril za priključitev,
- neustrezno pakiranje izdelka ob vrnitvi pooblaščenemu servisnemu centru Canon, v primeru da je kupec poslal izdelek pooblaščenemu servisnemu centru
- neustrezno pakiranje izdelka ob vrnitvi pooblaščenemu prodajalcu, kjer je kupec uveljavljal garancijo
- nezgode, nesreče ali kakršnekoli vzrok, na katerega Canon nima vpliva, vključno z (vendar ne omejeno na) strela, poplavo, požar, javne nemire in neustrezno prezračevanje.

#### 5. Drugo

Garancija ne izključuje pravic potrošnika, ki izhajajo iz odgovornosti prodajalca za napake na blagu. Območje veljavnosti garancije je na ozemlju Republike Slovenije.

Popravilo lahko traja dlje časa, če je opravljeno zunaj prvotne države nakupa, ker izdelek v tej drugi državi še ni v prodaji ali je v prodaji v posebnem dizajnu, specifičnem za to državo. Zaradi tega določeni rezervni deli za izdelek morda ne bodo na zalogi v državi popravila.

Kupec je odgovoren, da pred pošiljanjem izdelka v popravilo sam shrani vso programsko opremo in programe in jih po popravilu ponovno namesti.

Ta garancija ne vpliva na zakonite pravice kupca v skladu z veljavno nacionalno zakonodajo niti na pravice kupca do prodajalca v maloprodaji, ki izhajajo iz kupoprodajne pogodbe. V primeru, da ni tovrstne veljavne državne zakonodaje, je ta garancija edino in izključno sredstvo kupca in ne Canon ne njegove podružnice ali druge članice EWS niso odgovorne za postransko ali posledično škodo zaradi kršitve kakršnekoli izrecne ali vštete garancije za ta izdelek.

Za vse podrobnosti v zvezi s to garancijo v posameznih državah stopite v stik z zadevno članico EWS.

**Za popravilo prosimo kontaktirajte servisno točko v Sloveniji:**

**BIROTEHNA d.o.o.**  
**Litijska cesta 259**  
**1261 Ljubljana-Dobrunje**  
<http://www.birotehn.si>  
**Telefon: +386 1 5853 777**  
**Faks: +386 1 5400 130**