



Sieg auf ganzer Linie: HOFER REISEN ist der beliebteste Reiseveranstalter Österreichs

HOFER REISEN begeistert einmal mehr seine jährlich mehr als 500.000 Reisenden und holt sich beim Markttest „Reisebüros & Reiseveranstalter“ des MARKET Instituts nicht nur den klaren Gesamtsieg, sondern lässt die Konkurrenz auch bei sämtlichen wichtigen Detailergebnissen der Befragung klar hinter sich. Seit dem Start von HOFER REISEN gab es mehr als sieben Millionen zufriedene Urlauberinnen und Urlauber. Die können nicht irren und bescheren HOFER REISEN zudem eine Weiterempfehlungsrate von 96 %.

(Sattledt, 22. April 2022; HOFER) Während sich viele Österreicherinnen und Österreicher aktuell noch mit der Frage beschäftigen, wohin der Sommerurlaub heuer gehen soll, wurden sie bereits im Februar diesen Jahres zu ihrem liebsten Reiseveranstalter befragt. Das MARKET Institut führt seit vielen Jahren branchenbezogene Markttests durch. Dabei wurden auch für die Branche „Reisebüros & Reiseveranstalter“ im Rahmen einer repräsentativen Studie eine Vielzahl an relevanten Kriterien bei 1.000 Teilnehmern abgefragt. Das erfreuliche Ergebnis: HOFER REISEN verfügt nicht nur über traumhafte Urlaubsdestinationen, sondern auch über traumhafte Umfragewerte.

Mit einem ausgezeichneten Wert von 370 Indexpunkten ist HOFER REISEN der klare Gesamtsieger in Österreich und lässt die Mitbewerber weit hinter sich. Dieser Wert setzt sich aus den Ergebnissen in den folgenden drei Kategorien zusammen. Klassische Leistungsparameter wurden in der Kategorie „Key Performance“ abgefragt, während die Triebkraft bzw. der Schwung der Marken in Hinblick auf zukünftige Höhenflüge in der Kategorie „Brand Drive“ analysiert wurde. Komplettiert wurde die umfassende Branchenanalyse mit der Kategorie „Corporate Social Responsibility“, denn eine gute Nachhaltigkeitsperformance wirkt sich positiv auf den Erfolg einer Marke aus. Mit Werten von 188 (Key Performance), 120 (Brand Drive) und 63 (Corporate Social Responsibility) landet HOFER REISEN auch in den drei Hauptkategorien der Studie jeweils klar auf dem ersten Platz.

Bereits seit 2003 ist HOFER REISEN bestrebt, seinen Kundinnen und Kunden ein ständig wechselndes Angebot an qualitativ hochwertigen Reisen zu attraktiven Preisen anzubieten. Diese Anstrengung wird jetzt belohnt. So attestieren die Befragten HOFER REISEN nicht nur die sympathischste Marke im gesamten Panel zu sein, sondern messen HOFER REISEN auch das beste Preis-/Leistungsverhältnis bei. Mit dem Sorglos-Paket für Pkw-, Flug-, Schiffs- und Bahnreisen ist HOFER REISEN zudem bemüht, seinen Kundinnen und Kunden maximale Vorfreude zu ermöglichen. Das zahlt sich aus: Während der Branchenschnitt hier gerade einmal bei einem Drittel liegt, haben von all jenen, die bereits Erfahrung mit HOFER REISEN gemacht haben, rund die Hälfte starkes Vertrauen in die Marke. Zudem wird HOFER REISEN von den Teilnehmern der Umfrage eine hohe Krisensicherheit beigemessen.



Medieninformation

Über HOFER

Die HOFER KG zählt mit mehr als 530 Filialen und über 12.000 motivierten Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern zu den erfolgreichsten österreichischen Lebensmitteleinzelhändlern. Das Unternehmen mit Sitz in Sattledt garantiert unter dem Motto „Da bin ich mir sicher.“ höchste Qualität zum günstigen HOFER Preis. Das Standardsortiment umfasst rund 1.500 Produkte des täglichen Bedarfs, ergänzt durch wöchentlich wechselnde Aktionsartikel. HOFER setzt sich aktiv für Klimaschutz ein, arbeitet seit Jänner 2016 zu 100 Prozent CO₂-neutral und wurde dafür mit dem Energy Globe World Award ausgezeichnet. 2018 feierte der Lebensmittelhändler bereits sein 50-jähriges Bestehen. Zu HOFER S/E zählen neben HOFER Österreich die Schweiz, Slowenien, Ungarn und Italien.

Über HOFER REISEN

Seit 2003 bietet HOFER REISEN über sieben Millionen Urlaubern ein ständig wechselndes Angebot an qualitativ hochwertigen Reisen zu attraktiven Preisen. Die Zieldestinationen umfassen mittlerweile über 90 Länder. Mit jährlich mehr als 500.000 Reisenden zählt HOFER REISEN außerdem zu den größten Reiseanbietern Österreichs. Und auch die Weiterempfehlungsrate wächst: 96 Prozent der Kundinnen und Kunden würden erneut über HOFER REISEN buchen, was auch die Auszeichnung 1. Platz „Kundenzufriedenheit“ der Reiseportale beim Branchenmonitor des ÖGVS bestätigt. Laut Marketagent.com wird der Reiseanbieter darüber hinaus als preisgünstigstes Reiseportal und als „sehr vertrauenswürdig“ wahrgenommen. Nähere Informationen unter hofer-reisen.at.

Rückfragehinweis

Eurotours-Kommunikation

Andrea Hansal

E-Mail: presse@eurotours.at

Tel. 01/58800-172

HOFER KG

E-Mail: medien@hofer.at

Bildbeschriftung

Beim Markttest „Reisebüros & Reiseveranstalter“ des MARKET Instituts konnte HOFER REISEN den klaren Gesamtsieg einfahren und ist damit Österreichs beliebtestes Reiseveranstalter.

Fotocredit

Bilder: Bild 1: Eurotours, Bild 2: Schmittenhöhe; Logo: MARKET; Bildmaterial steht für redaktionelle Zwecke frei zur Verfügung.

