

WARRANTY CARD

Contents

English.....	1
Deutsch.....	1
Italiano.....	6
Nederlands.....	10
Português.....	13
Español.....	16
Français.....	19
Australia & New Zealand.....	28
English.....	33
Polski.....	33
Lietuvių.....	34
Latviešu.....	35
Eesti.....	36
Română.....	36

Македонски	39
Български.....	39
Hrvatski.....	40
Ελληνικά.....	41
Čeština.....	42
Slovenčina	42
Српски.....	43
Deutsch	44
Magyar	44
Українська.....	45
Slovenščina.....	46
Türkiye.....	48
ישראל	50
Canada English & French	54

Limited Warranty Notice (English)

Applicable for United Kingdom and Ireland

HUAWEI provides a voluntary manufacturer's warranty for the HUAWEI product you have purchased. The warranty is subject to certain terms, which can be accessed at

<https://consumer.huawei.com/uk/support/warranty-policy> (United Kingdom)

<https://consumer.huawei.com/ie/support/warranty-policy> (Ireland)

Hinweise zur beschränkten Garantie (Deutsch)

Huawei Device Co., Ltd. („HUAWEI“) bietet für das von Ihnen gekaufte HUAWEI-Produkt („Produkt“) eine freiwillige Hersteller-Garantie nach Maßgabe dieser Garantiebestimmungen („Garantie“), wenn Sie als Käufer ein Verbraucher sind und in einem Mitgliedstaat der Europäischen Union, in Island, Norwegen oder in der Schweiz ein neues HUAWEI-Produkt unmittelbar von einem gewerblichen Einzelhändler oder einem lokalen HUAWEI-Tochterunternehmen gekauft haben.

Wird das Produkt in einem der oben aufgeführten Länder erworben, ist diese Garantie in jedem dieser Länder gültig. Die Garantieleistung kann sich verzögern, sofern sie in einem anderen Land als dem Land des Kaufes erbracht wird. Bei dieser Garantie handelt es sich um eine freiwillige Herstellergarantie, die unabhängig von und zusätzlich zu den gesetzlichen Rechten des Käufers nach den jeweils geltenden Verbraucherschutzgesetzen und jeglichen Rechten des Käufers gegenüber dem Verkäufer des Produkts gewährt wird. Diese Rechte des Käufers werden durch die Garantie weder beeinträchtigt, verändert noch ersetzt. Die Garantie steht auch dann unabhängig neben den gesetzlichen Gewährleistungsrechten des Verbrauchers, wenn das Produkt unmittelbar von einem HUAWEI-Tochterunternehmen als Verkäufer erworben wird.

Es ist die alleinige und freie Entscheidung des Verbrauchers, ob er Ansprüche aus dieser Garantie oder aus den

gesetzlichen Gewährleistungsrechten geltend macht.

1 Gegenstand der Garantie

- 1.1 HUAWEI garantiert, dass die Produkte bei normalem Gebrauch nach der Bedienungsanleitung des entsprechenden Produkts im Garantiezeitraum gemäß der nachfolgenden Ziff. 1.2 keine Material- oder Verarbeitungsfehler aufweisen.
- 1.2 Für die jeweilige Garantie gilt folgender Zeitraum ab dem Datum des Kaufs des Produktes beim Verkäufer („Garantiezeitraum“): Vierundzwanzig (24) Monate für das Produkt und den integrierten Akku, sechs (6) Monate für das Ladegerät und drei (3) Monate für den Kopfhörer und das USB-Ladekabel.

2 Maßnahmen bei einem möglichen Garantiefall

- 2.1 Im Garantiezeitraum repariert oder ersetzt HUAWEI oder ein von HUAWEI autorisiertes Service-Center nach eigenem Ermessen von HUAWEI das Produkt oder dazugehörige Teile, wenn festgestellt wird, dass das Produkt Material- oder Verarbeitungsmängel aufweist.
Eine Liste der von HUAWEI autorisierten Service-Center ist unter folgender Adresse verfügbar: consumer.huawei.com (Menüpunkt „Service-Center“).
- 2.2 Bei einer Reparatur wird der Defekt behoben. Wenn das defekte Produkt/Teil ganz oder in Teilen ersetzt wird, stellt HUAWEI ein anderes Produkt/Teil zur Verfügung. Die Reparatur oder der Ersatz eines Produktes/Teils beinhaltet möglicherweise auch die Verwendung von funktional vergleichbaren überarbeiteten Produkten oder Teilen, die im Hinblick auf Leistungsfähigkeit und Zuverlässigkeit neuwertig sind.
- 2.3 Der Käufer des Produktes trägt während des Garantiezeitraums keinerlei Kosten (weder für Teile, Arbeit, Versand noch sonstige Kosten) für die Reparatur oder den Ersatz eines defekten Produktes im Rahmen dieser Garantie. Alle ersetzten defekten Produkte, Teile, Platinen oder Ausrüstungsgegenstände gehen in das Eigentum von HUAWEI über.

- 2.4 Die Garantie für das reparierte oder ersetzte Produkt/Teil gilt für die verbleibende Garantiezeit des gekauften Produktes oder für drei (3) Monate ab dem Datum der Reparatur bzw. des Ersatzes, je nachdem, welcher Zeitraum länger ist.
- 2.5 Sofern zur Aufklärung des Sachverhalts erforderlich oder sachdienlich kann HUAWEI verlangen, dass der Kaufbeleg und/oder andere Belege oder Informationen in Bezug auf das Datum und den Ort des Kaufs vorgelegt werden. Wenn diese Informationen nicht vorgelegt werden, unvollständig sind oder absichtlich unleserlich gemacht werden, behält sich HUAWEI das Recht vor, den Garantieservice abzulehnen.

3 Einschränkung des Umfangs der Garantie

- 3.1 Diese Garantie deckt Defekte oder Schäden durch folgende Ursachen nicht ab:
- a Normale Abnutzung des Gerätes und des Zubehörs oder sonstige Schäden, die auf eine normale Alterung des Produktes zurückzuführen sind. Hierunter fallen insbesondere Kratzer und Schäden der Kunststoff-/Glasoberflächen und an allen anderen externen, offenliegenden Teilen, die durch normale Verwendung des Kunden entstehen, es sei denn, der Schaden ist auf einen Material- oder Verarbeitungsfehler zurückzuführen.
 - b Defekte und Schäden, die aus einer nicht bestimmungsgemäßen Verwendung des Produktes, einer Verwendung außerhalb des in der Bedienungsanleitung des Produkts beschriebenen Verwendungszwecks, unsachgemäßer Behandlung, Missbrauch, schuldhaftem Verhalten des Käufers (Vorsatz oder Fahrlässigkeit) oder Unfällen resultieren.
 - c Durchführung von Demontagen, Reparaturen oder Änderungen, die nicht von HUAWEI oder einem autorisierten Service-Center durchgeführt wurden.
 - d Defekte oder Schäden durch falsche Tests, Bedienung, Wartung, Installation oder jegliche Änderungen und Modifikationen des Produktes.
 - e Defekte oder Schäden durch das Verschütten von Essen oder Flüssigkeiten, Korrosion, Rost oder Verwendung

der falschen Spannung.

3.2 Es wird keine Garantie übernommen, wenn die Seriennummer oder – sofern beim Kauf vorhanden – das Garantiesiegel auf dem Produkt unlesbar gemacht, beschädigt oder entfernt wurden.

3.3 Diese Garantie gilt nur für das Produkt, wie es ursprünglich geliefert wurde.

Sie gilt nicht für Software oder andere Ausrüstung von HUAWEI oder Dritten.

Bitte ziehen Sie diesbezüglich den Endbenutzer-Lizenzvertrag und/oder separate Garantie-/Gewährleistungserklärungen zu Rate, die mit derartigen Elementen mitgeliefert werden oder auf sie anwendbar sind.

4 Ihre Verantwortlichkeiten

DIE INHALTE UND DATEN IM RAHMEN DER ERBRINGUNG UNSERER GARANTIELEISTUNG WERDEN GEBEENENFALLS GELÖSCHT UND/ODER ERSETZT.

Bevor Sie Ihr Produkt zur Ausführung von Garantieleistungen im Rahmen dieser Garantie an HUAWEI oder ein autorisiertes Service-Center senden, sollten Sie eine Datensicherung der gespeicherten Inhalte Ihres Produkts erstellen und alle persönlichen Daten löschen oder entfernen, sowie alle Sicherheitspasswörter deaktivieren und die SIM-Karte sowie mögliche Wechseldatenträger entfernen.

5 Haftungsbeschränkung von HUAWEI

5.1 Vorbehaltlich der vorstehend dargelegten, ausdrücklich eingeräumten Garantien gewährt HUAWEI keine weiteren Garantieleistungen, weder ausdrücklich noch stillschweigend, weder gesetzlich noch anderweitig, im Hinblick auf seine Produkte.

5.2 HUAWEI haftet – gleich aus welchem Rechtsgrund – im Rahmen der verschuldensabhängigen Haftung nur für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit. Bei einfacher Fahrlässigkeit haftet HUAWEI, vorbehaltlich gesetzlicher Haftungsbeschränkungen (insbesondere Sorgfalt in eigener Angelegenheit und unerhebliche

Pflichtverletzungen) für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit und für Schäden aus der Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht. Eine wesentliche Vertragspflicht ist die Verpflichtung, deren Erfüllung eine ordnungsgemäße Durchführung dieser Garantie überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertraut und vertrauen darf. Im Falle der Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht ist die Haftung von HUAWEI jedoch auf den Ersatz des vorhersehbaren, typischerweise eintretenden Schadens begrenzt.

5.3 Die sich aus Ziffer 5.2 ergebenden Haftungsbeschränkungen gelten auch bei möglichen Pflichtverletzungen durch Vertreter oder Erfüllungsgehilfen von HUAWEI.

Sie gelten nicht, wenn ein Mangel arglistig verschwiegen wurde oder wenn HUAWEI eine Garantie für eine Beschaffenheit der Ware übernommen hat sowie bei Ansprüchen des Käufers nach dem Produkthaftungsgesetz.

5.4 Diese Garantieerklärung kann von HUAWEI jederzeit aktualisiert werden.

Anwendbar ist für Sie die zum Zeitpunkt des Kaufes gültige Garantieerklärung.

Die aktuelle Version der Garantieerklärung finden Sie auf Ihrer lokalen HUAWEI-Webseite.

Für detaillierte Garantieinformationen und für Fragen rund um unsere Produkte wenden Sie sich bitte an unseren HUAWEI Kundenservice oder besuchen Sie unsere Webseite.

HUAWEI ist unter folgenden Kontaktdaten für Sie erreichbar: Huawei Device Co., Ltd.,
und Huawei Technologies Deutschland GmbH, Hansaallee 205, 40549 Düsseldorf

Der HUAWEI Kundenservice steht Ihnen unter folgenden Kontaktdaten zur Verfügung:

- Per Telefon unter der Nummer 0800 77886633 (kostenfrei aus dem Festnetz der Deutschen Telekom sowie dem deutschen Mobilfunknetz)
- Per LiveChat, den Sie über unsere Support-Website erreichen

- Per Email: mobile.de@huawei.com

Folgende Daten werden seitens unseres HUAWEI Kundenservices benötigt, um einen Garantieanspruch zu prüfen und die weitere Vorgehensweise festzulegen:

- Kundenname, Anschrift und Telefonnummer,
- Modellbezeichnung,
- Serien-/IMEI-Nummer,
- Standort des Produktes,
- Art des Fehlers.

INFORMATIVA SULLA GARANZIA COMMERCIALE (ITALIANO)

La presente garanzia commerciale ("Garanzia Commerciale") è fornita da Huawei Device Co., Ltd., ("HUAWEI"), in qualità di produttore, attraverso i propri centri assistenza situati sul territorio locale, il cui elenco e modalità di accesso sono disponibili al seguente indirizzo: consumer.huawei.com. HUAWEI presta la propria Garanzia Commerciale, secondo i termini e condizioni definiti nel presente documento, sui prodotti e/o accessori a marchio HUAWEI (i "Prodotti" o il "Prodotto") come meglio e più dettagliatamente descritti nel presente documento, acquistati in uno stato membro dell'UE, Islanda, Norvegia e Svizzera (il "Territorio").

LA PRESENTE GARANZIA COMMERCIALE È RILASCIATA DA HUAWEI VOLONTARIAMENTE ED E'AGGIUNTIVA E NON SOSTITUTIVA RISPETTO AI DIRITTI RICONOSCIUTI PER LEGGE AL CONSUMATORE. TALE GARANZIA COMMERCIALE NON PREGIUDICA LA FACOLTA'DEL CONSUMATORE DI ESERCITARE VERSO IL RIVENDITORE, SECONDO QUANTO STABILITO DAL CODICE DEL CONSUMO, I DIRITTI RELATIVI ALLA GARANZIA LEGALE DI DUE ANNI DECORRENTI DALLA DATA DI ACQUISTO DEL PRODOTTO.

La Garanzia Commerciale è valida ed efficace se il Prodotto è acquistato nel Territorio. Tuttavia, ritardi nei tempi

medi di fruizione del servizio di assistenza potrebbero verificarsi qualora il Paese in cui il Prodotto è stato acquistato sia diverso da quello in cui è richiesta l'assistenza.

Per la durata del periodo di garanzia, HUAWEI dichiara e garantisce che il Prodotto e i suoi accessori, in condizioni di normale utilizzo, sono esenti da difetti, impropri o di bassa qualità, per quanto riguarda la lavorazione, il materiale o il design. La Garanzia Commerciale verso l'utente è soggetta ai seguenti termini e condizioni:

1. Durata della Garanzia Commerciale

Nei limiti consentiti dalle norme di legge in vigore a livello locale, la presente Garanzia Commerciale ha durata per un periodo di ventiquattro (24) mesi e comprende anche la batteria per i dispositivi con batteria integrata, ventiquattro (24) mesi con un limite di sei (6) mesi sulla batteria per i prodotti con batteria removibile, sei (6) mesi per i caricabatteria e tre (3) mesi per gli auricolari e il cavo di ricarica USB a decorrere dalla data di attivazione/acquisto del Prodotto ("Periodo di Garanzia").

2. I Prodotti garantiti dalla Garanzia Commerciale

La Garanzia Commerciale, nei termini sopra indicati, si applica a tutti i Prodotti ed accessori a marchio Huawei acquistati nuovi e presenti nella confezione al momento dell'acquisto.

La Garanzia Commerciale non si applica agli accessori (a mero titolo esemplificativo e non esaustivo cover, pellicole, ecc.) singolarmente venduti.

La presente Garanzia Commerciale è valida solo per i componenti hardware del Prodotto nel loro stato originale e non si applica a qualsiasi tipo di software o ad altre componenti.

3. Decorrenza della Garanzia Commerciale

La Garanzia Commerciale inizia a decorrere dalla data di attivazione ovvero dalla data di acquisto del Prodotto ("Periodo di Garanzia") riportata sulla prova d'acquisto che il consumatore deve conservare ed esibire in caso di richiesta di assistenza.

Qualora il consumatore non sia in grado di fornire tale valida prova d'acquisto, Huawei si riserva il diritto, a proprio insindacabile giudizio, di non applicare la Garanzia Commerciale

4. Operativita' della Garanzia Commerciale

Nel Periodo di Garanzia Commerciale HUAWEI o la propria rete di assistenza autorizzata procederà, a propria discrezione, alla riparazione o alla sostituzione del Prodotto o di qualsiasi suo componente nel caso in cui si dovessero riscontrare difetti di materiale o fabbricazione, l'elenco dei centri riparatori autorizzati HUAWEI è disponibile all'indirizzo web <https://consumer.huawei.com/it/support/service-center/> oppure è possibile usufruire del "Servizio a domicilio" con ritiro e riconsegna gratuiti, all'indirizzo web

<https://consumer.huawei.com/it/support/express-repair/>. Il Prodotto riparato o il Prodotto/componente fornito in sostituzione a quello difettoso sarà esente da difetti di materiale o fabbricazione. La riparazione o sostituzione del Prodotto potrebbe avvenire attraverso prodotti o parti di ricambio ricondizionati, senza che vi sia alcun impatto sulla funzionalità del prodotto fornito.

Per le suddette riparazioni o le sostituzioni non verrà effettuato alcun addebito al consumatore.

Tutte le componenti, schede o apparecchiature sostituite diventeranno di proprietà esclusiva di HUAWEI. Nel caso in cui il Prodotto avente un difetto coperto da Garanzia Commerciale fosse stato in precedenza manomesso o reso, anche per cause accidentali, non integro dal Consumatore, HUAWEI si riserva la possibilità di condizionare la riparazione del difetto coperto da garanzia all'accettazione, da parte del Consumatore, del costo relativo alla riparazione del difetto fuori garanzia, qualora la riparazione del difetto coperto da garanzia effettuata senza la riparazione del difetto fuori garanzia comportasse necessariamente un nuovo e ulteriore danno al Prodotto.

5. La Garanzia Commerciale sui Prodotti e componenti riparati o sostituiti

La Garanzia Commerciale a copertura di un Prodotto o componente riparato o sostituito sarà valida per il periodo residuo di Garanzia Commerciale relativa al Prodotto originario.

Nel caso in cui il periodo residuo di Garanzia Commerciale fosse inferiore a tre (3) mesi, lo stesso si intenderà avente durata di tre (3) mesi.

6. Esclusioni

La presente Garanzia Commerciale non si applica ai danni derivanti da:

- 1) normali segni di usura e deterioramento delle apparecchiature;
- 2) scalfitture o danni alle superfici in plastica e su tutte le altre parti esposte esternamente, dovute a un uso normale da parte del consumatore;
- 3) difetti e danneggiamenti causati da uso improprio del dispositivo;
- 4) uso differente rispetto a quello indicato nel manuale di istruzioni;
- 5) abuso, negligenza o incidenti di qualsiasi entità e causa;
- 6) operazioni di smontaggio e riparazione, nonché alterazioni o modifiche, non autorizzate;
- 7) difetti o danni provocati da un eventuale spargimento di alimenti o liquidi, da fenomeni di corrosione, ossidazione e arrugginimento oppure dall'utilizzo di una tensione di alimentazione errata o da eventuale utilizzo di accessori non compatibili con i prodotti HUAWEI;
- 8) difetti o danni conseguenti a operazioni di verifica, messa in funzione, installazione e manutenzione, nonché alterazioni o modifiche, certificato Huawei.

7. Inapplicabilità della Garanzia Commerciale

La presente Garanzia Commerciale non sarà riconosciuta né applicata al Consumatore in ognuno dei seguenti casi:

- 1) se il numero seriale o il sigillo di garanzia del Prodotto risultasse rovinato o rimosso;
- 2) se il Prodotto dovesse risultare alterato o modificato in qualsiasi modo in qualsiasi proprio componente senza previa autorizzazione scritta da parte di HUAWEI;

8. Avvertenze

HUAWEI invita il Consumatore ad effettuare copia e/o backup dei propri dati presenti nel Prodotto, nonchè a rimuovere qualsiasi dato personale e supporto rimovibile (scheda di memoria SD, SIM) e disattivare eventuali password o blocchi del dispositivo. HUAWEI non è e non sarà in nessun caso responsabile di eventuali danni o perdite di programmi e/o dati contenuti su supporti di memorizzazione, anche rimovibili, sui quali non è stato effettuato il backup dei dati.

Ad eccezione delle condizioni di garanzia espressamente menzionate nel presente documento, HUAWEI non riconosce altra garanzia sul Prodotto, espressa o implicita, derivante da statuti o da altre fonti e usi, né alcuna garanzia di idoneità del Prodotto per un determinato utilizzo o scopo. Nei limiti previsti delle leggi locali applicabili, HUAWEI non sarà ritenuta responsabile di danni dovuti al mancato utilizzo del Prodotto, a inconvenienti o perdite o qualsiasi altro danno conseguenti, derivanti o comunque connessi all'impiego del Prodotto o dall'incapacità di corretto utilizzo da parte del Consumatore, oppure dalla violazione di qualsiasi garanzia esplicita o implicita.

Kennisgeving Conventionele Garantie (Nederlands)



Huawei Device Co., Ltd. of diens relevante lokale Huawei-partners ("**HUAWEI**"), in aanvulling op de wettelijke conformiteitsgarantie, biedt voor elk aangekocht Product (het "**Product**") deze Conventionele Garantie ("**Garantie**"). Deze Garantie is niet van invloed op de wettelijke conformiteitsgarantie en vervangt deze niet, zodat de wettelijke rechten waarop de Consument bij de verkoper aanspraak kan maken indien het Product niet aan de verkoopvoorwaarden voldoet, ongewijzigd blijven. Met deze Garantie verklaart en garandeert HUAWEI dat het Product en de bijbehorende accessoires bij normaal gebruik gedurende de garantieperiode vrij zullen zijn van defecten qua materiaal en vakmanschap.

1. De Garantie heeft, in overeenstemming met de lokale wetgeving, een duur van vierentwintig (24) maanden voor het Hoofdcomponent, zes (6) maanden voor de Batterij en Oplader en drie (3) maanden voor de Oortelefoon vanaf de datum van activering/aankoop van het Product ("Garantieperiode"), indien u het Product hebt aangeschaft in een lidstaat van de Europese Unie, IJsland, Noorwegen of Zwitserland ("Garantiegebied"). Deze Garantie is van toepassing in alle hierboven genoemde landen.
2. Gedurende de Garantieperiode zullen HUAWEI of diens geautoriseerde servicenetwerk (de lijst is te raadplegen via het volgende adres: consumer.huawei.com) naar eigen goeddunken van HUAWEI het Product, of de relevante onderdelen daarvan, repareren of vervangen in het geval dat het Product Defect wordt bevonden. Het gerepareerde Product of het Product/onderdeel dat ter vervanging van een Defect Product/onderdeel wordt geleverd, dient vrij van Defecten te zijn. De reparatie of vervanging van een Product kan het gebruik van een gereviseerd maar functioneel gelijkwaardige eenheid omvatten. Bij de koper van het Product of de door hem/haar aangewezen persoon ("Consument") zullen geen kosten (hetzij voor onderdelen, arbeidsloon of anderszins) in rekening worden gebracht voor de reparatie of vervanging van een Defect Product gedurende de Garantieperiode. Alle vervangen onderdelen, kaarten of apparatuur worden eigendom van HUAWEI.
3. De Garantie van een gerepareerd of vervangen Product/onderdeel duurt voort tot het einde van de resterende Garantieperiode van het gerepareerde of vervangen Product van de Consument.
4. Op verzoek van HUAWEI kan de Consument worden gevraagd het aankoopbewijs of andere documentatie of informatie te overleggen met betrekking tot de datum en plaats van aankoop. Indien deze informatie niet kan worden overlegd, of als de gegevens onvolledig zijn of opzettelijk onleesbaar zijn gemaakt, behoudt HUAWEI zich het recht voor de garantieservice te weigeren.
5. Deze Garantie dekt geen schade voortvloeiend uit:
 - 1) Normale slijtage van de apparatuur.

- 2) Defecten en schade aan de apparatuur als gevolg van gebruik anders dan op een normale en gebruikelijke wijze.
- 3) Het uitvoeren van een ongeautoriseerde demontage, reparatie, wijziging of aanpassing.
- 4) Onjuist gebruik, misbruik, nalatigheid of een ongeluk, ongeacht de toedracht.
- 5) Defecten of schade voortvloeiend uit onjuist testen, onjuist gebruik, onjuist onderhoud, onjuiste installatie, of enige wijziging of aanpassing.
- 6) Defecten of schade als gevolg van het knoeien van etenswaren of vloeistoffen, corrosie, roest of het gebruik van een onjuiste spanning.
- 7) Krassen op of schade aan kunststof oppervlakken en alle overige externe onderdelen die het gevolg zijn van normaal gebruik door de klant.
6. Deze Garantie zal in de volgende gevallen ongeldig worden verklaard:
 - 1) Indien het serienummer of het garantiezegel op de apparatuur is beschadigd of verwijderd.
 - 2) Indien enig onderdeel dat deel uitmaakt van deze Garantie wordt gewijzigd of aangepast zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Huawei.
 - 3) Zonder aankoopbewijs.
7. Deze Garantie is uitsluitend van toepassing op de hardwarecomponenten van het Product zoals deze oorspronkelijk werden geleverd en is niet van toepassing op enige software of andere apparatuur die eigendom is van HUAWEI of derden of van derden waarvoor een licentieovereenkomst voor de eindgebruiker of een afzonderlijke garantie/garantieverklaring wordt geleverd of bedoeld is van toepassing te zijn.
8. HUAWEI is niet verantwoordelijk voor schade aan of verlies van enige programma's, gegevens of verwijderbare opslagmedia in het geval u geen back-up van uw gegevens maakt. Daarom moedigt HUAWEI de Consument aan een back-up te maken van de inhoud van zijn/haar Product alvorens het af te geven bij een door HUAWEI

geautoriseerd centrum.

9. Afgezien van de hierboven uitdrukkelijk vermelde garanties verleent HUAWEI geen enkele andere garantie, hetzij expliciet of impliciet, wettelijk of anderszins, met betrekking tot het Product, geschiktheid voor een bepaald doel of anderszins. Voor zover toegestaan door de lokale wetgeving is HUAWEI niet aansprakelijk voor het verlies van het gebruik van het product, ongemak, verlies of enige andere gevolgschade, voortvloeiend uit het gebruik van, of het niet kunnen gebruiken van, het product, of voor inbreuk op enige expliciete of impliciete garantie.
10. Deze Garantie wordt lokaal verleend door de relevante Huawei-partners die op het volgende adres worden vermeld: consumer.huawei.com

 Dit symbool (met of zonder volle streep) op het apparaat, de batterijen (indien meegeleverd) en/of de verpakking, geeft aan dat het apparaat en de elektrische accessoires (bijvoorbeeld een hoofdtelefoon, adapter  of kabel) en de batterijen niet samen met het huishoudelijke afval mogen worden weggegooid.

POLÍTICA DA GARANTIA (Português)

Aviso de garantia limitada

Esta garantia é fornecida pela Huawei Device Co., Ltd. ou pela sua subsidiária local em Portugal (Huawei Tech Portugal – Tecnologias de Informação, Lda.)

A HUAWEI proporciona ao consumidor a garantia legal aplicável ao produtor nos termos do Decreto-Lei n.º 84/2021, na sua redação atual, (a "Garantia") e de acordo com as seguintes condições:

1. A Garantia não afeta, altera ou substitui quaisquer outros direitos contra o revendedor do produto.
2. A Garantia é aplicável, sob condições normais de utilização dos produtos de acordo com o respetivo manual do utilizador, durante o período da Garantia de trinta e seis (36) meses a contar do momento da aquisição dos produtos, contra defeitos de materiais e de fabrico. Durante o período da Garantia, a HUAWEI ou um centro de

assistência autorizado, irá reparar ou substituir o produto ou componentes relevantes. Os centros de assistência autorizados estão disponíveis em: consumer.huawei.com ("Centro de Assistência Autorizado").

3. Durante o período da Garantia, a HUAWEI ou um centro de assistência autorizado, irá reparar ou substituir o produto ou componentes relevantes. Os centros de assistência autorizados estão disponíveis em: consumer.huawei.com ("Centro de Assistência Autorizado"). Todos os produtos, componentes, placas ou equipamentos substituídos tornam-se propriedade da HUAWEI.
4. A reparação ou a substituição de um produto ou componente poderá envolver a utilização de uma unidade recondicionada funcionalmente equivalente. A utilização de unidades recondicionadas será alvo de menção expressa, sendo que o respetivo prazo de garantia será reduzido para dezoito meses.
5. Todos os produtos, componentes, placas ou equipamentos substituídos tornam-se propriedade da HUAWEI.
6. É obrigatório, por parte do consumidor, a apresentação do recibo de aquisição original ou outra documentação ou informação requerida pela legislação aplicável no que respeita à data e local de aquisição. Em casos em que a informação ou documentação necessária não é apresentada, seja incompleta ou ilegível, a HUAWEI reserva-se ao direito de recusar a prestação da Garantia.
7. A Garantia não cobre defeitos da cobertura ou danos resultantes de:
 - a. Utilização e desgaste normal do equipamento ou de outra forma devido ao normal envelhecimento do equipamento.
 - b. Da utilização do produto para além do que é indicado e de forma habitual.
 - c. Qualquer tipo de desmontagem, reparação, alteração ou modificação efetuada por qualquer pessoa para além da HUAWEI ou de um centro de assistência autorizado.
 - d. Utilização indevida, abusiva, negligente ou acidente causado de qualquer forma.
 - e. Testes, operação, manutenção, instalação inadequada ou qualquer alteração ou modificação do produto.

- f. Submeter o produto a comida ou líquidos, corrosão, ferrugem ou utilização de corrente errada.
 - g. Riscos ou danos às superfícies plásticas e a todos os componentes expostos derivados duma utilização normal.
 - h. Utilização fora do permitido como indicado no manual do utilizador do produto.
8. A Garantia poderá não ser prestada: a) se o número de série ou selo de garantia no produto estiver ilegível, desfigurado ou tenha sido removido; ou, b) se não existir qualquer prova de aquisição.

As suas responsabilidades

Deve efetuar uma cópia de segurança do conteúdo do produto, remover todas as informações pessoais e remover qualquer método de bloqueio antes de entregar o produto à HUAWEI ou a um centro de assistência autorizado.

Exclusão de responsabilidade da HUAWEI

1. Com exceção da presente Garantia, a HUAWEI não concede outras garantias, expressas ou implícitas, por estatuto ou de outra forma relacionadas com o produto ou aptidão para qualquer outro propósito.
2. A HUAWEI não é responsável pelos danos ou perdas de quaisquer programas, dados, cartões SIM ou armazenamento amovível quando o proprietário não efetua uma cópia de segurança antes de entregar o produto à HUAWEI ou a um centro de assistência autorizado.
3. A HUAWEI não será considerada responsável por quaisquer lucros cessantes, perda de receitas ou poupanças previstas ou tempo decorrente da utilização ou incapacidade de utilizar o dispositivo.

POLÍTICA DE GARANTÍA (Español)

ES IMPORTANTE QUE ALMACENE ESTE DOCUMENTO EN SUS ARCHIVOS

Información sobre la garantía del producto

Le recordamos la existencia de una garantía legal de conformidad aplicable a los productos tal y como se establece en el art 114 y siguientes del Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios ("**garantía legal**"). Esta garantía legal de conformidad aplica a todos los productos comprados en España. La duración de la garantía legal es de tres años a partir de la entrega de los productos al consumidor por parte del vendedor. Consulte la normativa para tener mayor información sobre las condiciones de la garantía legal.

En ocasiones, y de forma voluntaria, Huawei Device Co., Ltd. o Huawei Technologies España S.L. con domicilio en Calle Isabel Colbrand 22, 28050, Madrid ("**Huawei**") podrán otorgar una garantía comercial adicional a la garantía legal en España. Los términos y el plazo de duración serán los que, en cada caso, indique el otorgante de la garantía ("**garantía comercial**"). Debe de verificar los términos de esas garantías comerciales.

Para ejercer tanto la garantía legal como la garantía comercial, es indispensable presentar justificación documental que acredite la compra y entrega del producto.

Aviso de Garantía del Fabricante

Huawei en calidad de fabricante otorga la presente garantía comercial (la "**Garantía Comercial de Reparación**") La garantía se aplica independientemente de sus otros derechos legales y contractuales y no los limita. Esta garantía otorga derechos adicionales a los establecidos por la normativa, ya que le da una garantía comercial de reparación o sustitución del producto en los centros de servicio Huawei (i) sin necesidad de que se acredite la imposibilidad o excesiva carga de dirigirse al vendedor y (ii) ampliando la cobertura más allá de las faltas de conformidad que se refieren al origen, identidad o idoneidad de los productos, de acuerdo con su naturaleza y finalidad y con las normas

que los regulan, (iii) a los productos Huawei adquiridos como consumidor directamente de una subsidiaria de Huawei o un distribuidor autorizado de Huawei en España o en cualquier Estado miembro de la Unión Europea, Reino Unido, Islandia, Noruega o Suiza y cubre las faltas de conformidad tal como se definen más abajo y conforme a las siguientes condiciones:

- (a) Esta Garantía Comercial de Reparación se otorga respecto del producto adquirido por un consumidor o usuario (i) sujeto al régimen de garantía legal y (ii) adquirido en establecimiento o distribuidor autorizado de Huawei en cualquier Estado miembro de la Unión Europea, Reino Unido, Islandia, Noruega o Suiza (el "**Producto**") (que se acreditará mediante la presentación del justificante de compra del producto y (iii) que presenten una falta de conformidad descritas en el punto (d),
- (b) Esta Garantía Comercial de Reparación no afecta a la garantía legal y los derechos legales del consumidor y usuario ante la falta de conformidad del Producto exigibles frente al vendedor, y subsidiariamente del fabricante respecto a las faltas de conformidad cuando ésta se refiera al origen, identidad o idoneidad de los productos. Esta Garantía Comercial de Reparación se otorga sin necesidad de que el consumidor acredite la imposibilidad o excesiva carga de dirigirse al vendedor y amplía la cobertura más allá de las faltas de conformidad que se refiere al origen, identidad o adecuación.
- (c) El contenido de esta Garantía Comercial de Reparación consiste en el servicio de reparación directa por parte de Huawei. Huawei prestará el servicio de reparación gratuita de los terminales que cumplan las condiciones establecidas en el punto (a) a través de sus canales oficiales servicio en cualquier Estado miembro de la Unión Europea, Reino Unido, Islandia, Noruega o Suiza.
- (d) A efectos aclaratorios, esta Garantía Comercial de Reparación cubre las faltas de conformidad tal y como están entendidas en la Ley de Consumidores y Usuarios, excluyendo a título enunciativo y no limitativo:
 - (i) Aquellas en las que el daño venga producido por el uso indebido, golpes, manipulación, fuego, contacto


con líquidos, o la total o parcial alteración del producto. Se entenderá incluido dentro del uso inadecuado o abuso un uso del Producto distinto al especificado en la documentación y/o instrucción provista por Huawei en relación al Producto.

- (ii) Las derivadas de cualquier desmontaje, reparación, alteración o modificación no autorizados realizados al Producto. Se entenderá incluido dentro de no autorizado aquel no efectuado por Huawei o por personal expresamente autorizado por ésta y/o aquella no autorizadas expresamente por Huawei.
- (iii) Aquellas en que sea consecuencia de una instalación incorrecta o indebida de cualquier software o paquete que dañe el dispositivo o por causas ajenas a Huawei, uso de servicios (incluidas actualizaciones y ampliaciones) o la expiración o cancelación de una licencia de software;
- (iv) Aquellas consecuencias derivadas del uso de accesorios, cargadores o consumibles que no sean originales de Huawei y/o diseñados para el Producto;
- (v) Aquellas relativas a piezas consumibles, como baterías o revestimientos de protección diseñados para desgastarse con el tiempo; tampoco daños superficiales (estéticos) o daños causados por el uso habitual o resultado del desgaste ordinario incluidos, de forma ilustrativa pero no limitativa, arañazos, hendiduras, rotura de plástico en puertos, a menos que el fallo se haya producido a consecuencia de un defecto en los materiales o en la fabricación reconocidos por Huawei;

Por otro lado, esta Garantía Comercial de Reparación no se podrá ejercer en cualquiera de los siguientes casos:

- (i) Si el número de serie del equipo está dañado o se ha retirado o ha sido manipulado.
- (ii) Si alguno de los términos contenidos en este documento se alteran o modifican de cualquier manera sin el consentimiento previo de Huawei.
- (iii) si Huawei tiene motivos razonables para creer que usted no es el usuario autorizado del producto y usted no lo demuestra mediante la presentación del justificante de entrega del producto a su nombre

- (e) **El plazo de duración** de la Garantía Comercial de Reparación es de tres años desde la entrega del producto que se acreditará mediante la presentación de un justificante. A falta de justificante, Huawei podrá comprobar a través del S/N de su dispositivo la fecha de activación o fabricación del mismo y conforme a ese cálculo determinar que se encuentra dentro treinta y seis meses.
- (f) El **alcance territorial** de esta Garantía Comercial de Reparación es todo el territorio español y cualquier Estado miembro de la Unión Europea, Reino Unido, Islandia, Noruega o Suiza.
- (g) En caso de queja o reclamación puede contactar con Huawei a través del número: +34 900 483 303; el formulario de contacto: <https://consumer.huawei.com/es/contact-us/> o en <https://consumer.huawei.com/es/support/> . La Comisión Europea ofrece una plataforma para la resolución de controversias en línea <http://ec.europa.eu/consumers/odr> Huawei no está sometido ni participa al Sistema Arbitral del Consumo y no tiene voluntad de hacerlo.
- (h) Huawei no será responsable, bajo ningún concepto, por la pérdida de cualesquiera datos almacenados en el producto como consecuencia de la reparación.

 Este símbolo (con o sin barra gruesa) en el dispositivo, baterías (si se incluyen), y/o la caja indica que el dispositivo, sus accesorios eléctricos (por ejemplo, auriculares, adaptador o cable) y las baterías no deben desecharse como residuos domésticos.

POLITIQUE DE GARANTIE (Français)

Déclaration de garantie applicable en France

Huawei Device Co., Ltd. ou les sociétés filiales de Huawei (« Huawei ») fournissent la présente garantie commerciale (« Garantie »), indépendamment des garanties légales applicables, pour ce produit et/ou accessoire de marque

HUAWEI (ci-après « Produit(s) ») acheté auprès d'un revendeur indépendant ou d'une société locale affiliée à Huawei, dans un état membre de l'Union européenne, au Royaume-Uni, en Islande, Norvège ou Suisse (ci-après le « Territoire »). La présente Garantie commerciale est offerte volontairement et gratuitement par Huawei et s'ajoute aux droits dont disposent les consommateurs au titre de la vente de biens de consommation ou à tout autre droit des consommateurs contre le vendeur direct du Produit. A ce titre cette Garantie n'a pas d'incidence sur, ni ne remplace, la garantie légale de conformité mentionnée aux articles L. 217-4 à L. 217-12 du code de la consommation et la garantie légale relative aux défauts de la chose vendue, dans les conditions prévues aux articles 1641 à 1648 et 2232 du code civil.

La Garantie couvre les défauts de matériaux et de fabrication, dans les conditions et sous réserve des exclusions définies dans la présente Politique de Garantie, et s'applique pendant une durée : de vingt-quatre (24) mois pour l'appareil en lui-même et la batterie intégrée, de six (6) mois pour le chargeur, et de trois (3) mois pour les écouteurs et le câble USB du chargeur, à compter de la date d'achat du Produit (ci-après la « Période de Garantie »).

Si le Produit a été acheté dans le Territoire, la présente Garantie est valable et applicable dans l'ensemble des pays du Territoire ; cependant, si le service de Garantie est assuré dans un pays différent du pays d'achat, l'exécution du service peut s'en trouver retardée.

La présente Garantie ne réduit pas les droits des acheteurs en matière de garanties légales, reproduits à l'article 4 ci-après et rappelés ci-dessous:

- Conformément aux articles L 217-4 et suivants du Code de la consommation relatifs à la garantie légale de conformité, le vendeur doit livrer au consommateur un Produit :
 - Propre à l'usage habituellement attendu d'un bien similaire ;
 - Présentant les caractéristiques, la qualité et la performance propres à l'usage spécial recherché par un consommateur pour un produit de ce type qu'un consommateur peut raisonnablement attendre compte tenu de la

nature du Produit, connu du vendeur et accepté ;

-Correspondant à la description donnée par le vendeur en termes de qualité et/ou de performance.

La garantie de conformité est valable vingt-quatre (24) mois à compter de la délivrance du Produit.

- Conformément aux articles 1641 et suivants du Code, le vendeur est tenu envers l'acheteur de la garantie à raison des défauts cachés du Produit vendu qui le rendent impropre à l'usage auquel on le destine, ou qui diminuent tellement cet usage, que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus.

Le délai pour agir en vertu de cette garantie contre les vices cachés est de vingt-quatre (24) mois à compter de la découverte du vice.

1. En vertu de la présente Garantie :

- (1) HUAWEI garantit que les Produits ne présenteront aucun défaut de fabrication ou de matériel qui apparaîtrait lors d'une utilisation normale, appropriée et conforme au manuel d'utilisation des Produits, durant toute la Période de Garantie et sous réserve des exclusions présentées au point 7 ci-après.
- (2) La Garantie des Produits est valide pendant la Période de Garantie telle qu'indiquée ci-avant. En cas de réparation qui immobiliserait le Produit pendant une période d'au moins sept (7) jours, la Garantie sera prorogée pour une durée équivalente à celle de l'immobilisation.
- (3) Au cours de la Période de Garantie, HUAWEI ou son réseau de centres de services agréés (la liste est disponible à l'adresse suivante : consumer.huawei.com) réparera ou remplacera, à sa discrétion, le Produit ou toutes pièces le constituant dans le cas où le Produit se trouve être défectueux dans les conditions prévues par la présente Garantie.

Le Produit ou la pièce ayant fait l'objet de réparations, ou le Produit ou la pièce fourni(e) en remplacement d'un Produit ou d'une pièce présentant un défaut, ne comporteront aucun défaut. La réparation ou le remplacement

d'un Produit ou d'une pièce peuvent comprendre l'utilisation d'une unité reconditionnée au fonctionnement équivalent.

- (4) Aucun frais, que ce soit pour les pièces, la main-d'œuvre ou autre, ne sera facturé au consommateur pour la réparation ou le remplacement du Produit au titre de la Garantie pendant la Période de Garantie. Tous les Produits et équipements défectueux et toutes les pièces et cartes défectueuses ayant été remplacés au titre de la Garantie appartiennent à HUAWEI.
- (5) Dans le cas d'un Produit ou d'une pièce remplacé(e) ou réparé(e), la Garantie demeure applicable pour le restant de la Période de Garantie dudit Produit restant à courir ou pendant trois (3) mois à compter de la date de réparation, l'échéance la plus longue prévalant.
- (6) Il sera demandé au consommateur de fournir le récépissé d'achat original ou toute documentation ou information nécessaires ou exigées par la législation en vigueur en ce qui concerne la preuve d'achat. Dans l'éventualité où de telles informations ne sont pas communiquées ou sont incomplètes ou illisibles, HUAWEI se réserve le droit de refuser le bénéfice de la Garantie. Pour effectuer une demande en Garantie, vous pouvez contacter Huawei sur internet à l'adresse consumer.huawei.com/fr/contact-us/, ou par téléphone du lundi au samedi entre 9h et 20h au numéro +33-800 972 285 (appel gratuit).
- (7) La présente Garantie ne couvre pas les défauts et dommages résultant :
 - a. De l'usure normale des Produits.
 - b. D'une utilisation autre que l'utilisation normale et habituelle des Produits.
 - c. De toute modification, altération, réparation ou démontage non autorisés des Produits.
 - d. Du mauvais usage, du mauvais traitement (chocs, chutes, etc.), ou d'un accident quelle qu'en soit la cause.
 - e. D'une utilisation, entretien, installation ou test incorrect.
 - f. De nourriture ou de liquides renversés sur les Produits, de la corrosion, de la rouille ou d'une mauvaise tension

appliquée aux Produits.

g. De rayures ou de dommages aux surfaces plastiques et à toute autre partie extérieure exposée aux contacts à la suite d'une utilisation normale des Produits.

h. De toute utilisation qui ne se conforme pas à celle décrite dans le manuel de l'utilisateur fourni avec le Produit.

La présente Garantie n'est pas applicable : a) si le numéro de série ou le sceau de garantie du Produit sont illisibles, effacés ou ont été retirés ; ou b) si aucune preuve d'achat du Produit n'a été fournie.

2. Vos responsabilités

Avant de remettre votre Produit à HUAWEI ou à un Centre de service agréé à des fins de réparation dans le cadre de la présente Garantie, il vous est demandé d'effectuer une sauvegarde des données contenues dans votre Produit, de supprimer toutes les informations personnelles et de désactiver tous les mots de passe de sécurité.

3. Limitation de responsabilité de HUAWEI

- (1) À l'exception des garanties expresses stipulées ci-avant, HUAWEI n'offre aucune autre garantie commerciale, qu'elle soit implicite ou explicite, en rapport avec le Produit, son adéquation à une utilisation quelconque ou autre.
- (2) La Garantie légale de conformité du vendeur et la garantie légale contre les vices-cachés s'appliquent indépendamment de la présente Garantie et/ou de toute autre garantie commerciale éventuellement consentie par un tiers.
- (3) HUAWEI ne peut être tenue responsable de tout dommage ou perte de programme, donnée, carte SIM ou espace de stockage amovible pour lequel aucune sauvegarde n'a été effectuée avant de remettre le Produit à HUAWEI ou à un Centre de service agréé pour réparation dans le cadre de la présente Garantie.
- (4) En tant que consommateur, l'utilisation de votre appareil ne peut avoir de fin commerciale. HUAWEI ne peut en conséquence pas être tenue responsable d'une perte de profits, de revenus, d'économies ou de temps

résultant de votre capacité à utiliser ou non le Produit.

- (5) Si vous rencontrez de quelconques difficultés, veuillez nous contacter via le formulaire de contact sur le site internet <https://consumer.huawei.com/fr/contact-us/>, ou par téléphone du lundi au samedi entre 9h et 20h au numéro +33-800 972 285 (appel gratuit).
- (6) Veuillez consulter le site Web local de HUAWEI pour prendre connaissance de la Garantie afférant à votre Produit.
- (7) La présente Garantie vous sera fournie par les filiales HUAWEI locales compétentes, dont la liste peut être consultée à l'adresse : consumer.huawei.com

4. Vos droits

Indépendamment de la présente Garantie commerciale, le vendeur reste tenu de la garantie légale de conformité et de celle relative aux défauts de la chose vendue, dont les principales dispositions sont rappelées ci-dessous.

Lorsqu'un consommateur agit en garantie légale de conformité, il bénéficie d'un délai de vingt-quatre (24) mois à compter de la délivrance du Produit pour agir, et il est dispensé de rapporter la preuve de l'existence du défaut de conformité du bien durant les vingt-quatre (24) mois suivant la délivrance du bien. Le consommateur peut choisir entre la réparation ou le remplacement du bien, sous réserves des conditions de coût prévues par l'article L217-9 du code de la consommation. La garantie légale de conformité s'applique indépendamment de la garantie commerciale éventuellement consentie.

Le consommateur peut aussi décider de mettre en œuvre la garantie contre les défauts cachés de la chose vendue conformément aux articles 1641 et 1644 du Code civil, le consommateur peut choisir entre la résolution de la vente ou une réduction du prix de vente. Le délai pour agir en vertu de cette garantie contre les vices cachés est de vingt-quatre (24) mois à compter de la découverte du vice.

- Article L 217-4 du Code de la consommation : « Le vendeur livre un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance.

Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité ».

- Article L217-5 du Code de la consommation : « Le bien est conforme au contrat :

1° S'il est propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant :

- s'il correspond à la description donnée par le vendeur et possède les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle ;
- s'il présente les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage ;

2° Ou s'il présente les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou est propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté. »

- Article L217-7 du Code de la consommation : « Les défauts de conformité qui apparaissent dans un délai de vingt-quatre mois à partir de la délivrance du bien sont présumés exister au moment de la délivrance, sauf preuve contraire.

Pour les biens vendus d'occasion, ce délai est fixé à six mois.

Le vendeur peut combattre cette présomption si celle-ci n'est pas compatible avec la nature du bien ou le défaut de conformité invoqué. »

- Article L217-9 du Code de la consommation « En cas de défaut de conformité, l'acheteur choisit entre la réparation et le remplacement du bien.

Toutefois, le vendeur peut ne pas procéder selon le choix de l'acheteur si ce choix entraîne un coût manifestement disproportionné au regard de l'autre modalité, compte tenu de la valeur du bien ou de l'importance du défaut. Il est

alors tenu de procéder, sauf impossibilité, selon la modalité non choisie par l'acheteur. »

- Article L217-12 du Code de la consommation « L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien. »
- Article L217-16 du Code de la consommation « Lorsque l'acheteur demande au vendeur, pendant le cours de la garantie commerciale qui lui a été consentie lors de l'acquisition ou de la réparation d'un bien meuble, une remise en état couverte par la garantie, toute période d'immobilisation d'au moins sept jours vient s'ajouter à la durée de la garantie qui restait à courir.

Cette période court à compter de la demande d'intervention de l'acheteur ou de la mise à disposition pour réparation du bien en cause, si cette mise à disposition est postérieure à la demande d'intervention. »

- Article 1641 du Code Civil « Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus. »
- Article 1644 du Code Civil « Dans le cas des articles 1641 et 1643, l'acheteur a le choix de rendre la chose et de se faire restituer le prix, ou de garder la chose et de se faire rendre une partie du prix.»
- Article 1648 du Code Civil « L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice. Dans le cas prévu par l'article 1642-1, l'action doit être introduite, à peine de forclusion, dans l'année qui suit la date à laquelle le vendeur peut être déchargé des vices ou des défauts de conformité apparent. »



Ce symbole (avec ou sans la barre inférieure) apposé sur l'appareil, les piles/ la batterie (le cas échéant) et/ou l'emballage indique que l'appareil, ses accessoires électriques (par exemple, le casque, l'adaptateur ou le câble) et les piles/ la batterie ne doivent pas être mis au rebut en tant que déchets ménagers.

Should your product require warranty service, please return it to the dealer from whom it was purchased. You will be required to fill out the information on this warranty card and show it to the dealer, along with the proof of purchase [purchase receipt] for availing free service/repair.

Purchase Date:	
Owner's Name:	
TEL/MP Number:	
Address:	
Model:	
IMEI NO:	
Serial NO:	

Authorized Distributor's Stamp

IMPORTANT: This product works reliably upon purchase.
I have read the warranty notice carefully.

Owner's Signature/Stamp

Service Information

Country	Hotline	Service Website
UK	+44-8000886700	https://consumer.huawei.com/uk/support
France	+33-800972285	https://consumer.huawei.com/fr/support
Germany	080077886633	https://consumer.huawei.com/de/support
Italy	800191435	https://consumer.huawei.com/it/support
Portugal	800100066	https://consumer.huawei.com/pt/support
Spain	+34-900483303	https://consumer.huawei.com/es/support
Ireland	+353-1890482934	https://consumer.huawei.com/ie/support
Switzerland	+41-800880808	https://consumer.huawei.com/ch/support https://consumer.huawei.com/ch-fr/support
Netherlands	+31-8009188	https://consumer.huawei.com/nl/support
Belgium	+32-80023711	https://consumer.huawei.com/be/support https://consumer.huawei.com/be-fr/support

HUAWEI MANUFACTURER'S WARRANTY

Thank you for choosing Huawei.

When you purchase a Huawei product ("Product"), you have the peace of mind in knowing that your Product is covered by this Huawei Manufacturer's Warranty. The benefits identified in the following warranty are in addition to and do not derogate from the rights and remedies that you may have under Australian Consumer law (for Australian

purchases) and the New Zealand Consumer Guarantees Act 1993 (for New Zealand purchases).

This warranty is provided by Huawei Technologies (Australia) Pty Limited (ABN 49 103 793 380), Level 6, Tower B, 799 Pacific Highway, Chatswood, NSW 2067 (for Australian purchases) and Huawei Technologies (New Zealand) Company Limited (NZBN 9429034372104), c/o Level 23, Huawei Centre, 120 Albert Street, Auckland 1010 (for New Zealand purchases) ("Huawei").

Warranty Period (for Products purchased in Australia)

PRODUCT	<i>Warranty Period (from date of retail purchase)</i>
Smartphones	<i>24 months</i>
Tablets	<i>24 months</i>
HUAWEI X GENTLE MONSTER EYEWEAR II	<i>24 months</i>
Desktop	<i>24 months</i>
Display	<i>36 months</i>
Mobile Broadband Routers, Modems, Wi-Fi connectors	<i>24 months</i>
Wearables – Smartwatch	<i>24 months</i>
Accessories (when sold separately) Such as batteries, chargers, cables, headphones, powerbanks, speakers, cases etc	<i>12 months</i>

Warranty Period (for Products purchased in New Zealand)

PRODUCT	<i>Warranty Period (from date of retail purchase)</i>
Smartphones	<i>24 months</i>
Tablets	<i>24 months</i>
Wearables – Smartwatch	<i>12 months</i>
Display	<i>24 months</i>
Desktop	<i>12 months</i>
Accessories (when sold separately) Such as batteries, chargers, cables, headphones, powerbanks, speakers, cases etc	<i>12 months</i>

What is not covered?

- Defects resulting from improper or unreasonable use
- Fair wear and tear and cosmetic damage
- Failure to follow operating, handling, storage and installation instructions
- Misuse, abuse, negligence or accident
- Power surges, connections to improper voltage supply
- Unauthorised maintenance, repair, disassembly or modification
- Loss of (including damage to or corruption of) data
- Products purchased from unauthorised dealers
- Use of the Product in conjunction with any device, accessory or software not approved by Huawei or any telecommunications network; and Spillages of food or liquid, software viruses, fire or acts of God

- If the product identification and/or serial numbers on the Product have been defaced, altered or removed
- Repair or replacement of consumables, if any
- Any third party hardware or software

To the extent permitted by law Huawei is not liable for any special, indirect or consequential loss or damage.

What Huawei will do during the warranty period?

Huawei's obligations under Australian Consumer Law (for Products purchased in Australia) and New Zealand Consumer Laws (for Products purchased in New Zealand), cannot be excluded. You are entitled to a replacement or refund for a major failure and for compensation for any other reasonably foreseeable loss or damage. You are also entitled to have the Product repaired or replaced if the Product fails to be of acceptable quality and the failure does not amount to a major failure.

1. In addition, during the term of this Consumer Product Warranty, Huawei will, at its sole option, repair or replace any defective Products or parts within a reasonable period of time and free of charge.
2. Replacement Products or parts will be of the same or better specification and performance than the Product or parts they replace but may be refurbished and not new.
3. Replaced or repaired Product/s and part/s have a warranty period of 90 days or until the expiry of this Manufacturer's Warranty, whichever is sooner, Huawei strongly recommends that you back-up your Product's data onto an external device before the Product is provided for repair / replacement.

If on delivery of the Product to the Huawei Customer Service Centre it is found that there is no failure of the Product or that the failure is not covered by this Consumer Product Warranty Huawei reserves the right to charge you the reasonable costs it has incurred.

How do I make a claim (for Products purchased in New Zealand)?

Step 1: Locate your original proof of purchase (e.g. receipt or tax invoice)

Step 2: Contact Huawei Customer Service

Website | LifeChat | Enquiries: <https://consumer.huawei.com/nz/support>

Direct Email: mobile.nz@huawei.com

Hotline (from Monday to Sunday 9.00am – 9.00pm NZT): 0800 451 199

Step 3: Arrange the return of the Product in accordance to instructions provided by Huawei Customer Services including any data back-ups if applicable.

Do not deliver your Huawei product without prior confirmation from Huawei Customer Services. If your Product needs to be delivered to the Huawei Customer Service Centre you may be responsible for arranging and paying for that delivery and will be liable for the Product whilst it is in transit.

How do I make a claim (for Products purchased in Australia)?

Step 1: Locate your original proof of purchase (e.g. receipt or tax invoice)

Step 2: Contact Huawei Customer Service

Website | LifeChat | Enquiries: <https://consumer.huawei.com/au/support>

Direct Email: mobile.au@huawei.com

Hotline (from Monday to Friday 9.00am – 9.00pm AEST): 1300 HUAWEI (1300 482 934)

Step 3: Arrange the return of the Product in accordance to instructions provided by Huawei Customer Services including any data back-ups if applicable.

If your Product needs to be delivered to the Huawei Customer Service Centre you may be responsible for arranging and paying for that delivery and will be liable for the Product whilst it is in transit.

Other conditions:

This Consumer Product Warranty may be updated or amended from time to time.

To view the current version please go to

Australia: <https://consumer.huawei.com/au>

New Zealand: <https://consumer.huawei.com/nz>

Warranty Policy Applicable in Sweden, Norway, Denmark and Finland

Huawei Device Co., Ltd. ("HUAWEI") represents and warrants that customer's unit and accessories under normal use for warranty period is free from error, improper or inferior workmanship, material, and design, without excluding or limiting any consumer's right arising from the statutory warranty.

This warranty is valid for a period of twenty-four (24) months for the Host unit and non-removable Battery, six (6) months for removable Battery and Charger, and six (6) months for Earphone from the date of activation/purchase of the Product.

During the warranty period, HUAWEI or its authorized service network will repair or replace, at HUAWEI's option and free of charge, the Product or any relevant parts thereof in the event that the Product is found to be defective, subject to the terms and conditions available at <https://consumer.huawei.com/se/support/warranty-policy/> (Sweden)

<https://consumer.huawei.com/no/support/warranty-policy/> (Norway)

<https://consumer.huawei.com/dk/support/warranty-policy/> (Denmark)

<https://consumer.huawei.com/fi/support/warranty-policy/> (Finland)

The content and data may be deleted or replaced as part of the provision of warranty services, therefore please secure the content and data before sending the device back. If you require a hard copy of the full text of this warranty, please contact +46 851255555(Sweden), +47 21629090(Norway), +45 70140141(Denmark), +358 923138998(Finland).

Warunki gwarancji obowiązujące w Polsce

Huawei Polska sp. z o.o. („Huawei”), ul. Domaniewska 39A, 02-672 Warszawa, gwarantuje sprawne działanie produktu, na który została wydana niniejsza karta gwarancyjna pod warunkiem korzystania z niego zgodnie z przeznaczeniem i zaleceniami zawartymi w instrukcji obsługi. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza

uprawnień kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.

Okres gwarancji na produkt obejmuje 24 miesiące na urządzenia oraz 12 miesięcy na akcesoria oraz baterie (na baterie wbudowane 24 miesiące), liczone od daty sprzedaży produktu Użytkownikowi.

W ramach okresu gwarancji Autoryzowany Serwis Huawei dokona, w przypadku stwierdzenia uszkodzeń, bezpłatnej dla Użytkownika naprawy lub wymiany produktu lub jego części (zależnie od decyzji Huawei Polska), zgodnie z warunkami umieszczonymi na stronie <https://consumer.huawei.com/pl/support/warranty-policy/>. Do pobrania także pełna wersja gwarancji w pliku pdf. Przy połączeniu z Internetem może być pobrana opłata według stawek operatora. Oddając reklamowane urządzenie do naprawy gwarancyjnej, prosimy o wykonanie kopii zapasowej danych, gdyż w pocesie serwisowym dane zostaną usunięte.

Aby uzyskać wydruk lub pełną wersję niniejszej Gwarancji, sprawdzić lokalizacje Salonów serwisowych lub zgłosić usterkę, prosimy o kontakt +48 800811110.

Kokybės garantija taikoma Lietuvoje

UAB "Huawei Technologies (Vilnius)" (HUAWEI) (Lvovo g. 25, Vilnius, Lietuva) įprastomis sąlygomis garantiniu laikotarpiu naudojamam prietaisui ir jo priedams suteikia garantiją nuo gedimų, nekokybiškai atliktų darbų, medžiagų ir konstrukcijos. Klientui taikomos šios garantijos nuostatos ir sąlygos, neribojančios įstatymuose įtvirtintas vartotojo teises.

Pagrindiniam įrenginiui suteikiama dvidešimt keturių (24) mėnesių garantija, akumuliatoriui ir įkrovikliui – šešerių (6) mėnesių garantija, o ausinėms – trejų (3) mėnesių garantija, skaičiuojant nuo gaminio suaktyvinimo arba įsigijimo dienos.

Jei garantiniu laikotarpiu būtų nustatyta, kad gaminys ar susijusi dalis turi trūkumų, juos HUAWEI arba įmonės įgaliotas techninės priežiūros centras pakeis arba suremontuos (HUAWEI nuožūra) nemokamai. Gaminiui ar susijusiai

daliai taikomas papildomas sāļygos ir nuostatos, su kuriomis galite susipažinti <https://consumer.huawei.com/lt/support/warranty-policy/>. Gaminio ar jo dalies remonto ar keitimo metu, gaminyje esantys duomenys gali būti ištrinti, todėl pasirūpinkite įrenginyje esančiais duomenimis prieš pateikdami jį remontui. Jei pageidaujate gauti visą kokybės garantijos tekstą popierinėje ar kitoje prieinamoje patvarioje laikmenoje, prašome kreiptis tel. +370 5214 0290.

Kvalitātes Garantijas Paziņojums Latvijā

Huawei Technologies Latvia SIA ("HUAWEI") (Sporta iela 11, Rīga, Latvija) apliecina un garantē, ka klienta ierīce un tās piederumi normālos lietošanas apstākļos ir bez kļūdām, nepareizas vai nekvalitatīvas apdares, materiāliem vai dizaina. Klientam šī garantija attiecas uz sekojošiem noteikumiem un nosacījumiem, neizslēdzot un neierobežojot patērētāja tiesības pieteikt likumā noteikto garantiju.

Šī garantija par produktu attiecas uz laika posmu divdesmit četrus (24) mēnešus garumā galvenajai ierīcei, sešus (6) mēnešus garumā baterijai un lādētājam, un trīs (3) mēnešus garumā austiņām no produkta aktivizācijas / iegādes dienas.

Garantijas laikā HUAWEI vai tā pilnvarots servisa tīkls pēc HUAWEI izvēles un bez maksas remontēs vai nomainīs ierīci vai jebkuru būtisku tās daļu, ja produktam tiks atklāts defekts, ievērojot pieejamos noteikumus un nosacījumus. kas atrodas vietnē: <https://consumer.huawei.com/lv/support/warranty-policy/>.

Sniedzot garantijas pakalpojumus, ierīces saturu un datus var izdzēst vai aizstāt, tāpēc pirms ierīces atpakaļnosūtīšanas, lūdzu, pārliedzieties par saturu un datiem. Ja jums nepieciešama šīs garantijas pilna teksta drukāta kopija, lūdzu, sazinieties ar +371 67859412 .

Eestis kohaldatav kvaliteedi garantii teatis

Huawei Technologies Latvia SIA („HUAWEI“) (Sporta tänav 11, Riia, Läti) tagab ja garanteerib, et kliendi seade ja selle tarvikud on garantiiperioodi vältel tavapärase kasutamise korral vabad materjali-, projekteerimis- ja tootmisvigadest. Kliendile pakutavale garantiile kehtivad alljärgnevad tingimused, välistamata või piiramata mis tahes tarbija seadusest tulenevast garantiist tulenevaid õigusi:

See garantii kehtib toote aktiveerimise/ostmise kuupäevast kaksikümmend neli (24) kuud põhiseadmele, kuus (6) kuud akule ja laadijale ning kolm (3) kuud kõrvaklappidele.

Garantiiperioodi vältel asendab HUAWEI või selle volitatud teeninduspartner HUAWEI valikul Toote või selle vastavad komponendid tasuta, kui Toode osutub defektseks. Garantii tingimused on saadaval siin

<https://consumer.huawei.com/ee/support/warranty-policy/>.

Sisu ja andmed võidakse garantiiteenuste osutamise käigus kustutada või asendada, seetõttu kontrollige enne seadme saatmist sisu ja andmeid. Kui soovite selle garantii täisteksti paberkandjal koopiat, võtke ühendust +372 668 2824.

Politica de garanție aplicabilă în Romania

Huawei Technologies S.R.L. ("HUAWEI"), [Strada Barbu Văcărescu nr.201, et. 14, 15, 16, 23, 24, 25, sector 2, București], reprezintă și garantează faptul că dispozitivul și accesoriile consumatorului, în condiții normale de utilizare pe perioada de garanție nu prezintă defecțiuni, funcționare necorespunzătoare, erori materiale și de design, fără a exclude sau a limita orice drept al consumatorului, drept care rezultă din garanția comercială.

Garanția produselor se asigură în conformitate cu Legea Nr. 449 / 2003 privind vânzarea produselor și garantiile asociate acestora, republicată (r1), OG 21 / 1992 privind protecția Consumatorilor, republicată (r2), cu modificările și completările ulterioare de la data vânzării, Legea 476 / 2006 și normele de aplicare în vigoare la data vânzării,

completate cu prevederile Certificatelor de Garanție și ale Instrucțiunilor de Utilizare ale produsului, predate la data achiziției acestuia.

Pentru telefoane mobile, tablete, laptopuri, routere și ceasuri inteligente/bands, garanția este de 24 de luni și 12 luni pentru accesorii și baterii (24 de luni pentru bateriile integrate), începând cu data achiziționării produsului.

Pentru alte accesorii comercializate individual, precum căștile, bateriile externe sau power banks, încărcătoare, cântare inteligente, boxe, mouse-uri etc., garanția este de 12 luni, începând cu data achiziționării Produsului.

Pe durata perioadei de garanție, Huawei, precum și rețeaua de service-uri autorizate, vor repara sau înlocui, la opțiunea Huawei și în mod gratuit, Produsul sau orice alte componente relevante ale acestuia în cazul în care Produsul este considerat defect, sub rezerva termenilor și condițiilor disponibili la următoarea adresă

<https://consumer.huawei.com/ro/support/warranty-policy/>.

Durata medie de utilizare a produsului (în condiții de utilizare normală) este de 3 ani (pentru telefoane, laptop-uri, tablete, ceasuri inteligente / bands) iar pentru accesorii și baterii este de 12 luni.

Aducerea la conformitate a produsului va fi efectuată într-o perioadă de max.15 zile calendaristice de la data predării produsului în service/punctul de colectare. Repararea produselor neconforme va fi efectuată în unul dintre centrele de service autorizate de către HUAWEI. Pentru informații actualizate, inclusiv adresa și orarul de funcționare, vă rugăm să accesați pagina <https://consumer.huawei.com/ro/support/>

Memento important: Conținutul și datele pot fi șterse sau înlocuite, ca parte a furnizării serviciilor de garanție, așadar, vă rugăm să vă faceți o copie de rezervă a conținutului și datelor înainte de a trimite Produsul spre a fi reparat.

Centru service autorizat	Adresa	Contact
HUAWEI Customer Service Center București	Bulevardul Nicolae Bălcescu, Nr.23A, Parter, Sector 1, București, România	0800400896

Electronic Support Division Centru logistic de reparații (colete prin curier)	București, România, Bd. Iuliu Maniu Nr 7, corp J, parter, Sector 6, București, România	0800400896
--	---	------------

CERTIFICAT DE GARANȚIE	
Denumire producător:	Huawei Device Co., Ltd.
Data achiziției:	
Brand-ul produsului:	
Modelul Produsului:	
Număr de serie(SN):	
Vânzător:	
Adresa vânzătorului:	
<p>Am primit produsul în perfectă stare de funcționare, însoțit de instrucțiunile de utilizare în limba română, mi s-a făcut demonstrația de funcționare, mi s-a explicat funcționarea acestuia și am luat la cunoștință despre condițiile de acordare a garanției.</p> <p>Cumpărător (Nume și Prenume):</p> <p>Adresa:</p> <p>Semnătura/Ștampila:</p>	

Политика на гаранција која важи во Северна Македонија

HUAWEI TECHNOLOGIES NORTH MACEDONIA EOOD ("HUAWEI"), ул. Пиринска 23, Северна Македонија, го претставува и гарантира квалитетот на уредите и додатоците наменети за употреба од клиенти во нормална употреба за време на гарантниот период. Производите на Huawei наменети за крајни клиенти имаат точна софтверска верзија на оперативниот систем, изработена од високо квалитетни материјали и модерен дизајн. Ова не го исклучува или ограничува правото на потрошувачот според законската гаранција.

Оваа гаранција важи за период од дваесет и четири (24) месеци за главната единица, шест (6) месеци за батеријата и полначот и три (3) месеци за слушалки од денот на активирање / купување на производот.

За време на гарантниот период, овластената службена мрежа HUAWEI ќе го поправи или замени бесплатно по избор на HUAWEI, производот или сите релевантни делови од истиот, во случај производот да е неисправен, подлежи на веќе достапните услови опишани во [<https://consumer.huawei.com/mk/support/warranty-policy/>].

Содржината и податоците на уредот можат да бидат избришани или заменети како резултат на обезбедување на услугата за гаранција, затоа ве молиме обезбедете ги содржините и податоците пред да ги испратите или оставите уредот за услуга. Ако ви треба хартиена копија од целиот текст на оваа гаранција, ве молиме контактирајте го нашиот Центар за услуги на клиентите на 0800 555 50.

Гаранционна политика, приложима в Българија

HUAWEI TECHNOLOGIES BULGARIA EOOD ("HUAWEI"), бул. Цариградско обувки 115Г, ет. 13 Мегаларк, 1784 Софија, Българија, представљава и гарантира квалитетот на уредите и аксесоарите предназначени за употреба од клиенти при нормална употреба за гаранционниот период. Продуктите на Huawei предназначени за крајни клиенти располагаат с коректна софтуерна версија на оперативната система, изработка од висококвалитетни материјали и съвременен дизайн. Това не изключва или ограничава правото на

потребителя, произтичащо от законовата гаранция.

Тази гаранция е валидна за период от двадесет и четири (24) месеца за основно устройството, шест (6) месеца за батерията и зарядното устройство и три (3) месеца за слушалки от датата на активиране / закупуване на продукта.

По време на гаранционния период, оторизирана сервисна мрежа на HUAWEI ще поправи или замени безплатно по избор на HUAWEI, продукта или всички съответни части от него, в случай че се установи, че продуктът е дефектен, при спазване на наличните условия описани на <https://consumer.huawei.com/bg/support/warranty-policy/>.

Съдържанието и данните на устройството могат да бъдат изтрети или заменени, в резултат на предоставянето на гаранционната услуга, затова моля, обезопасете съдържанието и данните си, преди да изпратите или оставите устройството за сервизиране. Ако се нуждаете от копие на хартиен носител на пълния текст на тази гаранция, моля, свържете се с Центъра ни за обслужване на клиенти на тел. 0800 18818.

Jamstveni uvjeti primjenjivi za područje Hrvatske

HUAWEI TECHNOLOGIES d.o.o., Ivana Lučića 2a/IX, 10 000 Zagreb, Hrvatska (u daljnjem tekstu: „HUAWEI“), izjavljuje i jamči da će za vrijeme trajanja jamstva Vaš uređaj (u daljnjem tekstu: „Proizvod“) i pripadajući originalni pribor uslijed normalnog korištenja ispravno raditi te da isti nemaju grešaka u materijalu, dizajnu ili izradi.

Ovo jamstvo vrijedi dvadeset i četiri (24) mjeseca za Proizvod, dvanaest (12) mjeseci za bateriju te šest (6) mjeseci za punjač i slušalice, računajući od datuma predaje Proizvoda. Prava iz ovog jamstva bit ćete u mogućnosti iskoristiti isključivo pod uvjetom da posjedujete originalni račun.

Ako se tijekom jamstvenog perioda ukaže da je Proizvod ili pripadajući pribor neispravan, molimo Vas da se obratite prodajnom mjestu gdje ste Proizvod kupili, HUAWEI-u ili jednom od njegovih ovlaštenih servisnih centara. U slučaju

da kvar bude utvrđen, HUAWEI ili njegovi ovlašteni servisni partneri u razumnom će roku besplatno izvršiti potrebni popravak ili zamjenu, u skladu s uvjetima i odredbama ovog jamstva.

S obzirom da se sadržaj i podaci na Proizvodu mogu izbrisati ili zamijeniti uslijed pružanja jamstvenih usluga, molimo da izvršite sigurnosnu kopiju prije nego što Proizvod pošaljete na popravak. Za uvid u cjelokupne uvjete i odredbe ovog jamstva, molimo da posjetite [<https://consumer.huawei.com/hr/support/warranty-policy/>] ili da nas, ako vam je potrebna papirnata kopija teksta ovog jamstva, kontaktirate na [0800 63 22] kako bismo Vam omogućili preuzimanje iste.

Ovo jamstvo ne isključuje niti ograničava prava koja Vam pripadaju prema primjenjivim prisilnim propisima.

Πολιτική Εγγύησης, Ελλάδα

Η Huawei Device Co., Ltd. ("HUAWEI"), Λεωφόρος Κηφισίας 49 & Ζηρίδη, Μαρούσι, Τ.Κ 15123, δηλώνει και εγγυάται ότι η παρούσα μονάδα συνδρομητή και τα παρελκόμενά της δεν εμφανίζει σφάλματα, ακατάλληλη ή μη ποιοτική εργασία κατασκευής, υλικά και σχεδιασμό χωρίς να αποκλείσουμε ή να περιορίσουμε οποιοδήποτε δικαίωμα του καταναλωτή που απορρέει από τη νόμιμη εγγύηση.

Η εγγύηση της συσκευής εκτείνεται για περίοδο εικοσιτεσσάρων 24 μηνών από την ημερομηνία αγοράς. Η εγγύηση της μπαταρίας για περίοδο 12 μήνων, του φορτιστή για περίοδο 6 Μηνών και των ακουστικών (εφόσον περιλαμβάνονται) εκτείνεται για περίοδο (3) μηνών από την ημερομηνία αγοράς.

Κατά την περίοδο εγγύησης, η HUAWEI ή το εξουσιοδοτημένο Κέντρο Επισκευής της θα προχωρήσει σύμφωνα με την κρίση της σε επιδιόρθωση ή αντικατάσταση του Προϊόντος ή οποιουδήποτε σχετικού εξαρτήματος αυτού, στην περίπτωση που το Προϊόν κριθεί ελαττωματικό υπόκειται στους όρους και τις προϋποθέσεις που διατίθενται στο [<https://consumer.huawei.com/gr/support/warranty-policy/>].

Το περιεχόμενο και τα δεδομένα της συσκευής ενδέχεται να διαγραφούν ως μέρος της παροχής υπηρεσιών

εγγύησης, επομένως διατηρήστε το περιεχόμενο και τα δεδομένα σας πριν αποστείλετε τη συσκευή για επισκευή. Εάν χρειάζεστε έντυπο αντίγραφο του πλήρους κειμένου αυτής της εγγύησης, επικοινωνήστε με το +30 2111 988000.

Záruční podmínky platné pro Českou republiku

Huawei Technologies (Czech) s.r.o. ("HUAWEI"), Jihlavská 1558/21, 140 00 Praha 4, prohlašuje a zaručuje, že zákazníkem zakoupený výrobek a jeho příslušenství jsou při běžném používání po dobu záruky bez chyb, bez nesprávného nebo podřadného provedení, materiálu a designu, aniž by to vylučovalo nebo omezovalo jakékoli právo spotřebitele vyplývající ze zákonné záruky.

Tato záruka platí po dobu dvaceti čtyř (24) měsíců pro hlavní jednotku, šest (6) měsíců pro baterii a nabíječku a tři (3) měsíce pro sluchátka dodaná spolu s hlavní jednou od data aktivace / nákupu výrobku.

Během záruční doby společnost HUAWEI nebo její autorizovaná servisní síť opraví nebo vymění, dle rozsahu závady a zdarma, výrobek nebo jakékoli jeho příslušné části v případě, že se zjistí, že je výrobek vadný, a to v souladu s dostupnými smluvními podmínkami na adrese <https://consumer.huawei.com/cz/support/warranty-policy/>.

Obsah zařízení a data v něm uložená mohou být v rámci poskytování záručních služeb odstraněna, proto si prosím před zasláním zařízení zazálohujte svá data. Potřebujete-li tištěnou kopii úplného znění záručních podmínek, kontaktujte prosím +420 239018465.

Záručné podmienky platné pre Slovenskú republiku

Huawei Technologies (Slovak), s.r.o. ("HUAWEI"), Einsteinova 23, 851 01 Bratislava vyhlasuje a zaručuje, že zákazníkom zakúpený výrobok a jeho príslušenstvo sú pri bežnom používaní po dobu záruky bez chýb, bez nesprávneho alebo podradného prevedenia, materiálu a dizajnu, bez toho aby to vylučovalo alebo obmedzovalo

akékoľvek právo spotrebiteľa vyplývajúce zo zákonnej záruky.

Táto záruka platí počas dvadsiatich štyroch (24) mesiacov pre hlavnú jednotku, šesť (6) mesiacov pre batériu a nabíjačku a tri (3) mesiace pre slúchadlá dodaných spolu s hlavnou jednotkou od dátumu aktivácie / nákupu výrobku. Počas záručnej doby spoločnosť HUAWEI alebo jej autorizovaná servisná sieť opraví alebo vymení, podľa voľby HUAWEI a zadarmo, výrobok alebo akejkolvek jeho príslušné časti v prípade, že sa zistí, že je výrobok chybný, a to v súlade s dostupnými zmluvnými podmienkami na adrese <https://consumer.huawei.com/sk/support/warranty-policy/>. Obsah zariadenia a dáta v ňom uložené môžu byť v rámci poskytovania záručných služieb odstránené, preto si prosím pred zaslaním zariadenia zazálohujte svoje dáta. Ak potrebujete vytlačenú kópiu úplného znenia záručných podmienok, kontaktujte prosím +421 268622626.

Politika garancije primenljiva u Srbiji

Huawei technologies d.o.o., Omladinskih brigade 90d, Novi Beograd, Srbija, u daljem tekstu "Huawei" predstavlja i garantuje da Vaš uređaj i dodaci pri uobičajenoj upotrebi tokom garantnog perioda ne sadrže greške, nepravilne ili lošije izrade, materijale i dizajn, bez izuzeća ili ograničenja svako potrošačko pravo koje proizilazi iz zakonom propisane garancije

Ova garancija važi dvadeset četiri (24) meseca za uređaj, dvadeset četiri (24) meseci za integrisanu bateriju, i šest (6) meseca za slušalice i punjač od dana aktiviranja / kupovine proizvoda.

Tokom garantnog perioda, HUAWEI ili njegova ovlašćena servisna mreža će popraviti ili zameniti, po izboru HUAWEI i besplatno, uređaj ili bilo koji relevantni njegov deo u slučaju da se za proizvod utvrdi da je neispravan, u skladu sa dostupnim odredbama na <https://consumer.huawei.com/rs/support/warranty-policy>.

Sadržaj i podaci sa uređaja se mogu izbrisati ili zameniti kao deo pružanja garancijskih usluga, stoga osigurajte sadržaj i podatke pre nego što uređaj pošaljete u servis. Ako vam je potrebna papirnatu kopiju celog teksta ove

garancije, molimo Vas kontaktirajte 0800 088 880 kako bi vam omogućili preuzimanje iste.

Vertragsgemäße Gewährleistungserklärung (Österreich)

Die Huawei Technologies Austria GmbH ("HUAWEI"), versichert und garantiert, dass das Gerät und das Zubehör bei normaler Verwendung während der Garantiezeit frei von Defekten oder Mängeln hinsichtlich Verarbeitung, Material und Design sind. Die Verbraucherrechte, die sich aus der gesetzlichen Gewährleistung ergeben, bleiben dabei uneingeschränkt.

Ab dem Datum der Aktivierung bzw. des Kaufs des Produkts gilt diese Garantie für den Zeitraum von vierundzwanzig (24) Monaten für das Gerät, sechs (6) Monate für Akku & Ladegerät und drei (3) Monate für beiliegendes Zubehör. Im Garantiezeitraum repariert oder ersetzt HUAWEI oder ein Unternehmen aus dessen autorisiertem Servicenetzwerk nach eigenem Ermessen von HUAWEI das Produkt oder dazugehörige Teile, wenn festgestellt wird, dass das Produkt defekt ist, vorbehaltlich der verfügbaren Geschäftsbedingungen unter <https://consumer.huawei.com/at/support/warranty-policy/>.

Die Inhalte und Daten des Geräts können im Rahmen der Bereitstellung von Garantiediensten gelöscht oder ersetzt werden. Sichern Sie daher den Inhalt und die Daten bevor Sie eine Dienstleistung in Anspruch nehmen. Wenn Sie eine Kopie des vollständigen Textes dieser Garantie benötigen, wenden Sie sich bitte an 0800 202110.

Magyarországon alkalmazandó jótállási feltételek

A Huawei Technologies Hungary Kft. ("HUAWEI"), [1133 Budapest, Váci út 116-118, 1. Building, 6. Floor, Hungary] kijelenti és garantálja, hogy a cég által forgalomba hozott, érvényes vásárlási dokumentumokkal rendelkező készülékek és tartozékaik normál használat mellett, garanciaidőszak alatt, mentesek maradnak a különböző hibáktól, anélkül, hogy kizárnák vagy korlátoznák a fogyasztóknak a törvényes jótállásból fakadó jogait.

Ez a garancia huszonnégy (24) hónapig érvényes az összes mobiltelefonra, tabletre, számítógépre, routerre, Watch szériájú okosórára. Társaságunk tizenkettő (12) hónapot vállal a töltőre, fülhallgatóra és egyéb az értékesítési dobozban megtalálható tartozéokra a termék aktiválásának / vásárlásának napjától.

12 hónap vonatkozik a Watch szérián kívül minden viselhető eszközre, fülhallgatóra, okoskarkötőre, valamint a hangszórókra és az egyéb 10.000 forint feletti termékekre.

A garanciaidő alatt a HUAWEI vagy annak hivatalos szervizhálózata a HUAWEI által díjmentesen kijavítja vagy kicseréli a terméket vagy annak bármely releváns részét abban az esetben, ha a termék hibásnak bizonyul, a rendelkezésre álló feltételeknek megfelelően. itt: [<https://consumer.huawei.com/hu/support/warranty-policy/>]. A készüléken tárolt adatok törlésre kerülnek a javítás ideje alatt, ezért kérjük, ellenőrizze és mentse adatait, mielőtt átadná a készüléket. Amennyiben a jótállás teljes szövegének nyomtatott példányára van szüksége, vegye fel a kapcsolatot az [+36 80 482 934] ügyfélszolgálattal.

Гарантійні зобов'язання Виробника, що застосовується в Україні

Huawei Device Co., Ltd. ("HUAWEI"), компанія, зареєстрована за адресою кімната 4, 9 пов. вежа 6, вхід 9, Кантонроад, Цім Ша Цуй, Коу Лун, Гонконг, представляє та гарантує, що продукція, що належить кінцевому споживачу та аксесуари за умови звичайного використання та протягом гарантійного періоду не містять дефектів, дефектів, які виникли на виробництві, в тому числі, щодо матеріалів та дизайну, без виключень чи обмежень щодо будь-якого права споживача, що впливає із встановленої законодавством гарантії.

Ця гарантія діє протягом дванадцяти строку в (12) дванадцять місяців для пристрою, шість (6) шість місяців для акумулятора та зарядного пристрою та три (3) три місяця для навушника з дати активації / придбання Продукту.

Протягом вказаного гарантійного Строку, HUAWEI або його авторизовані сервісні центри зобов'язуються на

вибір HUAWEI та безкоштовно здійснити гарантійний ремонт або гарантійну заміну, самої продукції або будь-які відповідні його частини у випадку, якщо така продукція буде містити недолік чи істотний недолік, тобто виявиться несправною відповідно до наявних умов та умов, що викладені за посиланням на документ pdf та <https://consumer.huawei.com/ua/support/warranty-policy/>.

Вміст та дані на пристрої можуть бути видалені або замінені в рамках надання гарантійних послуг, тому перед тим, як відправити пристрій на гарантійне обслуговування, убезпечте вміст та дані. Якщо вам потрібна копія повного тексту цієї гарантії, зверніться до [0 800 50 88 33]. Сервісне обслуговування в авторизованому сервісному центрі Huawei здійснює ТОВ «Крок-ТТЦ», Код ЄДРПОУ – 36940600. Адреса - м. Київ, вул. Русанівська Набережна, 8

Пристрій отримав в робочому стані, із умовами Гарантії ознайомлений та погоджуюсь.

Підпис покупця: _____

Дата: _____



Garancijska politika, veljavna v Sloveniji

Huawei Technologies Ljubljana d.o.o. ("HUAWEI"), [Ameriška ulica 8, 1000 Ljubljana], zastopa in jamči, da kupčeva enota in dodatki ob normalni uporabi v garancijskem obdobju ne vsebujejo napak, nepravilne ali slabše izdelave, materiala in dizajna, ne da bi izključevali ali omejili kakršno koli pravico potrošnika, ki izhaja iz zakonske garancije. Ta garancija velja štiriindvajset (24) mesecev za terminal ali prenosnik, dvanajst (12) mesecev za baterijo in polnilnik in šest (6) mesecev za slušalke ali drugo dodatno opremo od datuma aktiviranja / nakupa izdelka.

V času garancijskega obdobja bo HUAWEI ali njegova pooblaščen servisna mreža po izbiri HUAWEI brezplačno popravila ali zamenjala izdelek ali kateri koli del izdelka v primeru, če se ugotovi, da je izdelek nedelujoč, ob upoštevanju pogojev, ki so na voljo na <https://consumer.huawei.com/si/support/warranty-policy/>. Vsebino in podatke lahko izbrišemo ali zamenjamo kot del zagotavljanja garancijskih storitev, zato pred pošiljanjem naprave zaščitite vsebino in podatke. Če potrebujete tiskano kopijo celotnega besedila te garancije, se obrnite na 080 9808. Garancija ne izključuje pravic potrošnika, ki izhajajo iz odgovornosti prodajalca za napake na blagu.

Garancijski list za telekomunikacijski terminal Huawei

Model:
Serijska številka (IMEI):
Prodajalec (žig, podpis):
Datum izročitve izdelka potrošniku:

Pooblaščen servis: Deto d.o.o., PE Servis BTC Ljubljana (Hala 8, 1. nadstropje), Hrvaška ulica 4, 1000 Ljubljana
+ 386 41 744 111, e-mail: servisLJ@deto.si
www.deto.si

Deto d.o.o., PE Servis (nakupovalni center) Maribor, Tržaška cesta 67a, 2000 Maribor
+ 386 51 664 886, e-mail: servisMB@deto.si
www.deto.si

GARANTİ BELGESİ

İthalatçı:

Huawei Telekomünikasyon Dış Ticaret Ltd.Şti.

Adresi:

Saray Mahallesi Ahmet Tevfik İleri Cad. Onur Ofis Park
İş Merkezi No:10 B1 Ümraniye/İstanbul

Tel: 02166338800

mobile.tr@huawei.com

Kaşe, imza:

HUAWEI TELEKOMÜNİKASYON
DIŞ TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ
Saray Mah. Ahmet Tevfik İleri Cad. Onur Ofis Park
İş Merkezi Sit. A1 Blok No:10 B/1 Ümraniye/İST.
Alemdağ V.D. 4640330415

Satıcı Firmanın:

Unvan, Adresi-Tel-eposta:

Fatura Tarih ve Sayısı:

Teslim Tarihi ve Yeri:

Yetkilinin İmzası:

Firmanın Kaşesi:

Malın

Cinsi:

Markası:

Modeli:

Garanti Süresi: 2 yıl

Azami Tamir Süresi: 20 iş günü

Bandrol ve Seri No:

GARANTİ ŞARTLARI

1) Garanti süresi, malın teslim tarihinden itibaren başlar ve 2 yıldır.

- 2) Malın bütün parçaları dahil olmak üzere tamamı garanti kapsamındadır.
- 3) Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanununun 11 inci maddesinde yer alan; a- Sözleşmeden dönme, b- Satış bedelinden indirim isteme, c- Ücretsiz onarılmasını isteme, ç- Satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme, haklarından birini kullanabilir.
- 4) Tüketicinin bu haklardan ücretsiz onarım hakkını seçmesi durumunda satıcı; işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin malın onarımını yapmak veya yaptırmakla yükümlüdür. Tüketici ücretsiz onarım hakkını üretici veya ithalatçıya karşı da kullanabilir. Satıcı, üretici ve ithalatçı tüketicinin bu hakkını kullanmasından müteselsilen sorumludur.
- 5) Tüketicinin, ücretsiz onarım hakkını kullanması halinde malın; - Garanti süresi içinde tekrar arızalanması, - Tamiri için gereken azami sürenin aşılması, - Tamirinin mümkün olmadığı, yetkili servis istasyonu, satıcı, üretici veya ithalatçı tarafından bir raporla belirlenmesi durumlarında; tüketici malın bedel iadesini, ayıp oranında bedel indirimini veya imkân varsa malın ayıpsız misli ile değiştirilmesini satıcıdan talep edebilir. Satıcı, tüketicinin talebini reddedemez. Bu talebin yerine getirilmemesi durumunda satıcı, üretici ve ithalatçı müteselsilen sorumludur.
- 6) Malın tamir süresi 20 iş gününü, binek otomobil ve kamyonetler için ise 30 iş gününü geçemez. Bu süre, garanti süresi içerisinde mala ilişkin arızanın yetkili servis istasyonuna veya satıcıya bildiri tarihi, garanti süresi dışında ise malın yetkili servis istasyonuna teslim tarihinden itibaren başlar. Malın arızasının 10 iş günü içerisinde giderilememesi halinde, üretici veya ithalatçı; malın tamiri tamamlanıncaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir malı tüketicinin kullanımına tahsis etmek zorundadır. Malın garanti süresi içerisinde arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir.
- 7) Malın kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan arızalar garanti kapsamı dışındadır.
- 8) Tüketici, garantiden doğan haklarının kullanılmasında ilgili olarak çıkabilecek uyuşmazlıklarda yerleşim yerinin

bulunduğu veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki Tüketici Hakem Heyetine veya Tüketici Mahkemesine başvurabilir.

- 9) Satıcı tarafından bu Garanti Belgesinin verilmemesi durumunda, tüketici Gümrük ve Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğüne başvurabilir.

Garanti Geçerlilik Koşulları

- Yetkili servisler dışında onarım garantiyi geçersiz kılar ve Huawei'nin uluslararası garantisi yoktur. Garanti durumu ve servis bilgisi için Huawei 4447988 ve Honor 4449688 arayabilir, (şehirçi konuşma ücreti) kullanım klavuzuna veya web sitesine bakabilirsiniz. consumer.huawei.com/tr/support/service-center
- Ürüne sonradan kurulumu yapılmış ve/veya hafızasına kopyalanmış veriler veya uygulamaların yol açtığı arızalar/zararlar ve orjinal işletim sistemini değiştirmek garantiyi geçersiz kılar
- Ürüne kullanıcının sonradan yüklediği veya kopyaladığı veriler, çektiği fotoğraflar, uygulamalar ile kişisel ve özel bilgilerin korunması için gerekli tedbirlerin alınması, bu bilgilerin periyodik olarak yedeklenmesi kullanıcı sorumluluğundadır. Garanti dahili veya harici arızalarda yaşanan kayıptan veya zarardan Huawei sorumlu değildir.
- IP sertifikası olması bir ürünün sıvı/su veya toza dayanıklı olduğunu gösterir. Dayanıklılık ürünü kullanım tarzına göre (güneş, düşme, ezilme, ısı, basınçlı su, aşınma vs) zamanla azalacaktır. Huawei üründe her türlü sıvı/toz teması sonucu ortaya çıkabilecek hasarlar garanti kapsamı dışındadır.
- Kötü/yüksek voltaj, hatalı elektrik donanımı, önerilmeyen/sahte data/şarj kablosu, taşınabilir şarj cihazı (powerbank), yıldırım, fırtına, yangın, deprem, terör gibi afetler sonucu meydana gelebilecek hasar ve arızalar garanti dışıdır.

מדיניות האחריות הישימה בישראל

Huawei Device Co., Ltd. ("HUAWEI"), מצהירה ומתחייבת כי מוצר זה והאביזרים הנמצאים בשימוש רגיל למשך תקופת אחריות הינם

חפים מתקלות, חומר, עיצוב או גימור באיכות ירודה, בכפוף לדברים הבאים תנאים והגבלות, מבלי להחריג או להגביל את זכות הצרכן הנובעת מהאחריות הסטטוטורית.

אחריות זו תקפה למשך שניים עשר (12) חודשים עבור מוצר זה, הסוללה, המטען והאוזניות, החל ממועד הפעלת/רכישת המוצר. במהלך תקופת האחריות, HUAWEI או רשת שירות מורשית מטעמה תתקן או תחליף, לפי בחירתה של HUAWEI ובלא תשלום, את המוצר או כל חלקים רלוונטיים ממנו במקרה והמוצר ייצא פגום, ובכפוף לתנאים ולהתניות הזמינים ב <https://consumer.huawei.com/il/support/warranty-policy/>.

התוכן והנתונים עשויים להימחק או להיות מוחלפים כחלק ממתן שירותי האחריות, לכן בבקשה דאגו לאבטח את התוכן והנתונים לפני שליחת המכשיר לתיקון. במידה ודרוש לכם העתק הטקסט המלא של אחריות זו, אנא צרו קשר ב 03-5533300.

Should your product require warranty service, please return it to the dealer from whom it was purchased. You will be required to fill out the information on this warranty card and show it to the dealer, along with the proof of purchase [purchase receipt] for availing free service/repair.

Purchase Date:	
Owner's Name:	
TEL/MP Number:	
Address:	
Model:	
IMEI NO:	
Serial NO:	

Authorized Distributor's Stamp

IMPORTANT: This product works reliably upon purchase.

I have read the warranty notice carefully.

Owner's Signature/Stamp

Service Information

Country	Hotline	Service Website
UK	+44-8000886700	https://consumer.huawei.com/uk/support
France	+33-800972285	https://consumer.huawei.com/fr/support
Germany	080077886633	https://consumer.huawei.com/de/support
Italy	800191435	https://consumer.huawei.com/it/support
Portugal	800100066	https://consumer.huawei.com/pt/support
Spain	+34-900483303	https://consumer.huawei.com/es/support
Ireland	+353-1890482934	https://consumer.huawei.com/ie/support
Switzerland	+41-800880808	https://consumer.huawei.com/ch/support https://consumer.huawei.com/ch-fr/support
Netherlands	+31-8009188	https://consumer.huawei.com/nl/support
Australia	1300 482 934	https://consumer.huawei.com/au/support
New Zealand	0800 482 934	https://consumer.huawei.com/nz/support
Belgium	+32-80023711	https://consumer.huawei.com/be/support https://consumer.huawei.com/be-fr/support
Polska	+48 800811110 +48 223811110	https://consumer.huawei.com/pl/support
Česká republika	+420 239018465	https://consumer.huawei.com/cz/support
Slovenský	+421 268622626	https://consumer.huawei.com/sk/support
Ελλάδα	+30 2111988000	https://consumer.huawei.com/gr/support

Κύπρος	+357 22007177	https://consumer.huawei.com/cy/support
Eesti	+372 6682824	https://consumer.huawei.com/ee/support
Latvija	+371 67859412	https://consumer.huawei.com/lv/support
Lietuva	+370 52140290	https://consumer.huawei.com/lt/support
Slovenija	+386 0809808	https://consumer.huawei.com/si/support
Hrvatska	+385 8006322	https://consumer.huawei.com/hr/support
Србија	+38 1800088880	https://consumer.huawei.com/rs/support
България	+359 080018818	https://consumer.huawei.com/bg/support
Северна Македонија	+389 080094288	https://consumer.huawei.com/mk/support
Österreich	+43 800202110	https://consumer.huawei.com/at/support
România	+40 800400896	https://consumer.huawei.com/ro/support
Sverige	+46 (0)851255555	https://consumer.huawei.com/se/support
Danmark	+45 70140141	https://consumer.huawei.com/dk/support
Norge	+47 21629090	https://consumer.huawei.com/no/support
Suomi	+358 923138998	https://consumer.huawei.com/fi/support
Türkiye	+90 4447988	https://consumer.huawei.com/tr/support
Україна	+38 0800508833	https://consumer.huawei.com/ua/support
Magyar	+003680482934	https://consumer.huawei.com/hu/support/
ישראל	+972 03-5533300	https://consumer.huawei.com/il/support

Warranty Policy Applicable in Canada

Huawei Technologies Canada Co., Ltd. ("Huawei") represents and warrants that customer's unit and accessories under normal use for warranty period is free from error, improper or inferior workmanship, material, and design, without excluding or limiting any consumer's right arising from the statutory warranty (i.e. Residents of Quebec are governed by that province's consumer protection legislation).

This warranty is valid for a period of twelve (12) months for the Host unit and non-removable Battery, twelve (12) months for removable Battery and Charger, and twelve (12) months for Earphone from the date of activation/purchase of the Product.

During the warranty period, HUAWEI or its authorized service network will repair or replace, at HUAWEI's option and free of charge, the Product or any relevant parts thereof in the event that the Product is found to be defective, subject to the terms and conditions available at <https://consumer.huawei.com/ca/support/warranty-policy/>. The content and data may be deleted or replaced as part of the provision of warranty services, therefore please secure the content and data before sending the device back. If you require a hard copy of the full text of this warranty or other service requirement, please contact +1-888-5HUAWEI (1-888-548-2934) or Email SupportCanada@huawei.com.

Politique de garantie applicable au Canada

Huawei Technologies Canada Co., Ltd. (« Huawei ») déclare et garantit que l'appareil et les accessoires fournis au client ne présentent aucun défaut de fabrication, aucune imperfection ni aucun vice de construction, que ce soit du point de vue matériel ou de la conception, qui apparaîtraient lors d'une utilisation conforme pendant la période de garantie, sans toutefois exclure ou limiter les droits du consommateur découlant de la garantie légale (les personnes domiciliées au Québec sont régies par la Loi de cette province en matière de protection du consommateur).

La présente garantie est valable pendant une période de douze (12) mois applicable à l'unité maîtresse et à la batterie non amovible; pendant douze (12) mois en ce qui a trait à la batterie amovible et au chargeur, et pendant douze (12) mois en ce qui concerne les écouteurs, à compter de la date d'activation/d'achat du Produit.

Durant la période de garantie, HUAWEI ou son centre de service après-vente agréé procédera à la réparation ou au remplacement du produit ou de toute pièce dont il est constitué, à la discrétion de HUAWEI et gratuitement, dans l'éventualité de la constatation d'un défaut, sous réserve des conditions générales accessibles à l'adresse

<https://consumer.huawei.com/ca-fr/support/warranty-policy/>

Le contenu et les données peuvent être supprimés ou remplacés dans le cadre de la prestation de services liés à la garantie. Par conséquent, veuillez effectuer une sauvegarde du contenu et des données avant de retourner l'appareil. Si vous souhaitez obtenir une copie papier du texte intégral de cette garantie ou si vous avez besoin de tout autre service, veuillez nous contacter au +1-888-5 HUAWEI (1-888-548-2934) ou par courriel à l'adresse SupportCanada@huawei.com.



31113791_01