



SLOVENIJA

GARANCIJSKI LIST

Za ta Samsungov izdelek proizvajalec opreme kot dajalec garancije jamči z garancijsko dobo 24 mesecev za brezhibno delovanje v garancijskem roku, ki začne teči z izročitvijo blaga potrošniku.

(Ali 12 mesecev za baterije, razen če nacionalna zakonodaja določa drugače)

DODATNO:

Mikrovalovne pečice (MWO): 5 let garancije na keramično notranjost.
Hladilniki (REF): Garancija velja samo za rezervne dele kompresorja od 2-10 let.
Pralni stroji (WM): Samo za modele z digitalnim inverterskim motorjem ->Digitalni inverterni motor in Quiet Drive motor imata garancijo 10 let. Garancija velja samo za rezervne dele od 2-10 let.

Če bi bilo potrebno uveljavljati garancijske storitve, se obrnite na našega sevisnega partnerja ali svojega specializiranega prodajalca. Garancija velja na območju Republike Slovenije in EU. Če imate vprašanja o naših servisnih partnerjih, se za informacije obrnite na naslednji spletni naslov:

www.samsung.com/si/support

Klicni center: 080 697 267

Garancijski podatki (obvezno izpolnite)

Koda modela _____

Serijska številka _____

Datum izročitve blaga _____

Ime stranke _____

Telefonska številka stranke _____

Naslov stranke _____

Ime trgovca _____

Telefonska številka trgovca _____

Naslov trgovca _____

(podpis & žig trgovca)

(podpis stranke)

GARANCIJSKI POGOJI

1. Ob prijavi pravic iz garancije, mora stranka predložiti popolno in pravilno izpolnjen garancijski list ter originalni račun, ali blagajniško potrdilo, ki ga je izdal trgovec ali drugo ustrezno potrdilo. Serijska številka izdelka mora biti čitljiva.
2. Podjetje Samsung bo presodilo, ali bo garancija izpolnjena s popravilom ali zamenjavo izdelka oz. pokvarjenega sestavnega dela.
3. Garancijska popravila morajo opraviti zgolj pogodbeni servisni partnerji podjetja Samsung. Pri popravilih, ki so jih opravili drugi trgovci in delavnice, ne obstaja pravica do nadomestila stroškov, ker ta garancija ne pokriva popravil in škod, do katerih je prišlo zaradi nepooblaščenih posegov.
4. Če se izdelek uporablja v drugi državi, zunaj meja Republike Slovenije in EU, je morebiti potrebno spremeniti izdelek, da bi ga prilagodili tehničnim in/ali varnostno-tehničnim normam te druge države. Takšne spremembe izdelka niso posledica napak v materialu in proizvodnji in jih tudi ne pokriva ta garancija. Stroški za takšne spremembe in za škodo, ki je nastala zaradi tega, ne bodo povrnjeni.
5. Iz garancijskih storitev so izvzeti:
 - a. redni kontrolni pregledi, vzdrževanje in popravila ter zamenjava sestavnih delov zaradi redne obrabe;
 - b. stroški, nastali zaradi montaže in demontaže izdelka; zlorabe zaradi nenamenske uporabe izdelka ter napačne inštalacije;
 - c. škoda, ki je nastala zaradi udara strele, tekočine, vode, požara, višje sile, vojne, napačne električne napetosti, nezadostnega prezračevanja in drugih razlogov, za katere ni odgovoren Samsung.
6. Ta garancija se nanaša na izdelek in jo lahko v garancijskem času izkoristi vsaka oseba, ki je izdelek kupila legalno.

7. Ta garancija ne vpliva na zakonske pravice potrošnika in je na voljo poleg pravic, ki gredo potrošnikom po zakonu. Če nacionalna zakonodaja ne predvidi drugače, so pravice kupca omejene na točke, navedene v tej garanciji. Samsung Ltd. ter njegove sestrške družbe in trgovci ne jamčijo za posredno oz. posledično nastalo izgubo CD-jev, video in avdio kaset ali podobnega materiala oz. dodatnih naprav. Garancija ne izključuje pravic potrošnika, ki izhajajo iz odgovornosti prodajalca za napake na blagu.
8. Samsung bo proti plačilu zagotavljal popravilo, vzdrževanje blaga, nadomestne dele in priklopne aparate še tri leta po poteku garancijskega roka.
9. Omejena garancija je veljavna in izvršljiva za vse izdelke, ki jih je Samsung nameraval prodajati v naslednjih državah: Velika Britanija, Republika Irska, Nemčija, Francija, Italija, Malta, Španija, Portugalska, Nizozemska, Belgija, Luksemburg, Danska, Švedska, Finska, Poljska, Madžarska, Češka, Slovaška, Avstrija, Slovenija, Estonija, Latvija, Litva, Grčija, Ciper, Romunija, Bolgarija, Švica, Norveška, Lihtenštajn in Hrvaška ('ozemlje') in ki jih je kupec kupil znotraj ozemlja. Veljavne garancijske pravice so tiste iz ustrezne države na ozemlju, kjer je bil izdelek prvotno kupljen ne glede na lokacijo stranke v času zahtevanega garancijskega servisa (pod pogojem, da sodi v eno od navedenih držav).

Samsung Electronics Austria GmbH
Praterstrasse 31A - 1020 Wien

Opozorilo: pokvarjenih izdelkov ne pošiljajte na naslov pisarne Samsung. V primeru okvare izdelka so vam na voljo naši servisni partnerji.

POOBlašČENI SERVISNI PARTNERJI:

Ime	Naslov
Dast d.o.o.	Cvetkova ulica 25, 1000 Ljubljana
Tepeh Boris s.p.	Ptujska cesta 186A, 2000 Maribor