



Sie haben Fragen zu einem unserer Produkte oder brauchen Unterstützung?

Wir sind gerne für Sie da!



Vor dem Kauf

Wir versuchen Ihnen plattformübergreifend bestmögliche Produktinformationen zur Verfügung zu stellen, um Ihre Entscheidung für das passende Produkt zu erleichtern. Zusätzlich bieten wir eine persönliche Beratung durch unser qualifiziertes Serviceteam an.

- 0800 - 660 555 0 (kostenlos)
- service-de@ecovacs-europe.com
- ECOVACS Deutschland



Nach dem Kauf

ECOVACS Robotics bietet für alle im Vertriebsgebiet verkauften Geräte die folgende Garantielösung an. Dadurch soll im Fall eines Defektes schnell geholfen werden, Ihr Gerät wieder in einen funktionsfähigen Zustand zu versetzen.

Send-in Service



Falls Ihr Anliegen nicht per Telefon gelöst werden kann, erhalten Sie eine Paketmarke, mit welcher das Gerät selbstständig versendet werden kann. Hier ist bitte auf eine transportsichere Verpackung zu achten. Bei weiteren Fragen bezüglich der Abwicklung im Servicefall stehen wir ebenfalls per Hotline oder E-Mail gerne beratend zur Seite.



Unsere Hotline erreichen Sie Montag bis Freitag in der Zeit von 9:00 Uhr – 18:00 Uhr.

Garantiedauer:
24 Monate*

Kostenlose Hotline:
0800 – 660 555 0

Email:
service-de@ecovacs-europe.com

* ausgenommen sind Akkus, für diese gilt eine Garantiezeit von 6 Monaten

Was muss ich als Kunde im Garantiefall machen?

Bitte wenden Sie sich im Falle eines Defektes an unsere technische Hotline.

Nachdem unserem Mitarbeiter das Problem geschildert wurde, wird versucht, den Fehler bereits durch die direkte Beratung am Telefon zu beheben.

Sollte dies telefonisch nicht möglich sein, erhalten Sie über unsere Hotline eine Paketmarke zum kostenlosen Einsenden in die Reparaturwerkstatt.

Hierdurch ist eine größtmögliche Flexibilität beim Versand für Sie als Kunde gewährleistet, da Sie nicht auf eine Abholung warten müssen.

Nach erfolgreicher Reparatur wird das Gerät durch unseren Partner an Sie retourniert.