

MAKITA ITALY

CONDIZIONI DI GARANZIA

Ogni prodotto commercializzato da Makita S.p.A. con Socio Unico è garantito da difetti di fabbricazione nel materiale e nella lavorazione, in accordo alle normative vigenti. Makita offre, oltre al normale diritto di garanzia previsto dalla legge, un ulteriore accordo di garanzia tra cliente e produttore.

Verificare che l'utensile rientri nei termini di garanzia: dodici/ventiquattro mesi dall'acquisto, per difettosità accertabile.

La garanzia 12/24 mesi, ai sensi del codice civile e del "Codice del Consumo" come regolato dal D.lgs. 6 settembre 2005 n.206 e successive modifiche, è così applicata:

GARANZIA 12 MESI: si applica, giusto il disposto del codice civile, a tutti gli operatori professionali, ossia a quegli utilizzatori finali dotati di partita IVA (SOCIETA' DI PERSONE O DI CAPITALI, DITTE INDIVIDUALI, IMPRESE ARTIGIANE, LIBERI PROFESSIONISTI ECC) che utilizzano il prodotto per scopi professionali e che acquistano il prodotto con fattura fiscale.

GARANZIA 24 MESI: si applica, giusto il disposto del D.Lgs.6 settembre 2005 n.206 "Codice del Consumo", per tutti i prodotti acquistati con normale ricevuta/scontrino fiscale da utilizzatori finali intesi come "Consumatori", i quali cioè utilizzano il prodotto per scopi NON PROFESSIONALI.

La garanzia dodici/ventiquattro mesi, copre il costo di riparazione/revisione completa e/o la sostituzione delle parti danneggiate in caso di difettosità accertabile.

ESTENSIONE DELLA GARANZIA A TRE ANNI

MAKITA ITALY DIVISIONE UTENSILERIA

Dal 1° maggio 2013 estenderà la garanzia su tutti gli UTENSILI ELETTRICI e a BATTERIA PRESENTI A CATALOGO GENERALE UTENSILI 2013

(solo utensile - modelli presenti nell'elenco riferito all'estensione della garanzia a 3 anni pubblicato on-line).

Sono esclusi dall'estensione della garanzia a tre anni:
le batterie (accumulatori) - i carica batterie - gli accessori in genere.

La garanzia viene attivata dal cliente stesso che, **dopo l'acquisto dell'utensile, deve registrarsi sul sito www.makita.it entro e non oltre quattro settimane dalla data di acquisto.**

Come prova di registrazione bisogna scaricare dal sito un certificato che deve poi essere conservato per l'intera durata della garanzia. Il cliente deve acconsentire al trattamento dei suoi dati. **Questo servizio viene riconosciuto solo a clienti residenti in Italia.**

Sono esclusi dall'estensione della garanzia gli utensili che subiscono danni a causa di uso improprio e/o mancato rispetto delle istruzioni d'uso e quelli ad uso noleggio.

Inoltre la garanzia non comprende: Riparazioni effettuate da personale non autorizzato da Makita S.p.A. - Ricambi di utensili uso noleggio - Allacciamenti elettrici errati - Manomissioni/Smontaggio/Modifiche - Uso non corretto ed abuso (non conforme alle indicazioni riportate nel libretto istruzioni) - Uso continuo dopo parziale avaria - Uso di accessori impropri e non originali - Impiego di ricambi non originali - Mancata manutenzione ordinaria e/o impropria - Normale usura e conseguente rottura- Impiego di lubrificanti non idonei e/o deteriorati da giacenza prolungata - carboncini - cavo - spina - candele - filtri aria- tubetti carburante - grasso - olio - carburante - lubrificanti in genere - materiali di consumo.

Il normale utilizzo e quindi il conseguente deterioramento dell'utensile non è oggetto di garanzia.

DOCUMENTI VALIDI PER IL RICONOSCIMENTO DEL PERIODO DI GARANZIA

In caso di garanzia verrà richiesta una ricevuta di acquisto originale (dove sono indicati i dati del prodotto e la data di acquisto), i dati devono corrispondere con quelli inseriti nel certificato di garanzia on-line.

Documenti richiesti

- bolla d'accompagnamento e/o documento di trasporto riportante modello dell'utensile e numero di matricola, oppure fattura d'acquisto riportante modello dell'utensile e numero di matricola, oppure scontrino fiscale riportante modello dell'utensile e numero di matricola (sugeriamo di porre lo scontrino fiscale sul libretto di istruzioni per poterlo reperire nel momento di necessità);
- documento equipollente (ovvero copia del finanziamento riportante modello dell'utensile e numero di matricola).

INTERVENTO DI RIPARAZIONE IN GARANZIA

Per quanto concerne l'intervento di riparazione in garanzia, per difettosità accertabile, l'utilizzatore munito di certificato di garanzia e documento attestante l'acquisto (ddt/bolla - fattura - scontrino fiscale - documento equipollente - riportanti modello dell'utensile e matricola) potrà rivolgersi al Centro Assistenza Makita della sua zona che troverà nel sito Makita, oppure potrà rivolgersi al rivenditore stesso che avrà cura di far pervenire l'utensile direttamente nella sede di Makita, oppure presso il Centro Assistenza di zona.

Makita S.p.A. con Socio Unico

Direzione e Coordinamento: Makita Corporation-Giappone

Via Sempione, 269/A - 20028 San Vittore Olona (MI) - TEL 0331 524111