

## **DEUTSCHLAND (DE), ÖSTERREICH (AT), SCHWEIZ (CH)**

Liebe Kundin, lieber Kunde,

wir danken Ihnen für Ihren Kauf und Ihr Vertrauen in unser Unternehmen. Dieses Produkt erfüllt die geltenden Sicherheitsvorschriften und wurde während seines gesamten Herstellungsprozesses strengen Kontrollen unterzogen.

Sollte jedoch ein Defekt auftreten, werden das Produkt oder sein bzw. seine fehlerhaften Teile kostenfrei (Arbeitszeit und Ersatzteile) repariert, oder, auf Ihren Wunsch, gegen das gleiche oder ein ähnliches Produkt ausgetauscht; Voraussetzung hierfür ist jedoch, dass die entsprechende Reklamation während der Garantiefrist erfolgt ist, die 24 (vierundzwanzig) Monate ab dem Kaufdatum (Eingangsdatum) beträgt.

### **Anwendungsbedingungen der Handelsgarantie:**

Um in den Genuss dieser Garantie zu gelangen:

1. ist Folgendes erforderlich:

- Bereitstellung Ihres Familiennamens, Vornamens, Ihrer Anschrift, Telefonnummer und E-Mail-Adresse;  
- Bereitstellung der Originalrechnung oder des Lieferscheins mit der Artikelnummer (Modell), Ort und Datum des Produktkaufs bzw. Lieferort und -datum des Produkts sowie den Angaben zur Verkaufsstelle (Name, Adresse). In einigen Ländern wird auch eine abgestempelte, die gleichen Angaben enthaltende Garantiekarte angenommen.

Die Inanspruchnahme dieser Garantie kann zurückgewiesen werden, wenn die Unterlagen und genannten Angaben nicht vorgelegt werden, bzw. wenn diese unvollständig oder unleserlich sind. Diese Garantie kommt nicht zur Anwendung, wenn die Informationen auf der Garantiekarte und dem Produkt, wie beispielsweise die Seriennummer und der Produktname nach dem Kauf auf irgendeine Weise gelöscht, verändert, gefälscht, zerstört oder unleserlich gemacht wurden.

2. Die Reklamation muss während der Garantiezeit, d.h. innerhalb von 24 Monaten ab dem Kaufdatum (auf der Rechnung / Quittung angegebenes Datum) erfolgen.

3. Das Produkt muss in dem Gebiet erworben worden sein, in dem die Garantie zur Anwendung kommt (geografische Zone). Reparaturansprüche können nur in dem Land geltend gemacht werden, in dem das Produkt erworben wurde.

4. Die Garantie darf nur zwischen Einzelpersonen und nicht zwischen Unternehmen übertragen werden. Als Beginn der Garantiezeit gilt der Kaufzeitpunkt des ersten Käufers.

### **Gewährleistungsausschlüsse:**

1. Beschädigungen aufgrund von Unfällen, darunter unter anderem Blitzschlag, Feuer, Wasser und Flüssigkeiten, Chemikalien, Überschwemmungen, Vibrationen, ungeeignete Umgebungsbedingungen (z.B. übermäßige Hitze, Feuchtigkeit, ungeeignete Belüftung, usw.), Überspannung, übermäßige oder ungeeignete Stromzufuhr, Strahlung, elektrostatische Ladungen.

2. Transportrisiken, sowie Schäden und Beeinträchtigungen aufgrund eines ungeeigneten oder unsachgemäßen Transports oder einer ungeeigneten oder unsachgemäßen Verpackung bei der Rücksendung des Produkts an den Hersteller, Händler oder an die vom Hersteller zugelassene Kundendienststelle. Beschädigungen des Produkts während des Transports vom Hersteller, Händler oder der zugelassenen Kundendienststelle an den Kunden; der Kunde muss solche Schäden dem Spediteur unverzüglich zum Zeitpunkt der Auslieferung durch einen entsprechenden Vermerk auf dem Lieferschein melden (Öffnung des Kartons in Gegenwart des Spediteurs und detaillierte Beschreibung des Schadens auf dem Lieferschein); im gegenteiligen Fall muss per Einschreiben mit Rückschein bis spätestens 3 Tage nach Erhalt begründeter Einspruch erhoben werden. Der Kunde muss außerdem den Hersteller innerhalb der genannten Frist per E-Mail an die unten auf der Garantiekarte angegebene Adresse informieren. Nach Ablauf dieser Frist werden keine weiteren Vorbehalte des Kunden mehr entgegengenommen.

3. Beschädigungen des Produkts aufgrund einer unsachgemäßen und nicht dem herkömmlichen und privaten Gebrauch entsprechenden Verwendung; dies gilt insbesondere im Falle einer industriellen, vertrieblichen oder gewerblichen Nutzung, einer unsachgemäßen, nicht den technischen Spezifikationen entsprechenden Verwendung oder Installation und insbesondere im Fall der Nichterfüllung der in der dem Kunden beim Kauf ausgehändigten Gebrauchsanweisung gebotenen Hinweise (insbesondere Verbrennung des Bildschirms aufgrund des anhaltenden Displays des unbeweglichen Logos eines Fernsehsenders, usw.).

4. Nutzung des Produkts mit nicht kompatiblen oder mangelhaften Verbrauchsmaterialien, Zubehör oder Peripheriegeräten.

5. Nachlässigkeit, mangelnde Überwachung, mangelnde Wartung oder nicht den Herstelleranweisungen entsprechende Wartung.

6. Beschädigungen aufgrund natürlicher Abnutzung, höherer Gewalt oder anderer von außen kommender Ursachen.

7. Änderungen, Anpassungen und Veränderungen des Produkts im Hinblick auf dessen Verwendung in einem Land, für das es ursprünglich nicht konzipiert oder hergestellt wurde und beliebige durch diese Änderungen entstehende Schäden.
8. Von einem Dritten bzw. von einem nicht vom Hersteller zugelassenen Unternehmen oder von einer Privatperson vorgenommene Änderungen, Anpassungen, Eingriffe und Veränderungen am (geöffneten oder demontierten) Produkt.
9. Von anderen Akteuren als dem Hersteller oder einer vom Hersteller zugelassenen Kundendienststelle vorgenommene Wartungsmaßnahmen und Reparaturen.
10. Verwendung für unterschiedliche Zwecke als den gewöhnlichen Haushaltsgebrauch oder in einem Land, für das es ursprünglich nicht entworfen und hergestellt wurde.
11. Eine nicht den technischen oder Sicherheitsstandards und -regelungen des Landes, in dem das Produkt installiert und verwendet wird, entsprechende Installation oder Nutzung.
12. Bei fehlenden oder unlesbaren Seriennummern des Produkts.
13. Die Produkte entsprechen ISO 9241-307, Fehlerklasse 1. Die Garantie deckt keine individuellen Pixelfehler, wenn deren Anzahl unter den in ISO 9241-307, Fehlerklasse 1 angegebenen Werten liegt.
14. Außerhalb des Einflussbereichs des Herstellers liegende Phänomene wie unter anderem schlecht oder überhaupt nicht vom terrestrischen Rundfunk bediente Gebiete...
15. In der Gebrauchsanweisung angeführte technische Beschränkungen oder Besonderheiten.
16. Verbrauchsmaterial sowie Ersatzteile und Zubehör. Für Zubehör gilt nur eine begrenzte einjährige Garantie ab dem Einkaufsdatum zu den in dieser Unterlage genannten Anwendungs- und Ausschlussbedingungen.
17. Vireninfektionen oder Produktverwendung mit nicht im Lieferumfang enthaltenen oder unsachgemäß installierten Softwareprogrammen.
18. Ästhetische Mängel, insbesondere Kratzer, Stoßspuren, usw. an Außenkomponenten des Produkts, die nicht auf dessen Betrieb Einfluss nehmen.
19. Defekte durch Befall mit Parasiten oder Insekten.
20. Es wird darauf verwiesen, dass die Produkte stets mit der bzw. soweit zutreffend den jüngsten am Tag der Herstellung erhältlichen Software-Versionen ausgestattet sind. Es obliegt dem Endkunden, die Produktsoftware regelmäßig zu aktualisieren, um eine optimale Kompatibilität und einen optimalen Betrieb des Produkts zu gewährleisten.

#### **Haftungsbeschränkung des Herstellers:**

Sind alle Bedingungen für die Inkrafttretung der Garantie erfüllt, ist der Hersteller ausschließlich für die Reparatur oder den Ersatz des Produkts verantwortlich.

Der Hersteller haftet in keinem Fall für Schäden und/oder Verletzungen, die aus einer unsachgemäßen bzw. gegen die im entsprechenden Land geltende Gesetzgebung verstoßende Verwendung des Produkts entstehen. Die Haftung des Herstellers ist auf Schäden und/oder Verletzungen beschränkt, die sich aus einem nachweislichen Defekt des Produkts ergeben, wobei der entsprechende Nachweis vom Kunden erbracht werden muss. Laut nationaler Gesetzgebung ist ein Ausgleich für indirekte und/oder immaterielle Schäden und/oder Verletzungen ausgeschlossen.

#### **Gesetzliche Haftung des Händlers gegenüber dem Kunden:**

Als Kunde verfügen Sie über gesetzliche Rechte, die in der in ihrem Land geltenden Verbrauchsgütergesetzgebung festgelegt sind. Diese Rechte werden von der vorliegenden Handelsgarantie nicht beeinträchtigt, und diese schränkt ihre Rechte gegenüber dem Händler, bei dem Sie das Produkt erworben haben nicht ein.

Diese Bestimmungen beeinträchtigen weder ihre gesetzlichen Rechte als Verbraucher laut der geltenden nationalen Gesetzgebung noch ihre Verbraucherrechte gegenüber dem Händler, bei dem Sie das Produkt erworben haben.

#### **Inanspruchnahme des Garantieservices:**

Wenn Sie im Zuge der Garantie Kundendienst-, Service- oder Reparaturleistungen benötigen, fordern wir Sie auf, das im Lieferumfang Ihres Produkts enthaltene Nutzerhandbuch sorgfältig zu lesen oder unsere Website [www.tcl.com](http://www.tcl.com) zur Kenntnis zu nehmen, um Zugriff auf die Fehlerbehebungs- oder die FAQ-Rubrik zu nehmen oder mit uns über die in ihrem Land zur Verfügung stehenden Kommunikationskanäle Kontakt aufzunehmen. Sie haben auch die Möglichkeit, sich an den Händler zu wenden, der Ihnen das Produkt verkauft hat.

Wichtige Informationen: Für diese Produkt wird Ihnen eine länderspezifische Garantie gewährt; dies bedeutet, dass Sie die Verkaufsgarantie nur in dem Land geltend machen können, in dem Sie das Produkt erworben haben. Außerdem ist die Garantie nur für die von der europäischen Organisation des Händlers verkauften Produkte wirksam und nicht für parallel importierte Produkte. Sollte die Garantie aus diesem Grunde verweigert werden, nehmen Sie bitte mit Ihrer Verkaufsstelle Kontakt auf.

Um Ihr Produkt außerhalb der Garantie reparieren zu lassen, wenden Sie sich bitte an die Verkaufsstelle. Diese nimmt dann mit uns Kontakt auf, um die notwendige Unterstützung zu erhalten. In einem solchen Fall kann ein kostenpflichtiger Reparaturservice aktiviert werden.

Sollte der reklamierte Mangel bzw. die reklamierte Funktionsstörung die oben genannten Deckungsbedingungen der Garantie nicht erfüllen, kann Ihnen ein kostenpflichtiger Reparaturservice angeboten werden, für den zusätzliche Kosten erhoben werden.

**Eigentum an nicht abgeholten Produkten und Lagerkosten:**

Alle dem Hersteller oder dessen Reparaturbeauftragten innerhalb oder außerhalb der Garantie anvertrauten Produkte, die von ihrem Eigentümer nicht zurückgefordert oder abgeholt werden, können ein Jahr nach ihrer Hinterlegung vom Hersteller weiterverkauft oder zerstört werden. Außerdem behält sich der Hersteller das Recht vor, dem Kunden die Lagerkosten, die aus der Aufbewahrung des Produkts entstehen, sowie sämtliche aus der Einlagerung entstandenen Verluste in Rechnung zu stellen.

**Einholung und Nutzung personenbezogener Daten (DSGVO):**

Die von Ihnen geforderten und von uns eingeholten personenbezogenen Daten, sind für den Kundendienst erforderlich und werden verwendet, um die Person zu identifizieren und zu kontaktieren, die innerhalb oder außerhalb der Garantie unsere Kundendienstleistungen in Anspruch nehmen möchte. Wir können diese personenbezogenen Daten zur Erbringung der Leistung an Ihren Händler, einen zugelassenen Reparaturbeauftragten oder Serviceanbieter weitergeben. Serviceanbieter können innerhalb oder außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EEA), insbesondere auf den Philippinen, ansässig sein. Wir können Ihre Daten auch innerhalb unserer Unternehmensgruppe weitergeben. Wir verpflichten uns dazu, Ihre personenbezogenen Daten unter Einhaltung unserer gesetzlichen Verpflichtungen vertraulich zu behandeln und diese während ihrer Aufbewahrung und, gegebenenfalls, während Ihrer Übermittlung zu schützen und zu wahren. Ihre personenbezogenen Daten werden nicht an Dritte zu Marketingzwecken weitergegeben. Wir werden Ihre personenbezogenen Daten während des für die in dieser Unterlage beschriebenen Zwecke notwendigen Zeitraums und innerhalb der gesetzlich festgelegten zeitlichen Grenzen aufbewahren. Sie haben das Recht, auf Ihre personenbezogenen Daten Zugriff zu nehmen und diese zu berichtigen, das Recht auf Übertragbarkeit ihrer personenbezogenen Daten, sowie das Recht, ihre Verarbeitung einzuschränken. Sie können Ihre Rechte beim Verantwortlichen geltend machen und wir fordern Sie auf, zu diesem Zweck mit uns Kontakt aufzunehmen. Wir fordern Sie außerdem auf, unsere Datenschutz-Charta zur Kenntnis zu nehmen, in der wir die Verwaltung Ihrer personenbezogenen Daten, sowie alle Ihre Rechte und alle Maßnahmen zum Schutz Ihrer Daten vor unberechtigtem Zugriff, Verlust, Zerstörung oder unberechtigter Veränderung im Hinblick auf die Gewährleistung einer optimalen Vertraulichkeit und Sicherheit Ihrer Daten im Einzelnen ausführen. Sollte Verdacht auf Verletzung des Schutzes Ihrer personenbezogenen Daten bestehen, fordern wir Sie auf, uns so schnell wie möglich zu verständigen. Sie sind nicht gezwungen, uns die geforderten personenbezogenen Daten zu übermitteln. Sollten Sie sich jedoch dafür entscheiden, sie nicht zu übermitteln, werden wir nicht in der Lage sein, Ihnen gegebenenfalls die geforderten Serviceleistungen zur Verfügung zu stellen und / oder Ihre Fragen zu beantworten.

**DEUTSCHLAND (DE)**

TCL Deutschland GmbH & Co.  
KG  
Am Seestern 4  
40547 Düsseldorf  
Deutschland

**ÖSTERREICH (AT)**

TCL Netherlands B.V.  
Herikerbergweg 238  
1101 CT Amsterdam  
Niederlande

**SCHWEIZ (CH)**

TCL EUROPE SAS  
15 rue Rouget de Lisle  
92130 Issy Les Moulineaux  
Frankreich