

# GARANTIEKARTE



## FireKING Roma

### Ihre Informationen

Name: .....

Adresse: .....

.....

.....

Telefon: .....

E-Mail: .....

Datum des Kaufs: \* .....

\* Wir empfehlen, den Kaufbeleg gemeinsam mit dieser Garantiekarte aufzuheben.

Ort des Kaufs: .....

### Beschreibung der Störung

.....

.....

.....

.....

Bitte rufen Sie uns an, bevor Sie das Gerät einsenden.



Bitte senden Sie den Reklamationsgrund zusammen mit Kaufbeleg und Foto an folgende Email-Adresse:

[service@cp-europe.com](mailto:service@cp-europe.com)

CP Europe AG  
c/o Wespe Transport AG  
Rüschenzopfstrasse 5  
8856 Tuggen

### KUNDENDIENST



(kostenfrei) 00800 - 586 32 00



[service@cp-europe.com](mailto:service@cp-europe.com)

MODELL: 1011072

### Hotline

kostenfreie Hotline  
00800 - 586 32 00

### Erreichbarkeit

Montag bis Freitag  
08.00 - 20.00 Uhr



# Garantiebedingungen

Sehr geehrter Kunde

Die **Herstellergarantie** bietet Ihnen weitreichende Vorteile gegenüber der gesetzlichen Gewährleistungspflicht:

<b>Garantiezeit:</b>	<b>3 Jahre</b> ab Kaufdatum
<b>Kosten:</b>	Kostenfreie Reparatur bzw. Austausch Keine Transportkosten
<b>Hotline:</b>	Kostenfreie Hotline

<b>TIPP:</b>	Bevor Sie Ihr Gerät einsenden wenden Sie sich telefonisch, per Mail oder Fax an unsere Hotline. So können wir Ihnen bei eventuellen Bedienungsfehlern helfen.
--------------	---

Um die **Garantie in Anspruch zu nehmen** senden Sie uns:

- zusammen mit dem defekten Produkt den Original-Kassenbon und die vollständig ausgefüllte Garantiekarte.
- das Produkt mit allen Bestandteilen des Lieferumfangs.

**Die Garantie gilt nicht:**

- bei Schäden durch Elementarereignisse. (z.B. Blitz, Wasser, Feuer, Frost, etc.), Unfall, Transport, ausgelaufene Batterien oder unsachgemäße Benutzung
- bei Beschädigung oder Veränderung durch den Käufer/Dritte
- bei Missachtung der Sicherheits- und Wartungsvorschriften, Bedienungsfehler
- bei Verkalkung, Datenverlust, Schadprogramme, Einbrennschäden
- auf die normale Abnutzung von Verschleißteilen (z.B. Brenner, Batterien)

Nach Ablauf der Garantiezeit haben Sie ebenfalls die Möglichkeit an der Servicestelle Reparaturen kostenpflichtig durchführen zu lassen. Falls die Reparatur oder der Kostenvoranschlag für Sie nicht kostenfrei sind, werden Sie vorher verständigt.

Die gesetzliche Gewährleistungspflicht des Übergebers wird durch diese Garantie nicht eingeschränkt. Die Garantiezeit kann nur verlängert werden, wenn dies eine gesetzliche Norm vorsieht. In den Ländern, in denen eine (zwingende) Garantie und/oder eine Ersatzteillagerhaltung und/oder eine Schadenersatzregelung gesetzlich vorgeschrieben sind, gelten die gesetzlich vorgeschriebenen Mindestbedingungen. Das Serviceunternehmen und der Verkäufer übernehmen bei Reparaturannahme keine Haftung für eventuell auf dem Produkt vom Kunden gespeicherte Daten oder Einstellungen.