

GARANCIJSKA IN SERVISNA KNJIŽICA NAVODILA ZA PRIKLOP

NASVET

Svetujemo vam, da obdržite originalno embalažo, ki je edina ustrežna v primeru transporta računalnika na naš pooblaščen servisni center.

GARANCJSKI LIST

Proizvajalec: Acord-92 d.o.o., Stegne 13, 1000 Ljubljana

Žig prodajalca:

Podpis prodajalca:

Model:

Serijska številka:

Datum prodaje:

(dan, mesec, leto)

Garancijska doba: za osebne računalnike - 24 mesecev

Uveljavljanje garancije je možno le ob predložitvi izpolnjenega garancijskega lista in originalnega računa.

Proizvajalec in nosilec garancije računalnika je podjetje Acord-92 d.o.o., Stegne 13, 1000 Ljubljana.

Z nakupom PCplus računalnika ste postali uporabnik: pooblaščenega servisa Acord-92 d.o.o. Stegne 13, 1000, Ljubljana, Tel: 01 / 511 47 50

Prosimo vas, da v primeru okvare pokličete telefonsko številko servisa Acord-92.

V tej knjižici boste našli vse informacije o garancijskih pogojih in uslugah, ki vam jih nudimo v servisu.

Servis vam nudi:

- Odpravo garancijskih napak na pooblaščenem servisu v najkrajšem možnem času.
- Organizacijo brezplačnega transporta od kupca do najbližjega pooblaščenega servisa in nazaj, v primeru upravičene garancijske reklamacije v originalni embalaži.
- En brezplačni pregled in čiščenje računalnika v roku enega leta od nakupa računalnika.

Osební računalnik PCplus lahko na servis pošljete preko Pošte Slovenije ali GLS Slovenija. Poslan mora biti v originalni embalaži z zaščitnim stroporjem, s katerim je bil zaščitén ob izročitvi. V nasprotnem primeru kupec odgovarja za morebitne poškodbe med transportom računalnika na ter servis in nazaj.

Garancija velja le, če je garancijska nalepka ob prihodu na servis nedotaknjena.

Cenjene stranke naprošamo, da blago prevzamejo v najkrajšem času po popravilu. V primeru da stranka blaga ne bo prevzela v treh mesecih po končanem popravilu, bomo le-tega komisijsko ocenili, prodali in denar namenili v dobrodelne namene, oziroma bo postalo last Acord-92 d.o.o.

V primeru, da na reklamiranem izdelku ni okvare, smo upravičeni zaračunati nastale stroške.

Za Acord-92 d.o.o. je zelo pomembno, da so naše stranke popolnoma zadovoljne. Če imate kakšno vprašanje, predlog ali pripombo o vašem računalniku PCplus, želimo to izvedeti. Vprašanja lahko pošljete tudi na elektronski naslov: servis@acord-92.si

Garancija in pravni poduk

Zanimamo vsako odgovornost za nastalo škodo/poškodbo, ki bi nastale zaradi nepravilne uporabe računalnika ali naložene programske opreme. Proizvajalec jamči, da bo računalnik deloval v skladu s pričakovani le v primeru pravilne uporabe in ob pravilnem vzdrževanju.

VISITRIJE SISTEMI (OE, OEEO, OBA)

Spoštovane kupce obveščamo, da je podjetje Acord-92 d.o.o. vključeno v sistem ravnanja z odpadno embalažo, odpadno elektriko in elektronsko opremo in odpadnimi baterijami in akumulatorji družbe Interseoh. Prosimo vas, da embalažo izdelkov, ki jih kupujete pri nas, ločeno odlagate na komunalnih otokih in s tem pripagate k čistemu okolju. Stare, pokvarjene in odpadne električne aparate in baterije ter akumulatorje lahko brezplačno oddate najbližjemu izvajalcu javne službe ravnanja z odpadki - komunalno podjetje.

Podatki o garanciji

- Izdelek bo v garancijskem roku deloval pravilno, če ga boste uporabljali v skladu z njegovim namenom in če se boste ravnali po priloženih navodilih za uporabo.
- Garancija prične veljati z dnem izročitve novega izdelka končnemu uporabniku.
- Pogoj za uveljavljanje garancije je predložitev garancijskega lista, na katerem je navedena serijska številka izdelka in datum nakupa, ki je potrjen s strani prodajalca ter originalna embalaža.
- Na izdelku mora biti jasno vidna originalna združljiva elektronska serijska številka (črtna koda). Ti podatki so navedeni na samem izdelku.
- Acord-92 d.o.o. jamči za kakovost oziroma brezhibno delovanje v garancijskem roku, ki začne teči z izročitvijo blaga potrošniku.
- Acord-92 d.o.o. zagotavlja vsem kupcem računalnikov servisiranje še 3 leta po izteku garancijskega roka. Po preteku garancijskega roka se popravi zaračunajo.
- Če v Acord-92 d.o.o. v roku 45 dni od dneva predložitve zahtevka na pooblaščenem servisu ne more popraviti izdelka, mora Acord-92 d.o.o. nadomestiti tak izdelek z novim in brezhibnim. V dogovoru s kupcem lahko proizvajalec izdelek zamenja s funkcionalno enakovrednim ali vrne denar.
- Vsi v garancijskem roku zamenjani deli postanejo last Acord-92 d.o.o.
- Acord-92 d.o.o. v nobenem primeru ne bosta odgovorna za odškodnino v znesku, niti za naključno posebno ali posledično škodo, nastalo zaradi neustrezne uporabe izdelka.
- Acord-92 d.o.o. ne prevzema nikakršne obveznosti za izgubljeni dobitek ali za druge posledične škode, tudi če je bila obveščen o možnosti nastanka takšnih škod in ne prevzema odgovornosti za kakršenkoli zahtevek tretje stranke.
- Garancija ne izključuje pravic potrošnika, ki izhajajo iz odgovornosti prodajalca za napake na blagu.
- Garancija velja na geografskem področju republike Slovenije.

Česa garancija ne vključuje

- Okvar ali škode, nastale zaradi uporabe izdelka na nenormalen ali neobičajen način.
- Okvar, lomov in odrgnin, povzročenih zaradi nepravilnega transporta do servisa.
- Okvar ali škode, nastale zaradi napačne uporabe, nesreče ali nemarnosti ter servisnih posegov oz. sprememb, ki jih opravljajo osebe, ki jih Acord d.o.o. ni pooblastil za izvajanje garancijskih servisnih posegov.
- Okvar ali škode, nastale zaradi vlage, tekočine, ipd.
- Garancija preneha v primeru pretirane ali poškodovane garancijske nalepke.
- Okvar ali škode zaradi električne prenapetosti, računalniških virusov ali drugih nesreč (udar strele, požar, potes, poplava).
- Garancija preneha v primeru, če so bili v izdelek vgrajeni neoriginalni deli.
- Garancija ne velja v primeru nedelovanja PC sistema zaradi porušene programske opreme (spremembe v BIOS-u, izbrisani gonilniki, napačno naloženi gonilniki, delno ali v celoti izbrisan operacijski sistem,...).

Acord-92 d.o.o. in njegovi pooblašteni servisni centri niso odgovorni za poškodbe ali izgubo kakršnihkoli podatkov ali programov. Acord-92 d.o.o. priporoča, da naredite varnostne kopije vseh programov in podatkov ter da odstranite vse izmenljive medije. Acord-92 ni odgovoren za obnovitev ali ponovno nameščanje programske opreme, ki jo je namestil uporabnik, razen programske opreme, ki jo je namestil Acord-92 d.o.o. ob izdelavi računalnika. Uporabnik nima nobenih garancijskih pravic ali pravnih sredstev, razen tistih, ki so navedeni v tej garancijski izjavi. Acord-92 d.o.o. ni odgovoren za škodo, nastalo zaradi nezapljive uporabe potrošnika.

Acord-92 ni odgovoren za kakršno koli škodo, ki jo povzroči nedelujoč izdelek, vključno s kakršnimi koli izgubljenimi dobiki ali prihrankom.

V primeru nedelovanja v skladu z garancijskimi pogoji je ustrezno popravilo ali zamenjava vaše edino pravno sredstvo. Največja odgovornost proizvajalca je navzor omejena s ceno, ki jo je kupec plačal za izdelek ali stroškov odprave napake oziroma zamenjave strojnega dela, ki se je okvaril med običajno uporabo izdelka.

Navedeni pogoji nadomeščajo vsa zagotovila in nasvete, ki vam jih je dalo prodajalno ali servisno osebo Acord-92 d.o.o. ali njegovega partnerja.

Spoštovani kupec, še enkrat se vam zahvaljujemo za zaupanje in nakup računalnika. Priklon in uporaba računalnika sta enostavni opravili, ki vam ne bosta vzeli velikega časa. Prosim, da preberete to navodilo in se držite danih opozoril. V primeru kakršnihkoli težav pa se lahko obrnete za pomoč na servis računalnika.

Navodila za uporabo/priklon PCplus računalnika

Kaj je v paketu?

V embalaži računalnika PCplus je sledeča vsebina:

- računalnik PCplus, kabel za priklon na električno omrežje, podloga za miško(*),
- gonilniki za vgrajeno strojno opremo*
- ogledni izvodi računalniških revij(*)
- garancijski list z navodili za priklon

Opombe:

* Priložene komponente, oz. zmožnosti so lahko različne glede na tip računalnika.

Obnovitveni medij

Sliko obnovitvenega DVD medija za računalnike proizvajalca Acord-92 si lahko prenesete s spletnega naslova www.acord-92.si/sem. Navodila za izdelavo medija se nahajajo na omenjenem spletnem naslovu.

Prikllop periferne opreme!

Na PCplus računalnik lahko priklpite periferne enote, ki niso priložene v osnovnem paketu. Periferno opremo priklpite v odgovarjajoče vtiče/vrata. Posamezni vtiči so namenjeni za točno določen uporaben priključek. Če periferne naprave ne morete prikllopiti z uporabo razumljive sile morda uporabljate napačen priključek. Preglejte tudi navodila za uporabo, ki jih dobite poleg periferne opreme. Šele ko ste na računalnik prikllopili periferno opremo ga lahko s priloženim kablom priklpite na električno omrežje.

Vtičnica za električno omrežje	Video priključki na osnovni plošči (POMEMBNO: uporabite le v primeru, da v računalniku ni vgrajene ločene grafične kartice).
PS/2 (miška, tipkovnica)	
USB priključki	LAN priključek
Audio-vhod, izhod, mikrofon	VGA priključek
Slika je simbolična. Razpored, nabor in število priključkov se lahko razlikujejo glede na tip računalnika.	HDMI priključek
	DVI priključek



Prikllop računalnika na električno omrežje

PCplus računalnik je električna naprava, ki za svoje delovanje uporablja električno energijo iz omrežja. Priključna napetost je izmeničnih 230 V pri 50 Hz.

Opozorilo: Računalnik je razreda A. V domačem okolju lahko računalnik povzroči radijske motnje in v tem primeru mora uporabnik izvesti ustrezne ukrepe.

Pravilno delo in vzdrževanje

Računalnik PCplus je namenjen izključno za opravljanje del, za katera je bil narejen. Računalnika ne smete uporabljati za ostala opravila, ki lahko poškodujejo ali računalnik sam ali vas. V odprtini na računalniku je prepovedano vtikati razne predmete. Računalnik mora biti nameščen tako, da je omogočen normalen pretok zraka. Računalnik in njegove periferne enote ne smejo priti v stik s tekočino, še posebej če je prikllopljen na električno napetost. Če računalnik iz neznanih razlogov ne deluje, ga ne smete sami popravljati. V kolikor ste kupili računalnik brez operacijskega sistema, še ne pomeni, da računalnik ne deluje.

Z leti se v računalniku nabere prah, ki ga je dobro odstraniti. Prah v računalniku preprečuje dobro hlajenje in lahko povzroči pregrevanje in nestabilnost sistema. Računalnik vam bodo očistili na servisu - sami ga ne smete odpirati saj lahko pride do nestrokovnega ravnanja in poškodbe notranjosti računalnika. V garanciji je v roku enega leta od nakupa računalnika vključen enkratni brezplačen pregled in čiščenje računalnika.

SERVISNI KUPONI

Datum reklamacije					
Opis napak					
Opravljeno delo					
Servisni nalog št.					
Opomba					
Žig in podpis pooblaščenega serviserja					

Kupon za brezplačno
čiščenje računalnika

datum:

serviser:

V PRIMERU OKVARE

od ponedeljka do petka od 9.00 do 16.00 ure pokličite telefonsko številko PCplus PRIVILEGE servisa:

01/ 511 47 50

ZA TEHNIČNO POMOČ

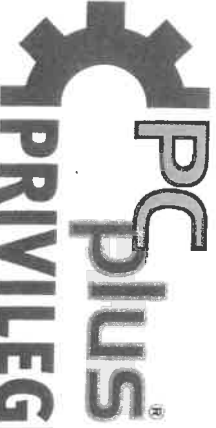
lahko pokličete od ponedeljka do petka od 9.00 do 16.00 ure na telefonsko številko:

01/ 511 47 50

Pooblašчени servis:

LJUBLJANA:

Acord-92 d.o.o Ljubljana,
Stegne 13


PCplus[®]
Tel: 01/ 511 47 50
PRIVILEGE servis