

GARANCIJSKI LIST

Model

Številka garancije

Serijska številka

Datum izročitve

Žig (uvoznik)

Panteh d.o.o.
Letališka 1
1000 Ljubljana
POSLUJEMO BREZ ŽIGA
WE OPERATE WITHOUT STAMP

Žig (prodajalec)

Garancijski pogoji

- Garancijska izjava in rok garancije
 - ERG doo, Katanič Sokak 79, Šimanovci, Srbija, zagotavlja, da bo naprava v garancijskem roku delovala, brezhibno, če jo boste uporabljali v skladu z njenim namenom in priloženimi navodili. Garancijski rok za belo tehniko je 60 mesecev (5 let), za televizije in dodatke je 36 mesecev (3 leta), za male gospodinjske aparate 25 mesecev in klime 60 mesecev (5 let). Garancijski rok začne teči z dnem izročitve izdelka kupcu.
- Garancija velja za rok, naveden v 1. točki, če:
 - se je uporabnik pri uporabi naprave ravnal po navodilih za uporabo;
 - naprava ni mehansko poškodovana;
 - naprave ni popravljala nepooblaščen oseba ali nepooblaščen servis.
- Garancijo ne priznamo za rok, naveden v 1. točki, če:
 - je naprava mehansko poškodovana;
 - je napravo popravljala nepooblaščen oseba ali nepooblaščen servis;
 - je prišlo do naravnih nesreč, višje sile, nepravilnosti v delovanju električnega omrežja in okvar, ki so jih povzročile druge naprave (udar strele, prevelika električna napetost, napajanje preko podaljškov, UPS itd.);
 - ni potrjen garancijski list.
- V primeru popravila naprave se garancijski rok podaljša za toliko, kolikor je trajalo popravilo.
- Pooblaščen servis se v skladu s tem garancijskim listom zavezuje, da bo pri vseh napravah odpravil tehnične okvare ali pomanjkljivosti v razumnem roku, najkasneje v 45 dneh od dneva sprejema naprave v pooblaščenem servisu. Če pooblaščen serviser vašega izdelka ne popravi v 45 dneh, bo uvoznik potrošniku brezplačno zamenjal blago z novim in brezhibnim blagom ali na zahtevo potrošnika vrnil kupnino. Za sprejem v reklamacijo se šteje dan, ko je izdelek sprejet v pooblaščen servis ali trgovino, kjer ste izdelek kupili.
- Stroške popravila v garancijskem roku prevzame izdajatelj garancije, prav tako krije stroške morebitnega prevoza in prenosu okvarjene naprave na pooblaščen servis, če bo transport naprave opravil pooblaščen servis.
- Okvarjeno napravo lahko dostavite prodajalcu ali enemu od najbližjih pooblaščenih servisov, ki so navedeni na priloženem seznamu. Prodajalec ni usposobljen za tehnično presojo glede morebitnih okvar in tako tudi ne more odločati o zamenjavi izdelka brez mnenja pooblaščenega servisa o okvari.
- Garancijski list in garancijska izjava veljata za območje Republike Slovenije. Ta garancija ne vpliva na ostale pravice potrošnika, ki so zasnovane na drugih pravnih osnovah. Garancija ne izključuje pravic potrošnika, ki izhajajo iz odgovornosti prodajalca za napake na blagu.
- Rok zagotovljenega servisiranja in zagotavljanje rezervnih delov za vse aparate je 3 leta po preteku garancije.

Pomembno obvestilo za kupce:

Pri nakupu preverite, ali je garancijski list potrjen. Priporočamo, da med trajanjem garancije hranite originalno embalažo. Tako boste preprečili morebitne poškodbe pri prevozu. V nasprotnem primeru prodajalec in/ali proizvajalec ne odgovarja na nastalo škodo.

VOX electronics je naprave, za katere velja ta garancija, oblikoval izključno za domačo uporabo. Vse okvare in stanja, ki so posledica uporabe aparata v drugačnih razmerah, in ki ogrožajo vzdržljivost in nazivne specifikacije naprave, se ne bodo priznale pod garancijo. VOX electronics ne prevzema odgovornost za morebitno škodo, ki bi lahko nastala zaradi takšne uporabe.

Ob nakupu preverite ali je garancijski list pravilno izpolnjen in potrjen, kajti garancija velja samo v tem primeru, skupaj s priloženim računom. Garancija za klimatsko napravo velja, v kolikor je napravo namestil, s strani VOX Electronics, pooblaščen monter/serviser, kar mora biti razvidno iz čitljivega podpisa in žiga v spodnji rubriki. V kolikor se ugotovi, da je montažo vršila ali v napravo posegala nepooblaščen oseba, GARANCIJA NE VELJA!

**Izpolni monter
klimatske naprave:**

Datum montaže:

Podatki o kupcu:

Montažo izvedel pooblaščen
VOX Electronics monter:

**Izpolni serviser klimatske
naprave v primeru servisa:**

Model

Serijska številka

Prejeto dne

Datum popravila

Podpis in žig pooblaščenega servisa

Pooblašчени servisi na območju Republike Slovenije:

CELOTNA SLOVENIJA (bela tehnika)	SerVic d.o.o.	Brnčičeva 5, 1231 Ljubljana-Črnuče	Telefon: 01/60-10-150 e-naslov: info@svc.si www.servic.si
CELOTNA SLOVENIJA (televizije)	PSC PREŠEREN d.o.o.	Litijska cesta 12a 1000 Ljubljana	01 540 10 00, 01 524 76 61, 051 620 900, 031 807 407 http://www.servispreseeren.com info@servispreseeren.com
CELOTNA SLOVENIJA (klima naprave)	VENALIA d.o.o.	Brilejeva ulica 22, 1000 Ljubljana	Telefon: 0590 51 840, 0590 51 841 e-naslov: info@venalia.si www.venalia.si

Proizvajalec: * Vestel Ticaret A.Ş., Organize Sanayi 3, Bölgesi 45030 Manisa Turkey⁽¹⁾

*AUX Group Co., Ltd., China Zhejiang Ningbo Yinzhou No.566,East Yinxian Greatroad,High-Tech Zone⁽¹⁾

*Guangdong Homa Appliances Co., Ltd., North Shenghui Industry Zone, Nantou, Zhongshan, Guangdong, China. 528427⁽¹⁾

* MIDEA ELECTRIC TRADING (SINGAPORE) CO. PTE. LTD., 158 CECIL STREET #07-01/02 SINGAPORE 069545⁽¹⁾

⁽¹⁾ Proizvajalec se razlikuje glede na model aparata. Za več informacij se obrnite na pooblaščen servis.

Dobavitelj: ERG doo, Radnička 11, 22310 Šimanovci, Srbija

Uvoznik in prodajalec: Panteh d.o.o., Toplarniška 1b, 1000 Ljubljana, info@panteh.si, tel.: +386 59 338 260, +386 59 338 261