

GARANCIJSKA IZJAVA ZA VILED A IZDELEK: STEAM PARNI ČISTILEC TAL

Uvoznik, Freudenberg gospodinjiski proizvodi d.o.o., jamči za kakovost izdelka oz. njegovo brezhibno delovanje v garancijskem roku 2 let – če ga boste uporabljali v skladu z njegovim namenom, v skladu s priloženimi navodili in v primeru normalne uporabe izdelka v gospodinjstvu. ● Izdelek v garancijskem času bo uvoznik popravil, nadomestil z novim ali menjal okvarjene dele v najkrajšem možnem času oz. v zakonsko predpisanem roku 45 dni, zato popravila na domu ali v servisnih delavnicah niso dovoljena. ● Garancijski rok prične teči z dnem izročitve izdelka kupcu, kar kupec dokaže z veljavnim računom. ● Za sprejem v reklamacijo šteje dan, ko je bil izdelek sprejet bodisi na prodajnem mestu ali vrnjen uvozniku. Za čas popravila oziroma odprave reklamacije se garancijsko obdobje podaljša. ● Garancija velja le, če je bila podana pravočasno, ob predložitvi računa, garancijskega lista in opisa težave. ● Garancija velja za izdelek, kupljen v Republiki Sloveniji in jo je zato mogoče uveljavljati samo na območju Republike Slovenije. ● Prodajalec ni usposobljen za tehnično presojo morebitnih okvar in tako tudi ne more odločati o zamenjavi izdelka. ● Garancija ne izključuje pravic potrošnika, ki izhajajo iz odgovornosti prodajalca za napake na blagu. ● Če je izdelek starejši od 2 let, zagotavljamo nadomestne dele še nadaljnja 3 leta. ● Potrošni material ni vključen v garancijo (to so deli, ki se morajo občasno zamenjati v času življenjske dobe izdelka npr. filtri, krtačke ipd.). ● Garancija na baterijo: 1 leto.

GARANCIJA NE VELJA V PRIMERIH

Če so na izdelku nastale poškodbe zaradi nepravilne uporabe ali vzdrževanja. ● Če je kakšen del spremenjen ali zamenjan. ● Če se izdelek uporablja na kakršenkoli način, ki ga uvoznik ne priporoča ali če ga uporablja v nasprotju s priloženimi navodili. ● Če se uporablja s katerimikoli deli, ki jih uvoznik ne izdeluje oziroma ne priporoča. ● Če se uporablja za druge namene od tistih, ki jih predpisuje uvoznik in če se izdelek uporablja na prostem (zunaj) ali za komercialne namene. ● V primeru mehanskih poškodb, nihanja v napetosti, udara strele ali druge višje sile. ● Ob vsakem posegu nepooblaščenih oseb ali kakršnekoli druge predelave izdelka.

POOBLAŠČENI SERVISI

Pooblaščen servis:

Arc Kranj, d.o.o.; Hrastje 52k, 4000 Kranj
04 29 27 600

Dajalec garancije:

Arc Kranj, d.o.o.; Hrastje 52k, 4000 Kranj

Firma in sedež prodajalca:

Datum izročitve blaga:

GARANCIJSKA IZJAVA ZA VILED A IZDELEK: STEAM PARNI ČISTILEC TAL

Uvoznik, Freudenberg gospodinjiski proizvodi d.o.o., jamči za kakovost izdelka oz. njegovo brezhibno delovanje v garancijskem roku 2 let – če ga boste uporabljali v skladu z njegovim namenom, v skladu s priloženimi navodili in v primeru normalne uporabe izdelka v gospodinjstvu. ● Izdelek v garancijskem času bo uvoznik popravil, nadomestil z novim ali menjal okvarjene dele v najkrajšem možnem času oz. v zakonsko predpisanem roku 45 dni, zato popravila na domu ali v servisnih delavnicah niso dovoljena. ● Garancijski rok prične teči z dnem izročitve izdelka kupcu, kar kupec dokaže z veljavnim računom. ● Za sprejem v reklamacijo šteje dan, ko je bil izdelek sprejet bodisi na prodajnem mestu ali vrnjen uvozniku. Za čas popravila oziroma odprave reklamacije se garancijsko obdobje podaljša. ● Garancija velja le, če je bila podana pravočasno, ob predložitvi računa, garancijskega lista in opisa težave. ● Garancija velja za izdelek, kupljen v Republiki Sloveniji in jo je zato mogoče uveljavljati samo na območju Republike Slovenije. ● Prodajalec ni usposobljen za tehnično presojo morebitnih okvar in tako tudi ne more odločati o zamenjavi izdelka. ● Garancija ne izključuje pravic potrošnika, ki izhajajo iz odgovornosti prodajalca za napake na blagu. ● Če je izdelek starejši od 2 let, zagotavljamo nadomestne dele še nadaljnja 3 leta. ● Potrošni material ni vključen v garancijo (to so deli, ki se morajo občasno zamenjati v času življenjske dobe izdelka npr. filtri, krtačke ipd.). ● Garancija na baterijo: 1 leto.

GARANCIJA NE VELJA V PRIMERIH

Če so na izdelku nastale poškodbe zaradi nepravilne uporabe ali vzdrževanja. ● Če je kakšen del spremenjen ali zamenjan. ● Če se izdelek uporablja na kakršenkoli način, ki ga uvoznik ne priporoča ali če ga uporablja v nasprotju s priloženimi navodili. ● Če se uporablja s katerimikoli deli, ki jih uvoznik ne izdeluje oziroma ne priporoča. ● Če se uporablja za druge namene od tistih, ki jih predpisuje uvoznik in če se izdelek uporablja na prostem (zunaj) ali za komercialne namene. ● V primeru mehanskih poškodb, nihanja v napetosti, udara strele ali druge višje sile. ● Ob vsakem posegu nepooblaščenih oseb ali kakršnekoli druge predelave izdelka.

POOBLAŠČENI SERVISI

Pooblaščen servis:

Arc Kranj, d.o.o.; Hrastje 52k, 4000 Kranj
04 29 27 600

Dajalec garancije:

Arc Kranj, d.o.o.; Hrastje 52k, 4000 Kranj

Firma in sedež prodajalca:

Datum izročitve blaga: