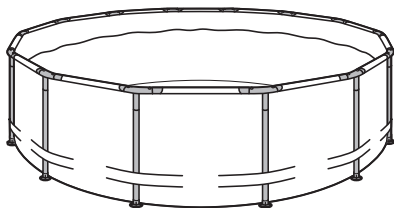


## CARTE DE GARANTIE PISCINE FAMILIALE

Veillez contacter notre SERVICE APRÈS-VENTE par téléphone ou courriel avant d'envoyer l'article. Cela nous permet de fournir une assistance en cas d'éventuelles erreurs de la part de l'utilisateur. Présenter la carte de garantie uniquement dans le cas où une réclamation au titre de la garantie est nécessaire en raison d'un article défectueux.



**PISCINE FAMILIALE**

### SERVICE APRÈS-VENTE

 00800- 09348567

 [info@zeitlos-vertrieb.de](mailto:info@zeitlos-vertrieb.de)

### NUMÉRO D'ARTICLE

**814616**

### IMPORTATEUR

RMS Retail Marketing Service GmbH  
Besselstr. 25  
68219 Mannheim  
Allemagne

Description du problème :

Vos coordonnées:

Nom : \_\_\_\_\_

Adresse : \_\_\_\_\_

Adresse électronique : \_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_

# CONDITIONS DE GARANTIE TOTALE

Cher client, chère cliente,

La garantie Polygroup est une garantie totale qui vous offre les avantages suivants:

- Période de garantie :** 3 ans à compter de la date d'achat.  
6 mois pour les pièces mobiles et les consommables dans des conditions normales et conformes d'utilisation (par ex. pompe).
- Frais :** réparation/échange gratuits ou remboursement.  
Aucun frais d'expédition ni de traitement
- Ligne d'assistance:** +33 (0) 811 650325 (gratuite)
- Horaires de service :** lun-ven de 08h00 à 20h00

Veuillez contacter notre ligne d'assistance SAV par téléphone, courriel ou fax avant d'envoyer le dispositif. Cela nous permet de fournir une assistance en cas d'éventuelles erreurs de la part de l'opérateur.

**Afin de soumettre une réclamation au titre de la garantie, veuillez nous envoyer :**

- L'article défectueux avec tous les composants, le reçu original et la carte de garantie correctement remplie.

**La garantie ne couvre pas les dommages engendrés par :**

- Des événements accidentels ou imprévus (par ex. foudre, eau, incendie).
- Une utilisation ou un transport incorrects.
- Le non-respect des consignes de sécurité et d'entretien.
- Tout autre traitement inapproprié ou modification du produit.

Après l'expiration de la période de garantie, vous pouvez décider de faire réparer votre produit à vos frais. Vous serez informé des frais de réparation à l'avance.

Cette garantie vous confère des droits légaux spécifiques, et vous pouvez également disposer d'autres droits qui varient d'un état à l'autre, mais cette garantie n'est pas destinée à dépasser les exigences légales minimales au-delà de ce qui est inclus ci-dessus.

Cette garantie ne limite pas l'obligation légale du vendeur découlant de toute garantie tacite. La période de garantie peut être prolongée uniquement conformément à la loi applicable.

Ni la société de services, ni le vendeur n'assumeront une quelconque responsabilité pour les données ou les paramètres enregistrés sur un produit retourné.