



GARANTIEKARTE

Skullcandy INDY ANC

Bevor Sie Ihr Gerät einsenden, wenden Sie sich telefonisch oder per Mail an unseren **KUNDENDIENST**. So können wir Ihnen bei eventuellen Bedienungsfehlern helfen.

07 /2022



KUNDENDIENST

 06232 33 99-50

 retail@rauch-import.at

ARTIKELNUMMER

722122

SERVICESTELLE

Gerhard Rauch Import GmbH
Walter-Simmer-Straße 9
5310 Mondsee Österreich

MODELL

SKU S2IYWN740

Beschreibung der Störung:

Ihre Information

Name:

Adresse:

 E-Mail

 Telefon

Sehr geehrter Kunde

Die **HOFER-Garantie** bietet Ihnen weitreichende Vorteile gegenüber der gesetzlichen Gewährleistungspflicht:

Garantiezeit: **2 Jahre** ab Zeitpunkt der Übernahme

Garantieleistung: Kostenfreier Austausch bzw. Reparatur oder Geldrückgabe
Keine Transportkosten

Hotline: Hotline zum Ortstarif

Erreichbarkeit: Montag bis Donnerstag: 08:00 – 17:00

Freitag: 08:00 – 12:30

Bitte beachten Sie, dass die Art der Garantieleistung im Einzelfall von **HOFER** bestimmt wird.

OFFIZIELLE SKULLCANDY-GARANTIERICHTLINIE

Skullcandy bietet eine (2) zweijährige eingeschränkte Garantie gegen Herstellungsfehler für alle seine Original-Produkte ab dem Kaufdatum. Wenn ein Produkt auf der Skullcandy-Website oder bei einem von Skullcandy autorisierten Verkäufer gekauft wurde und zum Zeitpunkt des Kaufs einen Herstellungsfehler aufwies oder vor dem Kauf durch unsachgemäße Pflege beschädigt wurde, ersetzt Skullcandy nach eigenem Ermessen das Produkt oder veranlasst eine Garantiegutschrift für das Produkt zur Verwendung im Skullcandy Online-Shop. Die Höhe der Garantiegutschrift entspricht dem Kaufpreis des Produkts, übersteigt jedoch in keinem Fall die unverbindliche Preisempfehlung des Herstellers („UVP“). Skullcandy behält sich das Recht vor, jedes Produkt, das einem Gewährleistungsanspruch unterliegt, zu untersuchen, um nach eigenem Ermessen festzustellen, ob der geltend gemachte Mangel ein Mangel ist, der von der Gewährleistung abgedeckt ist. Alle Garantiegutschriften können für den Kauf eines beliebigen Skullcandy-Produkts verwendet werden, das im Skullcandy-Onlineshop erhältlich ist. Beachten Sie, dass Skullcandy regelmäßig die Modelle, Farben und Stile seiner Produkte ändert und die Verfügbarkeit eines 1:1-Ersatzes für jedes Produkt nicht garantieren kann. **SKULLCANDY ÜBERNIMMT KEINE HAFTUNG FÜR ZUFÄLLIGE, FOLGESCHÄDEN ODER INDIRECTE SCHÄDEN IM RAHMEN DIESER EINGESCHRÄNKTEN GARANTIE.** In einigen US-Bundesstaaten und anderen Ländern weltweit ist der Ausschluss oder die Beschränkung von Neben- oder Folgeschäden nicht zulässig, sodass die obige Beschränkung oder der obige Ausschluss möglicherweise nicht auf Sie zutrifft.

Bitte beachten Sie, dass die Garantie von Skullcandy nicht für Produkte gilt, die von nicht autorisierten Verkäufern gekauft wurden, da Skullcandy nicht in der Lage ist, die Qualität seiner von nicht autorisierten Verkäufern verkauften Produkte zu überwachen oder zu kontrollieren. Die Garantie von Skullcandy erstreckt sich nur auf Produkte, die von autorisierten Verkäufern gekauft wurden, die den Qualitätskontrollen von Skullcandy unterliegen und sich bereit erklärt haben, deren Qualitätskontrollen zu folgen.

Alle Garantieansprüche müssen über die Skullcandy-Website oder über den lokalen Händler bearbeitet werden, wenn das Land des Kunden nicht auf der Skullcandy-Website für Garantieansprüche aufgeführt ist. Wenn das Land des Kunden im Garantieanspruch der Skullcandy-Website nicht verfügbar ist, sollten sich Kunden an den lokalen Vertriebspartner aus der Liste unter International Support wenden. Gewährleistungsansprüche müssen einen Kaufnachweis von einem autorisierten Verkäufer in Form einer Quittung oder Rechnung enthalten, aus der das Produktmodell, der gezahlte Kaufpreis und das Kaufdatum eindeutig hervorgehen. Garantieansprüche liegen im alleinigen Ermessen von Skullcandy und die Nichtbefolgung der erforderlichen Verfahren kann dazu führen, dass Garantieansprüche ungültig werden. Um einen Garantieanspruch geltend zu machen, füllen Sie bitte dieses Formular aus:

EINEN GARANTIEANSPRUCH EINREICHEN

Die eingeschränkte 2-Jahres-Garantie von Skullcandy ist eine freiwillige Herstellergarantie. Es bietet Rechte, die von den Rechten des Verbraucherrechts getrennt sind, einschließlich, aber nicht beschränkt auf solche in Bezug auf nicht konforme Waren. Daher gilt die 2-jährige eingeschränkte Skullcandy-Garantie zusätzlich zu und nicht anstelle von Rechten aus dem Verbraucherrecht und schließt die Rechte eines Käufers aus dem Verbraucherrecht nicht aus, schränkt sie nicht ein oder setzt sie aus. Verbraucher haben das Recht zu wählen, ob sie den Service im Rahmen der beschränkten 2-Jahres-Garantie von Skullcandy oder im Rahmen ihrer Verbraucherrechte in Anspruch nehmen möchten. Die Geschäftsbedingungen für die eingeschränkte 2-Jahres-Garantie von Skullcandy gelten nicht für verbraucherrechtliche Ansprüche. Für weitere Informationen zum Verbraucherrecht wenden Sie sich bitte an Ihre örtliche Verbraucherorganisation.

ZUSÄTZLICHE WICHTIGE GARANTIEINFORMATIONEN

Wir sind nicht verantwortlich für Artikel, die während des Transports verloren gehen. Aus diesem Grund empfehlen wir dringend, beim Versand Ihres Pakets eine Sendungsverfolgungsnummer oder eine Lieferbestätigung zu erhalten.

Für jedes eingesandte Produkt muss ein Garantieanspruch geltend gemacht werden.

Das Produkt, das Sie uns zusenden, geht in den Besitz von Skullcandy über und wird nicht an Sie zurückgesandt. Für alle eingestellten/limitierten Artikel oder Sonderwünsche kontaktieren Sie uns bitte, bevor Sie Ihre Kopfhörer zurücksenden.

Produkte, die Sie anpassen lassen, sei es von Skullcandy oder einer anderen Partei, können für eine nicht angepasste Version des Produkts oder einen Gutscheincode mit gleichem Wert garantiert werden.

Ihre Garantie liegt im alleinigen Ermessen von Skullcandy und die Nichtbefolgung der erforderlichen Verfahren kann Ihren Garantieanspruch ungültig machen. Bitte erlauben Sie 10 Werktage für die Bearbeitung Ihres Garantieanspruchs ab dem Zeitpunkt, an dem wir Ihr Produkt erhalten.