



GARANCIJSKI LIST

Spoštovani!

Zahvaljujemo se Vam za zaupanje izkazano z nakupom izdelka FEYDOM.

GARANCIJSKA IZJAVA:

S svojimi izkušnjami pri izdelavi izdelkov za počitek in spanje, ter izbiro kakovostnih in ustreznih materialov, daje podjetje FEYDOM AA ZASTOPANJE IN PRODAJA D.O.O. ob pravilni uporabi 24-MESEČNO GARANCIJO na vse izdelke, s tem jamči za kakovost in brezhibno delovanje blaga v garancijskem roku.

Garancijski rok prične teči z izročitvijo blaga kupcu. S podpisom dobavnice se smatra, da je kupec seznanjen z vsebino garancijskega lista.

I. REKLAMACIJE:

Dobavljeno blago je kupec dolžan preveriti ob prevzemu. Prevzem nastopi, ko prodajalec oz. njegov pooblaščeni zastopnik in kupec podpišeta dobavnico. S podpisom kupec potrjuje, da je prevzel blago in storitev brez vidnih napak in pomanjkljivosti.

Kupec je dolžan ravnati z blagom po načelu vestnega in dobrega gospodarja. V kolikor pride do kakovostnih in količinskih odstopanj na blagu zaradi kršitve tega načela, se reklamacija ne priznava. V primeru reklamacije blaga, se plačilo prevzete reklamirane količine ne zadriži. S plačilom ponudbe oziroma s potrditvijo naročila pomeni, da je kupec v celoti seznanjen z vsebino naročila. Kakršnakoli zahteva s strani kupca, ki je v nasprotju s ponudbo oziroma potrditvijo naročila, se ne smatra kot reklamacija. Vsaka zamenjava izdelka, delna ali v celoti, kakor tudi vsaka odprava napake, ne spremeni pričetka veljavnosti garancijskega roka, kakor tudi ne obdobja garancije.

II. PRODAJALEC IMA ZA IZPOLNITEV ZAHTEVKOV IZ NASLOVA ODGOVORNOSTI ZA NAPAKE NA IZBIRO NASLEDNJE MOŽNOSTI:

- Nadomesti blago z napako ali nadomesti le dele blaga z napako.
- Blago z napako odpeljati k sebi na popravilo (v garancijskem roku).
- Blago z vračilom kupnine po računu vzeti nazaj in odstopiti od pogodbe.

Zamenjano blago in del blaga postanejo last prodajalca. V primeru pisnega soglasja prodajalca lahko napake odpravi kupec sam ali tretja oseba. Le na podlagi takega soglasja se priznajo kupcu stroški odprave napak. Z odpravo napak se ne podaljša trajanje odgovornosti za napake.

III. ZA UVELJAVITEV ZAHTEVKA, KI IZHAJA IZ GARANCIJSKE IZJAVE JE KUPEC DOLŽAN PREDLOŽITI:

- Originalni račun za kupljeno blago..
- Pravilno izpolnjen garancijski list.
- Dobavnico o prevzemu blaga.

IV. ODGOVORNOST ZA NAPAKE:

Odgovornost za stvarne napake je zakonska obveznost prodajalca, da odpravi napake, ki jih ima blago v trenutku prevzema ter odpravi pomanjkljivosti, ki so razpoznavne šele po uporabi. Rok za odpravo pomanjkljivosti je 45 dni od pisne prijave reklamacije.

Garancijski rok sedežnih garnitur je 24 mesecev od izročitve blaga končnemu uporabniku in velja izključno za pomanjkljivosti v materialu in izdelavi, ki so dokazljivo na strani proizvajalca.

V. ODGOVORNOST ZA NAPAKE NE VELJA V NASLEDNJIH PRIMERIH:

- Da izdelek kaže znake prekomerne obrabe.
- Da izdelek kaže znake neprimerne uporabe – neustrezen namen ali podlaga.
- Izpostavljenosti izdelka neustreznim klimatskim razmeram.
- Za poškodbe, ki so posledica nestrokovne montaže in rokovanja (pri vnosu in montaži, ki ni izvedena s strani pooblaščene osebe podjetja FEYDOM AA zastopanje in prodaja d.o.o.).
- Zaradi neustrezne površinske obdelave, neustreznega vzdrževanja (prepovedano čiščenje z globinskim sesalnikom, belilom, sušenje v sušilnem stroju, neupoštevanje navodil za čiščenje..)
- višje sile ali nesreče.

Vse vizualne napake, ki so posledica nepravilnega skladisčenja ali ravnanja s pohištvo morajo biti reklamirana takoj vpričo monterja.

Reklamacija mora biti podana pisno z navedbo kupca in priloženim računom, dobavnico, ter s tem garancijskim listom in sicer na sedež podjetja FEYDOM AA zastopanje in prodaja d.o.o., Tavčarjeva 1, 1000 Ljubljana. V primeru ugotovljene neupravičene reklamacije se kupcu zaračunajo realni potni stroški serviserja in opravljeno delo, ter porabljeni material po veljavnih tarifah.

IZDELEK :

DATUM DOBAVE / PRODAJE :

ŠTEVILKA RAČUNA :

IME IN PRIIMEK KUPCA :

ŽIG IN PODPIS PRODAJALCA :

