

SLOVENIJA / Dajalec garancije (garant): / GARANCIJA

Koda modela

Serijska številka (IMEI)

Datum izročitve blaga

Stranka

Podpis stranke

Tel. številka stranke

Naslov stranke

Ime trgovca

Naslov trgovca

Podpis / žig trgovca

(Podatke o stranki izpolni kupec)

Klicni center: Tel.: 080 MY SAMSUNG (080 697 267)
<https://www.samsung.com/si/info/contactus/>

SAMSUNG Electronics Austria GmbH, v nadaljevanju tudi SAMSUNG, daje za ta izdelek garancijo za brezhibno delovanje za obdobje

- 24 mesecev za izdelke
- oziroma 12 mesecev za naslednje obrabljive dele: akumulatorje, polnilnik, slušalke z mikrofonom, kable in opremo, ki je vključena v dobavo (**ali 12 mesecev na baterije, razen če državna zakonodaja ne določa drugače**)

če se v garancijskem roku in pod običajnimi pogoji uporabe in servisiranja izkaže, da izdelek ne deluje brezhibno ali nima lastnosti, navedenih v garancijskem listu ali oglaševalskem sporočilu. Garancijski rok začne teči z nakupom izdelka.

V primeru garancije se obrnite na prodajalca, pri katerem ste izdelek kupili, ali pokličite naš klicni center.

SAMSUNG in njegovi pooblašteni servisni centri jamčijo za stroške za popravilo in/ali zamenjavo (dela) izdelka, za katerega veljajo garancijska določila. V primeru, da izdelek ni bil popravljen in/ali zamenjan, lahko razdrete pogodbo ali zahtevate znižanje kupnine.

Garancijska določila

1. Ob uveljavljanju garancijskega zahtevka je potrebno priložiti:
 - Aparat
 - Pravilno izpolnjen in potrjen garancijski list
 - Za lažjo obravnavo vašega morebitnega garancijskega zahtevka lahko priložite tudi originalni račun, iz katerega je jasno razvidno ime in naslov prodajalca, datum in kraj nakupa ter tip in serijska številka aparata ali IMEI.
2. SAMSUNG se obveže, da bo defektni del ali po lastni presoji cel izdelek zamenjal v največ 45 dneh (nadomestni del).
3. Garancijska popravila mora izvesti servisni center, ki ga je SAMSUNG za to pooblastil. Stroškov za popravila, ki jih ni izvedel pooblaščen servisni center, SAMSUNG ne vrača in garancija ne velja za popravila ali škodo, ki so nastali zaradi takih popravil.
4. Popravilo in direktna zamenjava v okviru garancije se lahko izvede tudi tako, da stranka dobi v zamenjavo funkcionalno enakovreden nadomestni del.
 - Garancija ne velja, če so bile ugotovljene druge napake kot napake v materialu ali predelavi.
 - Naslednjih del in napak garancija ne pokriva:
 - Izgube priročnikov za uporabo, nastavitve, vsebino, podatke ali povezave, ne glede na to, ali so bili v aparat vgrajeni ob nakupu ali nameščeni kasneje. SAMSUNG ne jamči, da bo katerakoli programska oprema proizvajalca Samsung ali drugih proizvajalcev ustrezala vašim specifičnim zahtevam, da bo delovala v kombinaciji s katerokoli strojno ali programsko opremo drugih proizvajalcev ali da bo delovanje programov potekalo nemoteno, brez napak;

- Normalne obrabe izdelka (vključno z obrabo leč fotoaparata, baterije in zaslona);
- Mehanskih poškodb (npr.: poškodb povzročenih z ostrimi predmetim zvijanjem, stiskanjem, padci ipd.);
- Napake ali škode povzročene z nepravilno uporabo aparata; torej ravnanjem v nasprotju s priloženimi navodili proizvajalca;
- Napake, ki so nastale zaradi uporabe ali povezovanjem aparata s katerikoli izdelkom, baterijo, dodatno opremo, programsko opremo ali storitvami drugih proizvajalcev in ponudnikov;
- Napake, ki so nastale zaradi povezovanja aparata z nepravilno nameščeno ali okvarjeno dodatno opremo;
- Neznatna odstopanja barvnega zaslona; kar je potrebno preveriti pri pooblaščenem servisnem partnerju
- Napake, ki so nastale zaradi uporabe aparata za drug namen od predvidenega, zaradi virusov in drugih škodljivih programov, zaradi nepooblaščenega fizičnega ali programskega posega v napravo, nepooblaščenega nameščanja neoriginalne ali s strani proizvajalca neodobrene programske opreme ali operacijskih sistemov, dostopanja do storitev, računalniških sistemov ali mrež z vaše strani ali s strani tretje osebe.
- Napake, ki so nastale zaradi izpostavljanja baterije kratkemu stiku, če so opazni znaki nepooblaščenega servisa, ali če je bila baterija uporabljena v opremi, za katero ni predvidena.
- Če je bil aparat izpostavljen mokroti, vlagi, ekstremnim toplotam oz. drugim pogojem okolja, hitrim spremembam teh pogojev, korozivnim vplivom, oksidaciji, razlitju hrane ali pijače ter vplivom kemičnih sredstev;
- Če je aparat odpiral, spreminjal ali popravil kdorkoli drug razen pooblaščenega servisa, če je aparat popravljen z uporabo neodobrenih rezervnih delov ali če so bili odstranjeni, izbrisani, popačeni, spremenjeni ali pa če so nečitljive serijske številke, datumski koda, ali IMEI aparata;
- Če so bili spremenjeni ali popravljeni podatki o garancijskem listu ali računu;

5. Garancija velja na območju Republike Slovenije in EU.

6. Po preteku garancijskega roka, v roku 3 let, dajalec garancije zagotavlja potrošniku vzdrževanje, nadomestne dele in priklonje aparate.

7. Garancija ne izključuje pravic potrošnika, ki izhajajo iz odgovornosti prodajalca za napake na blagu

8. Potrošni material, kot so baterije, ki se lahko s časom iztrošijo, razen, če je prišlo do okvare zaradi napak v materialu ali izdelavi.

9. Popravljeni ali zamenjani izdelki lahko vsebujejo nove in / ali tovarniško obnovljene dele in opremo.

Druga pomembna opozorila

SIM kartico in mobilno omrežje oz. sistem, v katerem aparat deluje, zagotavlja tretja stranka, od Samsunga neodvisen operater. Posledično SAMSUNG ne sprejema nikakršne odgovornosti za delovanje, dostopnost, pokritost ali obseg mobilnega omrežja oz. sistema. Hkrati vas opozarjamo, da ne pozabite izdelati rezervnih kopij ali pisnih zabeležk vseh pomembnih vsebin in podatkov, shranjenih v vašem aparatu, saj med popravilom oz. zamenjavo aparata lahko pride do izbrisa le-teh. SAMSUNG ne prevzame nikakršne neposredne ali posredne odgovornosti za škodo ali izgubo, ki bi izvirala iz izbrisa, poškodovanja ali popačenja teh vsebin ali podatkov med popravilom oz. zamenjavo aparata. Vsi deli aparata ali druga oprema, ki jo SAMSUNG zamenja v okviru garancijskega popravila, postanejo njegova last.

Če bo ugotovljeno, da aparat ne zadošča pogojem te garancije, bo SAMSUNG na zahtevo stranke za popravilo zaračunal stroške storitve in morebitne transportne stroške.

OPOZORILO! Vaša elektronska naprava je vrhunski izdelek. Proizvajalec vam močno priporoča, da natančno preberete navodila za uporabo, ki so priložena k aparatu. Poleg tega pa opozarja še, da aparat lahko vsebuje občutljive zaslone, leče fotoaparata in podobne dele, ki jih je možno opraskati ali kako drugače poškodovati, če se z njimi ne ravna zelo previdno.

Samsung Electronics Austria GmbH
Praterstrasse 31
A – 1020 Wien
www.samsung.si

Pooblaščen servisni centri:
RAM2 d.o.o., Bratislavská cesta 7, 1000 Ljubljana