



GARANTIEKARTE

Vorname _____

Nachname _____

Straße _____

PLZ / Ort _____

Land _____

Telefonnummer _____

E-Mail _____

Artikel _____

Artikelnummer _____

Kaufdatum _____

Ort des Kaufes _____

Detaillierte Fehlerbeschreibung

Nach Bestätigung Ihres Garantieanspruches schicken Sie die ausgefüllte Garantiekarte zusammen mit einer Kopie des Kaufbeleges und mit dem defekten Produkt an unten stehende Adresse.

WICHTIG: Bitte senden Sie auch sämtliches Zubehör, das beim ursprünglichen Kauf im Paket enthalten war, mit!

KSR Group GmbH
Im Wirtschaftspark 15
3494 Gedersdorf
Österreich



+43 (0) 2735 73700-3400



+43 (0) 2735 73700-973400



servicecenter@ksr-group.com



KSR KUNDENDIENST

After Sales service

KSR Group GmbH
Im Wirtschaftspark 15
3494 Gedersdorf
Österreich



+43 (0) 2735 73700-3400



+43 (0) 2735 73700-973400



servicecenter@ksr-group.com

Ziele unseres Kundendienstes:

Hilfestellung und Klärung aller Fragen bezüglich Produktdaten, technischer Informationen und defekter Komponenten.

Folgende Schritte sind nun zu beachten:

1. Die benötigten Unterlagen für die Geltendmachung eines Garantieanspruches sind:
 - Ausgefüllte Garantiekarte (liegt diesem Schreiben bei)
 - Kopie des Kaufbeleges (WICHTIG)
 - Foto des Produktes und der defekten Komponenten
2. Übermittlung Ihrer Anfrage
 - per Telefon (allgemeine Hilfestellung und Klärung technischer Fragen)
 - per Fax (mit Einsendung aller oben angeführten Unterlagen)
 - per Mail (mit Einsendung aller oben angeführten Unterlagen)
3. Bearbeitung Ihrer Anfrage
 Unser Kundendienst ist steht bemüht Ihre Anfrage bestmöglich und schnellstmöglich zu bearbeiten. Falls Ihre Reklamation unsere Gewährleistungskriterien nicht erfüllt, erhalten Sie von unserem Kundenservice gerne Unterstützung und Beratung. Ersatzteile werden an die in der Garantiekarte angegebene Adresse geschickt.

Erst nach Bestätigung Ihres Garantieanspruches darf das Produkt gemeinsam mit den unter Punkt 1 angeführten Unterlagen eingeschickt werden. Hierzu wird Ihnen ein separates Rücksendetikett per Mail zugeschickt, somit entstehen Ihnen keine Kosten für den Versand.



CARTE DE GARANTIE

Prénom _____

Nom _____

Rue _____

Code postal / Ville _____

Pays _____

N° de téléphone _____

E-Mail _____

Article _____

N° d'article _____

Date d'achat _____

Lieu d'achat _____

Description détaillée du problème

Après confirmation de votre demande de garantie, veuillez envoyer la carte de garantie complétée avec une copie du justificatif d'achat ainsi que le produit défectueux à l'adresse ci-dessous.

IMPORTANT : Veuillez envoyer aussi tous les accessoires qui étaient contenus dans l'emballage au moment de l'achat initial !

Service après-vente

KSR Group GmbH
Im Wirtschaftspark 15
3494 Gedersdorf
Austria



+43 (0) 2735 73700-3400



+43 (0) 2735 73700-973400



servicecenter@ksr-group.com



SERVICE CLIENTĀLE KSR

Service aprĀs-vente

KSR Group GmbH
Im Wirtschaftspark 15
3494 Gedersdorf
Austria



+43 (0) 2735 73700-3400



+43 (0) 2735 73700-973400



servicecenter@ksr-group.com

Objectifs de notre service clientĀle :

Assistance et clarification de toutes les questions sur les donnĀes relatives au produit, les informations techniques et les composants dĀfectueux.

Vous devez maintenant suivre les Ātapes suivantes :

1. Les documents nĀcessaires pour faire valoir une demande de garantie sont :

- La carte de garantie complĀtĀe (joignez ce document)
- Une copie du justificatif d'achat (IMPORTANT)
- Une photo du produit et des composants dĀfectueux

2. Communication de votre demande

- Par tĀlĀphone (assistance gĀnĀrale et clarification des questions techniques)
- Par fax (en envoyant tous les documents ěnuměrěs ci-dessus)
- Par email (en envoyant tous les documents ěnuměrěs ci-dessus)

3. Traitement de votre demande

Notre service clientĀle s'efforcera constamment de traiter votre demande le mieux et le plus rapidement possible. Si votre rěclamation ne remplit pas nos critěres pour faire valoir la garantie, notre service clientĀle sera heureux de vous proposer de l'aide et des conseils.

Les piĉces de rechange seront envoyěes Ā l'adresse indiquěe sur la carte de garantie.

C'est seulement aprĀs confirmation de votre demande de garantie que vous pourrez envoyer le produit avec les documents ěnuměrěs au point 1. Pour cela, une ětiquette de retour sěparěe vous sera envoyěe par email pour que vous n'ayez aucuns frais d'envoi Ā payer.



SCHEDA DI GARANZIA

Nome _____

Cognome _____

Via _____

CAP/Città _____

Paese _____

Numero di telefono _____

E-Mail _____

Articolo _____

Codice articolo _____

Data di acquisto _____

Punto di acquisto _____

Descrizione dettagliata del difetto

Dopo aver confermato la richiesta di garanzia si prega di inviare il certificato di garanzia compilato insieme con una copia della ricevuta d'acquisto e con il prodotto difettoso al seguente indirizzo.

IMPORTANTE: Si prega di includere tutti gli accessori in dotazione con il primo acquisto del pacchetto!

Servizio di assistenza

KSR Group GmbH
Im Wirtschaftspark 15
3494 Gedersdorf
Austria



+43 (0) 2735 73700-3400



+43 (0) 2735 73700-973400



servicecenter@ksr-group.com



SERVIZIO KSR

Servizio di assistenza post vendita

KSR Group GmbH
Im Wirtschaftspark 15
3494 Gedersdorf
Austria



+43 (0) 2735 73700-3400



+43 (0) 2735 73700-973400



servicecenter@ksr-group.com

Obiettivi del nostro servizio clienti:

Assistenza e chiarire tutte le questioni relative alle informazioni sui prodotti, le informazioni tecniche e componenti difettosi.

I seguenti passaggi sono ormai da considerare:

1. I documenti necessari per la presentazione di una richiesta di garanzia sono:
 - scheda di garanzia compilata (con questa lettera)
 - copia della ricevuta d'acquisto (IMPORTANTE)
 - Foto dei prodotti e componenti difettosi
2. Inviare la richiesta
 - Per telefono (assistenza generale e chiarimenti tecnici)
 - Via fax (con la presentazione di tutti i documenti di cui sopra)
 - Via posta (con presentazione di tutti i documenti elencati sopra)
3. Elaborazione della vostra richiesta
Il nostro servizio clienti è disponibile a fare del suo meglio per esaudire la vostra richiesta e lavorare il più rapidamente possibile. Se il reclamo non soddisfa i nostri criteri di garanzia, contattare il nostro servizio clienti per supporto e consulenza.
I pezzi di ricambio vengono inviati all'indirizzo indicato nella scheda di garanzia.

Solo dopo la conferma della vostra richiesta di garanzia, il prodotto deve essere restituito insieme ai documenti di cui al punto 1. Per questo sarà necessaria inviare per posta un'etichetta di reso, in modo che la spedizione non venga addebitata.