

GARANCIJSKI LIST

Solarna prha

Servisni center vas neprekinjeno podpira pri konkretni izvedbi vašega garancijskega primera in poskrbi za vaše zahteve. Kontaktni podatki **servisnega centra** so navedeni na tej garancijski kartici. Prosimo, da predhodno zagotovite, da ste upoštevali vse napotke v teh navodilih za upravljanje.

05/2022



IZDELEK:

049001

PODPORA STRANKAM



01 232 1647 / 080 24 25



helpdesk.steinbach.at

NASLOV SERVISA

Steinbach d.o.o.,
Plemljeva 2,
1210 Ljubljana Šentvid
SLOVENIJA

Opis napake:

Vaši podatki:

Ime kupca: _____

Naslov: _____

E-pošta: _____  _____

Datum izročitve: _____

Garancijski pogoji

Spoštovana stranka,

Ta garancija vam zagotavlja dodatne prednosti v primerjavi z zakonsko določeno garancijsko obveznostjo:

Garancijska doba: 3 Leta od datuma nakupa

Garancijske storitve: Nadomestilo nabavne cene (v okviru prvih 8 tednov od dneva nakupa ali brezplačno popravilo oz. brezplačna menjava (oceno izvede servisni center)

Vročna linija : 01 2321647 (Po običajni tarifi fiksnega omrežja vašega ponudnika telefonije)
080 24 25 (Brezplač na telefonska pomoč)

Dosegljivost: Pon. – pet.: od 09.00 do 17.00 Ura

Opravite vse zahtevane vnose preko helpdesk.steinbach.at preden izdelek pošljete ali pa se po telefonu obrnite na **servisni center**. Prosimo upoštevajte, da mora o vrsti garancijske storitve v posameznem primeru odločiti služba za stranke.

Da se lahko garancija sploh uveljavlja:

- Pripravite v celoti izpolnjeno garancijsko kartico in blagajniški račun oz. račun.
- Obrnite se na našo SLUŽBO ZA STRANKE na naslovu helpdesk.steinbach.at ali po telefonu.

Ta garancija ne velja:

- v primeru škode zaradi elementarnih nesreč. (npr. blisk, voda, požar, zmrzal itd.), nezgode, transport, iztekle baterije ali nepravilna uporaba
- pri škodi, ki je izven področja vpliva (med drugim luknje, pretrganine, običajna obraba in odrgnjenje)
- pri poškodbah ali spremembah s strani kupca/tretjih oseb
- ob neupoštevanju varnostnih in vzdrževalnih predpisov, napak pri upravljanju
- vse do običajne obrabe obrabnih delov (npr. tesnila, ventili)
- ob izteku vode iz bazena (izguba vode), slaba kakovost vode ali napačna uporaba kemičnih artiklov

Po poteku garancijske dobe imate še naprej možnost izvedbe popravil na **SERVISNEM MESTU**, s plačilom. Če sta popravilo ali predračun za vas brezplačna, potem boste predhodno s tem seznanjeni.

Zakonskega garancijskega roka predajalca ta garancija ne omejuje. Garancijski čas je mogoče podaljšati samo, če to predvideva zakonodaja. V državah, v katerih je predpisana (obvezna) garancija in/ali zagotovitev nadomestnih delov v skladišču in/ali povračilo škode, veljajo z zakonom predpisani minimalni pogoji. Servisno podjetje in prodajalec pri sprejemu izdelka v popravilo ne prevzemata nikakršnega jamstva za morebitne podatke ali nastavitve, katere bi stranka shranila na izdelku.