

GARANTIEKARTE

CARTE DE GARANTIE • SCHEDA DI GARANZIA

Solardusche

Douche solaire • Doccia solare

Das **Servicecenter** unterstützt Sie jederzeit gerne bei der korrekten Abwicklung Ihres Garantiefalls und kümmert sich um Ihr Anliegen. Die Kontaktdaten des **Servicecenters** finden Sie auf dieser Garantiekarte. Bitte stellen Sie vorab sicher, alle Hinweise der Bedienungsanleitung beachtet zu haben.

Le centre de **service après-vente** se fera un plaisir de vous assister à tout moment dans le traitement de votre demande de garantie et prendra soin de vos besoins. À cet effet, veuillez trouver les coordonnées du **centre de service après-vente** sur la présente carte de garantie. Veuillez vous assurer auparavant que vous avez suivi toutes les consignes indiquées dans le mode d'emploi.

Il **centro di assistenza** sarà lieto di assisterla in qualsiasi momento con la corretta compilazione della richiesta di garanzia e si occuperà delle Sue esigenze. Troverà i dettagli di contatto del **centro di assistenza** su questo modulo di garanzia. Si prega di assicurarsi in anticipo di aver seguito tutte le indicazioni nelle istruzioni per l'uso.

05/2022




MODELL/MODÈLE/MODELLO:

049001

KUNDENDIENST

SERVICE APRÈS-VENTE • ASSISTENZA POT-VENDITA

 +41 900 455 456

 gwm@gwm.ch
SERVICESTELLE

SERVICE APRÈS-VENTE • SERVIZIO RIPARAZIONI

GWM AGENCY AG**Räffelstraße 25****8045 Zürich****Schweiz**

Beschreibung der Störung / description du problème / descrizione della problematica:

Ihre Informationen / vos coordonnées / i suoi dati:

Name/nom/nome: _____

Adresse/adresse/indirizzoo: _____

E-Mail: _____ 

Garantiebedingungen

Sehr geehrte Kundin / Sehr geehrter Kunde,

Diese Garantie bietet Ihnen weitreichende Vorteile gegenüber der gesetzlichen Gewährleistungspflicht:

Garantiezeit:	3 Jahre ab Kaudatum
Garantieleistung:	Erstattung des Kaufpreises (innerhalb der ersten 8 Wochen ab Kaudatum) oder kostenreie Reparatur bzw. kostenreier Austausch (Beurteilung erfolgt vom Servicecenter)
Hotline:	+41 900 455 456 - CHF 1,50 / min. aus allen Netzen
Erreichbarkeit:	Montag bis Freitag von 08:30 – 12:00 & 13:30 – 17:30

Wenden Sie sich per E-Mail oder telefonisch an das **Service Center** bevor Sie Ihr Produkt einsenden. Bitte beachten Sie, dass die Art der Garantieleistung im Einzelfall vom Kundendienst entschieden wird

Um die Garantie in Anspruch zu nehmen:

- Halten Sie bitte die vollständig ausgefüllte Garantiekarte und den Kassenbon bzw. die Rechnung bereit.
- Kontaktieren Sie unseren **KUNDENDIENST** per E-Mail oder telefonisch.

Die Garantie gilt nicht:

- **bei Schäden durch Elementarereignisse.** (z.B. Blitz, Wasser, Feuer, Frost, etc.), **Unfall, Transport, ausgelaufene Batterien oder unsachgemäße Benutzung**
- **bei Schäden, die außerhalb des Einflussbereichs liegen** (u. a. Löcher, Risse, gewöhnlicher Verschleiß und Abrieb)
- **bei Beschädigung oder Veränderung durch den Käufer/Dritte**
- **bei Missachtung der Sicherheits- und Wartungsvorschriften, Bedienungsfehlern**
- **auf die normale Abnutzung von Verschleißteilen** (z.B. Dichtungen, Ventile)
- **bei Auslaufen von Poolwasser** (Wasserverlust), **schlechter Wasserqualität od. falscher Verwendung von Chemieartikeln**

Nach Ablauf der Garantiezeit haben Sie weiterhin die Möglichkeit an der **SERVICESTELLE** Reparaturen kostenpflichtig durchführen zu lassen. Falls die Reparatur oder der Kostenvoranschlag für Sie nicht kostenfrei sind, werden Sie vorher verständigt.

Die gesetzliche Gewährleistungspflicht des Übergebers wird durch diese Garantie nicht eingeschränkt. Die Garantiezeit kann nur verlängert werden, wenn dies eine gesetzliche Norm vorsieht. In den Ländern, in denen eine (zwingende) Garantie und/oder eine Ersatzteillagerhaltung und/oder eine Schadenersatzregelung gesetzlich vorgeschrieben sind, gelten die gesetzlich vorgeschriebenen Mindestbedingungen. Das Serviceunternehmen und der Verkäufer übernehmen bei Reparaturannahme keine Haftung für eventuell auf dem Produkt vom Kunden gespeicherte Daten oder Einstellungen.

Conditions de garantie

Chère cliente / Cher client,

La présente garantie vous offre des avantages importants par rapport à la garantie légale :

Période de garantie : 3 Années à compter de la date d'achat

Service de garantie : Remboursement du prix d'achat (dans un délai de 8 semaines à compter de la date d'achat) ou réparation gratuite ou remplacement gratuit (l'évaluation se fait par le centre de service après-vente)

Ligne d'assistance : +41 900 455 456 - CHF 1,50 / min. de tous les réseaux

Accessibilité : Lundi à vendredi de 08:30 – 12:00 & 13:30 – 17:30

Veillez contacter le **service après-vente** par e-mail ou par téléphone avant d'envoyer votre produit en réparation. Veuillez noter que le type de garantie est décidé au cas par cas par le **service après-vente**.

Afin de bénéficier de la présente garantie :

- Ayez à votre disposition la carte de garantie dûment remplie et le ticket de caisse ou la facture.
- Contactez notre **SERVICE APRÈS-VENTE** par e-mail ou par téléphone.

La garantie ne s'applique pas :

- **aux dommages causés par les forces naturelles** (p.ex. foudre, inondation, incendie, gel etc.), **par un accident, par le transport, par les piles qui ont fui ou par une utilisation non conforme**
- **aux dommages échappant au contrôle** (p.ex. trous, fissures, usure normale et abrasion)
- **aux dommages causés ou aux modifications effectuées par l'acheteur/par des tiers**
- **en cas de non-respect des consignes de sécurité et d'entretien, en cas d'erreurs de manipulation**
- **en cas d'usure normale des pièces d'usure** (p.ex. joints, vannes)
- **en cas de fuites d'eau de piscine** (pertes d'eau), **de mauvaise qualité d'eau ou d'utilisation incorrecte des produits chimiques**

Après l'expiration de la période de garantie, vous avez toujours la possibilité de faire réparer votre produit à votre charge auprès du **CENTRE DE SERVICE APRÈS-VENTE**. Si la réparation ou le devis ne sont pas gratuits, vous en serez alors informé.

L'obligation de garantie légale du fournisseur n'est pas limitée par la présente garantie. La durée de validité de la garantie ne peut être prolongée que si cette prolongation est prévue par des dispositions légales. Dans les pays où la législation en vigueur prévoit une garantie (obligatoire) et/ou une obligation de tenue de stock de pièces détachées et/ou une réglementation de dédommagements, ce sont les obligations minimales prévues par la loi qui seront prises en considération. L'entreprise de service après-vente et le vendeur déclinent toute responsabilité relative aux données contenues et aux réglages effectués par le client sur le produit en cas d'envoi en réparation.

Condizioni di garanzia

Gentile Cliente,

Questa garanzia offre vantaggi di vasta portata rispetto all'obbligo di garanzia legale:

Periodo di garanzia: 3 anni dalla data di acquisto

Servizio di garanzia: Rimborso del prezzo di acquisto (entro le prime 8 settimane dalla data di acquisto) o riparazione gratuita o sostituzione gratuita (la valutazione ha luogo dal centro di assistenza)

Linea diretta : +41 900 455 456 - CHF 1,50 / min. da tutte le reti

Raggiungibilità: Lunedì al venerdì: 08:30 – 12:00 & 13:30 – 17:30

Contatta il **centro assistenza** via e-mail o telefono prima di inviare il prodotto. Si prega di notare che il tipo di garanzia viene deciso dal servizio clienti caso per caso.

Per usufruire della garanzia:

- Si prega di tenere a portata di mano la scheda di garanzia completamente compilata e la ricevuta o la fattura.
- Contattare il nostro **SERVIZIO CLIENTI** su E-Mail o telefonicamente.

La garanzia non si applica:

- **in caso di danni causati da forze naturali.** (ad es. fulmini, acqua, fuoco, gelo, ecc.), **incidente, trasporto, perdite di batterie o uso improprio**
- **in caso di danni al di fuori dell'area di influenza** (compresi fori, crepe, normale usura e abrasione)
- **in caso di danneggiamento o modifica da parte dell'acquirente/terzi**
- **in caso di mancato rispetto delle norme di sicurezza e manutenzione, errori di funzionamento**
- **normale usura delle parti soggette a usura** (ad es. guarnizioni, valvole)
- **in caso di fuoriuscita dell'acqua della piscina** (perdita d'acqua), **cattiva qualità dell'acqua o uso scorretto di prodotti chimici**

Dopo la scadenza del periodo di garanzia, si ha inoltre la possibilità di far effettuare le riparazioni al **CENTRO DI ASSISTENZA** a pagamento. Si sarà previamente avvisati se la riparazione o il preventivo non sono gratuiti.

Questa garanzia non sostituisce l'obbligo di garanzia di legge dovuto dal cedente. Il periodo di garanzia può essere esteso solo se lo prevede una norma legale. Nei paesi in cui una garanzia (obbligatoria) e/o un inventario magazzino parti di ricambio e/o un sistema di indennizzo siano richiesti per legge, si applicano le condizioni minime di legge. La società di servizi e il venditore, in caso di accettazione di una riparazione, non si assumono alcuna responsabilità per quanto riguarda eventuali dati o impostazioni memorizzati dai clienti sul prodotto.