

TESLA

TV

BIH REKLAMACIONA IZJAVA

BGR ГАРАНЦИЯ

GRC ΚΑΡΤΑ ΕΓΓΥΗΣΗΣ

HRV JAMSTVENI LIST

HUN JÓTÁLLÁSI JEGY

MKD ГАРАНТЕН ЛИСТ

MNE REKLAMACIONA IZJAVA

ROU CERTIFICAT DE GARANȚIE

SLV GARANCIJSKI LIST

SRB REKLAMACIONA IZJAVA



**COMTRADE
DISTRIBUTION**

Comtrade Distribution d.o.o. Sarajevo
Adresa: Džemala Bijedića 179, 71000 Sarajevo
Telefon: +387 33 756 100
Fax: +387 33 756 101

GARANTNI LIST

Podaci o potrošaču:

Ime i prezime/poslovno ime: _____

Adresa: _____

Potpis kupca: _____ br.l.k. _____

Broj fiskalnog računa / fakture: _____

Podaci o trgovcu:

Ime i prezime (Ime firme): _____

Adresa: _____

Potpis trgovca: _____ br.l.k. (PIB firme) _____

U _____, **Dana:** _____ **M.P. Potpis:** _____

Proizvođač/Uvoznik

Comtrade Distribution d.o.o. Sarajevo 71000 Sarajevo,
Džemala Bijedića bb

U _____, **Dana:** _____ **M.P. Potpis:** _____



*** Napomena:**

U slučaju reklamacije, Potrošač se obraća trgovcu.

Specifikacija isporučene robe:

Šifra i Naziv Robe:	Serijski broj:

Obavezno se upoznati sa pravima i obavezama na slijedećim stranama ovog dokumenta.

Napomena

Ovaj uređaj je namijenjen isključivo za kućnu upotrebu. Profesionalna i/ili komercijalna upotreba uređaja namijenjenih za upotrebu u domaćinstvu skraćuje životni vijek i negativno utiče na karakteristike uređaja.

Uslovi produžene garancije u odnosu na minimalni zakonski rok za odgovornost za saobraznost uređaja dostupni su samo za krajnje korisnike - potrošače (u smislu zakona koji reguliše zaštitu potrošača) i primjeniče se isključivo ukoliko se uređaj koristi za upotrebu u domaćinstvu, u kojem slučaju za njegovo ispravno funkcionisanje pružamo adekvatnu podršku, u skladu sa uslovima navedenim u ovoj Reklamacionoj izjavi.

Uslovi produžene garancije u odnosu na minimalni zakonski rok za odgovornost za saobraznost uređaja neće se primjenjivati za kupce - fizička lica i privredna društva koja uređaje kupuju radi njihove profesionalne i/ili komercijalne upotrebe. U ovom slučaju, primjenjivaće se zakonske odredbe koje regulišu navedenu upotrebu.

Garantni rok:

- Trgovac odgovara za robu u garantnom roku.
- Trgovac je pravno ili fizičko lice od koga je potrošač kupio robu.
- Potrošač je fizičko lice koje je kupilo robu od trgovca u svrhe koje nisu namijenjene njegovoj poslovnoj ili drugoj komercijalnoj djelatnosti.
- Software korisniku nije prodat, već mu je dat na korištenje, pod uslovima definisanim u korisničkoj licenci.
- Ako roba nije usaglašena na specifikaciji proizvođača, potrošač ima pravo da zahtjeva od trgovca da se otklone ova neslaganja bez naknade.
- Potrošač ima pravo da raskine ugovor ako ne može da ostvari pravo na opravku u zakonskom roku od 45 dana od dana prijema uređaja na servis, odnosno ako trgovac nije izvršio opravku ili zamjenu ili ako trgovac nije izvršio opravku ili zamjenu bez značajnijih nepogodnosti za potrošača.
- Garantni rok za Tesla televizore je 3 godine

Obaveze potrošača (Potrošač je dužan):

- Da prilikom preuzimanja robe ustanovi njegovu kompletnost i fizičku neoštećenost, jer se naknadne reklamacije toga tipa neće uvažiti.
- Da se striktno pridržava uputstva za upotrebu i održavanje robe i odredbi ove Reklamacione izjave.
- Da obezbjedi odgovarajuće ambijentalne uslove i strujno napajanje u skladu sa specifikacijom proizvođača
- Da robu povjeri na upotrebu licima obučanim za korištenje iste i da se prije prve upotrebe robe upozna sa uslovima rada, uslovima ove reklamacione izjave, kao i tehničkom dokumentacijom.
- Da prilikom reklamacije robe obavezno priloži: originalni fiskalni račun i originalnu ovjerenu reklamacionu izjavu. Svi navedeni dokumenti moraju biti popunjeni i propisno ovjereni.
- U slučaju zamjene robe ili povrata plaćenog iznosa, potrošač je dužan da dostavi kompletnu originalnu ambalažu, prateće originalne dodatke i originalnu dokumentaciju. U slučaju da nešto od navedenog nedostaje, u slučaju zamjene robe, zadržaće se nedostajući dio iz kompleta nove robe.
- U slučaju neopravdane reklamacije, potrošač snosi sve eventualne troškove po važećem cjenovniku servisa proizvođača.

Garantnom roku ne podliježu kvarovi nastali zbog:

- Neadekvatne instalacije, nestručnog rukovanja ili neadekvatnog održavanja.
- Mehaničkog, hemijskog ili bilo kakvog drugog oštećenja nastalog nakon kupovine robe.
- Varijacija u naponu električne mreže, udara groma i pratećih pojava, više sile, elementarnih nepogoda i prirodnih događaja - Korištenja software-a, drugih priključnih proizvoda, dijelova ili potrošnog materijala koji nisu saglasni specifikaciji proizvođača.
- Radnji potrošača ili trećih lica, popravki ili prepravki robe od strane neovlaštenih lica, upotrebom neodgovarajuće dodatne energije ili opreme ili posljedica ovih radnji.
- Pretjeranim radnim opterećenjem robe, korištenja robe izvan granica naznačenih u uputstvu, izvan parametara radnog režima, parametara okruženja i radnih opterećenja preporučenih od strane proizvođača.

- Uticaja: vlage, vode, toplote, vibracija, prašine, ekstremnih uslova spoljne sredine i slično.
- Trošenja dijelova robe koji su po svojoj prirodi takvi da se upotrebom troše kao što su: toneri, ink, ketridži, glave ink jet štampača, valjci za povlačenje, mehanizam za transport papira, baterije i sve ostalo što proizvođač definiše kao potrošni materijal

Gubitak prava potrošača nastaje:

- Ukoliko se utvrdi da je na reklamiranoj robi vršena neovlaštena intervencija
- Nestručnim i nesavjesnim korištenjem robe
- Ukoliko se potrošač ne pridržava obaveza definisanih u poglavlju „Obaveze potrošača“

Ovlašteni servis Tesla TV uređaja

Comtrade Distribution d.o.o. Sarajevo

Comtrade Distribution d.o.o. Sarajevo

Džemala Bijedića 156

71000 Sarajevo

Tel: +387 33 756 164

E-mail: servis.ba@comtrade.com

ГАРАНЦИОННА КАРТА



Сериен номер

Serial No.

Дата на закупуване

Purchase Date:

Фактура №, дата

Купувач

Customer:

Телефон на купувача

Customer's Phone No.:

Адрес на купувача

Customer's Address:

Продавач

Dealer's Name:

Адрес и тел.номер на продавача

Dealer's Address and tel. №

Подпис на клиента

Customer's Signature:

Печат и подпис на продавача

Dealer's Signature & Stamp

Забележка

Това устройство е предназначено изключително за битова употреба. Професионалната и / или търговска употреба на устройство, предназначено за битови цели, съкращава неговия експлоатационен живот и има отрицателен ефект върху характеристиките на устройството. Удължаването на условията на гаранционния период по отношение на минималния период на отговорност за съответствие на закононото устройство ще бъде достъпно само за крайните потребители - потребители (съгласно закона, уреждащ защитата на потребителите) и се прилага само ако устройството се използва за битови цели, като в този случай ние ще предоставим адекватна подкрепа в съответствие с условията, посочени тук.

Потребителите, които са или частни лица, или компании, закупуващи устройства за професионална и / или търговска употреба, нямат право на удължаване на условията на гаранционния срок по отношение на минималния период, в съответствие с законовата разпоредба. В този случай се прилагат законовите разпоредби, уреждащи професионалната и / или търговската употреба.

Гаранцията покрива дефекти възникнали по време на гаранционния срок от 24 /двадесет и четири/ месеца.

Гаранцията е валидна само при условие, че дефекта се е проявил при целите, за които е конструиран продукта и е използван съгласно инструкциите за експлоатация. При всички случаи, ако продукта е закупен с фактура на името на търговец по смисъла на Търговския закон или на юридическо лице, се счита, че същия се използва за цели - различни от потребителска употреба, съгласно параграф 13 от Закона за защита на потребителите.

Гаранцията е валидна в този случай 12 /дванадесет/ месеца от дата на закупуване на продукта.

Гаранцията е валидна само при предоставяне на издадената при покупката на продукта касова бележка или платежно нареждане и/или фактура и настоящата гаранционна карта.

Гаранционната карта да е попълнена четливо и да съдържа всеки един от изброените реквизити, без изключение, а именно име и печат на продавача, сериен номер и дата на покупка на продукта, подпис на купувача.

ВНИМАНИЕ! Подправени, неправилно или непълно попълнени гаранционни карти, както и гаранционни карти, в които има задрасквания и/или поправки са невалидни!

Предявяване на рекламация:

Рекламации по настоящата гаранционна карта се предявяват всеки работен ден пред оторизиран сервис на TESLA за България

.....

Гаранционни условия:

1. Гаранционният срок започва да тече от датата на закупуване на продукта. В случай , че датата на закупуване на продукта, отбелязана в гаранционната карта е различна от тази - обелязана в издадената при покупката касова бележка/фактура, за валидна се счита датата обелязана на касовата бележка/фактурата.

2. Отказ от гаранционно обслужване. Гаранционното обслужване може да бъде отказано в следните случаи:

2.1 Механични удари

- когато по корпуса на продукта има следи от махични наранявания и продукта не работи въобще или не работи коректно. Наличието на такъв проблем означава, че продукта е бил експлоатиран неправилно и по тази причина гаранцията отпада.

- Механични счупвани , вътре в самият апарат.

- Когато дисплеят е разбит, надран,одраскан, има следи от резки по него

- Както и конкретни случаи като: счупен капак, счупен зъб на капака, или към прилежащата корпус, счупени или изкъртени копчета, наличие на течност или корозия, счупени, изкривени или разбити портове, букси, аудио / видео входове и изходи

2.2 Пренапрежение, токов удар, обърнат поляритет

Гаранцията на телевизори TESLA отпада и в случаите на пренапрежение, токов удар, обърнат поляритет от захранващото устройство или батерии, както и дефект в следствие на електрическа потенциална разлика при включване към други устройства, като комютър, телевизор и други устройства.

2.3 Диспалей, предпазно стъкло са спукани/счупени и само при механичен натиск или удар, т.е. неправилна експлоатация на апарата, поради което гаранцията отпада

Има следи от въздействие на влага, като: окисление, соли или ерозия.

2.4 Софтуер/фърмуер. Дефекти в следствие на смяна на софтуер, фърмуер, софтуерен ъпгрейд, неоторизирана редакция на софтуер или вируси

2.5 Относно износени в процеса на обичайната употреба на продукта компоненти, например: пластмасови панели, пластмасови компоненти, облицовки, промяна на цвета на корпуса или отделните елементи и др.

2.6 Относно незначителни повреди, включително, но не само: надрасквания, напуквания, изтърквания, промяна на цвета на различни части и др.

2.7 Относно появата на изгорели пиксели по дисплея на продукта признават се само пиксели, които са в група по 10 във вертикал или хоризонтал. Разпръснати мъртви пиксели по дисплея не влизат в обхвата на безплатното гаранционно обслужване.

2.8 Когато на са спазени указанията за съхранение и експлоатация на продукта

2.9 Когато има несъответствие между данните в гаранционната карта и / или касовата бележка / фактурара и самият продукт или когато върху табелката със серийния номер на продукта са налице задрасквания и/или поправки както и когато върху табелката със серийния номер на продукта са налице здрасквания и/или поправки, както и когато табелката е била отстранена или заменена по какъвто и да е начин

2.10 Когато е правен опит за ремонт, монтаж, демонтаж, модификация, включително софтуерен ъпдейт от страна на потребителя или от неупълномощени за целта лица.

2.11 Когато повредата е причинена виновно.

2.12 В безплатното гаранционно обслужване не влизат подаръците към продукта, батерията и всички аксесоари

2.13 Потребителят носи сам отговорността за запазването на файлове с данни и/или настройките. Търговецът, производителят или сервизът не носят отговорност за загуби или щети причинени от загуба или повреда на данни

3. В случаите на замяна на части, възли или датаяли, дефектните такива остават собственост на сервиза и се взимат от сервизния работник за отчетност. При безплатен гаранционен ремонт, сервизът не е длъжен да предоставя информация какво е ремонтирал или какви резервни части е заменил.

4. Гаранционният срок не тече по време на престоя на продукта в сервиза

5. **ВАЖНО!!!** При всички случаи срокът за ремонт започва да тече от датата на предоставяне на продукта обект на рекламацията.

6. В случай, че след извършването на диагностиката бъде установено, че продукта отговаря на валидната за него техническа спецификация/не е налице дефект/ или че причината за установен дефект е неспазване на гаранционните условия, купувачът /потребителят/ дължи такса за извършената диагностика съобразно утвърдения от страна на сервиза ценоразпис, както и възстановяване на направените разходи за куриерски услуги от страна на сервиза, ако има такива.

7. Тази гаранция е валидна само на територията на Република България

8. Тази гаранция е допълнение и не ограничава правата на потребителя съобразно Българското законодателство. Независимо от търговската гаранция, продавачът отговаря за липсата на съответствие на потребителската стока с договор за продажба съгласно гаранцията по чл.112-115 от Закона за защита на потребителите

Информация от ЗЗП съгласно изискването на ЗЗП по Чл.119. (ЗАКОНА ЗА ЗАЩИТА НА ПОТРЕБИТЕЛИТЕ)
Чл. 112. (1) При несъответствие на потребителската стока с договора за продажба, потребителят има право да предяви рекламация, като поиска от продавача да приведе стоката в съответствие с договора за продажба. В този случай потребителят може да избира между извършване на ремонт на стоката или замяната ѝ с нова, освен ако това е невъзможно или изборният от него начин за обезщетение е

непропорционален в сравнение с другия.

(2) Смята се, че даден начин за обезщетяване на потребителя е непропорционален, ако неговото използване налага разходи на продавача, които в сравнение с другия начин на обезщетяване са неразумни, като се вземат предвид:

1. стойността на потребителската стока, ако нямаше липса на несъответствие;
2. значимостта на несъответствието;
3. възможността да се предложи на потребителя друг начин на обезщетяване, който не е свързан със значителни неудобства за него.

Чл. 113. (1) Когато потребителската стока не съответства на договора за продажба, продавачът е длъжен да я приведе в съответствие с договора за продажба.

(2) Привеждането на потребителската стока в съответствие с договора за продажба трябва да се извърши в рамките на един месец, считано от предявяването на рекламацията от потребителя.

(3) След изтичането на срока по ал. 2 потребителят има право да развали договора и да му бъде възстановена заплатената сума или да иска намаляване на цената на потребителската стока съгласно чл. 114.

(4) Привеждането на потребителската стока в съответствие с договора за продажба е безплатно за потребителя. Той не дължи разходи за експедиране на потребителската стока или за материали и труд, свързани с ремонта ѝ, и не трябва да понеса значителни неудобства.

(5) Потребителят може да иска и обезщетение за претърпените вследствие на несъответствието вреди.

Чл. 114. (1) При несъответствие на потребителската стока с договора за продажба и когато потребителят не е удовлетворен от решаването на рекламацията по чл. 113, той има право на избор между една от следните възможности:

1. разваляне на договора и възстановяване на заплатената от него сума;
2. намаляване на цената.

(2) Потребителят не може да претендира за възстановяване на заплатената сума или за намаляване цената на стоката, когато търговецът се съгласи да бъде извършена замяна на потребителската стока с нова или да се поправи стоката в рамките на един месец от предявяване на рекламацията от потребителя.

(3) Търговецът е длъжен да удовлетвори искане за разваляне на договора и да възстанови заплатената от потребителя сума, когато след като е удовлетворил три рекламации на потребителя чрез извършване на ремонт на една и съща стока, в рамките на срока на гаранцията по чл. 115, е налице следваща поява на несъответствие на стоката с договора за продажба.

(4) Потребителят не може да претендира за разваляне на договора, ако несъответствието на потребителската стока с договора е незначително.

Чл. 115. (1) Потребителят може да упражни правото си по този раздел в срок до две години, считано от доставянето на потребителската стока.

(2) Срокът по ал. 1 спира да тече през времето, необходимо за поправката или замяната на потребителската стока или за постигане на споразумение между продавача и потребителя за решаване на спора.

(3) Упражняването на правото на потребителя по ал. 1 не е обвързано с никакъв друг срок за предявяване на иск, различен от срока по ал. 1.

Оторизирани сервизи за телевизори Tesla

„Сръчко“ Сервиз

бул. "Проф. Цветан Лазаров" №12, 1000 София

Обслужване на клиенти

Централен сервиз: 0700 19 960, 02 9700970; 02 9700971

Понеделник до Петък от 9.30 до 19.00 ч.

Събота от 10.00 до 16.00 ч.

reception@sservice.bg

www.sservice.bg

ГАРАНЦИОННИ РЕМОНТИ

ДАТА НА ПРИЕМАНЕ
КОМЕНТАРИ
ДАТА НА ПРЕДАВАНЕ

Печат и подпис на сервиза.....

ДАТА НА ПРИЕМАНЕ
КОМЕНТАРИ
ДАТА НА ПРЕДАВАНЕ

Печат и подпис на сервиза.....

ДАТА НА ПРИЕМАНЕ
КОМЕНТАРИ
ДАТА НА ПРЕДАВАНЕ

Печат и подпис на сервиза.....

ДАТА НА ПРИЕМАНЕ
КОМЕНТАРИ
ДАТА НА ПРЕДАВАНЕ

Печат и подпис на сервиза.....

Τύπος προϊόντος / Product Type: _____

Σειριακός αριθμός / Serial No: _____

Ημερομηνία Αγοράς / Purchase Date: _____

Στοιχεία Καταναλωτή / Customer: _____

Τηλέφωνο Καταναλωτή / Customer's Phone No.: _____

Διεύθυνση Καταναλωτή/ Customer's Address: _____

Σημείωση

Αυτή η συσκευή προορίζεται αποκλειστικά για οικιακή χρήση. Η επαγγελματική ή / και εμπορική χρήση συσκευής που προορίζεται για οικιακούς σκοπούς μειώνει τη διάρκεια ζωής της και επηρεάζει αρνητικά την απόδοση των χαρακτηριστικών της.

Η παράταση της περιόδου των όρων εγγύησης σε σχέση με την ελάχιστη περίοδο ευθύνης για τη νομική συμμόρφωση της συσκευής θα είναι διαθέσιμη μόνο στους τελικούς χρήστες - καταναλωτές (σύμφωνα με το δίκαιο προστασίας των καταναλωτών) και ισχύει μόνο εάν η συσκευή χρησιμοποιείται για οικιακούς σκοπούς, στην οποία θα παρέχουμε επαρκή υποστήριξη, σύμφωνα με τους όρους που καθορίζονται στο παρόν έντυπο.

Οι καταναλωτές που είναι είτε ιδιώτες είτε εταιρείες και αγοράζουν συσκευές για επαγγελματική ή / και εμπορική χρήση δεν δικαιούνται παράταση της περιόδου εγγύησης σε σχέση με την ελάχιστη περίοδο ευθύνης νομικής συμμόρφωσης της συσκευής. Σε αυτήν την περίπτωση, ισχύουν οι νομικοί κανονισμοί που διέπουν την επαγγελματική ή / και εμπορική χρήση.

Όροι Εγγύησης Προϊόντων TESLA

1. Η Εγγύηση Καταναλωτών της TESLA ισχύει για την περίοδο τριών (3) ετών για τις τηλεοράσεις, από την ημερομηνία της πρώτης αγοράς. Η εγγύηση ισχύει για προϊόντα που αγοράστηκαν εντός Ευρωπαϊκής Ένωσης.
2. Στην περίπτωση που το προϊόν δεν λειτουργεί σωστά κατά την περίοδο εγγύησης, το Εξουσιοδοτημένο Σέρβις της TESLA θα το επισκεύσει, εντός ευλόγου χρόνου, με σκοπό τη χρήση για την οποία κατασκευάστηκε, χωρίς να υπάρξει χρέωση για ανταλλακτικά ή την εργασία, αποκλεισμένων οποιονδήποτε περαιτέρω αξιώσεων.
3. Η εγγύηση ισχύει μόνο αν το προϊόν συνοδεύεται από το πρωτότυπο τιμολόγιο ή την απόδειξη αγοράς, με ένδειξη ημερομηνίας αγοράς του προϊόντος, μοντέλου του προϊόντος και επωνυμίας του εμπόρου.
4. Δεν καλύπτονται από την εγγύηση οι χρεώσεις και οι κίνδυνοι που σχετίζονται με τη μεταφορά του προϊόντος προς επισκευή στον μεταπωλητή ή στο επισκευαστικό κέντρο, καθώς επίσης και με την εγκατάσταση του προϊόντος και όποια άλλα έξοδα έμμεσα ή άμεσα σχετίζονται με την επισκευή του.
5. Όλες οι επισκευές της εγγύησης πρέπει να γίνουν από το επισκευαστικό κέντρο.
6. Η εγγύηση δεν καλύπτει κανένα προϊόν που χρησιμοποιείται πέραν των προδιαγραφών για τις οποίες κατασκευάστηκε (π.χ. επαγγελματική χρήση).
7. Η εγγύηση δεν καλύπτει: • Αναλώσιμα υλικά. • Περιοδικούς ελέγχους καλής λειτουργίας, συντήρηση και επισκευές ή αλλαγή ανταλλακτικών που οφείλονται σε φυσιολογική φθορά. • Επισκευές, μετατροπές ή καθαρισμούς που έλαβαν χώρα σε κέντρο service μη εξουσιοδοτημένο από την TESLA ή τον αντιπρόσωπο. • Λάθος χρήση, κακή χρήση, αμέλεια, υπερβολική χρήση, χειρισμό ή λειτουργία του προϊόντος κατά τρόπο μη σύμφωνο με τις οδηγίες που περιέχονται στα εγχειρίδια χρήσης και/ή στα σχετικά έγγραφα χρήσης, συμπεριλαμβανομένων χωρίς περιορισμό, πλημμελούς φύλαξης, πτώσης, υπερβολικών δονήσεων. • Προϊόντα με δυσανάγνωστο αριθμό σειράς. • Σύνδεση του προϊόντος με εξοπλισμό που δεν είναι συμβατός ή εγκεκριμένος από την TESLA. • Ζημιές που προκαλούνται ενδεικτικά από αστραπές, νερό ή υγρασία, φωτιά, πόλεμο, δημόσιες αναταραχές, λάθος τάξεις του δικτύου παροχής ρεύματος (προβλήματα του δικτύου ηλεκτροδότησης κλπ), λάθος κλιματισμό ή οποιοδήποτε λόγο που είναι πέραν από τον έλεγχο του Αντιπροσώπου. • Ηχεία που εκτέθηκαν σε ισχύ μεγαλύτερη από αυτή που ήταν σχεδιασμένα. • Ζημιά ή απώλεια λογισμικών προγραμμάτων ή αφαιρούμενων μέσων αποθήκευσης δεδομένων • Μολύνσεις από ιούς ή άλλες αιτίες.
8. Ο Αντιπρόσωπος δεν ευθύνεται για ζημιές σε δίσκους DVD, δίσκους CD κ.λπ. ή σε οποιαδήποτε μηχανήματα που χρησιμοποιούνται μαζί με το προϊόν αυτό.
9. Η εγγύηση προσφέρεται σε οποιοδήποτε άτομο κατέχει νόμιμα το προϊόν μέσα στο χρόνο διάρκειάς της.
10. Η εγγύηση αποτελεί την πλήρη αποζημίωση του αγοραστή. Η TESLA και ο Αντιπρόσωπος της δεν ευθύνονται για οποιαδήποτε άλλη ζημιά εκτός από την επισκευή ή αντικατάσταση κατά τα ως άνω, που να σχετίζεται άμεσα ή έμμεσα με τη δυσλειτουργία του προϊόντος.

Επισκευαστικό Κέντρο

Manolopoulos service:

29 Agorakritou Street, 104 40, Athens

+30 210 82.13.542

info@manolopoulos-service.com

www.manolopoulos-service.gr/

JAMSTVENI LIST

Podaci o kupcu (popunjava prodajno mjesto):

Ime i prezime kupca ili ime firme: _____

Adresa: _____

Broj računa: _____

Potpis i pečat trgovca: _____

Prodajno mjesto: _____

Adresa prodajnog mjesta: _____

Potpis trgovca: _____

U _____, **Dana:** _____ **M.P. Potpis:** _____

Proizvođač/Uvoznik

Spinnaker distribucija d.o.o. Zagreb, Slavonska Avenija 24/6

Spinnaker distribucija d.o.o.
M.P. Zagreb

U _____, **Dana:** _____ **M.P. Potpis:** _____

Napomena

Ovaj je uređaj namijenjen samo za kućnu uporabu. Profesionalna i / ili komercijalna uporaba uređaja namijenjenih kućanstvu skraćuje životni vijek i negativno utječe na karakteristike uređaja. Uvjeti produženog jamstva u odnosu na minimalni zakonski rok za odgovornost za usklađenost uređaja dostupni su samo krajnjim korisnicima - potrošačima (u smislu zakona koji uređuje zaštitu potrošača) i primjenjivat će se samo ako se uređaj koristi za kućanstvo, u tom slučaju za njegov ispravan rad pružamo odgovarajuću podršku, u skladu s uvjetima navedenim u ovoj Izjavi o žalbi. Uvjeti produženog jamstva u odnosu na minimalni zakonski rok za odgovornost za sukladnost uređaja neće se odnositi na kupce - pojedince i tvrtke koji kupuju uređaje za njihovu profesionalnu i / ili komercijalnu upotrebu. U tom će se slučaju primijeniti zakonske odredbe koje uređuju spomenutu uporabu.

Jamstvo na TESLA TV uređaje: 12 mjeseci + 24 mjeseca

JAMSTVENI UVJETI

1. Proizvođač jamči da će proizvod pravilno funkcionirati u jamstvenom roku.
2. Uvoznik/Distributer/Servis se obvezuje da će neispravan proizvod zamijeniti novim po isteku zakonskog roka za servis uređaja ili ponuditi karakteristikama adekvatan proizvod u zamjenu. Jamstveni rok se produžuje za vrijeme koje je uređaj proveo na servisu.
3. Ni Uvoznik, ni Proizvođač, ni Servis ne jamče za proizvod u sljedećim slučajevima:
 - ako se na proizvodu ne vide oznake i/ili serijski broj, ili nije priložen račun i uredno ispunjen jamstveni list
 - ako se kupac ne pridržava uputstava o upotrebi proizvoda
 - ako je proizvod bio otvaran, prepravlján ili popravlján od strane neovlaštene osobe
 - ako kupac nepažljivo rukuje proizvodom
 - ako je nastalo mehaničko oštećenje ili je šteta nastala vanjskim utjecajem
 - ako je proizvod oštećen uslijed transporta poslije isporuke sa servisa
 - ako je proizvod oštećen uslijed nepravilne montaže ili prenapona struje
4. Jamstvo vrijedi na teritoriju Republike Hrvatske.
5. Ovo jamstvo ne mijenja zakonska potrošačka prava važeća u Republici Hrvatskoj u odnosu na ona koja propisuje proizvođač.
6. Ni Uvoznik, ni Proizvođač ni Servis ne preuzimaju odgovornost radi gubljenja podataka. Korisnik je dužan napraviti sigurnosnu kopiju podataka, što vrijedi i za programske nadogradnje.

Ovlašteni servis Tesla TV uređaja

SYSTEM ONE

Adresa: Bobovačka 2
10 000 Zagreb, Hrvatska
Tel: +385 1 3691 282
Radno vrijeme: pon-pet 8-16h
office.cro@s1see.com
hr.s1see.com

Supra Mea

Maksimirska cesta 129,
10000, Zagreb
Tel: +385 1 2316 086
tesla@supra-mea.hr
supra-mea.hr

Uvjeti korištenja usluga servisa

Da bi servis priznao jamstvo, kupac je dužan, uz neispravan proizvod, priložiti i dokaz o kupnji odnosno račun i uredno ispunjen jamstveni list. Potrebno je priložiti detaljan opis kvara i kontakt korisnika (ime, prezime, adresu i telefonski broj). Uređaj iz ovlaštenog servisa moguće je podići samo uz predočenje servisnog naloga.

A COMTRADE COMPANY

SP/WAKER
DISTRIBUTION

Forgalmazó:
Spinnaker Distribution Kft
1095 Budapest
Soroksári út 110-112.

Termék típusa

/Product Type:

Gyártási sorozatszám

/Serial No:

Vásárlás dátuma

/Purchase Date:

Vevő

/Customer:

Vevő telefonszáma

/Customer's Phone No.:

Vevő címe

/Customer's Address:

Kereskedő neve

/Dealer's Name:

Kereskedő telefonszáma

/Dealer's Tel. No.:

Kereskedő címe

/Dealer's Address:

Kereskedő aláírása és bélyegzője

/Dealer's Signature & Stamp

Megjegyzés

Ez a készülék kizárólag otthoni használatra készült. A háztartási célokra szánt készülék ipari és / vagy kereskedelmi használata lerövidíti annak élettartamát, és negatív hatással van az eszköz teljesítményére.

A garancia időtartamának meghosszabbítása, a minimális jogi felelősség vállalás időtartamához képest, csak a végfelhasználók más néven fogyasztók (a fogyasztóvédelemre vonatkozó jogszabályok szerint) számára elérhető, és csak akkor alkalmazandó, ha az eszközt háztartási célra használják, ebben az esetben megfelelő támogatást nyújtunk, az itt meghatározott feltételekkel összhangban.

Azok a fogyasztók, legyenek akár magánszemélyek, akár cégek, akik ipari és / vagy kereskedelmi célú felhasználásra szánt eszközöket vásárolnak, nem jogosultak a garancia időtartamának meghosszabbítására a minimális jogi felelősség vállalás időtartamához képest. Ebben az esetben a ipari és / vagy kereskedelmi felhasználásra vonatkozó jogi szabályokat kell alkalmazni.

A JÓTÁLLÁS HATÁRIDEJE A TERMÉK FOGYASZTÓ RÉSZÉRE VALÓ ÁTADÁSÁTÓL SZÁMÍTOTT 3 ÉV.

A fogyasztó jótállási igényét a termék típusát, gyártási számát, eladás dátumát, számára közvetlenül eladó cég, kereskedő nevét, címét, aláírását, bélyegzőjét tartalmazó javítás, törlés, átírás nélküli jótállási jeggyel valamint a vásárlást igazoló számla vagy annak másolata egyidejű átadásával érvényesítheti. Nem tartozik jótállás alá a hiba, ha annak oka a termék fogyasztó részére való átadását követően lépett fel, így például, ha a hibát szakszerűtlen üzembe helyezés (kivéve, ha az üzembe helyezést a forgalmazó, vagy annak megbízottja végezte el, illetve ha a szakszerűtlen üzembe helyezés a használati-kezelési útmutató hibájára vezethető vissza) rendeltetésellenes használat, a használati-kezelési útmutatóban foglaltak figyelmen kívül hagyása, helytelen tárolás, helytelen kezelés, rongálás, elemi kár, természeti csapás okozta meghibásodás.

JÓTÁLLÁS KERETÉBE TARTOZÓ HIBA ESETÉN A FOGYASZTÓ- elsősorban - választása szerint - kijavítást vagy kicserélést követelhet, kivéve, ha a választott jótállási igény teljesítése lehetetlen, vagy ha az a forgalmazónak a másik jótállási igény teljesítésével összehasonlítva aránytalan többletköltséget eredményezne. ha sem kijavításra, sem kicserélésre nincs joga, vagy ha a forgalmazó a kijavítást, illetve a kicserélést nem vállalta, vagy e kötelezettségének megfelelő határidőn belül, a fogyasztónak okozott jelentős kényelmetlenség nélkül nem tud eleget tenni, a fogyasztó - választása szerint - megfelelő áruszállítást igényelhet vagy elállhat a szerződéstől.

Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye. A készülék üzembe helyezése és beállítása nem tartozik a jótállási kötelezettségek körébe. A hosszú ideig és nem megfelelő körülmények között történő tárolás, fogyasztási cikk műszaki romlását idézheti elő. Ez esetben az használat előtt át kell vizsgálatni a biztonságos üzemeltetés érdekében. Az átvizsgálás költsége szintén nem tartozik a jótállási kötelezettségek körébe.

A jótállásra, szavatosságra vonatkozó jogszabályok, rendeletek:151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet; Ptk. 685.§ e, pont; 305.§-311/a-ig; 49/2003. (VII.30.) GKM rendelet.

KÉRJÜK, HOGY A KÉSZÜLÉK ÜZEMBE HELYEZÉSE ELŐTT FELTÉTLENÜL OLVASSA EL A HASZNÁLATI ÚTMUTATÓT!

A jótállási időn belül rendeltetészerű használat során bekövetkezett meghibásodásokat kizárólag a Tesla hivatalos márkaszervize javíthatja. A termékeken tárolt adatállomány, beállítások mentése a fogyasztó feladata. Az adatvesztéssel, vagy adatsérüléssel okozott kárért sem a kereskedő, sem a szerviz nem vállal felelősséget akkor sem, ha a kár az elvégzett javításra visszavezethető okból következik be. Ha a fogyasztó a termék meghibásodása miatt a vásárlástól számított három munkanapon belül érvényesít csereigényt, a forgalmazó nem hivatkozhat aránytalan többletköltségre, hanem köteles a terméket kicserélni, feltéve, hogy a meghibásodás a rendeltetészerű használatot akadályozza. A kijavítást vagy kicserélést - a termék tulajdonságaira és a fogyasztó által elvárható rendeltetésére figyelemmel - megfelelő határidőn belül, a fogyasztónak okozott jelentős kényelmetlenség nélkül kell elvégezni. A forgalmazónak törekednie kell arra, hogy a kijavítást vagy kicserélést legfeljebb tizenöt napon belül elvégezze.

Ha a forgalmazó a termék kijavítását megfelelő határidőre nem vállalja, vagy nem végzi el, a fogyasztó a hibát a forgalmazó költségére maga kijavíthatja vagy mással kijavíttathatja. Nem számít bele a jótállási időbe a kijavítási időnek az a része, amely alatt a fogyasztó a terméket nem tudja rendeltetésszerűen használni. A jótállási idő a terméknek vagy jelentősebb részének kicserélése (kijavítása) esetén a kicserélt (kijavított) termékre (termékrészre), valamint a kijavítás következményeként jelentkező hiba tekintetében újból kezdődik.

A FOGYASZTÓ JÓTÁLLÁSI IGÉNYÉT A FORGALMAZÓNÁL ÉRVÉNYESÍTHETI. A forgalmazó a minőségi kifogás bejelentésekor a fogyasztói szerződés keretében érvényesített szavatossági és jótállási igények intézéséről szóló 49/2003. (VII. 30.) GKM rendelet (a továbbiakban: GKM rendelet) 3. §-a szerint köteles – az ott meghatározott tartalommal – jegyzőkönyvet felvenni és annak másolatát a fogyasztó részére átadni. A forgalmazó, illetve a szerviz a termék javításra való átvételekor a GKM rendelet 5. §-a szerinti elismervény átadására köteles. A Spinnaker Distribution Kft. az általa forgalmazott termékekre a 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendeletben, a fogyasztói szerződés alapján vásárolt tartós fogyasztási cikkekre kötelezően előírt 36 hónap/ 3 év jótállást vállal, amely jótállási idő a terméknek a fogyasztó részére történő átadás napjával kezdődik. **HA A TERMÉK NEM JAVÍTHATÓ ÉS A FOGYASZTÓ CSERÉT KÉR, AKKOR AZ ÚJ TERMÉKEKRE A JÓTÁLLÁSI IDŐ ISMÉT 3 ÉV.** Ha a termék a vásárlástól számított 3 munkanapon belül meghibásodott, és a fogyasztó emiatt kíván csereigényt érvényesíteni, úgy a kereskedő köteles a terméket cserélni feltéve, hogy a termék meghibásodása bizonyított, és a jótállási igény érvényesítését kizáró ok nem áll fenn. A termék eladásakor a kereskedő köteles a terméken és a Jótállási jegyen feltüntetett adatokat egyeztetni, és a vásárlás dátumának feltüntetése mellett a Jótállási jegyet aláírva, lepecsételve a termékkel, számlával együtt a fogyasztónak átadni. **SZABÁLYTALANUL KIÁLLÍTOTT JÓTÁLLÁSI JEGYÉRT A KÖVETKEZMÉNYEK A KERESKEDŐT TERHELIK.** A 49/2003. (VII.30.) GKM rendelet 4. §-a értelmében a márkaszerviz törekszik arra, hogy jótállásos terméknel a javítási idő ne haladja meg a 15 munkanapot.

A JÓTÁLLÁSI IGÉNY ÉRVÉNYESÍTÉSÉT KIZÁRÓ OKOK

Megszűnik a Spinnaker Distribution Kft. jótállási felelőssége, ha a márkaszerviz bizonyítja, hogy a bejelentett hiba a nem rendeltetésszerű használat, átalakítás, szakszerűtlen szállítás, tárolás, elemi csapás, erőszakos külső behatás, vagy illetéktelen javító szerviz beavatkozásának következménye, vagy a kopó alkatrész rendeltetésszerű használatából eredő kopás esetén. Kizárja továbbá ha a termék meghibásodása azon okra vezethető vissza, hogy a fogyasztó nem tartotta be a termékhez adott használati útmutatóban foglaltakat.

A FOGYASZTÓ KÖTELEZŐ JÓTÁLLÁSON ALAPULÓ JOGAI

A Ptk. 306. § (1) alapján hibás teljesítés esetén a fogyasztó elsősorban –választása szerint – díjmentes javítást vagy cserét kérhet. Amennyiben a kötelezett a javítást, illetve a cserét nem vállalta, vagy e kötelezettségének nem tud eleget tenni – a fogyasztó választása szerint – megfelelő árleszállítást igényelhet, vagy elállhat a szerződéstől. A jótállás nem érinti a fogyasztó törvényből eredő jogait.

SZERVÍZPONT

Szellemkép Bt.

Cím: 1142 Budapest, Erzsébet királyné útja 45/D

Ügyfélszolgálati telefonszám: +36 1 242 2274, +36 1 388 2728

Ügyfélszolgálati e-mail cím: info@szellemkepbt.hu

szellemkepbt.hu

Bejelentés időpontja	Javítás időpontja Visszaadás időpontja	A bejelentett hiba	A javítás leírása	A szerviz aláírása	A szerviz bélyegzője



КОМТРЕЈД ДИСТРИБУЦИЈА ДООЕЛ Скопје
Адреса: Бул. Киро Глигоров бр.13,
1000, Скопје
Тел: +389 23 090 050,
Факс: +389 23 091 112
E-mail: servis.mk@comtrade.com

ГАРАНТЕН ЛИСТ



Податоци за крајниот корисник:

Име и презиме (име на фирма): _____

Адреса: _____

Потпис на корисникот: _____ бр.лк. _____

Бр. на фискалната сметка (фактура): _____

Податоци за продавачот:

Име и презиме (име на фирма): _____

Адреса: _____

Потпис на корисникот: _____ бр.лк. _____

Бр. На фискалната сметка (фактура): _____

Во _____, Дата: _____ М.Р. Потпис: _____

Спецификација на испорачаните производи

Производ:	Сериски број:

Задолжително запознајте се со гарантните услови на следните страни од овој документ

Забелешка

Овој уред е наменет само за домашна употреба. Професионалното и / или комерцијалното користење на уреди наменети за употреба во домаќинството го скратува работниот век и негативно влијае на карактеристиките на уредот.

Условите на продолжената гаранција во врска со минималниот законски период за одговорност за усогласеност на уредот се достапни само за крајните корисници - потрошувачи (во смисла на законот со кој се регулира заштитата на потрошувачите) и ќе важат само доколку уредот се користи за домаќинство, во тој случај за негово правилно работење обезбедуваме соодветна поддршка, во согласност со условите наведени во оваа гарантна изјава.

Условите на продолжената гаранција во врска со минималниот законски период за одговорност за сообразност на уредот нема да важат за клиенти - физички лица и компании кои купуваат уреди за нивна професионална и / или комерцијална употреба. Во овој случај, ќе се применуваат законските одредби што ја регулираат споменатата употреба.

ВНИМАНИЕ

Клиентот со својот потпис, потврдува дека го купил производот во добра состојба и дека се согласува со гарантните услови. Гаранцијата е валидна исклучиво кога Гарантниот лист е целосно пополнет, со печат и потпис на продавницата и потпис на клиентот. При рекламација на производот, покрај Гарантниот лист треба да приложите фактура или фискална сметка како доказ за купувањето.

ГАРАНТНА ИЗЈАВА

ОВОЈ ГАРАНТЕН ЛИСТ Е ИЗДАДЕН НА КЛИЕНТОТ ВО СКЛАД СО ЗАКОНИТЕ НА РЕПУБЛИКА МАКЕДОНИЈА. СО ОВОЈ ГАРАНТЕН ЛИСТ, ИЗДАВАЧОТ ГАРАНТИРА ДЕКА ВО ГАРАНТНИОТ РОК ЌЕ ГИ ОТСТРАНИ СИТЕ МОЖНИ ДЕФЕКТИ НА ПРОИЗВОДОТ. ВО СЛУЧАЈ ДА ВИ Е ПОТРЕБЕН СЕРВИС, ДЕФЕКТОТ ТРЕБА ДА ГО ПРИЈАВИТЕ ВО ОВЛАСТЕН СЕРВИС НА Комтрејд Дистрибуција.

ГАРАНТНИ УСЛОВИ

1. Гарантниот рок е (36) месеци од датумот на купување. На додатната опрема, како далечинските управувачи, гарантниот рок им е (6) месеци од датумот на купување. Во првите 15 дена задолжително да се чува амбалажата од производот.
2. Ако поправката трае подолго од 20 дена, гарантниот рок ќе се продолжи за овој период и ќе биде запишан во Гарантниот лист.
3. Во случај на дефект на производот, Овластениот сервисен центар е обврзан да го отстрани за 30 работни денови од датумот на поднесување на рекламацијата. Ако поправката не може да се заврши во овој период, производот ќе се замени за нов, ист или сличен модел.
4. Гарантниот сервис мора да биде извршен од страна на овластениот сервис, наведен во овој Гарантен лист. Комтрејд Дистрибуција нема да ги признае поправките и трошоците за деловите, извршени од неовластени сервиси, и дефектите настанати како последица од поправки од страна на нестручни лица, употреба на неоригинални делови или додатна опрема, нема да бидат покриени со оваа гаранција.
5. Клиентот се обврзува дека ќе се придржува до упатствата за употреба на производителот и дека ќе го употребува производот исклучиво за неговата намена. Производот содржи електронски и механички склопови кои побаруваат одредени пропишани операции, како што се начин на манипулација и транспорт, место на употреба, одредени услови за експлоатација, поврзување, одржување и сервис, опишани во упатството за употреба. Гаранцијата нема да важи ако дефектот е настанат како последица на непридржувањето на овие услови или во случај на механичко оштетување на производот при нормална употреба.

6. Оваа Гаранција нема да важи во следните случаи:

- Во случај на непридржување на условите во точките 4 и 5;
 - Во случај на замена на делови кои се трошат во услови на нормална употреба (додатна опрема, филтри, сијалички, батерии и сл);
 - Во случај на механичко оштетување на производот при транспорт или монтажа;
 - За термички, механички оштетување предизвикани од електричен удар, гром, пожар, несреќи, вибрации, дожд или влага, како и од штети настанати од несоодветен напон, несоодветна вентилација или слични услови и појави кои се вон контрола на Тесла;
 - Ако производот е монтиран спротивно од препораките и инструкциите на производителот или се употребува импровизирана инсталација;
 - Ако штетата е настаната како последица на истурање на храна или течности, како и при употреба на било какви нагривачки и опасни материји;
7. Продавачот е одговорен за точноста на податоците и правилно пополнување на гаранцијата. Секакви преправки на податоците во Гарантниот лист не се дозволени.
8. Освен ако не постои национално законодавство во спротивно, правата и условите во оваа гаранција се единствени за клиентите и Тесла и овластените партнери нема да бидат одговорни за било каква индиректна или директна загуба или штета на Тесла производите, ако се предизвикани од причини и последици на непридржување на опишаните гарантни услови.

Овластен сервисен центар на Tesla

КОМТРЕЈД ДИСТРИБУЦИЈА ДООЕЛ Скопје

Бул. Киро Глигоров бр. 13
1000 Скопје
Тел: 02/25 28 912
service.mk@comtrade.com
comtradedistribution.com

ГАРАНЦИСКИ ИНТЕРВЕНЦИИ

Сервисен Купон бр. 1 (Купонот се пополнува само во случај на поединечна рекламација)

Име:	Сер.бр.:	Дата на Прием:
Опис на сервисна интервенција:	Дата на Сервисирање:	
	Дата на испорака:	
	Сервисер:	

Сервисен Купон бр. 2 (Купонот се пополнува само во случај на поединечна рекламација)

Име:	Сер.бр.:	Дата на Прием:
Опис на сервисна интервенција:	Дата на Сервисирање:	
	Дата на испорака:	
	Сервисер:	

Сервисен Купон бр. 3 (Купонот се пополнува само во случај на поединечна рекламација)

Име:	Сер.бр.:	Дата на Прием:
Опис на сервисна интервенција:	Дата на Сервисирање:	
	Дата на испорака:	
	Сервисер:	



Comtrade Distribution d.o.o. Podgorica
Adresa: Vojislavljevića 70, 81000 Podgorica
Telefon: 020 212 342, fax: 020 264 077
e-mail: servis.me@comtrade.com

REKLAMACIONA IZJAVA

Specifikacija isporučene robe:

Šifra i Naziv Robe:	Serijski broj:

Podaci o potrošaču:

Ime i prezime/poslovno ime: _____

Adresa: _____

Potpis kupca: _____ br.l.k. _____

Broj fiskalnog računa / fakture: _____

Podaci o trgovcu:

Ime i prezime (Ime firme): _____

Adresa: _____

Potpis trgovca: _____ br.l.k. (PIB firme) _____

U _____, **Dana:** _____ **M.P. Potpis:** _____

Proizvođač/Uvoznik

Comtrade Distribution d.o.o. Podgorica



U _____, **Dana:** _____ **M.P. Potpis:** _____

* Napomena:

U slučaju reklamacije, Potrošač se obraća trgovcu.

Obavezno se upoznati sa pravima i obavezama na sljedećim stranama ovog dokumenta.

Napomena

Ovaj uređaj je namijenjen isključivo za kućnu upotrebu. Profesionalna i/ili komercijalna upotreba uređaja namijenjenih za upotrebu u domaćinstvu skraćuje životni vijek i negativno utiče na karakteristike uređaja.

Uslovi produžene garancije u odnosu na minimalni zakonski rok za odgovornost za saobraznost uređaja dostupni su samo za krajnje korisnike – potrošače (u smislu zakona koji reguliše zaštitu potrošača) i primijenit će se isključivo ukoliko se uređaj koristi za upotrebu u domaćinstvu, u kom slučaju za njegovo ispravno funkcionisanje pružamo adekvatnu podršku, u skladu sa uslovima navedenim u ovoj Reklamacionoj izjavi.

Uslovi produžene garancije u odnosu na minimalni zakonski rok za odgovornost za saobraznost uređaja neće se primjenjivati za kupce – fizička lica i privredna društva koja uređaje kupuju radi njihove profesionalne i/ili komercijalne upotrebe. U ovom slučaju, primjenjivaće se zakonske odredbe koje regulišu navedenu upotrebu.

Saobraznost:

- Trgovac odgovara za saobraznost robe ugovoru.
- Trgovcem i potrošačima se smatraju lica kao u Članu 2 Zakona o zaštiti potrošača.
- Potrošač izjavljuje reklamaciju na saobraznost robe trgovcu. Trgovac izjavljuje da je kupljena roba saobrazna specifikaciji proizvođača te da će ispravno funkcionisati ako se potrošač bude striktno pridržavao uputstva za rukovanje i postupao sa robom na način kako je navedeno u ovoj Reklamacionoj izjavi.
- Smatra se da je roba sa LCD panelom propisanog, uobičajenog i deklarisanog kvaliteta ukoliko je broj dozvoljenih defektnih piksela u okvirima propisanim standardima ISO-9241-302, 303, 305, 307:2008).
- Software korisniku nije prodat, već mu je dat na korišćenje, pod uslovima definisanim u korisničkoj licenci.
- Ako je roba nesaobrazna specifikaciji proizvođača, potrošač ima pravo da zahtijeva od trgovca da se otklone ove nesaobraznosti bez naknade, opravkom ili zamjenom, odgovarajućim umanjnjem cijene ili da raskine ugovor.
- Ako otklanjanje nesaobraznosti nije moguće ili ako predstavlja nesrazmjerno opterećenje za trgovca u smislu Zakona o zaštiti potrošača, potrošač može da zahtijeva umanjnje cijene ili da izjavi da raskida ugovor. Svaku opravku ili zamjenu trgovac se obavezuje izvršiti u primjerenom roku i bez značajnijih neugodnosti za potrošača, uzimajući u obzir prirodu robe i svrhu zbog koje ju je potrošač nabavio.
- Sve troškove koji su neophodni da bi se roba saobrazila specifikaciji proizvođača, a naročito troškove rada, materijala, preuzimanja i isporuke, snosi trgovac.
- Potrošač ima pravo da raskine ugovor, ako ne može da ostvari pravo na opravku ili zamjenu, odnosno ako trgovac nije izvršio opravku ili zamjenu u primjerenom roku ili ako trgovac nije izvršio opravku ili zamjenu bez značajnijih nepogodnosti za potrošača.
- Potrošač ne može da raskine ugovor ako je nesaobraznost robe neznatna.
- Neće se smatrati da postoji nesaobraznost robe ukoliko se prilikom pregleda uređaja utvrdi da su nastupile okolnosti navedene u u poglavlju „Odgovornosti za saobraznost i Saobraznosti ne podliježu kvarovi nastali zbog:“ i „Gubitak prava potrošača nastaje“.
- Potrošač ima pravo da zahteva od trgovca naknadu štete koja potiče od nesaobraznosti, u skladu sa opštim pravilima o odgovornosti za štetu.
- Trgovac je odgovoran za nesaobraznost robe ugovoru koja se pojavi u roku od dvije godine od dana prelaska rizika na potrošača (po zakonu), sem za potrošni material i onu vrstu robe, koja po svojoj prirodi i svojstvima ne može trajati dvije godine. Rok od dvije godine se računa od datuma predaje robe potrošaču, koji datum se nalazi na fiskalnom računu u slučaju kupovine robe u prodavnici, odnosno na otpremnici koju je potpisao potrošač u slučaju kupovine robe na daljinu ili izvan poslovnih prostorija trgovca. Trgovac odgovara za nesaobraznost polovne i reparirane robe ugovoru koja se pojavi u roku od godinu dana od dana prelaska rizika na potrošača.
- Ako nesaobraznost nastane u roku od šest mjeseci od dana prelaska rizika na potrošača, pretpostavlja se da je nesaobraznost postojala u trenutku prelaska rizika, osim ako je to u suprotnosti sa prirodom robe i prirodom određene nesaobraznosti.
- Roba i djelovi zamijenjeni u zakonskom roku za saobraznost ili roba za koju je izvršen povraćaj plaćenog iznosa prelaze u vlasništvo trgovca.

- Trgovac je dužan da bez odlaganja, a najkasnije u roku od 15 dana od prijema reklamacije, odgovori potrošaču, sa izjašnjenjem o podnijetom zahtjevu i predlogom njegovog rješavanja.
- U slučaju manje popravke robe zakonski rok za saobraznost se produžava onoliko koliko je potrošač bio lišen upotrebe robe.
- Ako je zbog neispravnog funkcionisanja izvršena zamjena robe ili njena bitna opravka, zakonski rok za saobraznost ponovo počinje teći od zamene, odnosno od vraćanja opravljene robe potrošaču.
- Za obaveze trgovca koje nastanu usljed nesaobraznosti robe, proizvođač se prema potrošaču nalazi u položaju jemca.

Reklamaciona (ugovorna) izjava

- To je svaka izjava kojom njen davalac daje obećanje u vezi sa robom, i pravno je obavezujuća pod uslovima datim u izjavi, kao i oglašavanju u vezi sa robom. Ona ne isključuje niti utiče na prava potrošača u vezi sa saobraznošću robe ugovoru, i može predstavljati dodatni rok za saobraznost robe ugovoru, nezavisno od zakonom predviđenog roka, kao i dodatna prava koja se daju potrošaču u vezi sa robom a koja nisu predviđena zakonom.
- Davalac izjave je pravno lice koje je navedeno kao Proizvođač/Uvoznik na strani 1. ove Reklamacione izjave. Važi za teritoriju Crne Gore.
- Potrošač može da ostvaruje svoja prava nakon isteka roka za saobraznost robe ugovoru, vezano za eventualni dodatni rok u ovlašćenim i ugovorenim servisima proizvođača koji su navedeni na strani 4 ove Reklamacione izjave. Proizvođač u eventualnom dodatnom roku može da obezbjeđuje o svom trošku otklanjanje svih nedostataka u funkcionisanju robe nastalih pravilnom upotrebom robe, na kome nije bilo intervencija od strane neovlašćenih lica.

Obaveze Potrošača (Petrošač je dužan):

- Da prilikom preuzimanja robe ustanovi njegovu kompletnost i fizičku neoštećenost, jer se naknadne reklamacije toga tipa neće uvažiti.
- Da se striktno pridržava Uputstva za upotrebu i održavanje robe i odredbi ove Reklamacione izjave.
- Da obezbjedi odgovarajuće ambijentalne uslove i strujno napajanje u skladu sa specifikacijom proizvođača.
- Da robu povjeri na upotrebu licima obučanim za korišćenje iste i da se prije prve upotrebe robe upozna sa uslovima rada, uslovima ove Reklamacione izjave, kao i tehničkom dokumentacijom.
- Da prilikom reklamacije robe obavezni priloži: originalni fiskalni račun i originalnu ovjerenu reklamacionu izjavu. Svi navedeni dokumenti moraju biti popunjeni i propisno ovjereni.
- U slučaju zamjene robe ili povraćaja plaćenog iznosa, potrošač je dužan da dostavi kompletnu originalnu ambalažu, prateće originalne dodatke i originalnu dokumentaciju. U slučaju da nešto od navedenog nedostaje, u slučaju zamjene robe, zadržaće se nedostajući dio iz kompleta nove robe.
- U slučaju neopravdane reklamacije, potrošač snosi sve eventualne troškove po važećem cenovniku servisa proizvođača.

Odgovornosti za saobraznost i saobraznosti ne podležu kvarovi nastali zbog:

- Neadekvatne instalacije, nestručnog rukovanja ili neadekvatnog održavanja.
- Mehaničkog, hemijskog ili bilo kakvog drugog oštećenja nastalog nakon kupovine robe.
- Varijacija u naponu električne mreže, udara groma i pratećih pojava, više sile, elementarnih nepogoda i prirodnih događaja.
- Korišćenja software-a, drugih priključnih proizvoda, djelova ili potrošnog materijala koji nijesu saglasni specifikaciji proizvođača.
- Radnji potrošača ili trećih lica, popravki ili prepravki robe od strane neovlašćenih lica, upotrebom neodgovarajuće dodatne energije ili opreme ili posljedica ovih radnji.
- Pretjeranim radnim opterećenjem robe, korišćenja robe izvan granica naznačenih u uputstvu, izvan parametara radnog režima, parametara okruženja i radnih opterećenja preporučenih od strane proizvođača.
- Uticaja: vlage, vode, toplote, vibracija, prašine, ekstremnih uslova spoljne sredine i slično.
- Trošenja djelova robe koji su po svojoj prirodi takvi da se upotrebom troše kao što su: toneri, ink kertridži, glave ink jet štampača, valjci za povlačenje, mehanizam za transport papira, baterije i sve ostalo što proizvođač definiše kao potrošni materijal.

Gubitak prava potrošača nastaje:

- Ukoliko se utvrdi da je na reklamiranoj robi vršena neovlašćena servisna intervencija
- Nestručnim i nesavjesnim korišćenjem robe
- Ukoliko se potrošač ne pridržava obaveza definisanih u poglavlju Obaveze potrošača

Napomene:

- Kupac robe koji se ne smatra potrošačem u smislu Zakona o zaštiti potrošača ima pravo na saobraznost robe i sva druga prava u skladu sa odredbama ove Reklamacione izjave i važećih zakonskih propisa.
- Nakon isteka roka za saobraznost potrošaču će biti obezbijeden servis i snabdijevanje rezervnim djelovima u skladu sa važećim zakonskim propisima.
 - Usluge na terenu i održavanje koje nisu obuhvaćeni Reklamacionom izjavom naplaćuju se prema važećem cjenovniku serviseru.
 - Dobijanjem ove Reklamacione izjave, smatra se da je potrošač upoznat i saglasan sa svime što u njoj piše.
 - Za sve sporove vezane za ovu Reklamacionu izjavu biće nadležan sud u Podgorici.

Ovlašćeni servis Tesla TV uređaja

Comtrade Distribution d.o.o. Podgorica

Vojislavljevića 70, 81000 Podgorica

Tel: 020 212 342, Fax: 020 264 077

E-mail: servis.me@comtrade.com

comtradedistribution.com

Denumire produs:	
Serie produs:	Garanție luni
Cumpărător:	
Nr. factură / bon fiscal:	Data achiziției:
Vânzător:	Semnătura / Ștampilă Vânzător



Certificat de garanție

Notă

Acest dispozitiv este destinat exclusiv uzului casnic. Utilizarea profesională și/sau comercială a unui dispozitiv destinat uzului casnic îi scurtează durata de viață și are un efect negativ asupra performanțelor dispozitivului.

O prelungire a condițiilor perioadei de garanție în raport cu perioada minimă de răspundere legală a conformității dispozitivului va fi disponibilă doar utilizatorilor finali - consumatori (conform legislației care reglementează protecția consumatorilor) și se aplică numai dacă dispozitivul este utilizat în scopuri casnice, caz în care vom oferi asistență adecvată, în conformitate cu condițiile specificate.

Consumatorii care sunt persoane private sau companii care achiziționează dispozitive pentru uz profesional și/sau comercial nu vor avea dreptul la o prelungire a condițiilor perioadei de garanție în raport cu perioada minimă de răspundere a conformității dispozitivelor legale. În acest caz, se vor aplica reglementări legale care reglementează utilizarea profesională și/sau comercială.

Dacă în perioada de garanție se dovedește că produsul este defect datorită materialelor sau manoperei necorespunzătoare, Centrele de Service **Comtrade Distribution** (CT Distribuția S.R.L.) vor repara produsul sau vor înlocui părțile defecte în condițiile precizate.

I. Garanția comercială se acordă numai la prezentarea facturii originale sau a chitanței de vânzare originale împreună cu acest certificat de garanție, completat clar și corect și cu produsul defect. **Comtrade Distribution își rezervă dreptul de a refuza să acorde service în garanție (gratuit) sau înlocuirea produsului dacă nu se pot prezenta documentele de mai sus sau dacă informațiile conținute în acestea sunt incomplete sau ilizibile. Garanția nu mai este valabilă dacă modelul sau seria produsului au fost modificate, șterse, îndepărtate de pe aparat sau au fost făcute ilizibile.**

II. Această garanție comercială nu acoperă niciunul din cazurile de mai jos:

- consumabilele (componentele care se înlocuiesc periodic pe durata de viață a produsului, cum ar fi baterii ne-reîncărcabile, cartușe de imprimantă, doze de pick-up, becuri etc.);
- imprimarea display-ului ('burn-in') cauzată de proiectarea constantă a aceleiași imagini;
- deteriorarea sau defectele cauzate de utilizarea, operarea sau tratarea produsului într-un mod neconform cu utilizarea personală, casnică;

5. deteriorarea sau modificările produsului ca rezultat al:
- a) utilizării inadecvate, inclusiv:
 - b) tratamente care duc la deteriorări sau modificări fizice, estetice sau de suprafață ale produsului sau la deteriorarea afișajelor cu cristale lichide;
 - c) neinstalarea sau neutilizarea produsului în scopul normal al acestuia sau utilizarea într-un mod neconform instrucțiunilor **Comtrade Distribution** referitoare la instalare sau utilizare;
 - d) neîntreținerea produsului conform instrucțiunilor **Comtrade Distribution** referitoare la întreținerea adecvată;
 - e) instalarea sau utilizarea produsului necorespunzătoare cu standardele tehnice sau de securitate aflate în vigoare în țara unde acesta este utilizat.
 - b) infectările cu viruși sau utilizarea produsului cu software care nu s-a furnizat odată cu produsul sau cu software instalat incorect;
 - c) utilizarea produsului cu accesorii, echipamente periferice și alte produse de tip, stare sau standarde diferite față de cele descrise de **Comtrade Distribution**;
 - d) reparația sau încercarea de reparație de către centre service neautorizate;
 - e) ajustările sau adaptările care nu au fost aprobate în prealabil în scris de **Comtrade Distribution**, inclusiv: upgradarea produsului dincolo de specificațiile sau caracteristicile descrise în manualul de instrucțiuni, sau modificările produsului pentru a se conforma standardelor tehnice sau de securitate naționale din alte țări decât cele pentru care a fost proiectat și fabricat produsul;
 - f) neglijență
 - g) accidente, incendii, lichide, produse chimice, alte substanțe, inundații, vibrații, căldură în exces, praf în exces, ventilație inadecvată, căderi de tensiune, tensiune de alimentare sau de intrare incorectă, radiații, descărcări electrostatice, inclusiv trănzete, alte forțe și șocuri mecanice externe.

III. Durata medie de utilizare a produsului în condiții normale de utilizare este de 5 ani, iar termenul de garanție acordat de Comtrade Distribution este de 36 de luni.

IV. Reparațiile efectuate pentru remedierea defectelor apărute ca urmare a motivelor de excludere de mai sus, vor fi supuse unor costuri suplimentare pentru piese de schimb, manoperă și transp ort, agreeate în prealabil cu Consumatorul.

V. Garanția este valabilă doar pe teritoriul României.

VI. Termenul estimat de reparare a unui produs acoperit de condițiile de garanție este de 15 zile calendaristice de la data intrării în service din posesia cumpărătorului.

VII. Produsele defectate în termenul de garanție legală de conformitate, atunci când nu pot fi reparate sau când durata cumulată de nefuncționare din cauza deficiențelor apărute în termenul garanției legală de conformitate depășește 10% din durata acestui termen, la cererea consumatorului, vor fi înlocuite de vânzător sau acesta va restitui consumatorului contravaloarea produsului respectiv.

Centrele Service Autorizate Comtrade Distribution

CMB Marketplace

Sos. Oltenitei 372

Popesti-Leordeni, Ilfov

Tel. +(40) 0746.656.977

E-mail: garantii@elogistic.ro

www.esc-it.ro

INTERVENȚII ÎN PERIOADA DE GARANȚIE

Nr. Crt.	Data Solicitare	Data remediere	Prelungire garanție	Reparație	Service Autorizat Semnătura și Stampilă

GARANCIJSKI LIST

Opomba

Ta proizvod je namenjen zgolj za domačo rabo v gospodinjstvu. Profesionalna ali komercialna raba aparata namenjega za uporabo domačo rabo v gospodinjstvih mu skrajšuje življenjsko dobo in negativno vpliva na lastnosti aparata.

Pogoji podaljšane garancije glede na minimalni zakonski rok za odgovornost o skladnosti in pravilnem delovanju aparata so dostopni samo za končne porabnike-potrošnike (v smislu zakona, ki regulira varstvo potrošnikov) in se upošteva zgolj v primeru, ko se naprava koristi za uporabo v gospodinjstvu, v tem primeru nudimo tudi vso potrebno podporo, v skladu s pogoji, navedenimi v tej Reklamacijski izjavi.

Pogoji podaljšane garancije glede na minimalni zakonski rok za odgovornost in o skladnosti in pravilnem delovanju aparata ne veljajo za kupce-fizične osebe in pravne osebe, ki naprave kupujejo za profesionalno in/ali komercialno uporabo. V tem primeru so veljavne zakonske odredbe, ki regulirajo takšno uporabo.

Podjetje Spinnaker NT d.o.o. izdaja garancijo za brezhibno delovanje končnemu uporabniku Tesla izdelkov in dodatkov: Tesla Smartphone za obdobje dveh (2) let, Tesla tablic za obdobje dveh (2) let ter Tesla TV za obdobje treh (3) let od dneva nakupa izdelka v Republiki Sloveniji. Kot končni uporabnik se smatra fizična ali pravna oseba, ki je izdelek kupila za osebno uporabo. Garancija se nanaša na material in delo, prizna pa se samo v primeru, če je bil izdelek v trenutku prodaje nov in neuporabljen. Po poteku garancijske dobe, proizvajalec zagotavlja oskrbo z nadomestnimi deli, ki so del rednega prodajnega programa, skladno z veljavno zakonodajo. Če je na izdelku ugotovljena napaka lahko podjetje:

- (1) izdelek brezplačno popravi z uporabo novih ali obnovljenih rezervnih delov,
- (2) izdelek zamenja z novim izdelkom.

Za popravljene izdelke ostaja v veljavi originalni garancijski rok izdelka. V primeru, da je bil izdelek zamenjan z novim, se za to napravo izda garancija, ki sicer velja za nov izdelek. V primeru zamenjave izdelka ali njegovega dela z drugim, zamenjani izdelek preide v last uporabnika, izvorni izdelek pa v last podjetja Spinnaker NT d.o.o. Dajalec garancije jamči za lastnosti ali brezhibno delovanje v garancijskem roku, ki začne teči z izročitvijo blaga potrošniku.

Opozorilo - garancija ne izključuje pravic potrošnika, ki izhajajo iz odgovornosti prodajalca za napake na blagu!

V primeru uveljavljanja reklamacije mora končni uporabnik izdelek dostaviti prodajalcu, pri katerem je bil izdelek kupljen, oziroma podjetju Spinnaker NT d.o.o

GARANCIJO LAHKO KUPEC UVELJAVLJA LE Z **ORIGINALNIM RAČUNOM**, KI GA JE IZDAL, S STRANI PODJETJA SPINNAKER NT d.o.o., POOBLAŠČEN TRGOVEC IN **IZPOLNJENIM OBRAZCEM** NA ZADNJI STRANI TEGA GARANCIJSKEGA LISTA.

**OSEBNA DOSTAVA IN PREVZEM JE MOŽEN SAMO NA NASLOVU: ITS INTERTRADE
Glonarjeva ulica 1, SI-1000 Ljubljana.**

Seznam pooblaščenih trgovcev v Sloveniji najdete na spletni strani: www.its-it.si

Opozorilo:

V primeru pošiljanja izdelka na garancijsko popravilo ali kontrolo, prodajalec in Spinnaker NT d.o.o. ne odgovarjata za morebitno škodo ali izgubo nastalo med transportom. Pred oddajo ali pošiljanjem izdelka v garancijsko popravilo ali kontrolo, mora uporabnik poskrbeti za kopijo vseh podatkov, ki so shranjeni na napravi. Ohranitev podatkov ni sestavni del garancijskega popravila. Prodajalec in podjetje Spinnaker NT d.o.o. ne odgovarjata za izgubo podatkov med transportom in popravilom. V primeru neupravičenega garancijskega zahtevka uporabnik nosi vse pri tem nastale stroške.

Če imate kakršnakoli dodatna vprašanja glede garancije, prosimo pošljite elektronsko pošto na servis@its-it.si ali pokličite +386 (0)5 9343 401.

Za vse spore v zvezi z garancijo je pristojno stvarno pristojno sodišče v Ljubljani.

PRENEHANJE GARANCIJE

Garancija ne velja za:

- (a) napake in poškodbe, ki so nastale kot posledica malomarnega ravnanja z napravo,
- (b) napake, ki so nastale kot posledica nestrokovnih posegov, zlorab in uporabe/povezave z drugimi neoriginalnimi izdelki,
- (c) napake, ki so nastale kot posledica virusov, programske opreme ali povezave z neustreznim električnim napajanjem
- (d) napake, ki so nastale kot posledica servisnih posegov, ki so jih opravile osebe, ki za to niso pooblašcene,
- (e) napake, ki so nastale kot posledica neavtoriziranega modificiranja sestavnih delov,
- (f) izdelke, ki so izrabljeni zaradi običajne uporabe,
- (g) napake in poškodbe, ki so nastale zaradi neupoštevanja navodil za uporabo,
- (h) napake, zaradi katerih je bil izdelek prodan po nižji ceni.

KONČNI UPORABNIK JE DOLŽAN:

- ob nakupu/prevzemu izdelka le tega pregledati in morebitne poškodbe ali druge nepopolnosti takoj sporočiti prodajalcu. Kasnejši zahtevki iz tega naslova se ne bodo upoštevali,
- seznaniti se in ravnati skladno z navodili za uporabo izdelka ter garancijskimi pogoji,
- v primeru vrnitve ali zamenjave izdelka zagotoviti popoln in nepoškodovan izdelek z vsem morebitnim priborom v nepoškodovani embalaži ter z vso pripadajočo originalno dokumentacijo.

Naziv izdelka: _____

Datum in kraj izročitve: _____

Podpis: _____

Serijska številka naprave: _____

GARANCIJSKI LIST - OBRAZEC ZA UVELJAVLJANJE GARANCIJE

IME IN PRIIMEK KUPCA: _____

NASLOV: _____

TELEFONSKA ŠTEVILKA: _____

EMAIL NASLOV: _____

NAZIV IZDELKA: _____

KJE JE BIL IZDELEK KUPLJEN (TRGOVEC, KRAJ, ŠT. RAČUNA, DATUM NAKUPA):

KAJ JE NAROBE Z IZDELKOM? KAKŠNE TEŽAVE SE POJAVLJAJO?

Izpolnjen obrazec je pogoj za uveljavljanje garancije, saj le tako lahko pridobimo vse ustrezne podatke o napaki in vaše kontakte podatke.

Tesla pooblaščen servis

ITS INTERTRADE

Glonarjeva ulica 1

SI-1000 Ljubljana

T: +386 593 43400, +386 593 43401

E: servis@its-it.si

W: its-it.si



Comtrade Distribution d.o.o. Beograd
Adresa: Bulevar Zorana Đinđića 125i,
11070 Beograd
Telefon: +381 11 2015 555
Fax: +381 11 2015 556

REKLAMACIONA IZJAVA

Podaci o potrošaču:

Ime i prezime/poslovno ime: _____

Adresa: _____

Potpis kupca: _____ b.r.l.k. _____

Broj fiskalnog računa / fakture: _____

Podaci o Prodavcu:

Ime i prezime (Ime firme): _____

Adresa: _____

Potpis Prodavca: _____ br.l.k. (PIB firme) _____

U _____, **Dana:** _____ **M.P. Potpis:** _____

Proizvođač/Uvoznik

Comtrade Distribution d.o.o. Beograd, Bulevar Zorana Đinđića 125i

U _____, **Dana:** _____ **M.P. Potpis:** _____



*** Napomena: U slučaju reklamacije, Potrošač se obraća Prodavcu.**

Zakonski rok za saobraznost	Dodatni garantni rok za Tesla TV
2 god.	1 god.

Specifikacija isporučene robe:

Šifra i Naziv Robe:	Serijski broj:

Obavezno se upoznati sa pravima i obavezama na sledećim stranama ovog dokumenta.

Napomena

Ovaj uređaj je namenjen isključivo za kućnu upotrebu. Profesionalna i/ili komercijalna upotreba uređaja namenjenih za upotrebu u domaćinstvu skraćuje životni vek i negativno utiče na karakteristike uređaja.

Uslovi produžene garancije u odnosu na minimalni zakonski rok za odgovornost za saobraznost uređaja dostupni su samo za krajnje korisnike - potrošače (u smislu zakona koji reguliše zaštitu potrošača) i primeniće se isključivo ukoliko se uređaj koristi za upotrebu u domaćinstvu, u kom slučaju za njegovo ispravno funkcionisanje pružamo adekvatnu podršku, u skladu sa uslovima navedenim u ovoj Reklamacionoj izjavi.

Uslovi produžene garancije u odnosu na minimalni zakonski rok za odgovornost za saobraznost uređaja neće se primenjivati za kupce - fizička lica i privredna društva koja uređaje kupuju radi njihove profesionalne i/ili komercijalne upotrebe. U ovom slučaju, primenivaće se zakonske odredbe koje regulišu navedenu upotrebu.

Saobraznost:

- Trgovac je pravno ili fizičko lice koje nastupa na tržištu u okviru svoje poslovne delatnosti ili u druge komercijalne svrhe, uključujući i druga lica koja posluju u njegovo ime ili za njegov račun.
- Prodavac je, trgovac sa kojim je potrošač zaključio ugovor o prodaji robe, odnosno pružanju usluge.
- Potrošač je fizičko lice koje na tržištu pribavlja robu ili usluge u svrhe koje nisu namenjene njegovoj poslovnoj ili drugoj komercijalnoj delatnosti.
- Roba je telesna pokretna stvar navedena na strani 1. ove Reklamacione izjave.
- Prodavac je dužan da isporuči robu koja je saobrazna ugovoru.
- Pretpostavlja se da je isporučena roba saobrazna ugovoru:
 1. ako odgovara opisu koji je dao Prodavac i ako ima svojstva robe koju je Prodavac pokazao Potrošaču kao uzorak ili model;
 2. ako ima svojstva potrebna za naročitu upotrebu za koju je Potrošač nabavlja, a koja je bila poznata Prodavcu ili mu je morala biti poznata u vreme zaključenja ugovora;
 3. ako ima svojstva potrebna za redovnu upotrebu robe iste vrste;
 4. ako po kvalitetu i funkcionisanju odgovara onome što je uobičajeno kod robe iste vrste i što Potrošač može osnovano da očekuje s obzirom na prirodu robe i javna obećanja o posebnim svojstvima robe data od strane Prodavca, proizvođača ili njihovih predstavnika, naročito ako je obećanje učinjeno putem oglasa ili na ambalaži robe.
- Prodavac odgovara za nesaobraznosti isporučene robe ugovoru ako:
 1. je postojala u času prelaska rizika na Potrošača, bez obzira na to da li je za tu nesaobraznost Prodavac znao;
 2. se pojavila posle prelaska rizika na Potrošača, ako potiče od uzroka koji je postojao pre prelaska rizika na Potrošača;
 3. je Potrošač mogao lako uočiti, ukoliko je Prodavac izjavio da je roba saobrazna ugovoru.
- Prodavac je odgovoran i za nesaobraznost nastalu zbog nepravilnog pakovanja, nepravilne instalacije ili montaže koju je izvršio on ili lice pod njegovim nadzorom, kao i kada je nepravilna instalacija ili montaža robe posledica nedostatka u uputstvu koje je predao Potrošaču radi samostalne instalacije ili montaže.
- Potrošač izjavljuje reklamaciju na saobraznost robe Prodavcu. Prodavac izjavljuje da je kupljena roba saobrazna specifikaciji proizvođača te da će ispravno funkcionisati ako se potrošač bude striktno pridržavao uputstva za rukovanje i postupao sa robom na način kako je navedeno u ovoj Reklamacionoj izjavi.
- Smatra se da je roba sa LCD panelom propisanog, uobičajenog i deklarisanog kvaliteta, ukoliko je broj dozvoljenih defektnih piksela koji se mogu naći na LCD panelu u okvirima propisanim standardom SRPS EN ISO 13406-2 Ergonomski zahtevi za rad na vizuelnim displejima sa ravnim panelima deo 2: Ergonomski zahtevi za ravne panele displeja („Sl. glasnik RS”, br. 89/2008).
- Software potrošaču nije prodat, već mu je dat na korišćenje, pod uslovima definisanim u korisničkoj licenci.
- Ako isporučena roba nije saobrazna ugovoru, Potrošač koji je obavestio Prodavca o nesaobraznosti, ima pravo da zahteva od Prodavca da otkloni nesaobraznost, bez naknade, na prvom mestu opravkom

- ili zamenom, odnosno da zahteva odgovarajuće umanjene cene ili da raskine ugovor u pogledu te robe.
- Ako otklanjanje nesaobraznosti nije moguće, Potrošač ima pravo da zahteva odgovarajuće umanjene cene ili raskid ugovora ako:
 1. nesaobraznost ne može da se otkloni opravkom ili zamenom uopšte niti u primerenom roku;
 2. ne može da ostvari pravo na opravku ili zamenu, odnosno ako Prodavac nije izvršio opravku ili zamenu u primerenom roku;
 3. opravka ili zamena ne može da se sprovede bez značajnijih nepogodnosti za Potrošača zbog prirode robe i njene namene;
 4. otklanjanje nesaobraznosti opravkom ili zamenom predstavlja nesrazmerno opterećenje za Prodavca.
 - Nesrazmerno opterećenje za Prodavca u smislu Zakona o zaštiti potrošača ("Sl. glasnik RS" br.62/2014 – dalje: zakon), javlja se ako u poređenju sa umanjnjem cene i raskidom ugovora, stvara preterane troškove, uzimajući u obzir:
 1. vrednost robe koju bi imala da je saobrazna ugovoru;
 2. značaj saobraznosti u konkretnom slučaju;
 3. da li se saobraznost može otkloniti bez značajnijih nepogodnosti za Potrošača.
 - Potrošač ima pravo da zahteva zamenu, odgovarajuće umanjene cene ili da raskine ugovor zbog istog ili drugog nedostatka saobraznosti koji se posle prve opravke pojavi, a ponovna opravka je moguća samo uz izričitu saglasnost Potrošača.
 - Uzimajući u obzir prirodu robe i svrhu zbog koje je Potrošač nabavio, opravka ili zamena mora se izvršiti u primerenom roku bez značajnih neugodnosti za Potrošača i uz njegovu saglasnost.
 - Ako se nesaobraznost pojavi u roku od šest meseci od dana prelaska rizika na Potrošača, Potrošač ima pravo da bira između zahteva da se nesaobraznost otkloni zamenom, odgovarajućim umanjnjem cene ili da izjavi da raskida ugovor.
 - Ako se nesaobraznost pojavi u roku od šest meseci od dana prelaska rizika na Potrošača, otklanjanje nesaobraznosti moguće je opravkom uz izričitu saglasnost Potrošača.
 - Roba i delovi zamenjeni u zakonskom roku za saobraznost ili roba za koju je izvršen povraćaj plaćenog iznosa prelaze u vlasništvo Prodavca, odnosno Proizvođača (Uvoznika).
 - Sve troškove koji su neophodni da bi se roba saobrazila ugovoru, a naročito troškove rada, materijala, preuzimanja i isporuke, snosi Prodavac.
 - Potrošač ne može da raskine ugovor ako je nesaobraznost robe neznatna.
 - Neće se smatrati da postoji nesaobraznost robe ukoliko se prilikom pregleda uređaja utvrdi da su nastupile okolnosti navedene u poglavlju „Odgovornosti za saobraznost i Saobraznosti ne podležu kvarovi nastali zbog:" i „Gubitak prava potrošača nastaje" ove Reklamacione izjave.
 - Potrošač ima pravo da zahteva od Prodavca naknadu štete koja potiče od nesaobraznosti, u skladu sa opštim pravilima o odgovornosti za štetu.

Rokovi

- Prodavac je odgovoran za nesaobraznost robe ugovoru koja se pojavi u roku od dve godine od dana prelaska rizika na Potrošača, sem za potrošni materijal i onu vrstu robe, koja po svojoj prirodi i svojstvima ne može trajati dve godine i koja je od strane proizvođača određena kao takva (baterije, punjač, futrola, itd.). Rok od dve godine se računa od datuma predaje robe Potrošaču, datum se nalazi na fiskalnom računu u slučaju kupovine robe u maloprodajnom objektu, odnosno na otpremnici koju je potpisao Potrošač u slučaju kupovine robe na daljinu ili izvan poslovnih prostorija Prodavca.
- Prodavac odgovara za nesaobraznost polovne i reparirane robe ugovoru, koja se pojavi u roku od jedne godine od dana prelaska rizika na Potrošača.
- Ako nesaobraznost nastane u roku od šest meseci od dana prelaska rizika na Potrošača, pretpostavlja se da je nesaobraznost postojala u trenutku prelaska rizika, osim ako je to u suprotnosti sa prirodom robe i prirodom određene nesaobraznosti.
- Po isteku roka od šest meseci od dana prelaska rizika na Potrošača, nesaobraznost robe dokazuje Potrošač.
- Napred navedeni rokovi ne teku u periodu koji Prodavac koristi za otklanjanje nesaobraznosti.
- Radi ostvarivanja svojih prava, Potrošač izjavljuje reklamaciju Prodavcu. Prodavac je dužan da bez odlaganja, a najkasnije u roku od osam dana od dana prijema reklamacije, pisanim ili elektronskim putem odgovori Potrošaču na izjavljenu reklamaciju. Odgovor Prodavca na reklamaciju Potrošača mora da sadrži odluku Prodavca da li prihvata reklamaciju, izjašnjenje o zahtevu Potrošača i konkretan predlog i rok za rešavanje reklamacije. Rok za rešavanje reklamacije ne može da bude duži od 30 dana

od dana podnošenja reklamacije.

- Ukoliko Prodavac iz objektivnih razloga nije u mogućnosti da udovolji zahtevu Potrošača u roku koji je dogovoren, dužan je da o produžavanju roka za rešavanje reklamacije obavesti Potrošača i navede rok u kome će je rešiti, kao i da dobije njegovu saglasnost, što je u obavezi da evidentira u evidenciji primljenih reklamacija. Produžavanje roka za rešavanje reklamacija moguće je samo jednom.
- U slučaju manje popravke robe zakonski rok za saobraznost se produžava onoliko koliko je potrošač bio lišen upotrebe robe.
- Ako je zbog neispravnog funkcionisanja izvršena zamena robe ili njena bitna opravka, zakonski rok za saobraznost ponovo počinje teći od zamene, odnosno od vraćanja opravljene robe Potrošaču.

Reklamaciona (ugovorna) Izjava

- Ugovorna izjava je svaka izjava kojom njen davalac daje obećanje u vezi sa robom i pravno je obavezujuća pod uslovima datim u izjavi, kao i oglašavanju u vezi sa robom. Ona ne isključuje niti utiče na prava Potrošača u vezi sa saobraznošću robe ugovoru i može predstavljati dodatni rok za saobraznost robe ugovoru, nezavisno od zakonom predviđenog roka, kao i dodatna prava koja se daju Potrošaču u vezi sa robom, a koja nisu predviđena zakonom.
- Prava Potrošača navedena u prethodnom stavu ovog poglavlja sardžana su u dokumentu Ugovorna izjava ukoliko je dostavljen uz Reklamacionu izjavu i ostvaruju se u rokovima, pod uslovima i na način predviđen ovim dokumentom.
- Davalac izjave je pravno lice koje je navedeno kao Proizvođač/Uvoznik na strani 1. ove Reklamacione izjave, odnosno pravno lice koje je navedeno kao Proizvođač/Uvoznik/Davalac garancije na strani 1. Ugovorne izjave ukoliko je dostavljena uz Reklamacionu izjavu. Važi za teritoriju Republike Srbije.
- Potrošač može da ostvaruje svoja prava nakon isteka roka za saobraznost robe ugovoru, vezano za eventualni dodatni rok u ovlašćenim i ugovorenim servisima proizvođača koji su navedeni na strani 4 ove Reklamacione izjave. Proizvođač u eventualnom dodatnom roku može da obezbeduje o svom trošku otklanjanje svih nedostataka u funkcionisanju robe nastalih pravilnom upotrebom robe, na kome nije bilo intervencija od strane neovlašćenih lica.

Obaveze Potrošača (Petrošač je dužan):

- Da prilikom preuzimanja robe ustanovi njegovu kompletnost i fizičku neoštećenost, jer se naknadne reklamacije toga tipa neće uvažiti.
- Da se striktno pridržava Uputstva za upotrebu i održavanje robe i odredbi ove Reklamacione izjave.
- Da obezbedi odgovarajuće ambijentalne uslove i strujno napajanje u skladu sa specifikacijom proizvođača.
- Da robu poveri na upotrebu licima obučanim za korišćenje iste i da se pre prve upotrebe robe upozna sa uslovima rada, uslovima ove Reklamacione izjave, Ugovorne izjave, kao i tehničkom dokumentacijom.
- Da prilikom reklamacije robe obavezno priloži: originalni fiskalni račun i originalnu overenu reklamacionu izjavu. Svi navedeni dokumenti moraju biti popunjeni i propisno overeni.
- U slučaju zamene robe ili povraćaja plaćenog iznosa, Potrošač je dužan da dostavi kompletnu originalnu ambalažu, prateće originalne dodatke i originalnu dokumentaciju. U slučaju da nešto od navedenog nedostaje, u slučaju zamene robe, zadržaće se nedostajući deo iz kompleta nove robe.
- U slučaju neopravdane reklamacije, potrošač snosi sve eventualne troškove po važećem cenovniku servisa proizvođača.

Odgovornosti za saobraznost i Saobraznosti ne podležu kvarovi nastali zbog:

- Neadekvatne instalacije, nestručnog rukovanja ili neadekvatnog održavanja.
- Mehaničkog, hemijskog ili bilo kakvog drugog oštećenja nastalog nakon kupovine robe.
- Varijacija u naponu električne mreže, udara groma i pratećih pojava, više sile, elementarnih nepogoda i prirodnih događaja.
- Korišćenja software-a, drugih priključnih proizvoda, delova ili potrošnog materijala koji nisu saglasni specifikaciji proizvođača.
- Radnji potrošača ili trećih lica, popravki ili prepravki robe od strane neovlašćenih lica, upotrebom neodgovarajuće dodatne energije ili opreme ili posledica ovih radnji.
- Preteranim radnim opterećenjem robe, korišćenja robe izvan granica naznačenih u uputstvu, izvan parametara radnog režima, parametara okruženja i radnih opterećenja preporučenih od strane proizvođača.
- Uticaja: vlage, vode, toplote, vibracija, prašine, ekstremnih uslova spoljne sredine i slično.

- Trošenja delova robe koji su po svojoj prirodi takvi da se upotrebom troše kao što su: toneri, ink kertridži, glave ink jet štampača, valjci za povlačenje, mehanizam za transport papira, baterije i sve ostalo što proizvođač definiše kao potrošni materijal.

Gubitak prava potrošača nastaje:

- Ukoliko se utvrdi da je na reklamiranoj robi vršena neovlašćena servisna intervencija.
- Nestručnim i nesavesnim korišćenjem robe.
- Ukoliko se Potrošač ne pridržava obaveza definisanih u poglavlju Obaveze potrošača.

Napomene:

Kupac robe koji se ne smatra potrošačem u smislu Zakona o zaštiti potrošača ima pravo na saobraznost robe i sva druga prava u skladu sa ugovorom zaključenim sa prodavcem takve robe i odredbama ove Reklamacione izjave, ukoliko ista nisu u suprotnosti sa pomenutim ugovorom o prodaji te robe. Ukoliko drugačije nije definisano ugovorom, Kupac robe koji se ne smatra potrošačem u smislu Zakona o zaštiti potrošača, ima pravo na rok za saobraznost uređaja u trajanju od jedne godine od dana prelaska rizika na kupca.

Usluge na terenu i održavanje koje nisu obuhvaćeni Reklamacionom izjavom naplaćuju se prema važećem cenovniku servisera.

- Dobijanjem ove Reklamacione izjave, smatra se da je potrošač upoznat i saglasan sa svime što u njoj piše.
- Za sve sporove vezane za ovu Reklamacionu izjavu biće nadležan sud u Beogradu.

Ovlašćeni servis Tesla TV uređaja

Comtrade Distribution Servisni centar

Adresa: Tošin bunar 130a, 11070 Novi Beograd

Kontakt telefon: 011 2096 702, 011 2096 885

Mail: service@comtrade.com

Web: tesla.info

TESLA

www.tesla.info