



anni
www.anni.si

Anni računalniška oprema d.o.o.
Motnica 7a, SI-1236 Trzin
tel. prodaja 01 5 800 800
tel. servis 01 5 800 830
faks 01 5 800 802
info@anni.si
www.anni.si

- > Izdelke sprejemamo v servis samo v originalni embalaži.
- > V primeru, da okvarjeni del ni identično zamenljiv, si pridržujemo pravico do zamenjave z enakovrednim izdelkom.
- > V primeru, da je garancijski zahtevek neupravičen, je kupec dolžan poravnati nastale stroške.
- > Programske napake ali napake zaradi nepravilne uporabe se dodatno obračunajo!

GARANCIJSKI LIST

Datum izdaje:

Naziv izdelka:

Serijska številka:

Žig in podpis:

GARANCIJSKA DOBA

- 6 mesecev 12 mesecev 18 mesecev
 24 mesecev 36 mesecev 60 mesecev

Za popravilo v garancijski dobi mora **kupec predložiti:**

- potrjen garancijski list
- račun
- dokumentacijo in gonilnike

GARANCIJSKA IZJAVA

IZJAVLJAMO:

- ▶ Izdelek bo v garancijskem roku deloval pravilno, če ga boste uporabljali v skladu z njegovim namenom in če se boste ravnali po priloženih navodilih za uporabo.
- ▶ Garancijski rok prične teči z dnem izdaje izdelka kupcu, kar kupec dokazuje z garancijskim listom in originalnim računom.
- ▶ Garancija velja na območju države Slovenije razen če ni drugače določeno.
- ▶ Garancija ne izključuje pravic potrošnika, ki izhajajo iz odgovornosti prodajalca za napake na blagu.
- ▶ Na vašo zahtevo bomo v garancijskem roku poskrbeli za odpravo okvar in pomanjkljivosti na izdelku, ob normalni uporabi v času, v katerem ima izdelek garancijo, najkasneje v roku 45 dni, od dneva predložitve zahtevka za popravilo.
- ▶ Izdelek, ki ne bo popravljen v roku 45 dni, bomo na vašo željo zamenjali z novim ali z novim ekvivalentnim izdelkom.
- ▶ Za izdelek, ki ne bo popravljen v roku 10 dni od dneva prijave napake, bomo podaljšali garancijsko dobo za čas popravila.
- ▶ Popravilo, vzdrževanje blaga, nadomestne dele in priklopne aparate zagotavljamo proti plačilu vsaj tri leta po poteku garancijskega roka tako, da storitev opravljamo sami ali imamo sklenjeno pogodbo o servisiranju z drugo osebo.
- ▶ Ne jamčimo za nikakršno škodo (izguba dobička, prekinitev delovanja, izguba poslovnih podatkov ali drugo), ki izhaja iz uporabe oziroma nezmožnosti uporabe izdelka.
- ▶ Uveljavljanje garancije za posamezne produkte je možno v skladu s pogoji garancije, kot jih predpisuje proizvajalec. Dovoljena kvalitativna tehnična odstopanja izdelkov, opredeljena s strani proizvajalcev so zavezujoča za obe strani.
- ▶ Garancija se ne nanaša na programsko opremo, ki jo kupec prejme skupaj z izdelkom, ker je le ta predmet intelektualne lastnine. Prodajalec ne odgovarja za podatke na podatkovnih medijih, ki jih proizvajalec prilaga izdelkom.
- ▶ Kupec je dolžan pred servisiranjem poskrbeti za arhiviranje podatkov na računalnikih. V primeru servisiranja prodajalec v nobenem primeru ne jamči za izgubljene podatke na pomnilniških medijih (trdi diski, diskete, CD in DVD mediji, spominske kartice, USB ključi...).

GARANCIJSKI POGOJI

GARANCIJA PRENEHA V NASLEDNJIH POGOJIH:

- ▶ Če kupec ni ravnal po navodilih za uporabo izdelka
- ▶ Če je v izdelek posegala nepooblaščen oseba
- ▶ Če je kupec nestrokovno ali malomarno ravnal z izdelkom
- ▶ Če so bili v izdelek vgrajeni neoriginalni deli

GARANCIJA NE VELJA ZA:

- ▶ Nedelovanje PC sistema zaradi porušene programske opreme (spremembe v BIOS-u, brisani gonilniki, napačno naloženi gonilniki, delno ali v celoti brisan operacijski sistem in podobno...)
- ▶ Okvare pri transportu
- ▶ Okvare zaradi nepravilne montaže ali vzdrževanja
- ▶ Mehanske okvare, ki jo povzroči uporabnik
- ▶ Okvare, povzročene zaradi prenapetosti električnega toka
- ▶ Okvare, povzročene z udarom strele
- ▶ Okvare, povzročene zaradi višje sile, izteka baterij, nepravilnega čiščenja izdelka ali delov izdelka
- ▶ Okvare zaradi uporabe neoriginalnega potrošnega materiala
- ▶ Okvare, nastale zaradi nepravilne ali nepooblaščenega montaže
- ▶ Dele, ki so podvrženi stalni obrabi (tiskalniška glava, tiskalniški trak, tiskalniško črnilo, tiskalniški toner, pregorele lučke, baterije, miška, tipkovnica,...)
- ▶ Za LCD in LED zaslone se prizna garancija, če ne dela več kot 10 pik na zaslonu

Pooblaščen servis ANNI d.o.o.