

GARANCIJSKI LIST

Model

Številka garancije

Serijska številka

Datum izročitve

Žig (uvoznik)

Žig (prodajalec)

SLOVENIJA

Garancijski pogoji

1. Garancijska izjava in rok garancije

- ERG doo, Katanič Sokak 79, Šimanovci, Srbija, zagotavlja, da bo naprava v garancijskem roku delovala, brezhibno, če jo boste uporabljali v skladu z njenim namenom in priloženimi navodili. Garancijski rok za belo tehniko je 60 mesecev (5 let), za televizije in dodatke je 36 mesecev (3 leta). Garancijski rok začne teči z dnem izročitve izdelka kupcu

2. Garancija velja za rok, naveden v 1. točki, če:

- se je uporabnik pri uporabi naprave ravnal po navodilih za uporabo;
- naprava ni mehansko poškodovana;
- naprave ni popravljala nepooblaščen oseba ali nepooblaščen servis.

3. Garancijo ne priznamo za rok, naveden v 1. točki, če:

- je naprava mehansko poškodovana;
- je napravo popravljala nepooblaščen oseba ali nepooblaščen servis;
je prišlo do naravnih nesreč, višje sile, nepravilnosti v delovanju električnega omrežja in okvar, ki so jih povzročile druge naprave (udar strele, prevelika električna napetost, napajanje preko podaljškov, UPS itd.);
- ni potrjen garancijski list .

4. V primeru popravila naprave se garancijski rok podaljša za toliko, kolikor je trajalo popravilo.

5. Pooblaščen servis se v skladu s tem garancijskim listom zavezuje, da bo pri vseh napravah odpravil tehnične okvare ali pomanjkljivosti v razumnem roku, najkasneje v 45 dneh od dneva sprejema naprave v pooblaščenem servisu. Če pooblaščen serviser vašega izdelka ne popravi v 45 dneh, bo uvoznik potrošniku brezplačno zamenjal blago z novim in brezhibnim blagom ali na zahtevo potrošnika vmili kupnino. Za sprejem v reklamacijo se šteje dan, ko je izdelek sprejet v pooblaščen servis ali trgovino, kjer ste izdelek kupili.

6. Stroške popravila v garancijskem roku prevzame izdajatelj garancije, prav tako krije stroške morebitnega prevoza in prenosa okvarjene naprave na pooblaščen servis, če bo transport naprave opravil pooblaščen servis.

7. Okvarjeno napravo lahko dostavite prodajalcu ali enemu od najbližjih pooblaščenih servisov, ki so navedeni na priloženem

seznamu. Prodajalec ni usposobljen za tehnično presojo glede morebitnih okvar in tako tudi ne more odločiti o zamenjavi izdelka brez mnenja pooblaščenega servisa o okvari.

8. Garancijski list in garancijska izjava veljata za območje Republike Slovenije. Ta garancija ne vpliva na ostale pravice potrošnika, ki so zasnovane na drugih pravnih osnovah. Garancija ne izključuje pravic potrošnika, ki izhajajo iz odgovornosti prodajalca za napake na blagu.
9. Rok zagotovljenega servisiranja in zagotavljanje rezervnih delov za vse aparate je 3 leta po preteku garancije.

Pomembano obvestilo za kupce:

Pri nakupu preverite, ali je garancijski list potrjen. Priporočamo, da med trajanjem garancije hranite originalno embalažo. Tako boste preprečili morebitne poškodbe pri prevozu. V nasprotnem primeru prodajalec in/ali proizvajalec ne odgovarja na nastalo škodo.

VOX electronics je naprave, za katere velja ta garancija, oblikoval izključno za domačo uporabo. Vse okvare in stanja, ki so posledica uporabe aparata v drugačnih razmerah, in ki ogrožajo vzdržljivost in nazivne specifikacije naprave, se ne bodo priznale pod garancijo. VOX electronics ne prevzema odgovornost za morebitno škodo, ki bi lahko nastala zaradi takšne uporabe.

1

2

3

Pooblašчени servisi na območju Republike Slovenije:

LJUBLJANA	RA – TV – Video servis, PSC Prešeren d.o.o.	Litijska cesta 12 a	01/540-10-00, 031-807-407, info@servispreseren.com www.servispreseren.com
MARIBOR	RA – TV – Video servis, PSC Prešeren d.o.o.	Ptujska cesta 9	02/331-64-00, 031-620-900 info-mb@servispreseren.com www.servispreseren.com

Proizvajalec: Vestel Dis Ticaret Manisa, Organize Sanayi Bolgesi 45030 Manisa, Turčija

Dobavitelj: ERG doo, Katanić Sokak 79, Šimanovci, Srbija

Uvoznik in prodajalec: