



# GARANTIEKARTE

DE

WEKA Gartenhaus (anthrazit)

Ihre Informationen:

Name \_\_\_\_\_

Adresse \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

 \_\_\_\_\_ E-Mail \_\_\_\_\_

Datum des Kaufs\* \_\_\_\_\_

\*Wir empfehlen, die Rechnung mit dieser Garantiekarte aufzubewahren.

Ort des Kaufs \_\_\_\_\_

Beschreibung der Störung:

WEKA Gartenhaus (anthrazit)



Bitte legen Sie die ausgefüllte  
Garantiekarte dem Paket bei:

## KUNDENDIENST



support@carstensen.de

Produkt: WEKA Gartenhaus (anthrazit)

Da es sich um Speditionsware handelt, wird  
ein Abholtermin mit Ihnen veranlasst.

---

# Garantiebedingungen

Sehr geehrter Kunde!

Die **Herstellergarantie** bietet Ihnen weitreichende Vorteile gegenüber der gesetzlichen Gewährleistungspflicht:

**Garantiezeit:**        **5 Jahre** ab Kaufdatum auf alle Holzteile

**Kosten:**                Kostenfreier Austausch  
im Garantiefall. Keine Transportkosten.

**Hotline:**              0800-540 54 54

<b>TIPP:</b> Bevor Sie Ihr Produkt reklamieren wenden Sie sich telefonisch, per Mail oder Fax an unsere Hotline. So können wir Ihnen bei eventuellen Bedienungsfehlern helfen.
--

## Um die Garantie in Anspruch zu nehmen:

- Bitte legen Sie dem defekten Artikel den Original-Kassenbon und die vollständig ausgefüllte Garantiekarte bei
- Stellen Sie den Artikel mit allen Bestandteilen zur Abholung bereit

---

## Die Garantie gilt nicht bei Schäden durch:

- **Unfall** oder **unvorhergesehene Ereignisse** (z.B. Blitz, Wasser, Feuer, etc.)
- **unsachgemäße Benutzung** oder **Transport**
- **Missachtung der Sicherheits- und Wartungsvorschriften**
- sonstige **unsachgemäße Bearbeitung** oder **Veränderung**

Nach Ablauf der Garantiezeit haben Sie ebenfalls die Möglichkeit an der Servicestelle Reparaturen kostenpflichtig durchführen zu lassen. Falls die Reparatur oder der Kostenvoranschlag für Sie nicht kostenfrei sind, werden Sie vorher verständigt.

Die gesetzliche Gewährleistungspflicht des Übergebers wird durch diese Garantie nicht eingeschränkt. Die Garantiezeit kann nur verlängert werden, wenn dies eine gesetzliche Norm vorsieht. In den Ländern, in denen eine (zwingende) Garantie und/oder eine Ersatzteillagerhaltung und/oder eine Schadenersatzregelung gesetzlich vorgeschrieben sind, gelten die gesetzlich vorgeschriebenen Mindestbedingungen. Das Serviceunternehmen und der Verkäufer übernehmen bei Reparaturannahme keine Haftung für eventuell auf dem Produkt vom Kunden gespeicherte Daten oder Einstellungen.