

GARANCIJSKI LIST

Toplotna črpalka 5000

Servisni center vas neprekinjeno podpira pri konkretni izvedbi vašega garancijskega primera in poskrbi za vaše zahteve. Kontaktni podatki **servisnega centra** so navedeni na tej garancijski kartici. Prosimo, da predhodno zagotovite, da ste upoštevali vse napotke v teh navodilih za upravljanje.

04/2022



IZDELEK:

049202

PODPORA STRANKAM

 01 232 1647 / 080 24 25 helpdesk.steinbach.at

NASLOV SERVISA

Steinbach d.o.o.,
Plemljeva 2
1210 Ljubljana Šentvid
SLOVENIJA

Opis napake:

Vaši podatki:

Ime kupca: _____

Naslov: _____

E-pošta: _____  _____

Datum izročitve: _____

Garancijski pogoji

Spoštovana stranka,

Ta garancija vam zagotavlja dodatne prednosti v primerjavi z zakonsko določeno garancijsko obveznostjo:

Garancijska doba:	3 Leta od datuma nakupa
Garancijske storitve:	Nadomestilo nabavne cene (v okviru prvih 8 tednov od dneva nakupa) ali brezplačno popravilo oz. brezplačna menjava (oceno izvede servisni center)
Vročna linija :	01 2321647 (Po običajni tarifi fiksnega omrežja vašega ponudnika telefonije) 080 24 25 (Brezplač na telefonska pomoč)
Dosegljivost:	Pon. – pet.: od 09.00 do 17.00 Ura

Opravite vse zahtevane vnose preko helpdesk.steinbach.at preden izdelek pošljete ali pa se po telefonu obrnite na **servisni center**. Prosimo upoštevajte, da mora o vrsti garancijske storitve v posameznem primeru odločiti služba za stranke.

Da se lahko garancija sploh uveljavlja:

- Pripravite v celoti izpolnjeno garancijsko kartico in blagajniški račun oz. račun.
- Obrnite se na našo SLUŽBO ZA STRANKE na naslovu helpdesk.steinbach.at ali po telefonu.

Ta garancija ne velja:

- **v primeru škode zaradi elementarnih nesreč.** (npr. blisk, voda, požar, zmrzal itd.), **nezgode, transport, iztekle baterije ali nepravilna uporaba**
- **pri škodi, ki je izven področja vpliva** (med drugim luknje, pretrganine, običajna obraba in odrgnjenje)
- **pri poškodbah ali spremembah s strani kupca/tretjih oseb**
- **ob neupoštevanju varnostnih in vzdrževalnih predpisov, napak pri upravljanju**
- **vse do običajne obrabe obrabnih delov** (npr. tesnila, ventili)
- **ob izteku vode iz bazena** (izguba vode), **slaba kakovost vode ali napačna uporaba kemičnih artiklov**

Po poteku garancijske dobe imate še naprej možnost izvedbe popravil na **SERVISNEM MESTU**, s plačilom. Če sta popravilo ali predračun za vas brezplačna, potem boste predhodno s tem seznanjeni.

Zakonskega garancijskega roka predajalca ta garancija ne omejuje. Garancijski čas je mogoče podaljšati samo, če to predvideva zakonodaja. V državah, v katerih je predpisana (obvezna) garancija in/ali zagotovitev nadomestnih delov v skladišču in/ali povračilo škode, veljajo z zakonom predpisani minimalni pogoji. Servisno podjetje in prodajalec pri sprejemu izdelka v popravilo ne prevzemata nikakršnega jamstva za morebitne podatke ali nastavitve, katere bi stranka shranila na izdelku.