

GARANTIEKARTE

Wärmepumpe 5000

Das **Servicecenter** unterstützt Sie jederzeit gerne bei der korrekten Abwicklung Ihres Garantiefalls und kümmert sich um Ihr Anliegen. Die Kontaktdaten des **Servicecenters** finden Sie auf dieser Garantiekarte. Bitte stellen Sie vorab sicher, alle Hinweise der **Bedienungsanleitung** beachtet zu haben.

04/2022



MODELL:

049202

KUNDENDIENST



+43 800 468 397



helpdesk.steinbach.at

SERVICESTELLE

Steinbach International GmbH
Aistinger Straße 2
4311 Schwertberg
Austria

Beschreibung der Störung:

Ihre Informationen:

Name: _____

Adresse: _____

E-Mail: _____



Garantiebedingungen

AT

Sehr geehrte Kundin / Sehr geehrter Kunde,

Diese Garantie bietet Ihnen weitreichende Vorteile gegenüber der gesetzlichen Gewährleistungspflicht:

Garantiezeit:	3 Jahre ab Kaufdatum
Garantieleistung:	Erstattung des Kaufpreises (innerhalb der ersten 8 Wochen ab Kaufdatum) oder kostenfreie Reparatur bzw. kostenfreier Austausch (Beurteilung erfolgt vom Servicecenter)
Hotline:	+43 800 468 397 - Kostenlos
Erreichbarkeit:	Montag bis Freitag von 8:00 bis 20:00 Uhr

Tätigen Sie alle geforderten Eingaben über helpdesk.steinbach.at bevor Sie Ihr Produkt einsenden oder wenden Sie sich telefonisch an das **Servicecenter**. Bitte beachten Sie, dass die Art der Garantieleistung im Einzelfall vom Kundendienst entschieden wird

Um die Garantie in Anspruch zu nehmen:

- Halten Sie bitte die vollständig ausgefüllte Garantiekarte und den Kassenbon bzw. die Rechnung bereit.
- Kontaktieren Sie unseren **KUNDENDIENST** unter helpdesk.steinbach.at oder telefonisch.

Die Garantie gilt nicht:

- **bei Schäden durch Elementarereignisse.** (z.B. Blitz, Wasser, Feuer, Frost, etc.), **Unfall, Transport, ausgelaufene Batterien oder unsachgemäße Benutzung**
- **bei Schäden, die außerhalb des Einflussbereichs liegen** (u. a. Löcher, Risse, gewöhnlicher Verschleiß und Abrieb)
- **bei Beschädigung oder Veränderung durch den Käufer/Dritte**
- **bei Missachtung der Sicherheits- und Wartungsvorschriften, Bedienungsfehlern**
- **auf die normale Abnutzung von Verschleißteilen** (z.B. Dichtungen, Ventile)
- **bei Auslaufen von Poolwasser** (Wasserverlust), **schlechter Wasserqualität od. falscher Verwendung von Chemieartikeln**

Nach Ablauf der Garantiezeit haben Sie weiterhin die Möglichkeit an der **SERVICESTELLE** Reparaturen kostenpflichtig durchführen zu lassen. Falls die Reparatur oder der Kostenvoranschlag für Sie nicht kostenfrei sind, werden Sie vorher verständigt.

Die gesetzliche Gewährleistungspflicht des Übergebers wird durch diese Garantie nicht eingeschränkt. Die Garantiezeit kann nur verlängert werden, wenn dies eine gesetzliche Norm vorsieht. In den Ländern, in denen eine (zwingende) Garantie und/oder eine Ersatzteillagerhaltung und/oder eine Schadenersatzregelung gesetzlich vorgeschrieben sind, gelten die gesetzlich vorgeschriebenen Mindestbedingungen. Das Serviceunternehmen und der Verkäufer übernehmen bei Reparaturannahme keine Haftung für eventuell auf dem Produkt vom Kunden gespeicherte Daten oder Einstellungen.