

Garancijski list za Nokia

Model: _____

Ser. št. (IMEI): _____

Garancijska izjava

Garant daje garancijo za brezhibno delovanje izdelka(ov), ki se nahaja(jo) v tem prodajnem paketu (izdelek). Garant vam zagotavlja, da bo v garancijskem roku, v času, ne daljšem od 45 dni od dneva prejema servisnega zahtevka, brezplačno odpravil napake v materialu ali izdelavi izdelka, ali - če bo to potrebno - izdelek brezplačno zamenjal, v skladu s to garancijo in zakonskimi določili. Garant pokriva tudi stroške transporta največ v višini stroškov javnega transportnega sredstva (pošta). Za popravljivi izdelek velja preostala garancija izdelka. Garancija velja na geografskem območju Republike Slovenije. Garancija ne izključuje pravic potrošnika, ki izhajajo iz odgovornosti prodajalca za napake na blagu.

Garancijski rok prične teči z dnevom izročitve izdelka končnemu uporabniku. Izdelek je lahko sestavljen iz več različnih delov, za katere lahko veljajo različni garancijski roki. Garancijski roki so naslednji:

a) štiriindvajset (24) mesecev za terminal (mobilni aparat);
b) dvanajst(12) mesecev za baterije, namizna stojala, slušalke, kable, ohišja in drugo dodatno opremo (ne glede na to, ali se le te nahajajo v prodajnem paketu skupaj z mobilno napravo ali so bile prodane kot samostojen izdelek).

V primeru garancijskega popravila izdelka, se garancijski rok podaljša za toliko dni, kolikor je trajalo popravilo izdelka. Podaljšanje garancije se uveljavlja na podlagi servisne dokumentacije, iz katere je razvidno trajanje popravila. Garant zagotavlja vzdrževanje izdelka, nadomestne dele in dodatno opremo, tri leta po poteku garancijskega roka.

Uveljavljanje garancijskega zahtevka

Če želite uveljaviti zahtevek iz te garancije, prosimo, dostavite izdelek na pooblaščen servis ali prodajno mesto, kjer ste izdelek kupili. Za uveljavitev zahtevka iz te garan-

cije je potrebno pooblaščen servis obvestiti o domnevni napaki na izdelku in izdelek dostaviti v najkrajšem času, ko ste napako odkrili, vsekakor pa pred iztekom garancijskega roka. Ob uveljavljanju zahtevka iz te garancije je potrebno predložiti:

1. Izdelek
2. Potrjen garancijski list (ta dokument) in originalni račun, iz katerega so jasno razvidni ime in naslov prodajalca, datum in kraj nakupa, ter tip in serijska številka izdelka.

Česa ta garancija ne pokriva?

1. Ta garancija ne velja za priročnike za uporabo, nastavitve, vsebine, podatke ali povezave, ne glede na to, ali so bili v izdelek vgrajeni ob nakupu ali nameščeni kasneje. Garant ne jamči, da bo katerakoli programska oprema proizvajalca HMD Global Oy ali drugih proizvajalcev ustrezala vašim specifičnim zahtevam, delovala v kombinaciji s katerokoli strojno ali programsko opremo drugih proizvajalcev. Garant zagotavlja odpravo napak v delovanju programske opreme proizvajalca HMD Global Oy, če in ko so le-te odpravljive.
2. Ta garancija ne pokriva:
 - a) normalne obrabe izdelka (vključno z obrabo ohišja, leč fotoaparata, baterije in zaslona),
 - b) mehanskih poškodb (npr. poškodb, povzročenih z ostrimi predmeti, zvijanjem, stiskanjem, padci ipd.),
 - c) napak ali škode, povzročene z nepravilno uporabo izdelka, tj. z ravnanjem v nasprotju z navodili za uporabo proizvajalca,
 - d) napak zaradi dejavnikov, ki so izven razumnega dosega garanta.
3. Prav tako garancija ne velja za:
 - napake, ki so nastale zaradi uporabe ali povezovanja izdelka s katerimkoli izdelkom, baterijo, dodatno opremo, programsko opremo in/ali storitvami drugih proizvajalcev in ponudnikov,

- napake, ki so nastale zaradi povezovanja izdelka z nepravilno nameščeno ali okvarjeno dodatno opremo,
- napake, ki so nastale zaradi uporabe izdelka za drug namen od predvidenega, zaradi virusov in drugih škodljivih programov, zaradi nepooblaščenega dostopanja do storitev, računalniških sistemov ali mrež z vaše strani ali s strani tretje osebe,
- napake, ki so nastale zaradi izpostavljanja baterije kratkemu stiku, če so opazni znaki nepooblaščenega posega, ali če je bila baterija uporabljena v opremi, za katero ni predvidena,
- če je bil izdelek izpostavljen mokroti, vlagi, ekstremnim toplotnim oziroma drugim pogojem okolja, hitrim spremembam teh pogojev, korozivnim plinom, oksidaciji, razlitju hrane ali pijače ali vplivom kemičnih sredstev,
- če je izdelek odpiral, spreminjal ali popraviljal kdorkoli drug razen pooblaščenega servisa, če je bil izdelek popravljen z uporabo neodobrenih rezervnih delov ali če so bili odstranjeni, izbrisani, popačeni, spremenjeni ali so nečitljivi serijska številka, datumski koda ali IMEI izdelka,
- če so bili spremenjeni ali popravljeni podatki na garancijskem listu ali računu.

Druga pomembna opozorila

SIM kartico in mobilno omrežje oziroma sistem, v katerem izdelek deluje, zagotavlja tretja stranka, od garanta neodvisni operater. Posledično garant ne sprejema nikakršne odgovornosti za delovanje, dostopnost, pokrivnost ali obseg mobilnega omrežja oziroma sistema.

Varnostno kopiranje podatkov

Prosimo, da ne pozabite izdelati rezervnih kopij ali pisnih zabeležk vseh pomembnih vsebin in podatkov, shranjenih v vašem izdelku, saj med popravilom oz.

zamenjavo izdelka pride do izbrisa le teh. Pred pošiljanjem izdelka v garancijsko popravilo mora uporabnik izključiti pristopna gesla. Uporabnik je odgovoren za ponovno namestitvev programske opreme, aplikacij in gesel. Odgovornost za hranjenje ločene varnostne kopije vsebine in varnostnih gesel nosite sami. Vaš izdelek ali zamenjani izdelek vam bo vrnjen z zadnjo konfiguracijo, ki je na voljo s strani proizvajalca.

Ohranitev podatkov ni sestavni del garancijskega popravila. Garant ali pooblaščen serviser ne odgovarja za izgubo podatkov med transportom ali popravilom. Garant ali pooblaščen serviser ne prevzema nikakršne neposredne ali posredne odgovornosti za škode ali izgube, ki bi izvirale iz izbrisa, poškodovanja ali popačenja teh vsebin ali podatkov med popravilom oziroma zamenjavo izdelka. Vsi deli izdelka ali druga oprema, ki jo garant ali pooblaščen serviser zamenja v okviru garancijskega popravila, postanejo njegova last. Če bo ugotovljeno, da izdelek ne zadošča pogojem te garancije, bo pooblaščen serviser na zahtevo stranke za popravilo, zaračunal strošek servisne storitve in morebitne transportne stroške. Garant ne odgovarja za neposredne ali posredne škode, ki bi nastale zaradi neupoštevanja garancijskih pogojev ali drugih pravnih določb, kakor tudi ne škode zaradi izostanka dobička, prometne nesreče, izgube dobrega imena, škode na napravi ali premoženju ali stroške za ohranitev ali kopiranje programa ali podatkov, shranjenih v izdelku ter izgubo kakršnihkoli informacij.

OPOZORILO! Vaša elektronska naprava je vrhunski izdelek. Proizvajalec vam močno priporoča, da natančno preberete navodila za uporabo, priložena k izdelku. Poleg tega opozarja še, da izdelek lahko vsebuje občutljive zaslone, leče fotoaparata in podobne dele, ki jih je možno opraskati ali drugače poškodovati, če se z njimi ne ravna zelo previdno.

Proizvajalec in garant:

HMD Global Oy
Karaportti 2
FIN-02610 Espoo
Finland

Pooblaščeni servis:

Emonagram d.o.o.
Riharjeva ulica 26
10000 Ljubljana
TTel.: +386 1 475 95 60
e-mail: info@emonagram.si

Prodajalec: _____

Datum izročitve: _____

Podpis:

Žig: