

GARANCIJSKI LIST

Podjetje Spinnaker NT d.o.o. izdaja garancijo za brezhibno delovanje končnemu uporabniku Tesla izdelkov: Tesla pralni stroji, sušilni stroji in pralno sušilni stroji (5) let; Tesla hladilniki in zamrzovalniki (5) let, Tesla pomivalni stroji (5) let, Tesla steklokeramične in indukcijske plošče (5) let, Tesla pečice (5) let, Tesla nape (5) let ter Tesla mikrovalovne pečice (5) let od dneva nakupa izdelka v Republiki Sloveniji. Kot končni uporabnik se smatra fizična ali pravna oseba, ki je izdelek kupila za osebno uporabo. Garancija se nanaša na material in delo, prizna pa se samo v primeru, če je bil izdelek v trenutku prodaje nov in neuporabljen. Po poteku garancijske dobe, proizvajalec zagotavlja oskrbo z nadomestnimi deli, ki so del rednega prodajnega programa v trajanju 36 mesecev. Garancija velja na območju Republike Slovenije. Če je na izdelku ugotovljena napaka lahko podjetje:

- (1) izdelek brezplačno popravi z uporabo novih ali obnovljenih rezervnih delov,
- (2) izdelek zamenja z novim izdelkom.

Za popravljene izdelek ostaja v veljavi originalni garancijski rok izdelka. V primeru, da je bil izdelek zamenjan z novim, se za to napravo izda garancija, ki sicer velja za nov izdelek. V primeru zamenjave izdelka ali njegovega dela z drugim, zamenjani izdelek preide v last uporabnika, izvorni izdelek pa v last podjetja Spinnaker NT d.o.o.

Dajalec garancije jamči za lastnosti ali brezhibno delovanje v garancijskem roku, ki začne teči z izročitvijo blaga potrošniku.

Opozorilo - garancija ne izključuje pravic potrošnika, ki izhajajo iz odgovornosti prodajalca za napake na blagu!

V primeru uveljavljanja reklamacije mora končni uporabnik izdelek dostaviti prodajalcu, pri katerem je bil izdelek kupljen, oziroma podjetju Spinnaker NT d.o.o..

GARANCIJO LAHKO KUPEC UVELJAVLJA LE Z **ORIGINALNIM RAČUNOM**, KI GA JE IZDAL, S STRANI PODJETJA SPINNAKER NT d.o.o., POOBLAŠČEN TRGOVEC IN **IZPOLNJENIM OBRAZCEM** NA ZADNJI STRANI TEGA GARANCIJSKEGA LISTA.

OSEBNA DOSTAVA IN PREVZEM JE MOŽEN SAMO NA NASLOVU: DAST d.o.o., Cvetkova ulica 25, 1000 Ljubljana, telefon: +386 (0)1 4292-406, +386 (0)59 921-480

Seznam pooblaščenih servisev v Sloveniji najdete na spletni strani: <https://tesla.info/sl/service/>.

Opozorilo: V primeru pošiljanja izdelka na garancijsko popravilo ali kontrolo, prodajalec in Spinnaker NT d.o.o. ne odgovarjata za morebitno škodo ali izgubo nastalo med transportom. Pred oddajo ali pošiljanjem izdelka v garancijsko popravilo ali kontrolo, mora uporabnik poskrbeti za kopijo vseh podatkov, ki so shranjeni na napravi. Ohranitev podatkov ni sestavni del garancijskega popravila. Prodajalec in podjetje Spinnaker NT d.o.o. ne odgovarjata za izgubo podatkov med transportom in popravilom.

Če imate kakršnakoli dodatna vprašanja glede garancije, prosim pošljite elektronsko pošto na servis@dast.si ali pokličite +386 (0)1 4292-406, +386 (0)59 921-480.

PRENEHANJE GARANCIJE

Garancija ne velja za:

- (a) napake in poškodbe, ki so nastale kot posledica malomarnega ravnanja z napravo,
- (b) napake, ki so nastale kot posledica nestrokovnih posegov, zlorab in uporabe/povezave z drugimi neoriginalnimi izdelki,
- (c) napake, ki so nastale kot posledica virusov, programske opreme ali povezave z neustreznim električnim napajanjem
- (d) napake, ki so nastale kot posledica servisnih posegov, ki so jih opravile osebe, ki za to niso pooblaščenice,
- (e) napake, ki so nastale kot posledica neavtoriziranega modificiranja sestavnih delov,
- (f) izdelke, ki so izrabljeni zaradi običajne uporabe,
- (g) napake in poškodbe, ki so nastale zaradi neupoštevanja navodil za uporabo,
- (h) napake, zaradi katerih je bil izdelek prodan po nižji ceni.

KONČNI UPORABNIK JE DOLŽAN:

- ob nakupu/prevzemu izdelka le tega pregledati in morebitne poškodbe ali druge nepopolnosti takoj sporočiti prodajalcu. Kasnejši zahtevki iz tega naslova se ne bodo upoštevali,
- seznaniti se in ravnati skladno z navodili za uporabo izdelka ter garancijskimi pogoji,
- v primeru vrnitve ali zamenjave izdelka zagotoviti popoln in nepoškodovan izdelek z vsem morebitnim priborom v nepoškodovani embalaži ter z vso pripadajočo originalno dokumentacijo.

Naziv izdelka: _____

Datum in kraj izročitve: _____

Podpis: _____

Serijska številka naprave: _____

GARANCIJSKI LIST - OBRAZEC ZA UVELJAVLJANJE GARANCIJE

IME IN PRIIMEK KUPCA: _____

NASLOV: _____

TELEFONSKA ŠTEVILKA: _____

EMAIL NASLOV: _____

NAZIV IZDELKA: _____

KJE JE BIL IZDELEK KUPLJEN (TRGOVEC, KRAJ, ŠT. RAČUNA, DATUM NAKUPA):

KAJ JE NAROBE Z IZDELKOM? KAKŠNE TEŽAVE SE POJAVLJAJO?

Izpolnjen obrazec je pogoj za uveljavljanje garancije, saj le tako lahko pridobimo vse ustrezne podatke o napaki in vaše kontakte podatke.