

Garancijski pogoji

Garancijski rok je 3 leta od dneva izročitve.

V zakonitem garancijskem roku morebitne napake v materialu ali izdelavi v skladu z našo presojo brezplačno odpravimo bodisi s popravilom ali zamenjavo delov. Obseg garancijskih pravic je odvisen tudi od zakonodaje države, v kateri ste napravo kupili.

Naša garancija velja samo:

- če napravo uporabljate v skladu z navodili in namenom
- če upoštevate navodila za uporabo
- če uporabljate le originalne nadomestne dele

Garancijske pravice prenehajo veljati:

- če skuša napravo popraviti nepooblaščen oseba
- če opravite tehnične spremembe na napravi
- v primeru nenamenske uporabe (npr. v pridobitvene ali komunalne namene)

Garancija ne krije:

- poškodb laka, ki so posledica običajne obrabe
- obrabnih delov, ki so na seznamu nadomestnih delov označeni z okvirčkom [XXX XXX (X)]
- za motorje z notranjim izgorevanjem veljajo določila v garancijskem listu, ki ga prilaga proizvajalec

Žal je napačna uporaba aparata razlog za približno 95 % reklamacij. S koristnimi nasveti našega posebej za vas urejenega info centra, lahko te težave enostavno odpravite, zato nas pokličite ali pa se javite po e-pošti ali po faksu.

Preden pošljete aparat na servis ali ga vrnete prodajalcu vam svetujemo, da se oglasite na naši dežurni telefonski številki, kjer vam bomo pomagali in vam tako prihranili nepotrebne poti.

V primeru uveljavljanja garancije se z garancijskim listom in računom obrnite na svojega prodajalca ali najbližji pooblaščen servis. (glej priložen seznam pooblaščenih servisov).

Navedbe v priloženi garancijski izjavi ne omejujejo zakonsko določenih pravic, ki jih ima kupec do prodajalca.

V primeru, da popravilo in z njim povezani stroški za vas ne bodo brezplačni, boste o tem predhodno obveščeni.

Opis proizvoda: Bencinska kosilnica AL-KO Plus 3R

PLU-Nr. 41852

Št. Art 119974 (719338)

Obdobje akcije: 04/2022

Order GTIN: 4061462308529

Proizvajalec: AL-KO Gardentech Austria GmbH, Hauptstraße 52c, 8742 Obdach, Tel.: 03578/2515-0

Opis napake:

.....

Ime kupca:

Pošta/Kraj: Ulica:

Tel. št./E-Mail:

Podpis: