



Da bin ich mir sicher.



Medieninformation

Wiener aufgepasst: HOFER stellt Lebensmittel bei Bestellungen im Dezember kostenlos zu

Lebensmittel online bestellen und in kürzester Zeit bequem nach Hause liefern lassen - das ermöglicht der HOFER Lieferservice in Kooperation mit ROKSH. Jetzt geht der Diskonter in Sachen Kundenservice noch einen Schritt weiter und erlässt seinen Kundinnen und Kunden die Zustellgebühr.

(Sattledt, 10. Dezember 2021; HOFER) Mit dem Ohr bei den Kundinnen und Kunden und gleichzeitig am Puls der Zeit: HOFER bietet mit seinem Lieferservice in Kooperation mit ROKSH seit Oktober eine bequeme Möglichkeit, um sich die HOFER Einkäufe direkt nach Hause liefern zu lassen. Der Lieferservice ist ein digitales Angebot in Wien als Alternative zum klassischen, stationären Einkauf in den HOFER Filialen.

Der Einkauf für Kundinnen und Kunden in Wien ist dabei denkbar einfach: Mit Klick auf „Lebensmittel online bestellen“ unter <http://www.hofer.at/onlineshop> gelangen HOFER Kundinnen und Kunden auf die Website von ROKSH, wo sie sich registrieren oder einloggen. Die gewünschten Produkte werden in den Warenkorb gelegt und das gewünschte Lieferdatum sowie Lieferzeitfenster ausgewählt. Der Mindestbestellwert für die Lieferung beträgt 39 Euro. ROKSH bietet für den neuen Lieferservice unterschiedliche Lieferoptionen am selben Tag binnen ein oder drei Stunden über Lieferung am selben Tag mit definiertem Zeitfenster bis hin zu einer Zustellung am nächsten Tag mit ganztägigem Lieferfenster an, zudem können Bestellungen bis zu 14 Tage im Voraus getätigt werden.

Lieferung kostenlos

Normalerweise fallen je nach ausgewählter Option Liefergebühren zwischen 2,90 Euro und 6,90 Euro an. Als kleines vorweihnachtliches Geschenk erlässt HOFER aber all seinen Kundinnen und Kunden bei allen Bestellungen im Dezember die Zustellgebühren. Davon ausgenommen ist einzig die Option Express-Lieferung (am selben Tag binnen einer Stunde oder binnen drei Stunden). Für HOFER ist diese vorweihnachtliche Aktion nicht nur gelebter Kundenservice, sondern auch ein weiterer Beitrag für mehr Sicherheit und Komfort während der Pandemie

Über den Lieferservice in Kooperation mit ROKSH kann aus den Sortimentsartikeln ausgewählt werden - rund 3.000 Produktvarianten aus den Bereichen: Obst und Gemüse, Brot und Gebäck, Getränke, Kühlwaren sowie Tiefkühlwaren, Drogerie, etc. Dabei können sich die Kundinnen und Kunden auf die gewohnt gute Qualität und Frische der Produkte verlassen. Alle erhältlichen Produkte sind zum gleichen günstigen Preis wie in den Filialen erhältlich (es gilt der Preis zum Zeitpunkt der Bestellung). Bestellt werden kann rund um die Uhr - 24 Stunden am Tag, 7 Tage die Woche und das bis zu 14 Tage im Voraus. Geliefert werden die Produkte je nach Verfügbarkeit der Lieferfenster Montag bis Samstag im Rahmen der Öffnungszeiten der HOFER Filialen.

Über HOFER

Die HOFER KG zählt mit mehr als 530 Filialen und über 12.000 motivierten Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern zu den erfolgreichsten österreichischen Lebensmitteleinzelhändlern. Das Unternehmen mit Sitz in Sattledt garantiert unter dem Motto „Da bin ich mir sicher.“ höchste Qualität zum günstigen HOFER Preis. Das Standardsortiment umfasst rund 1.500 Produkte des täglichen Bedarfs, ergänzt durch wöchentlich wechselnde Aktionsartikel. HOFER setzt sich aktiv für Klimaschutz ein, arbeitet seit Jänner 2016 zu 100 % CO₂-neutral und wurde dafür mit dem Energy Globe World Award



Da bin ich mir sicher.



ausgezeichnet. 2018 feierte der Lebensmittelhändler bereits sein 50-jähriges Bestehen. Zu HOFER S/E zählen neben HOFER Österreich die Schweiz, Slowenien, Ungarn und Italien.

Rückfragehinweis

Cathleen Völkel – ROSAM.GRÜNBERGER | Change Communications

Tel.: 01/90 42 142-214

E-Mail: cathleen.voelkel@rosam-gruenberger.at

Bildbeschriftung

Mit dem HOFER Lieferservice in Kooperation mit ROKSH bekommen Kundinnen und Kunden ihre Einkäufe im Dezember kostenlos geliefert.

Fotocredit

© HOFER; Bildmaterial steht für redaktionelle Zwecke frei zur Verfügung.