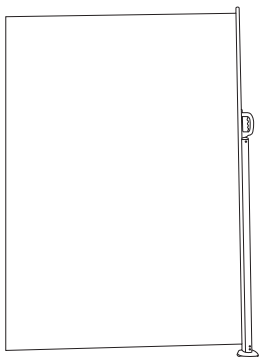


SEITENMARKISE XL

Bevor Sie Ihr Gerät einsenden wenden Sie sich telefonisch oder per Mail an unseren KUNDENDIENST. So können wir Ihnen bei eventuellen Bedienungsfehlern helfen.

05/2021



MODELL: Seitenmarkise XL

KUNDENDIENST

 **+49 9090 57490880**

 **aktion@raumschmiede.de**

ARTIKELNUMMER

711136 / 1004108 / 707949

SERVICESTELLE

Raumschmiede GmbH
Lange Gwand 1
86682 Genderkingen
GERMANY
aktion@raumschmiede.de

Beschreibung der Störung:

Ihre Informationen:

Name: _____

Adresse: _____

E-Mail: _____  _____

Garantiebedingungen

Sehr geehrter Kunde,

die **Garantie** bietet Ihnen weitreichende Vorteile gegenüber der gesetzlichen Gewährleistungspflicht:

Garantiezeit:	3 Jahre ab Zeitpunkt der Übernahme
Garantieleistung:	Kostenfreier Austausch
Hotline:	+ 49 9090 57490 880 (Zum regulären Festnetztarif Ihres Telefonanbieters)
Erreichbarkeit:	Mo.–Fr. 09.00–18.00 Uhr

Bitte beachten Sie, dass die Art der Garantieleistung im Einzelfall bestimmt wird.

Um die Garantie in Anspruch zu nehmen:

- Halten Sie bitte die vollständig ausgefüllte Garantiekarte sowie Bilder des Schadens und den Kassenbon bzw. die Rechnung bereit
- Kontaktieren Sie unseren **KUNDENDIENST** bitte telefonisch oder per Email (aktion@raumschmiede.de)

Die Garantie gilt nicht:

- **bei Schäden durch Elementarereignisse** (z. B. Blitz, Wasser, Feuer, Frost, etc.), **Unfall, Transport, ausgelaufene Batterien** oder **unsachgemäße Benutzung**
- **bei Beschädigung** oder **Veränderung durch den Käufer/Dritte**
- **bei Missachtung** der **Sicherheits-** und **Wartungsvorschriften**, **Bedienungsfehlern**
- **bei Verkalkung, Datenverlust, Schadprogrammen, Einbrennschäden**
- **auf die normale Abnutzung von Verschleißteilen (z. B. Akkukapazität)**

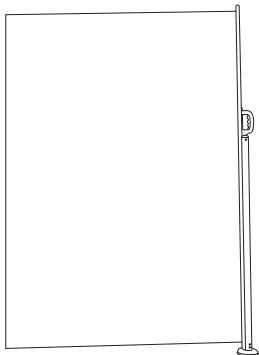
Nach Ablauf der Garantiezeit haben Sie ebenfalls die Möglichkeit an der **SERVICESTELLE** Reparaturen kostenpflichtig durchführen zu lassen. Falls die Reparatur oder der Kostenvoranschlag für Sie nicht kostenfrei sind, werden Sie vorher verständigt.

Die gesetzliche Gewährleistungspflicht des Übergebers wird durch diese Garantie nicht eingeschränkt. Die Garantiezeit kann nur verlängert werden, wenn dies eine gesetzliche Norm vorsieht. In den Ländern, in denen eine (zwingende) Garantie und/oder eine Ersatzteillagerhaltung und/oder eine Schadenersatzregelung gesetzlich vorgeschrieben sind, gelten die gesetzlich vorgeschriebenen Mindestbedingungen. Das Serviceunternehmen und der Verkäufer übernehmen bei Reparaturannahme keine Haftung für eventuell auf dem Produkt vom Kunden gespeicherte Daten oder Einstellungen.

STORE LATÉRAL XL

Avant d'envoyer votre appareil, contactez notre service après-vente par téléphone ou par mail.
Nous pouvons vous aider ainsi pour d'éventuelles erreurs de manipulation.

05/2021



MODÈLE: Store latéral XL

SERVICE APRÈS-VENTE



+49 9090 57490880



aktion@raumschmiede.de

NUMÉRO D'ARTICLE

711136 / 1004108 / 707949

CENTRE DE SERVICE

Raumschmiede GmbH

Lange Gwand 1

86682 Genderkingen

GERMANY

aktion@raumschmiede.de

Description de la panne:

Vos informations:

Nom: _____

Adresse: _____

E-mail: _____



Conditions de garantie

Cher client,

la **garantie** vous offre de larges avantages par rapport à l'obligation de garantie légale:

Période de garantie: 3 ans à compter de la prise en charge

Garantie: Échange gratuit

Support par téléphone: + 49 9090 57490 880 (au tarif normal de réseau fixe de votre opérateur téléphonique)

Disponibilité: Lu-Ve. 09h-18h

Veuillez noter que le type de garantie est défini au cas par cas.

Afin de faire valoir la garantie:

- Veuillez vous munir de la carte de garantie complétée ainsi que de photos des dommages et du ticket de caisse ou de la facture
- Veuillez contacter notre SERVICE APRÈS-VENTE par téléphone ou par e-mail (aktion@raumschmiede.de)

La garantie n'est pas valable:

- **en cas de dommages causés par des catastrophes naturelles** (par ex. orage, inondation, incendie, gel, etc.), **accident, transport, fuite des piles** ou **utilisation non conforme**
- **en cas de dommage** ou **modification par l'acheteur/un tiers**
- **en cas de manquement** aux **consignes de sécurité** et **d'entretien, erreurs de manipulation**
- **en cas d'entartrage, perte de données, programmes malveillants, dégâts de cuisson**
- **usure normale des pièces d'usure** (par ex. **capacité des batteries**)

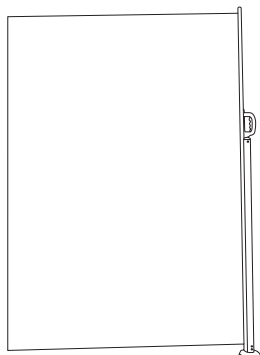
Après écoulement de la période de garantie, vous avez aussi la possibilité de faire effectuer au **service après-vente** des réparations payantes. Si la réparation ou le devis n'est pas gratuit pour vous, vous en serez informé auparavant.

L'obligation de garantie légale du cédant n'est pas limitée par cette garantie. La période de garantie ne peut être prolongée que si une norme légale le prévoit. Les conditions minimales stipulées sont valables dans les pays où une garantie (obligatoire) et/ou un stock de pièces détachées et/ou une indemnisation est légalement requis. Dans le cas d'une prise en charge des réparations, l'entreprise de service et le vendeur déclinent toute responsabilité concernant des données ou réglages éventuellement enregistrés sur le produit du client.

TENDA PARASOLE ORIZZONTALE XL

Prima di restituire l'articolo, rivolgersi telefonicamente o tramite e-mail alla nostra Assistenza post-vendita. Possiamo essere di aiuto in caso di errori di utilizzo.

05/2021



MODELLO: Tenda parasole orizzontale XL

ASSISTENZA POST- VENDITA

 **+49 9090 57490880**

 **aktion@raumschmiede.de**

NUMERO ARTICOLO

711136 / 1004108 / 707949

CENTRO DI ASSISTENZA

Raumschmiede GmbH

Lange Gwand 1

86682 Genderkingen

GERMANY

aktion@raumschmiede.de

Descrizione del difetto:

I suoi dati:

Nome: _____

Indirizzo: _____

E-mail: _____  _____

Condizioni di garanzia

Gentile Cliente,

la **Garanzia** offre molti più vantaggi rispetto alla normale garanzia legale:

Durata della garanzia:	3 anni dalla data di acquisto
Prestazione di garanzia:	Sostituzione gratuita
Hotline:	+ 49 9090 57490 880 (alla normale tariffa di rete fissa del proprio operatore telefonico)
Reperibilità:	Lu-Ven ore 9:00-18:00

Facciamo presente che il tipo di prestazione di garanzia è deciso caso per caso.

Per poter fruire della garanzia:

- Tenere a portata di mano la scheda di garanzia completamente compilata, nonché fotografie del danno e la ricevuta o la fattura
- Si prega di contattare la nostra Assistenza post-vendita per telefono o e-mail (aktion@raumschmiede.de)

La garanzia non si applica nei casi seguenti:

- **in caso di danni causati da fenomeni naturali** (ad es. fulmini, acqua, fuoco, gelo, ecc.), **caduta, trasporto, perdite dalle batterie o uso improprio**
- **in caso di danneggiamenti o modifiche effettuate da parte dell'acquirente o di terzi**
- **in caso di inosservanza delle disposizioni di sicurezza e manutenzione, utilizzo errato**
- **in caso di calcificazione, perdita di dati, programmi dannosi, danni causati da bruciature**
- **nei casi di normale logoramento delle parti soggette ad usura (ad es. capacità della batteria)**

È comunque possibile far eseguire le riparazioni presso il nostro **centro di assistenza** anche dopo il periodo di garanzia. Tali riparazioni saranno a pagamento. Qualora la riparazione o il preventivo di spesa non fosse a titolo gratuito, il centro di assistenza avviserà in anticipo.

L'obbligo di garanzia legale da parte del cessionario non è limitato dalla presente garanzia. La durata di garanzia può essere prolungata solo se questa eventualità è contemplata da una norma di legge. Nei Paesi con norme di legge che prevedono una garanzia (obbligatoria) e/o la conservazione di pezzi di ricambio a magazzino e/o una disciplina del risarcimento del danno trovano applicazione le condizioni minime prescritte dalla legge. In caso di presa in carico di una riparazione, l'impresa di assistenza e il venditore non si assumono alcuna responsabilità in merito ai dati o alle impostazioni eventualmente memorizzati sul prodotto dal cliente.