GARANTIEKARTE

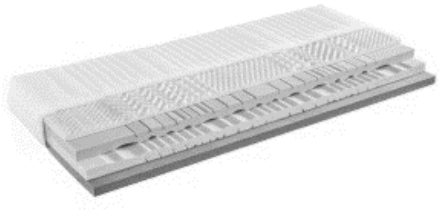
AT

elastica SCHLAFSYSTEME

ALPALUNA

Bevor Sie Ihr Gerät einsenden wenden Sie sich telefonisch oder per Mail an unseren **KUNDENDIENST**. So können wir Ihnen bei eventuellen Bedienungsfehlern helfen.

11/2021



MODELL: ALPALUNA 90 x 200 cm

KUNDENDIENST

☎ **+43 (0) 6244 / 3363 - 0**

✉ **office@elastica.at**

ARTIKELNUMMER

717286

SERVICESTELLE

Elastica Matratzen-Schaumstoffe-Zubehör Gesellschaft. m. b. H.
Abt. Kundendienst
Kellau 153 • AT 5431 Kuchl bei Sbg.
www.elastica.at

Beschreibung der Störung:

Ihre Informationen:

Name: _____

Adresse: _____

_____

E-Mail: _____ ☎ _____

Garantiebedingungen

Sehr geehrter Kunde!

Die **HOFER-Garantie** bietet Ihnen weitreichende Vorteile gegenüber der gesetzlichen Gewährleistungspflicht:

Garantiezeit:	**5-Jahres-Sondergarantie** ab Kaufdatum, lt. beiliegenden Matratzen- und Garantiehinweisen
Garantieleistung:	Kostenlose Reparatur / Austausch innerhalb der gesetzlichen Gewährleistung. Bei ungerechtfertigten Reklamationen gehen alle Fahrt-, Transport- und Bearbeitungskosten nicht zu Lasten Elastica
Hotline:	+43 (0) 6244 / 3363 – 0. Es gilt der Tarif des Anbieters
Erreichbarkeit:	Mo.-Do.: 7:30 – 12.00 Uhr und 13.00 – 17.00 Uhr, Fr.: 7:30 – 12.00 Uhr

Bitte beachten Sie, dass die Art der Garantieleistung im Einzelfall von **HOFER** bestimmt wird.

Um die Garantie in Anspruch zu nehmen:

- Halten Sie bitte die vollständig ausgefüllte Garantiekarte und den Kassenbon bzw. die Rechnung bereit.
- Kontaktieren Sie unseren **KUNDENDIENST** telefonisch.

Die Garantie gilt nicht:

- **bei Schäden durch Elementarereignisse.** (z.B. Blitz, Wasser, Feuer, Frost, etc.), **Unfall, Transport, ausgelaufene Batterien oder unsachgemäße Benutzung**
- **bei Beschädigung oder Veränderung durch den Käufer/Dritte**
- **bei Missachtung der Sicherheits- und Wartungsvorschriften, Bedienungsfehlern**
- **bei Verkalkung, Datenverlust, Schadprogrammen, Einbrennschäden**
- **auf die normale Abnutzung von Verschleißteilen (z.B. Akkukapazität)**

Nach Ablauf der Garantiezeit haben Sie weiterhin die Möglichkeit an der **SERVICESTELLE** Reparaturen kostenpflichtig durchführen zu lassen. Falls die Reparatur oder der Kostenvoranschlag für Sie nicht kostenfrei sind, werden Sie vorher verständigt.

Die gesetzliche Gewährleistungspflicht des Übergebers wird durch diese Garantie nicht eingeschränkt. Die Garantiezeit kann nur verlängert werden, wenn dies eine gesetzliche Norm vorsieht. In den Ländern, in denen eine (zwingende) Garantie und/oder eine Ersatzteillagerhaltung und/oder eine Schadenersatzregelung gesetzlich vorgeschrieben sind, gelten die gesetzlich vorgeschriebenen Mindestbedingungen. Das Serviceunternehmen und der Verkäufer übernehmen bei Reparaturannahme keine Haftung für eventuell auf dem Produkt vom Kunden gespeicherte Daten oder Einstellungen.