



AT

GARANTIEKARTE HOME-LINE SAFE E II


Bevor Sie Ihr Gerät einsenden wenden Sie sich telefonisch oder per Mail an unseren **KUNDENDIENST**. So können wir Ihnen bei eventuellen Bedienungsfehlern helfen.


Aktionszeitraum: 10.2021



MODELL: HOME-LINE SAFE E II

KUNDENDIENST

 (D) 0049-2335-965366

 bw_support@burg.biz

ARTIKELNUMMER

810265

SERVICESTELLE

BURG-WÄCHTER KG

Altenhofer Weg 15

D - 58300 Wetter

www.burg.biz

Beschreibung der Störung:

Ihre Informationen:

Name: _____

Adresse: _____

E-Mail: _____ 

Kaufdatum: _____

GARANTIEBEDINGUNGEN

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

Die Hofer Garantie bietet Ihnen weitreichende Vorteile gegenüber der gesetzlichen Gewährleistungspflicht.

Garantiezeit: Die Garantiezeit beträgt drei Jahre und beginnt am Tag des Kaufs. Bitte bewahren Sie den Kassenbon als Nachweis für den Kauf auf.

Garantieumfang: Erstattung des Kaufpreises (innerhalb der ersten 8 Wochen ab Kaufdatum) oder kostenfreie Reparatur bzw. kostenfreier Austausch (nach unserer Wahl).

Hotline: Tel.: 0049-2335-965366 (Mo - Do 8 - 17 Uhr, Fr 8 - 14 Uhr) oder per Mail an bw_support@burg.biz

TIPP: Bevor Sie Ihren Tresor einsenden, wenden Sie sich telefonisch oder per Mail an unsere Hotline.

Um die Garantie in Anspruch zu nehmen senden Sie uns:

- zusammen mit dem defekten Produkt den Original-Kassenbon und die vollständig ausgefüllte Garantiekarte.
- das defekte Produkt mit allen Bestandteilen des Lieferumfangs.

Die Garantie gilt nicht:

- bei Schäden durch Elementarereignisse. (z.B. Blitz, Wasser, Feuer, Frost, etc.), Unfall, Transport, ausgelaufene Batterien oder unsachgemäße Benutzung
- bei Beschädigung oder Veränderung durch den Käufer/Dritte
- bei Missachtung der Sicherheits- und Wartungsvorschriften, Bedienungsfehlern
- bei Verkalkung, Datenverlust, Schadprogrammen, Einbrennschäden
- auf die normale Abnutzung von Verschleißteilen (z.B. Akkukapazität)

Wichtiger Hinweis:

- Bitte bewahren Sie den Code an einem sicheren Ort außerhalb des Tresores auf.
- Ein Verlust des Codes stellt keinen Garantiefall dar.
- Verwenden Sie keine persönlichen Daten (z. B. Geburtstag, Telefon-Nr. ...)
- Falls der Tresor eine längere Zeit nicht benutzt werden soll, entnehmen Sie bitte die Batterien.

Ihre gesetzlichen Rechte werden durch diese Garantie nicht eingeschränkt.