



ilogs healthcare GmbH

Krone Platz 1 | 9020 Klagenfurt

+43 (0) 463 505 197 – 4

support@ilogs.care

www.ilogs.care/james

UID: ATU 72724778 FN: 481242i

Gerichtsstand Klagenfurt a. W., Österreich

Garantiekarte **JAMES**[®] NOTRUFUHR

Ihre Informationen	
Name	Telefonnummer:
Adresse	E-Mail
Datum des Kaufs	Ort des Kaufs (online oder Geschäft)

Beschreibung der Störung

Serviceadresse	Kundendienst
ilogs healthcare GmbH <i>James Notrufahren</i> Krone Platz 1 9020 Klagenfurt Österreich	Telefon: +43 463 504 197 4 E-Mail: support@ilogs.care Mo-Do: 8:00 bis 16:00 Uhr Fr: 08:00 bis 14:00 Uhr

Garantiebedingungen für James Notrufuhren

1. Der Hersteller gewährt **24 Monate Garantie** auf JAMES Notrufuhren, wenn sich das Produkt während des Garantie-Laufzeitraums unter normalen Benutzungsbedingungen als defekt erweist. Die Garantielaufzeit beginnt mit dem Erstkauf. Die Garantie auf die Batterie gilt für 6 Monate.
2. Im Garantiefall wenden Sie sich bitte direkt per E-Mail an den Hersteller Kundendienst, welcher Ihre Notrufuhr analysiert und Sie im Bedarfsfall bittet die Uhr zur Analyse, Reparatur oder Austausch einzusenden.
3. Die Garantie gilt nur, bei Nachweis des Kaufs. Entweder online oder in einem Geschäft. Als Nachweis gilt die Originalrechnung mit Angabe des Kaufdatums, des Händlernamens, der Modellbezeichnung und falls verfügbar der IMEI-Nummer. Der Hersteller behält sich vor, Garantieleistungen zu verweigern, wenn der Kaufnachweis nicht in Ordnung ist.
4. Reparaturleistungen oder der Austausch im Rahmen der Garantie berechtigen nicht zu einer Verlängerung oder einem Neubeginn des Garantie-Laufzeitraums.
5. Folgenden Punkte werden durch die Garantie nicht gedeckt:
 - a. Verschleiß oder Abnutzungserscheinungen, welche durch normalen Gebrauch entstanden sind. Dies kann z.B. das Uhrenarmband betreffen.
 - b. Mängel aufgrund unsachgemäßer Benutzung oder Missbrauch, wie z.B. Bruch des Bildschirms, physische Beschädigung von Uhrenteilen, etc.
 - c. Mängel durch Verunreinigungen
 - d. Mängel aufgrund von Korrosion, Brand oder Wassereinfluss; das Produkt ist spritzwasserfest, nicht jedoch wasserdicht.
 - e. Benutzung des Produkts in Verbindung mit Nicht-Original-Zubehör
 - f. Beschädigung des Akkus durch Überladen oder Nichteinhaltung der speziellen Anweisungen für den Umgang mit Akkus im Produkthandbuch
 - g. Manipulationen (z.B. Reparaturversuch) durch eine nicht autorisierte Person
 - h. Das Produkt wurde Flüssigkeiten bzw. Chemikalien jeglicher Art oder extremen Temperaturen ausgesetzt.
 - i. Unfälle, höhere Gewalt oder Ursachen, die außerhalb des Einflussbereichs des Herstellers liegen
6. Nach Ablauf der Garantiezeit haben Sie ebenfalls die Möglichkeit, das defekte Gerät zwecks Reparatur an unsere Servicestelle zu senden. Nach Ablauf der Garantiezeit anfallende Reparaturen sind kostenpflichtig.
7. Ihre gesetzlichen Rechte werden durch diese Garantie nicht eingeschränkt