

# GARANTIEKARTE

## Sandkasten mit Dach


Ihre Informationen:

Name: \_\_\_\_\_

Adresse: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

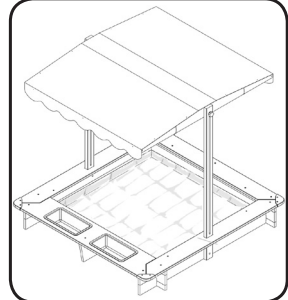
 : \_\_\_\_\_ E-Mail: \_\_\_\_\_

Datum des Kaufs\*: \_\_\_\_\_

\*Wir empfehlen, Sie behalten die Quittung mit dieser Garantiekarte.

Ort des Kaufs: \_\_\_\_\_

Beschreibung der Störung:




Schicken Sie die ausgefüllte Garantiekarte zusammen mit dem defekten Produkt an:

games@innovakids.net

Innovakids GmbH  
D-70450 Stuttgart  
Postfach 301066  
Germany

**KUNDENDIENST**

711357

 **AT** 0800 404 030

 games@innovakids.net

**MODELL:**

11.007.458

04/2021

Hotline:  
Kostenfrei

Erreichbarkeit:  
Mo – Fr  
8.00 – 20.00 Uhr

**3**  
JAHRE  
GARANTIE

---

## Garantiebedingungen

Sehr geehrter Kunde!

Die **Hofer Garantie** bietet Ihnen weitreichende Vorteile gegenüber der gesetzlichen Gewährleistungspflicht:

**Garantiezeit: 3 Jahre** ab Kaufdatum

**Kosten:** Kostenfreie Reparatur bzw. Austausch oder Geldrückgabe.  
Keine Transportkosten.

**Hotline:** Kostenfreie Hotline

<p><b>TIPP:</b> Bevor Sie Ihr Gerät einsenden, wenden Sie sich telefonisch, per Mail oder Fax an unsere Serviceadresse. So können wir Ihnen bei eventuellen Bedienungsfehlern helfen.</p>
---

**Um die Garantie in Anspruch zu nehmen, senden Sie uns:**

- zusammen mit dem defekten Produkt den Original-Kassenbon und die vollständig ausgefüllte Garantiekarte.
- das Produkt mit allen Bestandteilen des Lieferumfangs.

---

**Die Garantie gilt nicht:**

- **bei Schäden durch Elementarereignisse** (z. B. Blitz, Wasser, Feuer, Frost etc.), **Unfall, Transport, ausgelaufene Batterien** oder **unsachgemäße Benutzung**
- **bei Beschädigung** oder **Veränderung durch den Käufer/Dritte**
- **bei Missachtung** der **Sicherheits-** und **Wartungsvorschriften, Bedienungsfehler**
- **bei Verkalkung, Datenverlust, Schadprogramme, Einbrennschäden**
- **auf die normale Abnutzung von Verschleißteilen** (z. B. Akkukapazität)

Nach Ablauf der Garantiezeit haben Sie ebenfalls die Möglichkeit an der Servicestelle Reparaturen kostenpflichtig durchführen zu lassen. Falls die Reparatur oder der Kostenvoranschlag für Sie nicht kostenfrei sind, werden Sie vorher verständigt.

Die gesetzliche Gewährleistungspflicht des Übergabers wird durch diese Garantie nicht eingeschränkt. Die Garantiezeit kann nur verlängert werden, wenn dies eine gesetzliche Norm vorsieht. In den Ländern, in denen eine (zwingende) Garantie und/oder eine Ersatzteillagerhaltung und/oder eine Schadenersatzregelung gesetzlich vorgeschrieben sind, gelten die gesetzlich vorgeschriebenen Mindestbedingungen. Das Serviceunternehmen und der Verkäufer übernehmen bei Reparaturannahme keine Haftung für eventuell auf dem Produkt vom Kunden gespeicherte Daten oder Einstellungen.

---