



# GARANTIEKARTE

## KLETTERPYRAMIDE


AT

Ihre Informationen:

Name: \_\_\_\_\_

Adresse: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

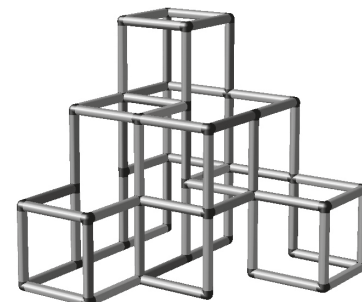
 \_\_\_\_\_ E-Mail: \_\_\_\_\_

Datum des Kaufs\* \_\_\_\_\_

\*Wir empfehlen, Sie behalten die Quittung mit dieser Garantiekarte

Ort des Kaufs: \_\_\_\_\_

Beschreibung der Störung:



Schicken Sie die ausgefüllte Garantiekarte  
zusammen mit dem defekten Produkt an:

**Zeitlos Vertriebs GmbH**

Service Center

Nachtwaid 6

DE-79206 Breisach

E-Mail: [info@zeitlos-vertrieb.de](mailto:info@zeitlos-vertrieb.de)

### KUNDENDIENST



AT

00800-09 34 85 67



[www.zeitlos-vertrieb.de](http://www.zeitlos-vertrieb.de)

MODELL: 701585

21/DE

AT Hotline / Costs:

Erreichbarkeit:

8.00 – 20.00 Uhr

kostenfrei

**3**  
JAHRE  
GARANTIE

# Garantiebedingungen

Sehr geehrter Kunde,

die **Hofer / Aldi Garantie** bietet Ihnen weitreichende Vorteile gegenüber der gesetzlichen Gewährleistungspflicht:

<b>Garantiezeit:</b>	<b>3 Jahre</b> ab Kaufdatum <b>6 Monate</b> für Verschleiß- und Verbrauchsteile bei normalem und ordnungsgemäßigem Gebrauch (z.B. Akkus)
<b>Kosten:</b>	Kostenfreie Reparatur bzw. Austausch oder Geldrückgabe. Keine Transportkosten
<b>Hotline:</b>	00800-09 34 85 67 (kostenfrei)

**TIPP:** Bevor Sie Ihr Gerät einsenden wenden Sie sich telefonisch, per Mail oder Fax an unsere Hotline. So können wir Ihnen bei eventuellen Bedienungsfehlern helfen.

## Um die Garantie in Anspruch zu nehmen senden Sie uns:

- zusammen mit dem defekten Produkt den Original-Kassenbon und die vollständig ausgefüllte Garantiekarte.
- das Produkt mit allen Bestandteilen des Lieferumfangs.

## Die Garantie gilt nicht bei Schäden durch:

- **Unfall** oder **unvorhergesehene Ereignisse**. (z.B. Blitz, Wasser, Feuer, etc.)
- **unsachgemäße Benutzung** oder **Transport**.
- **Missachtung** der **Sicherheits-** und **Wartungsvorschriften**.
- sonstige **unsachgemäße Bearbeitung** oder **Veränderung**.

Nach Ablauf der Garantiezeit haben Sie ebenfalls die Möglichkeit an der Servicestelle Reparaturen kostenpflichtig durchführen zu lassen. Falls die Reparatur oder der Kostenvoranschlag für Sie nicht kostenfrei sind, werden Sie vorher verständigt.

Die gesetzliche Gewährleistungspflicht des Übergebers wird durch diese Garantie nicht eingeschränkt. Die Garantiezeit kann nur verlängert werden, wenn dies eine gesetzliche Norm vorsieht. In den Ländern, in denen eine (zwingende) Garantie und/oder eine Ersatzteillagerhaltung und/oder eine Schadenersatzregelung gesetzlich vorgeschrieben sind, gelten die gesetzlich vorgeschriebenen Mindestbedingungen. Das Serviceunternehmen und der Verkäufer übernehmen bei Reparaturannahme keine Haftung für eventuell auf dem Produkt vom Kunden gespeicherte Daten oder Einstellungen.



# JÓTÁLLÁSI ADATLAP

HU


## MÁSZÓ PIRAMIS

A fogyasztó adatai:

Név: \_\_\_\_\_

Cím: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

 \_\_\_\_\_ E-mail: \_\_\_\_\_

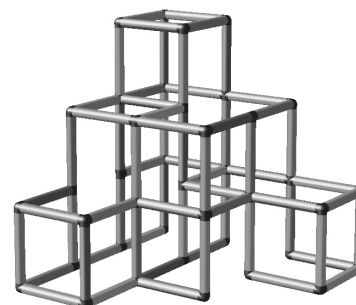
A vásárlás dátuma \* \_\_\_\_\_

\* Javasoljuk, hogy a jótállási tájékoztatóval együtt őrizze meg a vásárláskor kapott nyugtát / számlát is.

A vásárlás helye: \_\_\_\_\_

A hiba leírása:

Aláírás: \_\_\_\_\_



Kérjük, hogy a jótállási igény nem személyes érvényesítése esetén a kitöltött jelen jótállási adatlapot és a hibás terméket az alábbi címre küldje be:

### **Zeitlos Vertriebs GmbH**

Service Center

Nachtwaid 6

DE-79206 Breisach

E-Mail: [info@zeitlos-vertrieb.de](mailto:info@zeitlos-vertrieb.de)

### **ÜGYFÉLSZOLGÁLAT**



00800-09 34 85 67



[www.zeitlos-vertrieb.de](http://www.zeitlos-vertrieb.de)

MODELL/TYPE/MODELLO:  
701585

ARTIKEL-NR./N° RÉF./COD. ART.:  
21/DE

HU Hotline / Costs:

elérhetőség:

8.00 – 20.00 karóra

ingyenes

# 3

**ÉV JÓTÁLLÁS**

# JÓTÁLLÁSI TÁJÉKOZTATÓ

A fogyasztóval szerződést kötő vállalkozás cégneve és címe:  Aldi Magyarország Élelmiszer Bt. Mészárosok útja 2. H-2051 Biatorbágy	gyártó neve, címe:
A fogyasztási cikk azonosítására alkalmas megnevezése:	A fogyasztási cikk típusa:
Kicserélés esetén ennek időpontja:	A fogyasztási cikk gyártási száma (ha van):
A javítószolgálat neve, címe és telefonszáma:	

## A jótállással kapcsolatos általános szabályok

A Magyarország területén vásárolt új tartós fogyasztási cikkek esetén 3 évre vállalunk jótállást. Az elhasználódó, ill. kopó alkatrészekre (pl. világítótestek, akkumulátorok, gumiabroncsok, stb.) a jótállási idő rendeltetésszerű használat esetén 1 év. A napi használat során keletkező sérülésekre (pl. karcolások, horpadások, stb.) a jótállás nem vonatkozik.

A jótállási határidő a fogyasztási cikk fogyasztó részére történő átadása napjával kezdődik. A határidő elmulasztása jogvesztéssel jár. Nem számít bele a jótállás elévülési idejébe a kijavítási időnek az a része, amely alatt a fogyasztó a fogyasztási cikket nem tudja rendeltetésszerűen használni. A fogyasztási cikkek a kicseréléssel vagy a kijavítással érintett részére a jótállási igény elévülése újból kezdődik. Ezt a szabályt kell alkalmazni arra az esetre is, ha a kijavítás következményeként új hiba keletkezik.

A jótállás a fogyasztó jogszabályból eredő jogait nem érinti. Fogyasztói jogvita esetén a fogyasztó a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák mellett működő békéltető testület eljárását is kezdeményezheti.

A jótállásból eredő jogokat a fogyasztási cikk tulajdonosa érvényesítheti, feltéve, hogy fogyasztónak minősül. A jótállásból eredő jogokat a fogyasztási cikk tulajdonjogának átruházása esetén az új tulajdonos érvényesítheti.

A jótállásból eredő jogok a jótállási jeggyel érvényesíthetőek. A jótállási jegy szabálytalan kiállítás vagy a jótállási jegy fogyasztó rendelkezésére bocsátásának elmaradása a jótállás érvényességét nem érinti. A jótállási jegy fogyasztó rendelkezésére bocsátásának elmaradása esetén a szerződés megkötését bizonyítottan kell tekinteni, ha az ellenérték megfizetését igazoló bizonylatot - számlát vagy nyugtát - a fogyasztó bemutatja. Ebben az esetben a jótállásból eredő jogok a számlával, ill. nyugtával érvényesíthetőek.

A fogyasztó mindennemű jótállási igényét érvényesítheti a magyarországi Aldi áruházakban, míg a kijavítás iránti igény a jótállási jegyen feltüntetett javítószolgálatnál közvetlenül is érvényesíthető. A jótállási kötelezettség teljesítésével kapcsolatos költségek vállalkozásunkat terhelik. Ha a fogyasztási cikk meghibásodásában a fogyasztót terhelő karbantartási kötelezettség elmulasztása is közrehatott, a jótállási kötelezettség teljesítésével felmerült költségeket közrehatása arányában a fogyasztó köteles viselni, ha a fogyasztási cikk karbantartására vonatkozó ismeretekkel rendelkezett, vagy ha vállalkozásunk e tekintetben tájékoztatási kötelezettségének eleget tett. Kicserélés vagy elállás esetén a fogyasztó nem köteles a fogyasztási cikknek azt az értékcsökkenését megtéríteni, amely a rendeltetészerű használat következménye. A fogyasztó a kellékhibás teljesítés okán felmerült kárait a Ptk. 6:174 § szerint érvényesítheti.

A rögzített bekötésű, illetve a 10 kg-nál súlyosabb, vagy tömegközlekedési eszközön kézi csomagként nem szállítható fogyasztási cikket az üzemeltetés helyén kell megjavítani. Ha a kijavítás az üzemeltetés helyén nem végezhető el, a le- és felszerelésről, valamint az el- és visszaszállításról vállalkozásunk, vagy - a javítószolgálatnál közvetlenül érvényesített kijavítás iránti igény esetén - a javítószolgálat gondoskodik.

Ha a fogyasztó a fogyasztási cikk meghibásodása miatt a vásárlástól számított 3 munkanapon belül érvényesít csereigényt, vállalkozásunk köteles a fogyasztási cikket kicserélni, feltéve, hogy a meghibásodás a rendeltetészerű használatot akadályozza. Amennyiben a hibás fogyasztási cikket már nem tartjuk készleten, úgy a teljes vételárat visszatérítjük.

A szerviz és a forgalmazó a kijavítás során nem felel a fogyasztási cikken a fogyasztó, ill. harmadik személy által esetlegesen tárolt adatokért vagy beállításokért.

A javítószolgálat fenti címén a jótállási idő lejártát követően is lehetőséget biztosítunk a hibás fogyasztási cikk kijavítására, amelynek költsége azonban a fogyasztót terheli.

### **A jótállási igény bejelentése**

A fogyasztó a hiba felfedezése után késedelem nélkül köteles a hibát a vállalkozásunkkal közölni. A hiba felfedezésétől számított két hónapon belül közölt hibát késedelem nélkül közölni kell tekinteni. A közlés késedelméből eredő kárért a fogyasztó felelős. A jótállási igényt a fogyasztási cikk minden olyan hibája miatt határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, amely a megjelölt hibát előidézte. Ha a fogyasztó a jótállási igényét a fogyasztási cikknek - a megjelölt hiba szempontjából - elkülöníthető része tekintetében érvényesíti, a jótállási igény a fogyasztási cikk egyéb részeire nem minősül érvényesítettnek.

### **Mentesülés a jótállási felelősség alól**

Nem teljesít hibásan vállalkozásunk, ha a fogyasztó a hibát a vásárlás időpontjában ismerte, vagy a hibát a vásárlás időpontjában ismernie kellett. Vállalkozásunk mentesül továbbá a jótállási kötelezettség alól, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a vásárlás után keletkezett (pl. rendeltetésellenes használat, átalakítás, szakszerűtlen kezelés, helytelen tárolás, elemi kár). A rendeltetésellenes használat elkerülése céljából a fogyasztási cikkhez magyar nyelvű vásárlói tájékoztatót mellékelünk és kérjük, hogy az abban foglaltakat saját érdekében tartsa be.

## A fogyasztót a jótállás alapján megillető jogok

A fogyasztó a Ptk. 6:159. §-ában rögzített szabályok szerint

- kijavítást vagy kicserélést igényelhet, kivéve, ha a választott jótállási igény teljesítése lehetetlen, vagy ha az a kötelezettnek - másik jótállási igény teljesítésével összeha sonlítva - aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a fogyasztási cikk hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát és a jótállási jog teljesítésével a jogosultnak okozott érdeksérelmet;
- vagy a vételár arányos leszállítását igényelheti, a hibát a kötelezett költségére maga kijavíthatja vagy mással kijavíttathatja, vagy a szerződéstől elállhat, ha vállalkozásunk a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta, ill. ha ezen kötelezettségének megfelelő határidőn belül, a fogyasztó érdekeit kímélve nem tud eleget tenni, vagy ha a fogyasztónak a kijavításhoz vagy kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt.

Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye. A kijavítást vagy kicserélést - a fogyasztási cikk tulajdonságaira és a jogosult által elvárható rendeltetésére figyelemmel - megfelelő határidőn belül, a jogosult érdekeit kímélve kell elvégezni. A fogyasztó a választott jótállási jogáról másikra térhet át, az áttéréssel okozott költséget köteles azonban vállalkozásunknak megfizetni, kivéve, ha az áttérésre vállalkozásunk adott okot, vagy az áttérés egyébként indokolt volt.

A kijavítási igény bejelentésének időpontja:	A kijavításra történő átvétel időpontja:
A hiba oka:	A kijavítás módja:
A fogyasztónak történő visszaadás időpontja:	Kicserélés esetén ennek időpontja:
A javítószolgálat neve és címe:	Kelt, aláírás, bélyegző:



# GARANCIJSKI LIST

SI

## PLEZALNA PIRAMIDA

Vaši podatki:

Ime: \_\_\_\_\_

Naslov: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_



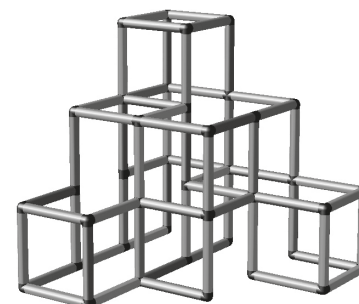
\_\_\_\_\_ E-naslov: \_\_\_\_\_

Datum nakupa\* \_\_\_\_\_

Priporočamo Vam, da garancijski list shranite skupaj z računom.

Mesto nakupa: \_\_\_\_\_

Opis nepravilnosti:



Izpolnjen garancijski skupaj s  
poškodovanim izdelkom pošljite na:

**Zeitlos Vertriebs GmbH**

Servisni center

Nachtwaid 6

DE-79206 Breisach

E-naslov: [info@zeitlos-vertrieb.de](mailto:info@zeitlos-vertrieb.de)

### SERVISNA SLUŽBA



SI

00800-09 34 85 67



[www.zeitlos-vertrieb.de](http://www.zeitlos-vertrieb.de)

MODEL: 701585

21/SI

Dežurna služba / Cena:

Dosegljivost:

8.00 – 20.00 ure

Brezplačno

**3**  
JAHRE  
GARANTIE

## Pogoji garancije

Spoštovani kupci,

Hofer / Aldi garancija Vam ponuja daljnosežne prednosti pred zakonskimi garancijskimi obveznostmi:

**Trajanje garancije: 3 leta** od datuma nakupa

**6 mesecev** v primeru izgube ali obrabe delov pri normalni in primerni uporabi (npr. akumulatorji)

**Stroški:** Brezplačna popravila oz. zamenjava ali vračilo denarja.

Brez stroškov transporta.

**Dežurna služba:** 00800-09 34 85 67 (brezplačno)

**NASVET:**

Preden nam pošljete napravo, se obrnite na našo dežurno službo prek telefona, elektronske pošte ali faksa. Tako Vam lahko pomagamo pri morebitnih operativnih napakah.

**Za uveljavitev garancije nam pošljite:**

- poškodovan izdelek skupaj z originalnim računom in v celoti izpolnjenim garancijskim listom.
- izdelek z vsemi sestavnimi deli dostave.

**Garancija ni veljavna, kjer je škoda posledica:**

- **nesreče** ali **nepredvidljivega dogodka** (npr. strela, voda, ogenj, itd.)
- **neprimerne uporabe** ali **transporta**.
- **neupoštevanja varnostnih in tehničnih navodil**.
- drugih **neustreznih obdelav** ali **sprememb**.

Po poteku garancije imate prav tako možnost, da na servisnem mestu opravite plačljiva popravila. Če popravilo ali proračun za Vas nista brezplačna, Vas bomo o tem pravočasno obvestili.

Ta garancija ne omejuje zakonskih garancijskih obveznosti prenosnika. Datum garancije je možno podaljšati, le s pravnim standardom. V državah, kjer je (nujna) garancija in/ali skladiščenje rezervnih delov in/ali določba za nadomestila škode zakonsko predpisana, veljajo zakonsko predpisani minimalnimi pogoji. Pri sprejemu popravila servisna služba in prodajalec ne prevzemata odgovornosti za morebitne podatke ali nastavitve, predhodno shranjene s strani kupca.