

# GARANTIEKARTE

AT

## Trettraktor mit Anhänger

Bevor Sie Ihr Gerät einsenden wenden Sie sich telefonisch oder per Mail an unseren **KUNDENDIENST**. So können wir Ihnen bei eventuellen Bedienungsfehlern helfen.



**MODELL:**

John Deere

### KUNDENDIENST



02230/79079



office@kundegraber.at

### ARTIKELNUMMER

012190

### SERVICESTELLE

rolly toys®

Franz Schneider GmbH & Co. KG  
Siemensstraße 13 - 19 D-96465  
Neustadt GERMANY

Beschreibung der Störung:

Ihre Informationen:

Name: \_\_\_\_\_

Adresse: \_\_\_\_\_

E-Mail: \_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_

---

## Garantiebedingungen

Sehr geehrter Kunde

Die **Garantie** bietet Ihnen weitreichende Vorteile gegenüber der gesetzlichen Gewährleistungspflicht:

- Garantiezeit:** **3 Jahre** ab Zeitpunkt der Übernahme  
**6 Monate** für Verschleiß- und Verbrauchsteile bei normalem und ordnungsgemäßem Gebrauch (z.B. Reifen)
- Garantieleistung:** Kostenfreie Reparatur bzw. Austausch oder Geldrückgabe.  
Keine Transportkosten
- Hotline:** 02230/79079
- Erreichbarkeit:** *Mo-Fr.: 08:00-16:00 Uhr*

Bitte beachten Sie, dass die Art der Garantieleistung im Einzelfall vom Hersteller bestimmt wird.

### Um die Garantie in Anspruch zu nehmen:

- Halten Sie bitte die vollständig ausgefüllte Garantiekarte und den Kassenbon bzw. die Rechnung bereit.
- Kontaktieren Sie unseren **KUNDENDIENST** telefonisch.

---

Die **Garantie gilt nicht** bei Schäden durch:

- **Unfall** oder **unvorhergesehene Ereignisse**. (z.B. Blitz, Wasser, Feuer, etc.)
- **unsachgemäße Benutzung** oder **Transport**.
- **Missachtung** der **Sicherheits-** und **Wartungsvorschriften**.
- sonstige **unsachgemäße Bearbeitung** oder **Veränderung**.

Nach Ablauf der Garantiezeit haben Sie ebenfalls die Möglichkeit an der Servicestelle Reparaturen kostenpflichtig durchführen zu lassen. Falls die Reparatur oder der Kostenvoranschlag für Sie nicht kostenfrei sind, werden Sie vorher verständigt.

Die gesetzliche Gewährleistungspflicht des Übergebers wird durch diese Garantie nicht eingeschränkt. Die Garantiezeit kann nur verlängert werden, wenn dies eine gesetzliche Norm vorsieht. Das Serviceunternehmen und der Verkäufer übernehmen bei Reparaturannahme keine Haftung für eventuell auf dem Produkt vom Kunden gespeicherte Daten oder Einstellungen.

---