

# **Informationsblatt**

## **Alu-Tischgruppe**

Sehr geehrte Kundin,  
sehr geehrter Kunde,

vielen Dank, dass Sie sich für die Alu-Tischgruppe von HOFER entschieden haben!

---

Der Lieferant bzw. die Spedition wird sich binnen 5 Werktagen mit Ihnen in Verbindung setzen um einen Zustelltermin zu vereinbaren.

Die Zustellung erfolgt österreichweit kostenlos **frei Bordsteinkante** binnen 10 Werktagen ab Terminvereinbarung.

Bitte beachten Sie, dass der mit der Spedition vereinbarte Liefertermin verbindlich ist. Bei Nicht-Antreffen zum vereinbarten Zeitpunkt muss die erneute Zustellung in Rechnung gestellt werden. Für die Anlieferung muss eine entsprechende Zufahrt für einen 38 t LKW gewährleistet sein.

**Bitte bewahren Sie den Kassenbon bzw. die Rechnung für etwaige Garantiefälle auf und prüfen Sie den Artikel bei Anlieferung auf Vollständigkeit und/oder Schäden.**

### Servicehotline:

Wir ersuchen Sie, sich bei Fragen oder Problemen an folgende Servicehotline des Lieferanten zu wenden:

Tel.: +43 732 37 38 2328  
E-Mail: [camping@vog.at](mailto:camping@vog.at)  
(Mo-Do : von 8 bis 12:00 und 12:30 bis 16:45 Uhr und  
Fr : von 8 bis 12:00 und 12:30 bis 14 Uhr )

Bitte beachten Sie, dass eine Rückgabe des Produktes in der Filiale nicht möglich ist. Die Abwicklung erfolgt über unser Kundenservicecenter unter der Servicehotline +43 (5) 7030-35500 oder [kundenservice@hofer.at](mailto:kundenservice@hofer.at).

Wir wünschen Ihnen viel Spaß mit dem erworbenen Artikel.

Ihr HOFER-Team!