



- DE Garantie**
- EN Warranty**
- HU Jótállás**
- SI Garancija**

| | |
|--|---|
| Art-Nr.: | Aktionskennung |
| Silk'n Glide DE/AT/UK/HU: 801902 | DE: I/VII/2021 UK/HU: 12/2020 AT: 11/2020 |

Garantie

Haarentfernungsgerät Silk'n Glide™

Wir übernehmen **3 Jahre Garantie** ab Kaufdatum.

Innerhalb der Garantiezeit beheben wir kostenlos alle Material- oder Herstellfehler. Voraussetzung für die Gewährung der Garantie ist die Vorlage eines Kaufbelegs. Sollte sich wider Erwarten ein Mangel herausstellen, füllen Sie bitte den beigefügten Service-Scheck aus. Schicken Sie ihn zusammen mit einer Kopie des Kaufbelegs und dem sorgfältig verpackten Artikel an das Service Center.

Zeitlos Vertriebs GmbH
Service Center
Nachtwaid 6
D-79206 Breisach
Deutschland (DE)

Zeitlos GmbH
Paketfach Zeitlos GmbH I
AT-5005 Salzburg
Österreich (AT)

Unter der Hotline: 00800-09 34 85 67 für Deutschland und Österreich oder Email: info@zeitlos-vertrieb.de können Sie ein bereits frankiertes DHL Rücksendetikett anfordern. Von der Garantie ausgenommen sind Schäden, die auf unsachgemäßer Behandlung beruhen, sowie Verschleißteile / Verbrauchsmaterial. Diese können Sie unter der angegebenen Rufnummer bestellen. Die gesetzlichen Gewährleistungsrechte werden durch diese Garantie nicht eingeschränkt.

DE

Silk'n Service Center und Kundenberatung



Für Produktinformationen, Zubehöbestellungen oder Fragen zur Serviceabwicklung rufen Sie bitte eine der unten stehenden Hotline Nr. an.

Artikel: **Silk'n Glide™**

Zeitlos Vertriebs GmbH
Service Center
Nachtwaid 6
D-79206 Breisach
Deutschland



00800-09 34 85 67
(Hotline kostenfrei)

Montag - Freitag
8.00 bis 20.00 Uhr

Zeitlos GmbH
Paketfach Zeitlos GmbH I
AT-5005 Salzburg
Österreich

Email:
info@zeitlos-vertrieb.de

Service-Scheck

DE

Bitte den Scheck in Blockschrift ausfüllen und mit dem Artikel einsenden.

Name _____

Straße, Nr. _____

PLZ, Ort _____

Land _____

Tel. (tagsüber) _____

Liegt kein Garantiefall vor:

Artikel bitte unrepariert zurücksenden.



DE

Service-Scheck

Bitte den Scheck in Blockschrift ausfüllen und mit dem Artikel einsenden.

Artikel: Silk'n Glide™ 300.000 Impulse

Fehlerangabe

Kaufdatum Datum/Unterschrift

EN

Warranty

Hair Removal Device Silk'n Glide™

We provide a **3-year warranty** from the date of purchase.

Within the warranty period, we will repair all material or manufacturing faults free of charge. You must submit a purchase receipt in order to claim the warranty. If, contrary to expectations, a defect is found, please fill out the attached Service Form. Return the completed form together with a copy of the purchase receipt and the carefully packaged item, to our Customer Service Center.

For clients from UK and Ireland:

Zeitlos Vertriebs GmbH
Service Center
Nachtwaid 6
D-79206 Breisach
Germany

For The United Kingdom or Ireland, please call 00800-09 34 85 67 or e-mail info@zeitlos-vertrieb.de. Excluded from the warranty are damages caused by improper handling, including worn parts or consumables. You can order parts or consumables via the hotlines listed. Statutory warranty rights are not affected by this warranty.



EN

Silk'n Service Center and Customer Service



Please call one of the hotline numbers below for questions about product information, accessory orders or technical service.

Product: **Silk'n Glide™**

Zeitlos Vertriebs GmbH
Service Center
Nachtwaid 6
D-79206 Breisach
Germany



00800-09 34 85 67

(Free Hotline)

Monday to Friday

08:00 – 20:00 hours

Email:

info@zeitlos-vertrieb.de

Service Form

EN

Please complete in capitals and return it together with the product.

Name _____

Street & Number _____

Town, Zip Code _____

Country _____

Tel. (during the day) _____

Warranty exclusions:

The warranty does not cover damage to improper use or worn parts and consumables.



EN

Service Form

Please complete in capitals and return it together with the product.

Product: Silk'n Glide™ 300,000 pulses

Description of Defect

Date of Purchase Date / Signature

HU

Jótállás

Silk'n Glide™ szőrtelenítő készülék

A termékre **3 év jótállás** érvényes. A jótállási idő a vásárlás napján veszi kezdetét.

A jótállási időn belül minden anyag- és gyártási hibát ingyenesen megjavítunk. A jótállási igény érvényesítéséhez be kell nyújtania a vásárlási bizonylatot. Nem várt termékhiba esetén töltsse ki a mellékelt hibabejelentő űrlapot, majd a kitöltött nyomtatványt a vásárlási bizonylat másolatával és a gondosan becsomagolt termékkel együtt juttassa el ügyfélszolgálati központunkba!

Magyarországi ügyfelek esetében:

Zeitlos Vertriebs GmbH
Service Center
Nachtwaid 6
D-79206 Breisach
Németország

Előre kifizetett szállításhoz szükséges DHL-címke igényléséhez forduljon telefonos ügyfélszolgálatunkhoz a 00800-09 34 85 67 telefonszámon vagy a hu-service@zeitlos-vertrieb.de e-mail-címen. A jótállás nem terjed ki a nem rendeltetésszerű használatból és az elhasználódásból eredő károkra. Alkatrészek és fogyó cikkek a feltüntetett telefonos ügyfélszolgálaton rendelhetők. A jelen jótállás nem befolyásolja a jogszabályok által előírt jótállási jogokat.





Silk'n Szerviz- és Ügyfélszolgálati Központ



Termékinformációkkal, tartozékok rendelésével vagy műszaki szervizeléssel kapcsolatos kérdés esetén vegye fel a kapcsolatot az alábbi telefonos ügyfélszolgálatunk egyikével.

Termék: **Silk'n Glide™**

Zeitlos Vertriebs GmbH
Service Center
Nachtwaid 6
D-79206 Breisach
Németország



Telefonos ügyfélszolgálat:
00800-09 34 85 67

(Ingyenesen hívható)

Hétfőtől péntekig
08:00 – 20:00

E-mail-cím:
hu-service@zeitlos-vertrieb.de

Hibabejelentő űrlap



Kérjük, töltsse ki ezt az űrlapot nyomtatott nagybetűkkel, majd küldje el központunkba a termékkel együtt.

Név _____

Utca, házszám _____

Település, irányítószám _____

Ország _____

Telefonszám (napközben elérhető) _____

Jótállási korlátozások:

A jótállás nem terjed ki a nem rendeltetésszerű használatból és az elhasználódásból eredő hibákra.



HU

Hibabejelentő űrlap

Kérjük, töltsse ki ezt az űrlapot nyomtatott nagybetűkkel, majd küldje el központunkba a termékkel együtt.

Termék: Silk'n Glide™ 300,000 pulses

Hiba leírása

Vásárlás dátuma (nn/hh/éééé)

Dátum/Aláírás

SI

Garancija

Odstranjevalec dlačic Silk'n Glide™

Zagotavljamo **3-letno** garancijo od datuma nakupa.

V garancijski dobi bomo vse napake v materialu ali izdelavi popravili brezplačno. Za uveljavljanje garancije morate predložiti dokazilo o nakupu. Če v nasprotju s pričakovani opazite okvaro, izpolnite priloženi servisni obrazec. Izpolnjen obrazec pošljite skupaj s kopijo dokazila o nakupu in previdno zapakiranim izdelkom našemu servisnemu centru.

Za stranke v Sloveniji:


Zeitlos Service Center
c/o Relectronic Service
Nova vas 78
SI-4201 Zg. Besnica
Slovenija

Če želite zaprositi za vnaprej plačano oznako za vračilo prek DHL-ja za Slovenijo, pokličite našo telefonsko številko 00386 (0) 41 718378 ali pa pošljite e-pošto na naslov slo-service@zeitlos-vertrieb.de. Iz garancije so izključene poškodbe, do katerih pride zaradi nepravilnega ravnanja z izdelkom, vključno z obrabljenimi deli ali s potrošnim materialom. Dele ali potrošni material lahko naročite prek navedenih telefonskih števil. Ta garancija ne vpliva na vaše zakonsko določene pravice do garancije.



SI

Servisni center in služba za pomoč strankam Silk'n

 Če imate vprašanja glede informacij o izdelku, naročilih dodatkov ali tehničnem servisu, pokličite eno od spodaj navedenih telefonskih števil.

Izdelek: Silk'n Glide™

**Zeitlos Service Center
c/o Relectronic Service
Nova vas 78
SI-4201 Zg. Besnica
Slovenija**



+386 (0) 41 718378

(*zaračunajo se redne cene za fiksno omrežje vašega ponudnika telefonskih storitev)

(brezplačna telefonska številka)
Od ponedeljka do petka 08.00–20.00

+386 (0) 41 718378
(Za klice iz tujine; za lokalne klice iz SLOVENIJE izberite: 0 41 718 378)

Faks: +386 (0) 42 50 62 00
slo-service@zeitlos-vertrieb.de

Lokalni e-poštni naslov:
roman.ostir@relectronic.si ali
info@relectronic.si
Spletno mesto: www.relectronic.si

Servisni obrazec

SI

Izpolnite s tiskanimi črkami in vrnite skupaj z izdelkom.

Ime _____

Ulica in številka _____

Kraj, poštna številka _____

Država _____

Tel. št. (podnevi) _____

Izključitve iz garancije:

Garancija ne obsega škode, do katere pride zaradi nepravilne uporabe ali obrabljenih delov in potrošnega materiala.



SI

Obrazec tehnične službe

Izpolnite s tiskanimi črkami in vrnite skupaj z izdelkom.

Izdelek: Silk'n Glide™ 300.000 impulzov

Opis okvare _____

Datum nakupa _____ Datum/podpis _____





PB116389B



2003_010_MJLTI