

Informationsblatt

710247 LG TV 75" UN71006LC

Sehr geehrte Kundin,
sehr geehrter Kunde,

vielen Dank, dass Sie sich für den **LG TV 75" UN71006LC** von HOFER entschieden haben!

Der Lieferant bzw. die Spedition wird sich binnen 3 Werktagen mit Ihnen in Verbindung setzen, um einen Zustelltermin zu vereinbaren.

Die Zustellung erfolgt österreichweit kostenlos **frei Verwendungsstelle** binnen 5 Werktagen ab Terminvereinbarung.

Bitte beachten Sie, dass der mit der Spedition vereinbarte Liefertermin verbindlich ist. Bei Nicht-Antreffen zum vereinbarten Zeitpunkt muss die erneute Zustellung in Rechnung gestellt werden. Für die Anlieferung muss eine entsprechende Zufahrt für einen 15 t LKW gewährleistet sein.

Bitte bewahren Sie den Kassenbon bzw. die Rechnung für etwaige Garantiefälle auf und prüfen Sie den Artikel bei Anlieferung auf Vollständigkeit und/oder Schäden.

Servicehotlines:

Wir ersuchen Sie, sich bei Fragen oder Problemen an folgende Servicehotlines des Lieferanten zu wenden:

Lieferauskünfte
04223/5050-3443

(Mo-Fr.: 08:00 bis 17:00 Uhr)

Stornos/Retouren: HOFER Kundenservice
+43 (5) 7030-35500

oder per Mail an: kundenservice@hofer.at

Reklamationen: LG Service Partner FSMS GmbH

+43 (0) 732 387282-0

(Mo-Do.: 10:00 bis 15:00 Uhr / Fr 10:00 bis 14:00 Uhr)

oder per Mail an: office@fsms.at

Hierzu ersuchen wir bei der Anmeldung folgende Daten / Unterlagen bereit zu halten:
Modellbezeichnung, Kaufbeleg - Kaufdatum & Filiale, Fehlerbeschreibung

Bitte beachten Sie, dass eine Rückgabe des Produktes in der Filiale nicht möglich ist. Die Abwicklung erfolgt über unser Kundenservicecenter und der oben genannten Servicehotline +43 (5) 7030-35500 oder kundenservice@hofer.at.

Wir wünschen Ihnen viel Spaß mit dem erworbenen Artikel.

Ihr HOFER-Team!