

Informationsblatt

LG TV 82z UN85006LA

Sehr geehrte Kundin,
sehr geehrter Kunde,

vielen Dank, dass Sie sich für den LG TV 82z UN85006LA von HOFER entschieden haben!

Der Lieferant bzw. die Spedition wird sich binnen 3 Werktagen mit Ihnen in Verbindung setzen, um einen Zustelltermin zu vereinbaren.

Die Zustellung erfolgt österreichweit kostenlos **frei Verwendungsstelle** binnen 5 Werktagen ab Terminvereinbarung.

Bitte beachten Sie, dass der mit der Spedition vereinbarte Liefertermin verbindlich ist. Bei Nicht-Antreffen zum vereinbarten Zeitpunkt muss die erneute Zustellung in Rechnung gestellt werden. Für die Anlieferung muss eine entsprechende Zufahrt für einen 15 t LKW gewährleistet sein.

Bitte bewahren Sie den Kassenbon bzw. die Rechnung für etwaige Garantiefälle auf und prüfen Sie den Artikel bei Anlieferung auf Vollständigkeit und/oder Schäden.

Servicehotlines:

Wir ersuchen Sie, sich bei Fragen oder Problemen an folgende Servicehotlines des Lieferanten zu wenden:

Lieferauskünfte
04223/5050-3443

(Mo-Fr.: 08:00 bis 17:00 Uhr)

Stornos/Retouren: HOFER Kundenservice
+43 (5) 7030-35500

oder per Mail an: kundenservice@hofer.at

Reklamationen: LG Service Partner FSMS GmbH

+43 (0) 732 387282-0

(Mo-Do.: 10:00 bis 15:00 Uhr / Fr 10:00 bis 14:00 Uhr)

oder per Mail an: office@fsms.at

Hierzu ersuchen wir bei der Anmeldung folgende Daten / Unterlagen bereit zu halten:
Modellbezeichnung, Kaufbeleg - Kaufdatum & Filiale, Fehlerbeschreibung

Bitte beachten Sie, dass eine Rückgabe des Produktes in der Filiale nicht möglich ist. Die Abwicklung erfolgt über unser Kundenservicecenter und der oben genannten Servicehotline +43 (5) 7030-35500 oder kundenservice@hofer.at.

Wir wünschen Ihnen viel Spaß mit dem erworbenen Artikel.

Ihr HOFER-Team!