

# **Informationsblatt**

## **Medion TV 31,5z E13200**

Sehr geehrte Kundin,  
sehr geehrter Kunde,

vielen Dank, dass Sie sich für den Medion TV 31,5z von HOFER entschieden haben!

---

Die Zustellung erfolgt österreichweit kostenlos **als Paket** binnen 5 Werktagen ab Bestellung.

Der Paketdienst dpd versendet binnen dieser 5 Tage eine Mail oder SMS mit dem Hinweis, dass das Paket auf dem Weg ist und die Zustellung voraussichtlich am nächsten Tag erfolgt.

Sollte Ihnen dieser Tag nicht passen, haben Sie folgende Änderungs-Optionen:

- **Abstellgenehmigung erteilen**
- **Pickup Paketshop wählen**  
Das Paket wird 7 Kalendertage gelagert, bevor es an den Lieferanten zurückgeht
- **Wunschnachbar wählen**  
Es wird an den von Ihnen gewünschten Nachbarn geliefert.
- **Ort ändern**  
Das Paket wird an eine andere Adresse, z.B. zu Freunden oder ins Büro geliefert.
- **Tag ändern**  
per Mail um bis zu 6 Tage, per SMS um bis zu 3 Tage

Am Zustelltag selbst werden Sie über das voraussichtliche Zustell-Zeitfenster von bis zu 2 Stunden informiert.

**Bitte bewahren Sie den Kassenbon bzw. die Rechnung für etwaige Garantiefälle auf und prüfen Sie den Artikel bei Anlieferung auf Vollständigkeit und/oder Schäden.**

Servicehotline:

Wir ersuchen Sie, sich bei Fragen oder Problemen an folgende Servicehotline des Lieferanten zu wenden:

**019287661**

Mo-Fr: von 07.00 - 20.00 Uhr

Sa: von 10.00 - 18.00 Uhr

Bitte beachten Sie, dass eine Rückgabe des Produktes in der Filiale nicht möglich ist. Die Abwicklung erfolgt über unser Kundenservicecenter unter der Servicehotline +43 (5) 7030-35500 oder kundenservice@hofer.at.

Wir wünschen Ihnen viel Spaß mit dem erworbenen Artikel.

Ihr HOFER-Team!