

# Informationsblatt

## Dachbox

Sehr geehrte Kundin,  
sehr geehrter Kunde,

vielen Dank, dass Sie sich für die Dachbox von HOFER entschieden haben!

---

Der Lieferant bzw. die Spedition wird sich binnen 4 Werktagen mit Ihnen in Verbindung setzen um einen Zustelltermin zu vereinbaren.

Die Zustellung erfolgt österreichweit kostenlos **frei Bordsteinkante** binnen 7 Werktagen ab Terminvereinbarung.

Bitte beachten Sie, dass der mit der Spedition vereinbarte Liefertermin verbindlich ist. Bei Nicht-Antreffen zum vereinbarten Zeitpunkt muss die erneute Zustellung in Rechnung gestellt werden.

**Bitte bewahren Sie den Kassenbon bzw. die Rechnung für etwaige Garantiefälle auf und prüfen Sie den Artikel bei Anlieferung auf Vollständigkeit und/oder Schäden.**

### Servicehotline:

Wir ersuchen Sie, sich bei Fragen oder Problemen an folgende Servicehotline des Lieferanten zu wenden:

**bei Problemen betreffend Lieferung: +43 1 52117 273**  
**bei Rückfragen zum Artikel: +43 1 79024 2500**

Eine Rückgabe der Ware kann ausschließlich in Originalverpackung, unbenützt und unbeschädigt innerhalb von 14 Tagen ab Zustelldatum erfolgen. Nur bei einem Garantiefall ist eine Rückgabe ohne Originalverpackung möglich.

Bitte beachten Sie, dass eine Rückgabe des Produktes in der Filiale nicht möglich ist. Die Abwicklung erfolgt über unser Kundenservicecenter unter der Servicehotline +43 (5) 7030-35500 oder kundenservice@hofer.at.

Wir wünschen Ihnen viel Spaß mit dem erworbenen Artikel.

Ihr HOFER-Team!