

Informationsblatt

Samsung TV 70z TU7170

Sehr geehrte Kundin,
sehr geehrter Kunde,

vielen Dank, dass Sie sich für den Samsung TV von HOFER entschieden haben!

Der Lieferant bzw. die Spedition wird sich binnen 3 Werktagen mit Ihnen in Verbindung setzen, um einen Zustelltermin zu vereinbaren.

Die Zustellung erfolgt österreichweit kostenlos **frei Verwendungsstelle** binnen 5 Werktagen ab Terminvereinbarung.

Bitte beachten Sie, dass der mit der Spedition vereinbarte Liefertermin verbindlich ist. Bei Nicht-Antreffen zum vereinbarten Zeitpunkt muss die erneute Zustellung in Rechnung gestellt werden. Für die Anlieferung muss eine entsprechende Zufahrt für einen 15 t LKW gewährleistet sein.

Bitte bewahren Sie den Kassenbon bzw. die Rechnung für etwaige Garantiefälle auf und prüfen Sie den Artikel bei Anlieferung auf Vollständigkeit und/oder Schäden.

Servicehotlines:

Wir ersuchen Sie, sich bei Fragen oder Problemen an folgende Servicehotlines des Lieferanten zu wenden:

Lieferauskünfte

04223/5050-3443

(Mo-Fr.: von 08:00 bis 17:00 Uhr)

Reklamationen: Samsung Servicehotline

0800 72 67 864

(Mo-Fr.: von 08:00 bis 21:00 Uhr und

Sa: 09:00 bis 17:00 Uhr)

oder per Mail an: service@samsung.at

Stornos/Retouren: HOFER Kundenservice

+43 (5) 7030-35500

oder per Mail an: kundenservice@hofer.at

Bitte beachten Sie, dass eine Rückgabe des Produktes in der Filiale nicht möglich ist. Die Abwicklung erfolgt über unser Kundenservicecenter und der oben genannten Servicehotline +43 (5) 7030-35500 oder kundenservice@hofer.at.

Wir wünschen Ihnen viel Spaß mit dem erworbenen Artikel.

Ihr HOFER-Team!