



# GARANTIEKARTE

AT

## MATRATZE ONE FITS ALL

Bevor Sie Ihr Gerät einsenden wenden Sie sich telefonisch oder per Mail an unseren **KUNDENDIENST**. So können wir Ihnen bei eventuellen Bedienungsfehlern helfen.

09/2020



MODELL: ONE FITS ALL

### KUNDENDIENST

 +49 1805 0059 16

 [service@mx-ts.de](mailto:service@mx-ts.de)

### ARTIKELNUMMER

**706487**

### SERVICESTELLE

MX Textile Solution GmbH

Weetfelder Str.41

D-59199 Bönen

DEUTSCHLAND

Beschreibung der Störung:

Ihre Informationen:

Name: \_\_\_\_\_

Adresse: \_\_\_\_\_

E-Mail: \_\_\_\_\_ 



# Garantiebedingungen

Sehr geehrter Kunde

Die **HOFER-Garantie** bietet Ihnen weitreichende Vorteile gegenüber der gesetzlichen Gewährleistungspflicht:

**Garanzzeit:** **3 Jahre** ab Zeitpunkt der Übernahme

**Garanzleistung:** Kostenfreier Austausch oder Geldrückgabe  
Keine Transportkosten

**Hotline:** + 49 1805 0059 16 (Es gilt der Auslandstarif Ihres Anbieters)

**Erreichbarkeit:** Montag – Freitag 08.00 – 18.00 Uhr

Bitte beachten Sie, dass die Art der Garanzleistung im Einzelfall von **HOFER** bestimmt wird.

## Um die Garanz in Anspruch zu nehmen:

- Halten Sie bitte die vollständig ausgefüllte Garanzkarte und den Kassenbon bzw. die Rechnung bereit.
- Kontaktieren Sie unseren **KUNDENDIENST** telefonisch.

## Die Garanz gilt nicht:

- **bei Schäden durch Elementarereignisse.** (z.B. Blitz, Wasser, Feuer, Frost, etc.), **Unfall, Transport, ausgelaufene Batterien oder unsachgemäße Benutzung**
- **bei Beschädigung oder Veränderung durch den Käufer/Dritte**
- **bei Missachtung der Sicherheits- und Wartungsvorschriften, Bedienungsfehlern**
- **bei Verkalkung, Datenverlust, Schadprogrammen, Einbrennschäden**
- **auf die normale Abnutzung von Verschleißteilen (z.B. Akkukapazität)**

Nach Ablauf der Garanzzeit haben Sie weiterhin die Möglichkeit an der **SERVICESTELLE** Reparaturen kostenpflichtig durchführen zu lassen. Falls die Reparatur oder der Kostenvoranschlag für Sie nicht kostenfrei sind, werden Sie vorher verständigt.

Die gesetzliche Gewährleistungspflicht des Übergebers wird durch diese Garanz nicht eingeschränkt. Die Garanzzeit kann nur verlängert werden, wenn dies eine gesetzliche Norm vorsieht. In den Ländern, in denen eine (zwingende) Garanz und/oder eine Ersatzteillagerhaltung und/oder eine Schadenersatzregelung gesetzlich vorgeschrieben sind, gelten die gesetzlich vorgeschriebenen Mindestbedingungen. Das Serviceunternehmen und der Verkäufer übernehmen bei Reparaturannahme keine Haftung für eventuell auf dem Produkt vom Kunden gespeicherte Daten oder Einstellungen.