



KUNDENDIENST



Sehr geehrter Kunde/in

Vielen Dank, dass Sie sich für dieses Fahrzeug entschieden haben!

Dieses Modell wurde dazu entwickelt sicher, langlebig, umweltfreundlich und ideal für den täglichen Einsatz auf der Straße zu sein.

Obwohl die Fahrzeuge vor dem Versand vom Werk einer gründlichen Inspektion unterzogen werden, kann es dennoch während des Betriebs zu Problemen kommen.

Das Ziel unseres Kundendienstes ist, bei etwaigen Problemen oder Fragen bezüglich Produktdaten, technischer Informationen und fehlerhafter Komponenten Sie tatkräftig zu unterstützen.

Garantieabwicklung

Welche Unterlagen / Dokumente benötige Ich für die reibungslose Kontaktaufnahme?

- Ausgefüllte Garantiekarte (auf der Rückseite dieses Schreibens)
- Kopie des Kaufbeleges

Fotos der defekten Komponenten können unter Umständen für eine schnellere Fehlerdiagnose sorgen.

Wie kann Ich Kontakt aufnehmen ?



- Internet

Füllen Sie das Garantieformular auf der unten stehenden Webseite aus und laden Sie ein Bild des Kaufbeleges hoch. Falls Sie Fotos von den defekten Komponenten gemacht haben, können Sie diese ebenfalls hochladen.

www.doc-green.eu



- Telefon

Falls Sie Fragen bezüglich Produktdaten, technischer Informationen und fehlerhafter Komponenten haben, kontaktieren Sie uns telefonisch unter der folgenden Nummer.

02735 / 84040 7001

Erreichbarkeitszeiten : Montag bis Donnerstag: 8:30 - 17:00 und Freitags: 8:30 bis 14:00

Unser Kundendienst ist stets bemüht Ihr Anliegen best- und schnellstmöglich zu bearbeiten.

