

# TOMTOM

## VIA 62 EU

Name: .....

Adresse: .....

Tel. Nr.: .....

E-Mail: .....

# Garantiekarte

Bitte bewahren Sie Ihren Kassenbeleg zusammen mit dieser Garantiekarte auf.

Seriennummer des Gerätes: .....

Tag des Kaufs: .....

Ort des Kaufs: .....

## TOMTOM Service-Hotline

**Deutschland: +49 69 6630 8012**

(Innerhalb Deutschlands zum normalen Telefontarif)

**Österreich: +43 810 102 557**

(Innerhalb Österreichs zum normalen Telefontarif)

**Schweiz D: +41 84 400 0016**

(Innerhalb der Schweiz zum normalen Telefontarif)

**Schweiz F: +41 84 400 0091**

(Innerhalb der Schweiz zum normalen Telefontarif)

**Schweiz IT: +41 84 400 0040**

(Innerhalb der Schweiz zum normalen Telefontarif)

Fehlerbeschreibung

# **TomTom**

## **VIA 62 EU**

# **Garantiekarte**

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

unsere Produkte unterliegen einer strengen Qualitätskontrolle. Sollte dieses Gerät trotzdem nicht einwandfrei funktionieren, bedauern wir dies sehr und bitten Sie, sich an unsere auf der Garantiekarte aufgeführte Service-Hotline zu wenden. Unser Service wird Ihnen einen Paketaufkleber zuschicken damit Sie Ihr Gerät kostenlos einschicken können. Für die Geltendmachung von Garantieansprüchen gilt – ohne, dass dadurch Ihre gesetzlichen Rechte eingeschränkt werden – Folgendes:

1. Garantieansprüche können Sie nur innerhalb eines Zeitraumes von max. 2 Jahren, gerechnet ab Kaufdatum, erheben. Unsere Garantieleistung ist auf die Behebung von Material- und Fabrikationsfehlern bzw. den Austausch des Gerätes beschränkt. Unsere Garantieleistung ist für Sie kostenlos.
2. Garantieansprüche müssen jeweils nach Kenntniserlangung unverzüglich erhoben werden. Die Geltendmachung von Garantieansprüchen nach Ablauf des Garantiezeitraumes ist ausgeschlossen, es sei denn, die Garantieansprüche werden innerhalb einer Frist von 2 Wochen nach Ablauf des Garantiezeitraumes erhoben.
3. Ein defektes Gerät senden Sie bitte unter Beifügung der Garantiekarte und des Kassenbons portofrei an die Adresse die Ihnen vom Kunden-Service mitgeteilt wird. Ihnen wird ein Retouren-Etikett zur kostenfreien Einsendung per E-Mail zugesendet. Wenn der Defekt im Rahmen unserer Garantieleistung liegt, erhalten Sie ein repariertes oder neues Gerät zurück. Mit Reparatur oder Austausch des Gerätes beginnt kein neuer Garantiezeitraum. Maßgeblich bleibt der Garantiezeitraum von 2 Jahren ab Kaufdatum.

Bitte beachten Sie, dass unserer Garantie bei missbräuchlicher oder unsachgemäßer Behandlung, bei Nichtbeachtung der für das Gerät geltenden Sicherheitsvorkehrungen, bei Gewaltanwendung oder bei Eingriffen, die nicht von der von uns autorisierten Servicewerkstatt vorgenommen wurden, erlischt. Vom Garantiumfang nicht (oder nicht mehr) erfasste Defekte am Gerät oder Schäden, durch welche die Garantie erloschen ist, beheben wir gegen Kostenerstattung.