

# E-Scooter ESA 2000

---

## Bedienungsanleitung



Original Bedienungsanleitung

## **Inhalt**

Zeichenerklärung.....	3
Verpackungsinhalt.....	4
Einführung.....	5
Allgemeine Information.....	6
Sicherheitshinweise.....	7
Technische Daten.....	10
Montage.....	11
Auf- und Zusammenfalten des E-scooters .....	12
Höheneinstellung des Lenkers.....	13
Akkuhandhabung.....	14
Betrieb.....	17
Wartung und Pflege.....	21
Gewährleistung / Garantie.....	23
Umweltschutz.....	25
Konformitätserklärung.....	27
Kundendienst.....	28
Notizen.....	29

## Zeichenerklärung

Die folgenden Symbole und Signalwörter werden in dieser Montageanleitung, auf dem E-Scooter oder auf der Verpackung verwendet.



**WARNUNG!**



Enthält wichtige Hinweise zur Vermeidung von Personenschäden (Verletzungen)



**ACHTUNG!**



Enthält wichtige Hinweise zur Vermeidung von Schäden am Gerät.



**HINWEIS!**



Macht Sie beim Lesen der Bedienungsanleitung auf wichtige Informationen und Hinweise aufmerksam.

## Verpackungsinhalt:



E-Scooter ESA 2000



Benutzerhandbuch



Ladegerät

## Einführung

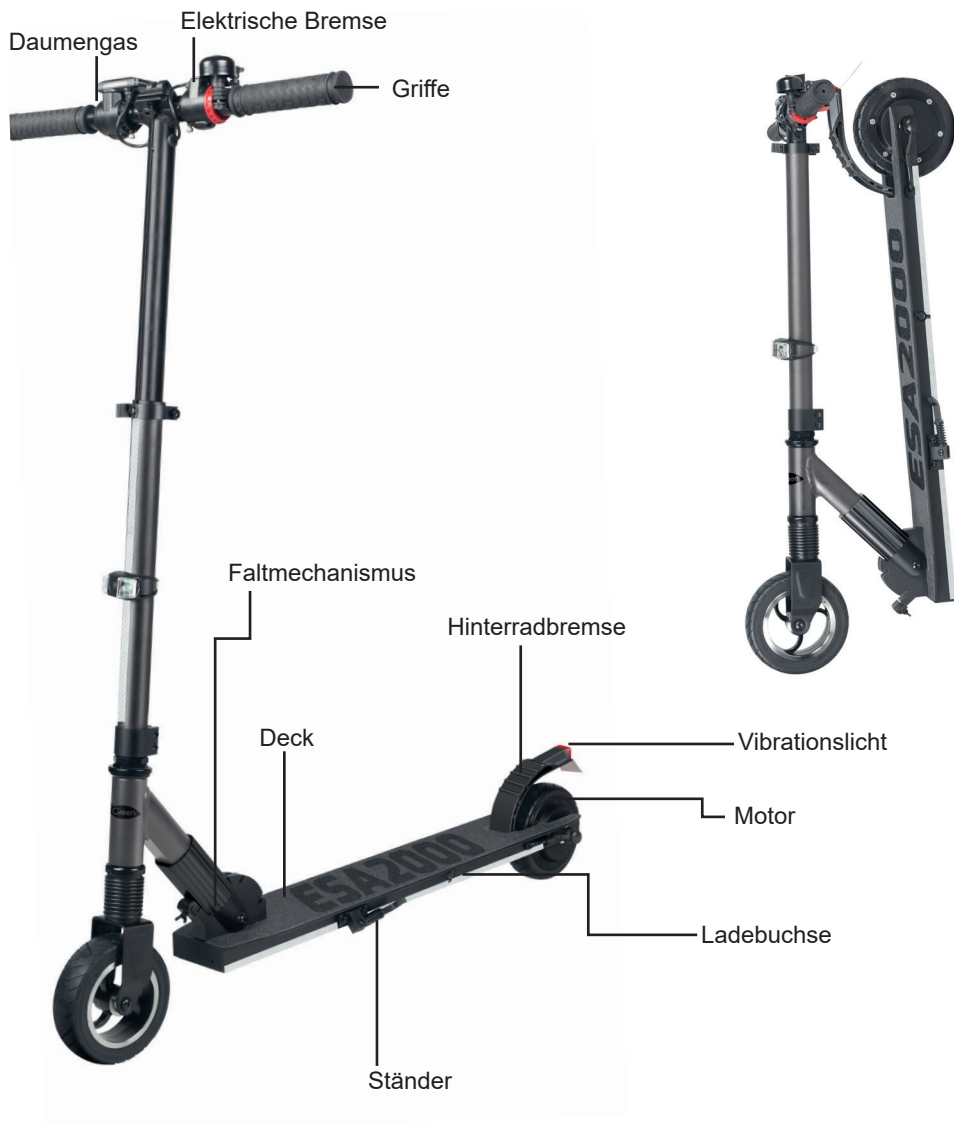
Vielen Dank, dass Sie sich für den E-Scooter ESA 2000 entschieden haben.

Der E-Scooter wurde für eine flotte und sichere Fortbewegung mit hohem Fun-Faktor entworfen. Das Benutzerhandbuch enthält wichtige Informationen zum sicheren Betrieb und für die ordnungsgemäße Wartung Ihres E-Scooters. Es ist wichtig, dass Sie alle darin enthaltenen Sicherheitshinweise und Vorsichtsmaßnahmen beachten und während des Fahrens besonders aufmerksam sind. Bei unsachgemäßer Verwendung des E-Scooters können Personen- und / oder Sachschäden nicht ausgeschlossen werden. Dieser E-Scooter kann von **Kindern** ab 12 Jahren und darüber sowie von Personen mit verringerten physischen, sensorischen oder mentalen Fähigkeiten oder Mangel an Erfahrung und Wissen benutzt werden, wenn sie beaufsichtigt oder bezüglich des sicheren Gebrauchs des Geräts unterwiesen wurden und die daraus resultierenden Gefahren verstehen. **Kinder** dürfen nicht mit dem E-Scooter spielen. Reinigung und **Benutzer-Wartung** dürfen nicht von **Kindern** ohne Beaufsichtigung durchgeführt werden.

Der Hersteller behält sich Änderungen des Produktes vor. Die Bedienungsanleitung und Abbildungen darin können je nach Modell abweichen.

Wir wünschen viel Freude mit dem E-Scooter ESA 2000.

## Allgemeine Information



## Sicherheitshinweise

Bitte lesen Sie sich die Anweisungen in diesem Handbuch genau durch, dies soll dazu beitragen, eventuelle Risiken zu minimieren. Bitte beachten Sie, dass auch wenn Sie die Anweisungen dieses Handbuches vollständig befolgen, ein gewisses Restrisiko bei der Benutzung des E-Scooters besteht.

- Passen Sie Ihre Geschwindigkeit immer der aktuellen Situation an, damit Unfälle und Verletzungen weitgehend ausgeschlossen werden können.
- Bitte halten Sie sich strikt an die in der Anleitung angeführten Sicherheitsbestimmungen. Der Produzent oder Inverkehrbringer kann nicht verantwortlich gemacht werden für jegliche Art von Vermögens-, Personen- oder Sachschäden, Unfälle und Rechtsstreitigkeiten, die durch die Verletzung der Sicherheitsbestimmungen verursacht worden sind. Die Haftung ist immer auf den Anschaffungswert des E-Scooters beschränkt.
- Bitte überprüfen Sie Ihren E-Scooter vor jeder Fahrt (siehe Kapitel Pflege und Wartung).
- Tragen Sie immer einen Sicherheitshelm, angemessene Kleidung, Schutzausrüstung (Hand-/Handgelenkschutz, Knieschutz, Kopfschutz und Ellenbogenschutz) und Schuhe mit flachen Absätzen.
- Halten Sie die Lenkstange während der Fahrt mit beiden Händen.
- Üben Sie das Fahren mit dem E-Scooter auf freiem ebenen Gelände.
- Der E-Scooter ist nicht für Personen unter 12 Jahren geeignet.

- Der E-Scooter wurde entworfen, um eine Person mit einem Maximalgewicht von 90 kg zu transportieren.
- Der E-Scooter ist für die Verwendung auf flachen, trockenen Oberflächen geeignet.
- Fahren Sie nicht durch Wasser, während Regen, in der Nacht, oder während schlechten Sichtbedingungen.
- Der E-Scooter eignet sich nicht für Stunts – VERSUCHEN SIE NICHT zu springen oder irgendwelche gefährlichen Manöver durchzuführen.
- Lassen Sie den E-Scooter nicht im Freien. Zur Aufbewahrung wählen Sie bitte einen trockenen dunklen Ort.
- Überprüfen Sie vor jeder Fahrt, dass alle Bolzen fest angezogen sind.
- Stellen Sie sicher, dass während der Fahrt keine in Bewegung befindlichen Teile berührt werden, um Verletzungen zu vermeiden.
- Beachten Sie, dass die Bremseinrichtung bei Dauergebrauch heiß wird und nach dem Bremsvorgang nicht zu berühren ist!
- Der E-Scooter ist ein für eine Person konzipiertes Fahrzeug (Funfahrzeug) zur Personenbeförderung.
- Laut StVO hat sich jeder Teilnehmer des öffentlichen Straßenverkehrs so zu verhalten, dass kein anderer Verkehrsteilnehmer gefährdet, geschädigt, belästigt bzw. behindert wird! Um Ihren E-Scooter im öffentlichen Straßenverkehr betreiben zu dürfen, muss er den gesetzlichen Richtlinien entsprechen. Grundsätzlich muss der E-Scooter mit zwei voneinander unabhängig funktionierenden Bremsen, einer Klingel, mit einem hell-leuchtenden Scheinwerfer, der die Fahrbahn nach vorne mit weißem oder hellgelbem, ruhendem Licht beleuchtet, mit einem roten



Rücklicht und Reflektorstreifen ausgestattet sein. Erkundigen Sie sich vor der Inbetriebnahme Ihres E-Scooters über die aktuellen rechtlichen Grundlagen Ihrer Region. Wenden Sie sich dazu an die zuständigen Behörden.

- Der E-Scooter ist mit einem Lithium Ionen Akku ausgestattet. Bitte beachten Sie, dass es in einigen Ländern gesonderte Vorschriften für den Transport von Lithium Ionen Akkus gibt.

## Technische Daten

<b>Motor:</b>	Hinterrad-Motor mit 250 Watt Leistung
<b>Akku:</b>	25,2 V / 5,8 Ah Lithium Ionen mit Samsung Zellen
<b>Ladezeit:</b>	ca. 4-5 Stunden
<b>Bremsen</b>	Elektrische Hinterradbremse, Reibungsbremse hinten
<b>Ausstattung:</b>	Glocke, Frontlicht, Rücklicht, Reflektoren, Reflektorstreifen
<b>Maximale Zuladung:</b>	90 kg
<b>Maximale Geschwindigkeit*:</b>	ca. 23 km/h
<b>Reichweite*:</b>	ca. 14 km
<b>Reifen:</b>	vorne: 6“ / hinten: 5,5“
<b>Gewicht:</b>	ca. 7,5 kg

\*Richtwerte, bei einem Benutzergewicht von ca. 75 kg und voll geladenem Akku, auf glatten, ebenen Fahrbahnen und unter optimalen Temperaturverhältnissen (10°C - 30°C).

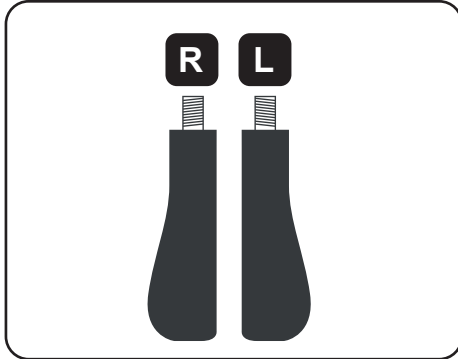
## Montage

Der E-Scooter ist in wenigen Handgriffen betriebsbereit.

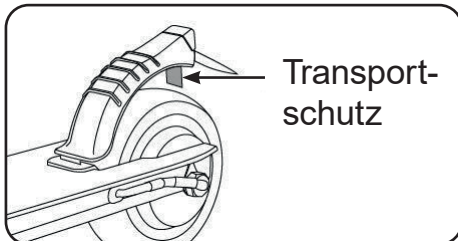
Gehen Sie zur Lenkstangenmontage wie folgt vor:



Daumengas (1), elektrische Bremse (2) und Klingel (3) sind bereits vorinstalliert.



Schrauben Sie die Griffe L (linke Seite) und R (rechte Seite) wie oben abgebildet auf die Lenkstange.

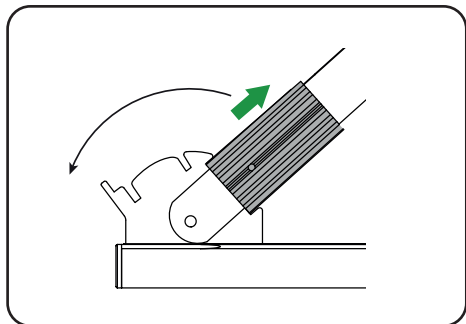


Ziehen Sie den Transport-schutz nach unten.



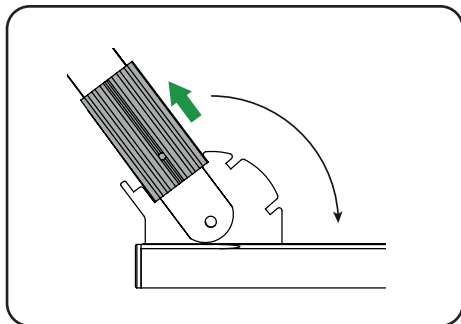
Entfernen Sie die Transport-sicherung des Rücklichts.

## Auf- und Zusammenfallen des E-scooters



### **Auffalten**

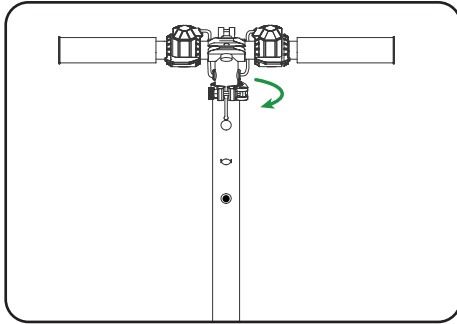
Zum Auffalten ziehen Sie den Rundgriff nach oben und klappen die Lenkstange nach vorne. Lassen Sie dann den Rundgriff wieder los. Überprüfen Sie vor jeder Fahrt, dass die Lenkstangenverriegelung eingerastet ist.



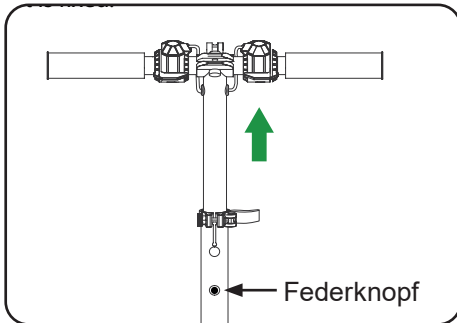
### **Zusammenfallen**

Zum Zusammenfallen ziehen Sie den Rundgriff nach oben und klappen die Lenkstange nach hinten. Lassen Sie dann den Rundgriff wieder los. Überprüfen Sie, dass die Lenkstangenverriegelung nach dem Falten wieder eingerastet.

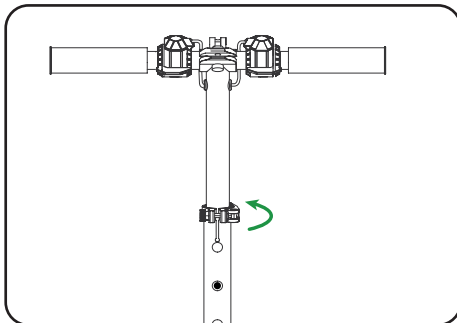
## Höheneinstellung des Lenkers



1. Öffnen Sie den Schnellverschluss der Lenkerstange.



2. Drücken Sie auf den Federknopf, um die gewünschte Lenkerhöhe einzustellen. Der Federknopf muss in einem der 3 Löcher am Rahmen einrasten.



3. Schließen Sie den Schnellverschluss wieder und stellen Sie sicher, dass er gut sitzt.

## Akkuhandhabung

### Den Akku laden:

- Vergewissern Sie sich, dass der Ladeanschluss und das Ladegerät trocken sind.
- Stellen Sie sicher, dass der E-Scooter ausgeschaltet ist. Verbinden Sie das Ladekabel mit dem Ladeanschluss des E-Scooters und schließen es dann an einer Steckdose (~230 V / 50-60 Hz) an.
- Prüfen Sie, ob das Ladelicht auf dem Ladegerät Rot leuchtet.
- Wechselt das Ladelicht von Rot auf Grün, ist der Akku aufgeladen. In diesem Fall sollte das Laden beendet werden.
- Trennen Sie das Ladegerät vom Stromnetz und vom E-Scooter.



### Wichtige Informationen zur Akkuhandhabung!



- Der E-Scooter darf nur mit dem mitgelieferten Ladegerät geladen werden. Achten Sie auf die korrekte Spannungsversorgung (~230 V / 50-60 Hz).
- Bei Beschädigungen an Ladegerät oder Netzanschlusskabel darf das Ladegerät nicht verwendet werden. Wenden Sie sich bitte an den Kundendienst.
- Für eine optimale Akkulebensdauer laden und lagern Sie den E-Scooter in einem trockenen und sauberen Umfeld, am Besten bei 7-15°C Raumtemperatur.
- Die Ladezeit des E-Scooters beträgt ca. 4-5 Stunden. Bleibt das Ladegerät dauerhaft mit dem E-Scooter und dem Stromnetz verbunden, wirkt sich das negativ auf die Akkulebensdauer aus.

- Während des Ladevorgangs dürfen E-Scooter und Ladegerät nicht abgedeckt werden.
- Lithium Akkus haben je nach Ladezustand einen Gefrierpunkt von ca.  $-20^{\circ}\text{C}$  bis  $-25^{\circ}\text{C}$ . Gefriert eine Akkuzelle ist diese unwiederbringlich zerstört und der ganze Akku muss getauscht werden. Wie auch bei konventionellen Akkus verliert ein Lithium Akku ab ca.  $0^{\circ}\text{C}$  bis zu 40% seiner Kapazität.
- Bei ca.  $20^{\circ}\text{C}$  und 100% Ladung verliert ein Lithium Akku ca. 30% an Kapazität monatlich (schlechte Lagerung).
- Bei ca.  $7^{\circ}\text{C}$  und 70% Ladung verliert ein Lithium Akku jedoch nur ca. 5% an Kapazität monatlich (optimale Lagerung).
- Wenn in einem Lithium Akku-Paket ein BMS (Battery Management System) verbaut ist, so ist die Selbstentladung vergleichbar einer konventionellen Batterie im Lagerzustand (Vorsicht: Zwischenladung). Das BMS System verringert die Akku-Kapazität, ist jedoch zum Zellenabgleich notwendig und vorgeschrieben (gleichmäßige Zellenentladung).



## WARNUNG!



### **Korrektter Umgang mit dem Akku:**

- Den Akku niemals aus dem E-Scooter entnehmen.
- Laden Sie den Akku alle 2 Monate mindestens 1 Stunde, auch wenn der E-Scooter nicht in Verwendung war.
- Akku niemals erhitzen oder ins offene Feuer werfen.
- Akkuzellen niemals über den Hausmüll entsorgen.
- Akkukontakte niemals mit Nässe in Berührung bringen.
- Die beste Betriebstemperatur des Akkus liegt zwischen 10°C und 30°C. Darüber und auch darunter verschlechtert sich die Leistungsabgabe, dies führt zu einer reduzierten Reichweite und Leistungsabgabe.

Die Lebensdauer und Leistung eines Akkus sind abhängig von seinem Alter, der Pflege und wie oft dieser in Verwendung war. Im Vergleich zu anderen Akkumodellen haben Lithium Ionen Akkus eine sehr geringe Selbstentladung und einen sehr geringen Memory Effekt, jedoch müssen diese periodisch geladen werden. Auch wenn Sie Ihren E-Scooter nicht in Verwendung haben, muss der Akku alle 2 Monate mindestens 1 Stunde aufgeladen werden, sonst verliert dieser an Kapazität. Regelmäßiges Laden bewahrt den Akku vor Tiefentladung. Bitte beachten Sie, dass ein tief entladener Akku irreparabel zerstört ist und kostenpflichtig ausgetauscht werden muss, deswegen sollte der Akku auch im Betrieb niemals vollständig entladen werden.



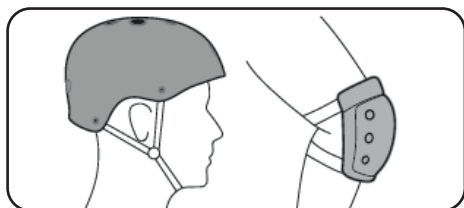
## Betrieb



### Vor dem Start



- Tragen Sie bei der Fahrt bequeme Freizeit- Sportkleidung und Schuhe mit flachen Absätzen.
- Sorgen Sie vor der ersten Fahrt für großzügige Platzverhältnisse und achten Sie darauf, dass keine Hindernisse im Weg sind.



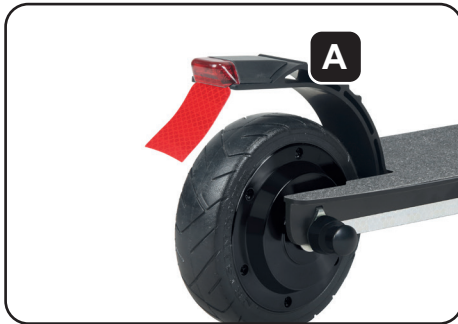
Tragen Sie zu Ihrer eigenen Sicherheit einen Schutzhelm und Protektoren.

### Fahrbetrieb:

- Falten Sie den E-Scooter auf.
- Drücken Sie die Power-Taste zum Einschalten des Scooters.
- Treten Sie mit einem Fuß auf das Deck. Steigen Sie nicht auf die Hinterradreibungsbremse.
- Zum Beschleunigen benutzen Sie das Daumengas
- Um zu Bremsen stehen Ihnen die Hinterradreibungsbremse und die Daumenbremse (elektrische Hinterradbremse) zur Verfügung:



## Hinterradbremse:



**A** Treten Sie hier zum Aktivieren auf die Hinterradreibrungs-  
bremse

## Displayfunktionen:



<b>1</b>	Ladestandanzeige
<b>2</b>	Geschwindigkeit km/h
<b>3</b>	Gewählte Geschwindigkeitsstufe 1: 5 km/h 2: 15 km/h 3: 23 km/h
<b>4</b>	Kilometerzähler
<b>5</b>	Erhöhen der Geschwindigkeitsstufe
<b>6</b>	Power-Taste zum Ein- und Aus- schalten des E-Scooters
<b>7</b>	Verringern der Geschwindigkeitsstufe

## Beleuchtung:



**B** | Hier befindet sich der Lichtschalter

Mit dem Druckknopf können Sie zwischen 3 Beleuchtungsmodi wählen.

1. Drücken Sie den Knopf zum Einschalten. Die LED Beleuchtung blinkt in kurzen Intervallen.
2. Nochmaliges Drücken verkürzt die Blinkintervalle.
3. Drücken Sie den Knopf erneut, um die dauerhafte Beleuchtung zu aktivieren.

Drücken Sie den Knopf ein viertes Mal um das Licht auszuschalten.

Ist die Batterie der Frontbeleuchtung leer, muss sie durch eine gleichwertige 3 V Batterie vom Typ CR2032 ersetzt werden:



Das Rücklicht ist im hinteren Kotflügel eingesteckt, sensorgesteuert und lässt sich nicht manuell ein- / ausschalten.

Auch die Batterie im Rücklicht muss, sobald sie leer ist, durch eine gleichwertige 3 V Batterie vom Typ CR1632 ersetzt werden:



### **Nach der Fahrt:**

- Schalten Sie den E-Scooter immer aus.
- Schalten Sie das Frontlicht immer aus.
- Laden Sie den E-Scooter nach jeder Fahrt auf.
- Ziehen Sie den Verriegelungshebel um den E-Scooter zu falten.
- Lagern Sie den E-Scooter in einer horizontalen Position.

## Wartung und Pflege



### HINWEIS!



Eine regelmäßige Wartung trägt zur Sicherheit Ihres Kick-Scooters bei.

Verwenden Sie zur Grundreinigung des E-Scooters ausschließlich ein weiches, feuchtes Tuch. Verschmutzungen, die auf diese Art nicht zu entfernen sind, können mit Kunststoffpolitur entfernt werden. Beachten Sie hierbei die Angaben des Herstellers. Es dürfen keine Veränderungen außer nach den Herstellerangaben vorgenommen werden.



### HINWEIS!



Verwenden Sie niemals Alkohol, Reinigungsbenzin, Azeton oder andere ätzende und flüchtige chemische Lösungsmittel, welche die Kunststoffoberfläche angreifen. Diese Substanzen können das Aussehen und die äußere oder interne Struktur beschädigen.

Reinigen Sie den E-Scooter niemals mit einem starken Wasserstrahl oder Hochdruckreiniger. Vergewissern Sie sich, dass der Scooter ausgeschaltet und das Ladekabel ausgesteckt ist, bevor Sie mit der Reinigung beginnen, andernfalls setzen Sie sich der Gefahr eines Stromschlags aus bzw. könnte der E-Scooter Schaden nehmen.

Bewahren Sie Ihren E-Scooter an einem trockenen und kühlen Ort auf. Nicht im Freien aufbewahren. Wenn der E-Scooter der Sonne, heißer oder kalter Umgebung ausgesetzt ist, wird besonders die Alterung der Kunststoffoberflächen beschleunigt und die Lebensdauer des Akkus verringert.

Bitte überprüfen Sie vor jeder Fahrt, ob alle Schrauben bzw. selbstsichernden Befestigungselemente angezogen sind. Diese können sich durch Fahrten auf unebenen Untergründen eventuell lockern.

Ein gut gepflegter Akku kann selbst nach vielen Kilometern noch gute Leistung bringen. Laden Sie den Akku nach jeder Fahrt auf und vermeiden Sie es, den Akku "leer" zu fahren. Bitte beachten Sie, dass die Leistung des Akkus bei tiefen Temperaturen kontinuierlich abnimmt. Genauere Informationen entnehmen Sie bitte dem Kapitel Akku-handhabung.

## **Gewährleistung / Garantie**

Vor der Inbetriebnahme lesen Sie bitte die Bedienungsanleitung gründlich durch, um sich mit dem Umgang des E-Scooters vertraut zu machen.

Die KSR Group GmbH gewährt eine gesonderte Garantie unter Einhaltung der nachstehenden Bedingungen. Die gesetzlichen Gewährleistungsvorschriften sowie die sich aus dem Produkthaftungsgesetz ergebenden Ansprüche bleiben hiervon unberührt. Eventuelle Ansprüche des Käufers auf Nacherfüllung und Schadensersatz bei Mängeln bleiben bei Vorliegen der entsprechenden Voraussetzungen daneben erhalten.

Die Garantie gilt für den E-Scooter ESA 2000 und beträgt ab dem Kaufdatum (es gilt das Belegdatum) 24 Monate. Für den Akku beträgt die Garantie 6 Monate ab dem Kaufdatum.

Die Garantie umfasst Material, Konstruktions- und Fertigungsfehler, vorausgesetzt, dass dieser Mangel bereits bei Lieferung vorhanden war und das Produkt vom Käufer sach- und bestimmungsgemäß behandelt wurde. Verschleißteile sowie Materialien, welche für Servicearbeiten verwendet werden, sind von der Garantie ausgeschlossen. Die Garantie beinhaltet entweder die kostenlose Reparatur, den Austausch des defekten Teils bzw. der defekten Teile oder den Austausch des gesamten Produkts gegen ein gleichwertiges Produkt. Das entsprechende Wahlrecht obliegt der KSR Group GmbH.

Bei Auftreten eines Störfalles / Mangels ist umgehend der Händler zu informieren und diesem ist das aufgetretene Problem ausführlich zu schildern. Kann das Problem auf diesem Wege nicht gelöst werden, ist das gründlich gereinigte Produkt inklusive aller Zubehörteile transportsicher zu verpacken und den Anweisungen des Händlers entsprechend zu retournieren. Dem Paket sind die nachfolgenden Informationen und Dokumente beizufügen:

1. Name, Vorname und Adresse (zusätzlich auch außen auf dem Paket anzugeben)
2. Artikel-Nr. und Serien-Nr. (auf der Trittbrettunterseite)
3. Kaufdatum
4. Original des Kaufbeleges
5. Aussagekräftige Fehlerbeschreibung
6. Im Falle einer Beschädigung durch den Transport:  
Name des Paketdienstes und Paketnummer

Es wird ausdrücklich empfohlen, den Originalkarton für die transportsichere Verpackung zu verwenden. Sollten Sie eine andere Verpackung verwenden, ist dafür zu sorgen, dass diese fachgerecht gegen die typischen Gefahren eines Versandes schützt und entsprechende Schutzvorrichtungen aufweist. Eine bloße Pappverpackung mit Papierpolsterung ist nicht ausreichend. Für Schäden, die durch unsachgemäße Verpackung entstehen, wird von KSR Group GmbH keine Haftung übernommen und die Garantie entfällt.

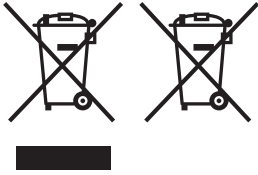


Der Garantieanspruch entfällt in folgenden Fällen:

- Bei nicht bestimmungsgemäßer Verwendung
- bei unsachgemäßer Bedienung, Pflege und / oder Wartung oder Lagerung (z.B. Schäden durch Feuchtigkeit oder zu hohe Temperaturen, verwehrte Produkte, etc.)
- bei Reparaturen, Reparaturversuchen und Modifikationen jeglicher Art sowie bei Einsatz von fremden Ersatz- und Zubehöerteilen usw., die von jemand anderem als von KSR Group GmbH oder von ihren autorisierten Betrieben vorgenommen wurden
- bei unsachgemäßer Transportverpackung und / oder unsachgemäßem Transport
- bei unsachgemäßen mechanischen Einwirkungen auf das Produkt oder auf Teile des Produkts
- bei sämtlichen Ereignissen, die nicht in der Verarbeitung und Herstellung des Produkts begründet sind (z.B. Sturz, Aufprall, Beschädigung durch Fremdeinwirkung, Brand, Erdbeben, Überschwemmungsschäden, Blitzschlag etc.)
- sofern kein originaler Kaufbeleg vorgelegt wird
- bei Nutzung außerhalb privater Zwecke, insbesondere bei gewerblicher Nutzung

Entstehen der KSR Group GmbH Kosten durch Rückgabe / Rücksendung eines Produktes, obwohl weder ein Gewährleistungsfall noch ein Recht zur Rückgabe vorliegt, sind diese vom Käufer zu tragen.

## Umweltschutz



Altgeräte dürfen nicht in den Hausmüll! Sollte das Elektromobil einmal nicht mehr benutzt werden können, so ist jeder Verbraucher gesetzlich verpflichtet, Altgeräte getrennt vom Hausmüll, z. B. bei einer Sammelstelle seiner Gemeinde/seines Stadtteils, abzugeben. Damit wird gewährleistet, dass Altgeräte fachgerecht verwertet und negative Auswirkungen auf die Umwelt vermieden werden.

Deswegen sind Elektrogeräte mit diesem Symbol versehen. Defekte oder nicht mehr zu verwendende Akkus bringen Sie bitte zu Ihrer ortsansässigen Sammelstelle. Achten Sie auf das Symbol auf dem Akku.



Entsorgen Sie die Verpackung sortenrein. Geben sie Pappe und Karton zum Altpapier, Folien in die Wertstoff-Sammlung.

# Konformitätserklärung / Zertifikate



## EG - KONFORMITÄTSERKLÄRUNG EC – Declaration of Conformity

Die Firma, KSR GROUP GMBH  
Im Wirtschaftspark 15  
AT – 3494 Gedersdorf

erklärt, dass dieses Produkt den folgenden EG-Richtlinien und Standards entspricht.

**Produktbezeichnung:** E-Scooter ESA 2000

**Modell- / Typbezeichnung:** S1 / 142143

**2006/42/EG (machinery directive – Maschinenrichtlinie)**

EN ISO 12100:2010  
EN 60335-1:2012+A11:2014  
EN14619:2015

**2014/30/EG (EMC– Electromagnetic compatibility)**

EN 61000-6-1:2007  
EN 61000-6-3:2007 + A1:2011

**2014/35/EU LVD Ladegerät (GS-zertifiziert)**

EN 60335-2-29:2004 + A2:2010  
EN 60335-1:2012 + A11:2014  
EN 62233:2008

AfPS GS 2014:01 PAK 3.1

**2011/65/EU (RoHS)**

Die alleinige Verantwortung für die Ausstellung dieser Konformitätserklärung trägt die KSR Group GmbH sowohl als Hersteller als auch als Dokumentationsbevollmächtigter.

Gedersdorf 13.12.2018

  
**KSR Group GmbH**  
Im Wirtschaftspark 15  
3494 Gedersdorf  
AUSTRIA  
www.ksr-group.com  
  
CEO Helmut Grell  
KSR Group GmbH

## **Kundendienst**

### **Hinweise:**

Bei Fragen zu dem von Ihnen erworbenen Produkt, welche durch den Verkäufer nicht beantwortet werden können, kontaktieren Sie bitte unser Servicecenter: [servicecenter@ksr-group.com](mailto:servicecenter@ksr-group.com)

Bei schriftlichen Anfragen führen Sie bitte folgende Daten an, damit Ihre Anfrage bearbeitet werden kann:

### **Kundendaten:**

Name/ Vorname

Straße / Hausnummer

Postleitzahl / Wohnort/ Land

Telefonnummer oder Handynummer inkl. Ländervorwahl

Geburtsdatum

Produktbezeichnung lt. Verpackung

### **Angaben über den Verkäufer:**

Firmenbezeichnung/ Filiale

Rechnungsnummer

Rechnungsdatum

In dringenden Fällen kontaktieren Sie unser Callcenter:

Tel.: +43 (0) 2735 73700-3400







**Inverkehrbringer/Herausgeber:**

KSR Group GmbH  
Im Wirtschaftspark 15  
3494 Gedersdorf  
Österreich