

## GARANTIEKARTE

Vorname \_\_\_\_\_  
Nachname \_\_\_\_\_  
Straße \_\_\_\_\_  
PLZ / Ort \_\_\_\_\_  
Land \_\_\_\_\_  
Telefonnummer \_\_\_\_\_  
Mailadresse \_\_\_\_\_

Artikelbezeichnung	_____	Farbe	_____
Artikelnummer*	_____	Seriennummer	_____
Kaufdatum	_____		_____
Ort des Kaufes	_____		_____

### Detaillierte Fehlerbeschreibung

Nach Bestätigung Ihres Garantieanspruches schicken Sie die ausgefüllte Garantiekarte zusammen mit einer Kopie des Kaufbeleges und mit dem defekten Produkt an unten stehende Adresse.

**WICHTIG: Für die Garantieeinsendung MUSS die Originalverpackung verwendet werden!**  
**Bitte senden Sie auch sämtliches Zubehör, das beim ursprünglichen Kauf im Paket enthalten war, mit!**

\*auf der OVP ersichtlich

**KSR Group GmbH**  
**Im Wirtschaftspark 15**  
**3494 Gedersdorf**  
**Österreich**

TEL: +43 (0) 2735 73700 - 3400 / +49 (0) 7422 2749905  
FAX: +43 (0) 2735 73700 - 973400  
MAIL: [servicecenter@ksr-group.com](mailto:servicecenter@ksr-group.com)

Die detaillierten Garantierichtlinien entnehmen Sie bitte der entsprechenden Bedienungsanleitung

## KSR KUNDENDIENST

### After Sales Service

KSR Group GmbH  
Im Wirtschaftspark 15  
3494 Gedersdorf  
Österreich



**+43 (0) 2735 73700 - 3400**

**+49 (0) 7422 2749905**

(zum lokalen Tarif)



**+43 (0) 2735 73700 - 973400**



**servicecenter@ksr-group.com**

### Ziele unseres Kundendienstes:

Hilfestellung und Klärung aller Fragen bezüglich Produktdaten, technischer Informationen und defekter Komponenten.

### Folgende Schritte sind nun zu beachten

- 1) Die benötigten Unterlagen für die Geltendmachung eines Garantieanspruches sind:
  - Ausgefüllte Garantiekarte (liegt diesem Schreiben bei)
  - Kopie des Kaufbeleges (WICHTIG)
  - Foto des Produktes und der defekten Komponenten
- 2) Übermittlung Ihrer Anfrage
  - per Telefon (allgemeine Hilfestellung und Klärung technischer Fragen)
  - per Fax (mit Einsendung aller oben angeführten Unterlagen)
  - per Mail (mit Einsendung aller oben angeführten Unterlagen)
- 3) Bearbeitung Ihrer Anfrage

Unser Kundendienst ist steht bemüht Ihre Anfrage bestmöglich und schnellstmöglich zu bearbeiten. Falls Ihre Reklamation unsere Gewährleistungskriterien nicht erfüllt, erhalten Sie von unserem Kundenservice gerne Unterstützung und Beratung. Ersatzteile werden an die in der Garantiekarte angegebene Adresse geschickt.

Erst nach Bestätigung Ihres Garantieanspruches darf das Produkt gemeinsam mit den unter Punkt 1 angeführten Unterlagen eingeschickt werden. Hierzu wird Ihnen ein separates Rücksendetikett per Mail zugeschickt, somit entstehen Ihnen keine Kosten für den Versand.