



GARANTIEKARTE

Vorname _____

Nachname _____

Straße _____

PLZ / Ort _____

Land _____

Telefonnummer _____

E-Mail _____

Artikel _____

Artikelnummer _____

Kaufdatum _____

Ort des Kaufes _____

Detaillierte Fehlerbeschreibung

Nach Bestätigung Ihres Garantieanspruches schicken Sie die ausgefüllte Garantiekarte zusammen mit einer Kopie des Kaufbeleges und mit dem defekten Produkt an unten stehende Adresse.

WICHTIG: Bitte senden Sie auch sämtliches Zubehör, das beim ursprünglichen Kauf im Paket enthalten war, mit!

KSR Group GmbH
Im Wirtschaftspark 15
3494 Gedersdorf
Österreich



+43 (0) 2735 73700-3400



+43 (0) 2735 73700-973400



servicecenter@ksr-group.com



KSR KUNDENDIENST

After Sales service

KSR Group GmbH
Im Wirtschaftspark 15
3494 Gedersdorf
Österreich



+43 (0) 2735 73700-3400



+43 (0) 2735 73700-973400



servicecenter@ksr-group.com

Ziele unseres Kundendienstes:

Hilfestellung und Klärung aller Fragen bezüglich Produktdaten, technischer Informationen und defekter Komponenten.

Folgende Schritte sind nun zu beachten:

1. Die benötigten Unterlagen für die Geltendmachung eines Garantieanspruches sind:
 - Ausgefüllte Garantiekarte (liegt diesem Schreiben bei)
 - Kopie des Kaufbeleges (WICHTIG)
 - Foto des Produktes und der defekten Komponenten
2. Übermittlung Ihrer Anfrage
 - per Telefon (allgemeine Hilfestellung und Klärung technischer Fragen)
 - per Fax (mit Einsendung aller oben angeführten Unterlagen)
 - per Mail (mit Einsendung aller oben angeführten Unterlagen)
3. Bearbeitung Ihrer Anfrage
Unser Kundendienst ist steht bemüht Ihre Anfrage bestmöglich und schnellstmöglich zu bearbeiten. Falls Ihre Reklamation unsere Gewährleistungskriterien nicht erfüllt, erhalten Sie von unserem Kundenservice gerne Unterstützung und Beratung. Ersatzteile werden an die in der Garantiekarte angegebene Adresse geschickt.

Erst nach Bestätigung Ihres Garantieanspruches darf das Produkt gemeinsam mit den unter Punkt 1 angeführten Unterlagen eingeschickt werden. Hierzu wird Ihnen ein separates Rücksendetikett per Mail zugeschickt, somit entstehen Ihnen keine Kosten für den Versand.